



Rapport annuel

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

2018-2019

RASSEMBLER

SOUTENIR

**Le secteur
communautaire**

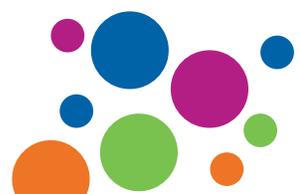
PROMOUVOIR

Mission

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) est un organisme à but non-lucratif dédié à l'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC offre un service d'information et de références, et vise à renforcer et à soutenir le développement de la communauté de l'Ouest-de-l'Île, en collaboration avec les partenaires de la communauté.

Ce que nous faisons

- Un service d'information et de références pour la communauté par téléphone, en personne et en ligne
- La publication de guides de ressources spécialisés (pour les aînés et pour les jeunes)
- Du soutien aux initiatives communautaires et au développement social
- Des événements et des conférences organisés pour soutenir le réseautage communautaire
- Une clinique juridique sans frais pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île
- Une clinique d'impôts gratuite pour les résidents à faible revenu de l'Ouest-de-l'Île
- Un calendrier des événements communautaires et une liste complète des ressources disponibles





Message du président

En tant que président sortant du conseil d'administration, je suis heureux d'avoir pu faire partie de cet organisme unique pendant ces six dernières années.

Notre succès est largement attribuable au soutien continu de nos partenaires financiers. Nous sommes particulièrement reconnaissants envers Centraide du Grand Montréal, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, le ministère de la Famille du Québec et la Ville de Pointe-Claire, ainsi qu'envers nos autres partenaires financiers qui ont appuyé le CRC. Au nom de notre organisme, je vous remercie sincèrement de votre engagement continu à soutenir notre communauté de l'Ouest-de-l'Île.



Le CRC prend de l'ampleur, et l'équipe grandit aussi. Je tiens à remercier **Ruth Greenbank**, notre directrice générale par intérim qui remplace **Katie Hadley** pendant son congé de maternité, **Anne-Marie Angers-Trottier**, **Karine Saba** et **Cristina Colt**, ainsi que nos deux nouveaux membres; **Sandra Watson**, qui a débuté en novembre dernier pour remplacer **Lindsay Patrick** notre ancienne coordonnatrice de la programmation et **Shirley Tran**, agente de communication. C'est une équipe qui travaille fort, et qui est motivée par sa passion pour la communauté et le désir partagé de faire une différence dans la société. Je tiens également à remercier nos bénévoles dévoués, y compris notre conseil d'administration, qui apportent une richesse d'expériences et d'expertise au CRC.

Conseil d'administration :

David Pecho, président
Bob Benedetti, vice-président
Beverly Henderson
Stefanie Meislitzer, secrétaire

Directeurs :

Natalie Chapman
Dion Joseph
Jennifer Harper
Lisa Boyle
Judy Kelley

Les activités de l'année 2018-2019 ont été remarquables pour accroître non seulement la visibilité du CRC mais aussi le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île, notamment :

- La refonte de notre site web
- La mise à jour du guide de ressources pour aînés
- La création du magazine Découvrir
- Une portée accrue de notre présence sur Facebook.

Je suis également très fier d'annoncer que nous sommes parmi les finalistes dans la catégorie « Service à la communauté » du concours Accolades 2019 de la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île.

Pour finir, j'aimerais profiter de cette occasion, au nom du conseil d'administration, pour remercier la communauté de l'Ouest-de-l'Île pour son soutien continu. Nous sommes fiers de continuer à nous engager pleinement à poursuivre notre mission pour améliorer le bien-être individuel et collectif pour de nombreuses années à venir.

David Pecho
President

Message de la directrice générale

Comme vous le verrez dans ce rapport, l'année 2018-2019 a été très active!

Cette année, nous nous sommes concentrées sur deux directives stratégiques clés. Résultats : plus d'outils, une meilleure visibilité et des partenariats renforcés.

1) Faire progresser l'éventail de nos services pour répondre aux besoins actuels et futurs de la communauté

Mise à jour du guide de ressources pour les aînés, bilingue, en format en plus gros caractères. Ce guide est un outil essentiel tant pour les citoyens que pour les organismes pour trouver les ressources disponibles aux aînés de l'Ouest-de-l'Île.

Lancement de notre nouveau site web www.crcinfo.ca qui comprend un accès direct à tous les programmes et services offerts par les organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île (Secteur communautaire), en plus de leurs sites web.

Conception du magazine «Découvrir» qui, jusqu'à maintenant, a présenté **20** des **60** organismes du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Usage des réseaux sociaux consacré aux nouvelles et événements du secteur communautaire en vue d'une portée et d'une visibilité plus grande.

2) Faciliter le travail collectif dans l'Ouest-de-l'Île

Accueil et organisation d'un événement pour les directeurs du secteur communautaire; créant à la fois une occasion de réseautage entre pairs et une séance de travail productive.

Production d'un documentaire «Faim cachée» dans le cadre de la campagne «Rendre l'invisible visible» en vue de sensibiliser la population de l'insécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île.

Obtention de financement de **3** nouveaux projets collectifs pour plusieurs organismes communautaires en offrant notre expertise dans la demande de subventions.

Participation active dans **26** tables et comités différents pour la communauté.

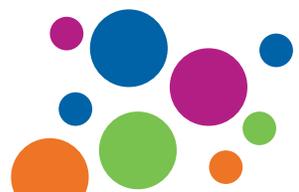
Le CRC est heureux de faire partie de la croissance et du développement de ce secteur communautaire si inspirant au sein de la communauté dynamique de l'Ouest-de-l'Île. **Ensemble, nous poursuivrons le développement d'une communauté de l'Ouest-de-l'Île plus forte.**

Ruth Greenbank
Directrice générale par intérim



RASSEMBLER. PROMOUVOIR. SOUTENIR.

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île



L'équipe du CRC

Directrice générale :

Katie Hadley (Avril - août),
Ruth Greenbank (Septembre -)

Coordonnatrice de programmes :

Lindsay Patrick (Avril - septembre),
Sandra Watson (Novembre -)

Coordonnatrice des initiatives communautaires :

Anne-Marie Angers-Trottier

Agente de relations publiques :

Karine Saba

Agente de liaison communautaire :

Cristina Colt

Agente de communication :

Shirley Tran

Postes contractuels :

Raouf Dimitri
Donna Trottier

Étudiants d'été :

Luca Brown, Fannie Dancose, Akshay Grover



Bénévoles

Le CRC tient à remercier tous les bénévoles qui ont contribué aux programmes du CRC de différentes manières.



Ivan Beaudry

Louise Caron

Jos El-Debs

Joe Hann

Alan Keess

Betsy Nadon

Joseph Neudorfer

Eliane Zal



Références

CRC
Mobile

PROGRAMMES

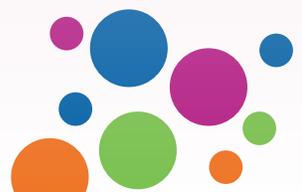
Ce n'est
pas
correct!

Clinique
d'impôt

Clinique
juridique

Références
par
téléphone, en
personne et
en ligne

Prévention
d'inondation





Programmes

Nos programmes d'informations et de références :

- Créent des liens entre les résidents de l'Ouest-de-l'Île et les ressources offertes dans la communauté
- Favorisent la prise en charge individuelle des citoyens en leur donnant accès à de l'information
- Réduisent l'isolement
- Aident les partenaires communautaires à soutenir leurs clients
- Fournissent de l'information actualisée sur les ressources disponibles
- Aident à bâtir des communautés solides

Appels téléphoniques reçus cette année : 1833

30 % Aide juridique

23 % Finances

17 % Matériel

7 % CRC Mobile

4 % Santé

4 % Logement

3 % Alimentation

3 % Loisirs

2 % Emploi

2 % Publications

2 % Social

1 % Communauté

1 % Éducation

1 % Transport

Clinique juridique

Le CRC reçoit une grande proportion des demandes pour de l'aide et de l'information juridiques. Nous sommes fiers d'offrir une clinique juridique chaque mois à tous les résidents de l'Ouest-de-l'Île à nos bureaux.

145 personnes ont bénéficié des consultations juridiques au cours des **8** cliniques juridiques au CRC.

Cette année, le CRC a eu le plaisir de travailler avec **Maîtres Joseph Neudorfer** et **Jos El Debs**.

Clinique d'impôt

Pour une sixième année consécutive, le CRC a collaboré avec le Centre d'Action Bénévole de l'Ouest-de-l'Île afin d'offrir des services gratuits de déclarations d'impôt aux individus et familles de l'Ouest-de-l'Île à faible revenu. Cette année, en mars et en avril 2019, plus de **140** personnes ont été desservies au cours des **8** cliniques au CRC.

CRC Mobile

Informier et connecter les aînés aux ressources dans l'ouest-de-l'île dans le confort de leur propre maison

L'accès aux programmes et à l'information est un besoin urgent pour les aînés de notre communauté. Naviguer à travers les services offerts dans l'Ouest-de-l'Île peut s'avérer difficile, particulièrement pour les aînés vulnérables et isolés.

Le travailleur communautaire du CRC Mobile peut rencontrer l'aîné dans un endroit pratique pour ce dernier, identifier ses besoins puis le référer directement aux programmes communautaires pertinents.

Des interventions ont été effectuées auprès des clients, de membres de leur famille et des professionnels de la communauté afin d'aider à créer des liens entre les aînés et les services offerts.

Les interventions comprennent :

- Des rencontres face-à-face tenues dans un endroit pratique pour l'aîné
- Un accompagnement avec des références
- Du soutien téléphonique et suivi
- Des rencontres avec la famille et le réseau de l'aîné et suivi.



209 clients ont été desservis par le programme CRC Mobile depuis son lancement en janvier 2016.

Cette année, **71** clients ont été desservis, pour un total de plus de **400** interventions individuelles et plus de **970** interventions collectives.

La résidence Maywood à Pointe-Claire

L'an passé, le programme du CRC Mobile a concentré ses efforts en travail de milieu dans la Résidence Maywood, une habitation à loyer modique (HLM) pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île située à Pointe-Claire. Le CRC se montre toujours actif à cette résidence en participant à des lunchs mensuels, en organisant des séances d'informations sur les ressources communautaires disponibles dans l'Ouest-de-l'Île dont ils ont besoin. Ces rencontres servent plusieurs fonctions sociales essentielles : contribuer à réduire l'isolement social, encourager les résidents à se côtoyer pour ainsi bâtir un meilleur réseau de soutien, et les outiller pour être mieux informés des ressources qui leur sont accessibles.

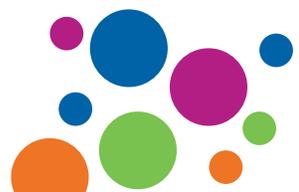
Témoignages

« Sans Sandra et le CRC, mon père n'aurait pas pu obtenir l'aide dont il avait désespérément besoin. »

Deborah de Pointe-Claire

« Le CRC m'a permis de renouer avec ma communauté. J'ai maintenant un sentiment d'appartenance à quelque chose d'important. »

Mme Thompson de Pierrefonds



Programmes

Ce n'est pas correct

Ce n'est pas correct est un programme de sensibilisation de l'Agence de la santé publique du Canada. Cette initiative vise à favoriser la sensibilisation sur la maltraitance envers les aînés.

En collaboration avec le Comité maltraitance de la Table des Aînés de l'Ouest-de-l'Île ainsi que de la Ville de Pointe-Claire, le CRC a participé à cette initiative en offrant des formations Ce n'est pas correct dans l'Ouest-de-l'Île.

Une séance de formation a eu lieu avec Louise Buzit-Beaulieu, coordonnatrice du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées du Ministère de la famille. Plus de **30** participants représentant plus de **15** organismes communautaires se sont présentés.



Le projet ambassadeur

- Le projet ambassadeur se veut l'élargissement du programme Ce n'est pas correct sur l'ensemble du territoire de l'Ouest-de-l'Île afin de promouvoir les droits des aînés.
- Le CRC travaillera en collaboration avec le comité pour le bien-être des aînés afin de former des ambassadeurs au sein de la communauté.
- L'outil Ce n'est pas correct sera présenté par les ambassadeurs dans le but d'atteindre le plus de citoyens possible.
- Chaque personne formée par un ambassadeur aura alors la capacité de former et de transmettre à son tour l'information en utilisant l'outil Ce n'est pas correct.

Campagne de prévention d'inondation 2019

Le CRC a occupé un rôle essentiel avec l'équipe de prévention et d'intervention en cas d'inondation 2019 de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro. En adoptant un approche préventive, nous avons été actifs dans la vulgarisation et la diffusion de l'information au grand public grâce en compilant une fiche de ressources d'urgence à jour incluse dans leur matériel de communication. De plus, le CRC a surveillé de près le déroulement de la situation et les conditions météorologiques dans l'Ouest-de-l'Île et a intervenu ponctuellement dans les réseaux sociaux.





Directeurs
communautaires

PIC/CIP
(Projet
impact
collectif)

INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

Transport

« Jingle
et
Mingle »

Sécurité
alimentaire

Sensibilisation

Logement



Projet Impact Collectif (PIC)

Depuis 2016, le CRC coordonne l'ensemble des démarches associées au Projet Impact Collectif (PIC) de l'Ouest-de-l'Île, financé par Centraide du Grand Montréal. Le PIC est facilité par le CRC en collaboration avec la Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI).

Le PIC vise à créer un effet levier dans les quartiers montréalais afin d'avoir plus d'impact sur la lutte contre la pauvreté. L'Ouest-de-l'Île est l'un des 17 quartiers à avoir été sélectionné pour ce projet-pilote. En 2016, la communauté a mandaté le CRC (anciennement dans le cadre de CODI) à la coordination de ce grand projet quinquennal. L'ensemble du projet, de son développement initial à sa mise en œuvre et évaluation, s'inscrit dans une démarche collective.

Le PIC Ouest-de-l'Île se fait en deux volets :

Apprendre à travailler ensemble (volet 1) en développant des projets structurants (volet 2).

Volet 1 : Apprendre à travailler ensemble

Nos objectifs :

1. Améliorer notre efficacité collective
2. Favoriser l'apprentissage de compétences collectives
3. Favoriser la mise en place d'actions concertées

Grandes réalisations 2018-2019

- A. Soutien aux efforts collectifs et à la mise en place d'actions concertées :
- Table Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
 - Regroupements en Petite Enfance de l'Ouest-de-l'Île (Grandir Ensemble et Familles 1 2 3 Go!)
 - Planification territoriale en développement social local des 2 Tables de quartier
 - Dossier des Saines Habitudes de Vie (Ma communauté en santé)
 - Table de Concertation en Santé Mentale de l'Ouest-de-l'Île
- B. Représentation du secteur communautaire au sein du Conseil des Partenaires du CIUSSS ODIM.
- C. Représentation du PIC de l'Ouest-de-l'Île et participation à des recherches et conférences :
- Panel sur la collaboration et la mobilisation dans les quartiers montréalais, organisé par Justice et durabilité alimentaire de Montréal (JAM Montréal).
 - Présentation du projet de l'Ouest-de-l'Île au comité de pilotage du PIC de Centraide du Grand Montréal.
 - Participation à un panel lors du Forum du Réseau pour une Alimentation Durable (RAD) à Montréal.
 - Cartographie des initiatives en sécurité alimentaires (tous secteurs confondus) de Moisson Montréal.
 - Cartographie du système alimentaire montréalais (de la production aux ordures) avec le Collège Dawson.
 - Étude des cheminements de vie des utilisateurs de services alimentaires par la chaire de recherche du Canada CACIS (Approches communautaires et inégalités de santé) de l'Université de Montréal.

Initiatives communautaires

Projet Impact Collectif (PIC) (suite)

- D. Soutien aux démarches de financement pour divers organismes et obtention de soutien financier pour **3** nouveaux projets collectifs.
- E. Mise à jour du schéma du système de concertation de l'Ouest-de-l'Île et présentation de celui-ci à plus de **4** instances.
- F. Formation donnée à diverses instances concertées : le continuum de collaboration, l'approche systémique, l'approche appréciative.
- G. Création d'une plateforme de communication centralisée pour l'ensemble du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île : **le Hub** (en développement).



Volet 2 : Développer des projets collectifs structurants

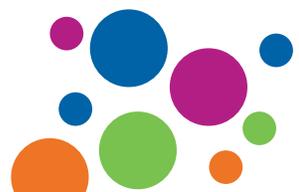
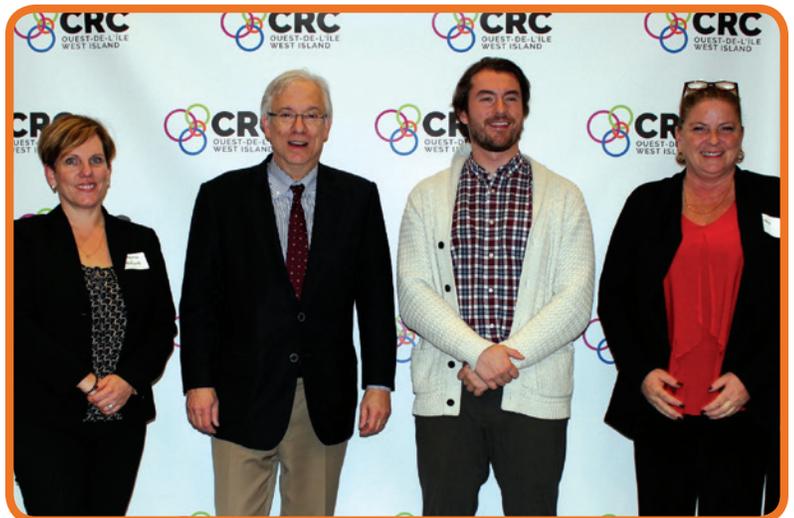
Notre premier projet structurant est une campagne de sensibilisation sur la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île. Son thème : « Rendre l'invisible visible ».

Nos objectifs :

1. Promouvoir les enjeux et ressources disponibles dans l'Ouest-de-l'Île relatifs à l'insécurité alimentaire.
2. Développer et promouvoir les outils et ressources sur la littératie alimentaire.
3. Promouvoir l'engagement des élus sur la sécurité alimentaire.

Grandes réalisations 2018-2019 :

- La taille du comité de travail sur la campagne est passé de **15** à **35** membres, représentant **17** organisations différentes. Ce comité a eu à développer des outils et stratégies pour la campagne afin de la promouvoir au sein de la communauté. Il était divisé en 4 sous-comités, dont chacun travaillait sur un aspect défini : événements communautaires, réseaux sociaux, littératie alimentaire et stratégies pour l'engagement politique.
- Le comité a travaillé de concert avec les comités sur la sécurité alimentaire, la pauvreté et l'exclusion sociale de la TQSOI et a bénéficié des commentaires constructifs sur plusieurs projets, notamment pour la littératie alimentaire et le documentaire « Faim cachée ».
- Nous avons développé des fiches d'informations qui portent sur la sécurité alimentaire et des solutions prometteuses en fonction des réalités respectives des municipalités de l'Ouest-de-l'Île.



Projet Impact Collectif (PIC) (suite)

- Le comité a collaboré avec Corbeille de Pain et l'École de nutrition humaine (anciennement l'École de diététique et de nutrition humaine) de l'Université McGill afin de développer un guide sur la littératie alimentaire qui explique les éléments de base sur les aliments et la nutrition.
- Grâce au programme de financement Emploi d'été Canada, le CRC a su coordonner la réalisation du documentaire « Faim cachée », un court-métrage au sujet de l'insécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île. Pour le visionner : <https://crcinfo.ca/faim-cachee/?lang=fr>
- Le CRC a travaillé conjointement avec plusieurs groupes de recherche et organisations œuvrant dans la sécurité alimentaire au niveau régional afin de fournir de l'information sur le contexte local de l'Ouest-de-l'Île.
- Nous avons tenu un forum public sur la sécurité alimentaire en janvier 2019. L'évènement a permis de souligner les succès et accomplissements de la campagne, en plus d'avoir pris des décisions sur les prochaines étapes sur le dossier de la sécurité alimentaire avec la communauté de l'Ouest-de-l'Île

Dossier transport

Pour faire suite au rapport sur le transport de l'Ouest-de-l'Île en 2016-2017 par MOBA (Mobilité alternative) et des recommandations, plusieurs actions ont été entreprises en 2018-2019.

Malgré qu'aucune rencontre du comité de transport (anciennement CODI, la concertation de l'Ouest-de-l'Île) a eu lieu durant l'année, le plan d'action global et local développé en 2017-2018 s'est poursuivi en 2018-2019.

Grandes réalisations 2018-2019

- En se reposant sur la contribution de CODI, le CRC a établi un partenariat avec PME MTL West-Island pour soutenir les rencontres de la table des urbanistes à propos des recommandations de transport local.
- Le partenariat avec MOBA s'est poursuivi afin de promouvoir le portrait de la mobilité dans l'Ouest-de-l'Île et les recommandations établies en 2016-2017 et pour déterminer les thématiques pertinentes pour la table des urbanistes.
- En 2018-2019, le CRC a soutenu la table des urbanistes en prenant le rôle d'animateur et de facilitateur aux rencontres dont les sujets abordés portaient sur le transport alternatif, le transport actif et les espaces de stationnement durables. MOBA a montré son soutien aux rencontres en invitant des personnalités pertinentes, en fournissant des fiches d'informations sur ces sujets et en réitérant ses propres recommandations sur chacun des sujets.
- Le CRC et MOBA collaborent avec PME MTL West-Island et plusieurs urbanistes de l'Ouest-de-l'Île pour organiser un évènement rassembleur sur la mobilité pour les élus du territoire et de leurs départements en planification urbaine/travaux publics.
- Nous avons développé un projet local pour le Village Valois qui avait comme objectif de promouvoir les recommandations locales pour le transport actif et l'espace public multifonctionnel.

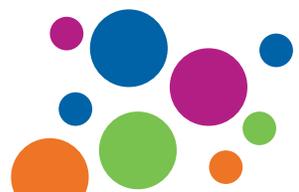
Initiatives communautaires

Sensibilisation

Le CRC participe activement à des foires d'informations, à des événements publics, et offre des présentations sur mesure à divers publics du territoire de l'Ouest-de-l'Île. Le CRC participe également à de nombreux projets collectifs et offre des présentations ainsi que de la formation sur divers sujets relatifs au développement communautaire.

Évènements, présentations et conférences :

AWISH	Manoir Ste. Genevieve
Centre Bienvenue	Maywood Residence
CLE Ouest-de-l'Île	Panel - Food Justice and Sustainability
Comité de pilotage PIC de Centraide	Parkinson's Canada Awareness event
Community Awareness Day	Pointe Claire Senior Center / spring luncheon
DDO Seniors Club	Rencontre régionale ITMAV
Dorval Community Aid	Senior's Fair Pierrefonds
Food secure Canada	Seniors Action Quebec
John Abbott College	Service Canada
Manoir Roger Bernard	Tamarack - Neighbourhood the Heart of Community



Sensibilisation

Le CRC joue également un rôle actif dans plusieurs tables et comités de l'Ouest-de-l'Île :

Table de Quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (TQNOIM)
The social development committee (sub-group of the TQNOIM)
Table de Quartier du Sud de l'Ouest de l'Île (TQSÔI)
The Health and Social Service committee (sub-group of the TQSÔI)
The Housing committee (sub-group of the TQSÔI)
The Poverty and Social Exclusion committee (sub-group of the TQSÔI)
The social development committee (sub-group of the TQSÔI)
The Food Security committee (sub-group of the TQSÔI)
The West Island Seniors table
The Health Committee (Sub-group of the Seniors table)
The Committee against Elder Abuse (Sub-group of the Seniors table)
The Mental Health table (including the executive committee)
Table de sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro
Grandir Ensemble
Familles 1 2 3 go!
Ma Communauté en Santé
Table Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)
Comité planification des services (sub-goup of TCEFJOI)
Comité À Nos Ressources (sub-group of the TCEFJOI)
Conseil des Partenaires du Centre d'Excellence du CIUSSS ODIM
Table des Urbanistes de l'Ouest-de-l'Île
Comité sécurité alimentaire PIC (animé par le CRC)
Comité arrimage transversal (animé par le CRC)
Director's meetings (facilitated by the CRC)
Communauté d'apprentissages de Montréal - secteur Ouest
Comité bienveillance des aînés - Ouest

Initiatives communautaires

Directeurs communautaires - Tisser des liens, célébrer et innover

En juin 2018, le CRC a organisé son second événement exclusif pour les directeurs des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île. Ces événements sont conçus pour réunir les directeurs afin de réseauter et de tisser des liens entre eux.

L'objectif de cet événement est d'unifier la voix du secteur communautaires de l'Ouest-de-l'Île et d'identifier les opportunités qui favorisent la collaboration et le partage des ressources, outils et expertises. Les participants y ont créé une feuille de route pour identifier les idées novatrices et comment s'y prendre.

Les 16 organismes participants :

ABOVAS

Alphabétisation sans limites

AJOI

Amis de la santé mentale

Centre de crise ouest de l'Île

Centre des Femmes West Island

Cloverdale Multi-Ressources

Corbeille de pain Lac St-Louis

CRC

NOVA West island

Orchestre symphonique des jeunes du West Island

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest

Perspective Communautaire en Santé Mentale

Table de quartier nord-ouest-de-l'île de Montréal (TQNOIM)

Table de quartier sud-ouest-de-l'île de Montréal (TQSUI)

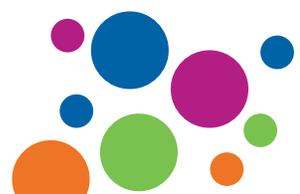
YMCA West Island



Commentaires à propos de l'évènement :

« Quel après-midi fantastique. Le pouvoir du partage et du réseautage est très fort. »

« Je suis heureuse de voir le progrès que nous avons accompli pour offrir du service dans le territoire de l'Ouest-de-l'Île. »



Initiatives communautaires

Jingle et mingle - Créer des liens dans le secteur communautaire!

Pour une deuxième année consécutive, le CRC a organisé un cet évènement festif pour célébrer la fin de l'année. Jingle et Mingle se voulait une initiative dont l'objectif est de créer un espace propice à un sentiment d'appartenance et de camaraderie. L'occasion était idéale pour se rencontrer, réseauter entre pairs et renforcer les liens tout en s'amusant.

L'évènement a eu lieu en décembre au McKibbin dans l'Ouest-de-l'Île. **30** personnes représentant **18** groupes différents étaient présentes.





Publications

Site web
du CRC

OUTILS

Site web
du CRC :
analyses
et
données

Magazine
Découvrir

Réseaux
sociaux



Le guide des aînés

Notre Guide de ressources pour les aînés est un outil très utile pour aider les résidents de l'Ouest-de-l'Île en situation de vulnérabilité et les organisations communautaires à trouver de l'information sur des programmes, services et ressources disponibles dans la communauté.

Nous sommes très heureux d'avoir produit une nouvelle édition cette année. Bilingue et pratique à tous, les ressources contenues dans le guide sont plus spécifiquement pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île mais le répertoire inclut le logement, la santé, les services de soutien social, la récréation et activités sociales et plus encore.

Le CRC a participé à la Conférence sur l'autonomie des personnes âgées organisé par PCBO dans laquelle nous avons distribué le guide à plus de **150** aînés de l'Ouest-de-l'Île.

Témoignages

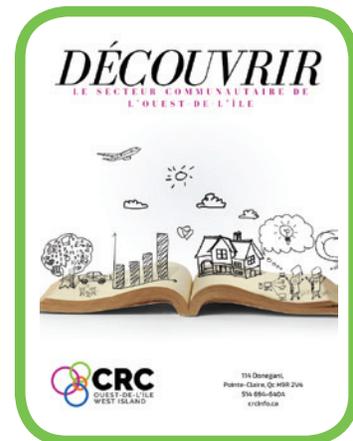
« Il est merveilleux. Je l'utilise tous les jours. Avant de faire quoi que ce soit, je le consulte. J'aime le guide. Je pense qu'il est vraiment fantastique. »

Résidente de Pointe-Claire



Magazine Découvrir (Découvrir le secteur communautaire)

Cette année, le CRC a créé le magazine «Découvrir». L'objectif du magazine s'aligne avec la mission du CRC qui est de soutenir et de promouvoir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île, en consacrant une page pour chaque organisme communautaire. Jusqu'à présent, le magazine a couvert **20** organismes à travers les réseaux sociaux, qui a obtenu comme portée **25 800** personnes. Grâce au succès de «Découvrir», nous continuerons de les souligner jusqu'à ce que nous atteignons la totalité des organismes du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Ces pages sont disponibles sur la page Facebook du CRC ou sur notre site web.



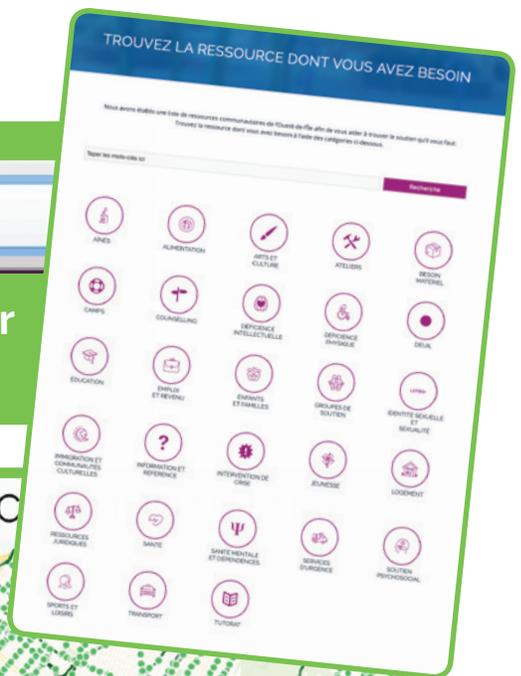
Nouveau site web du CRC

Quelques nouveautés :

- Nouveau look!
- Plus de détails sur l'éventail de nos services;
- Plus de détails sur les ressources communautaires disponibles pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île;
- Navigation simplifiée;
- Facilité d'accès à l'actualité du secteur communautaire;
- Calendrier collectif des évènements;
- Réseaux sociaux en continu;
- Blogue du CRC



Nous sommes très heureux de vous annoncer le lancement de notre nouveau site web!



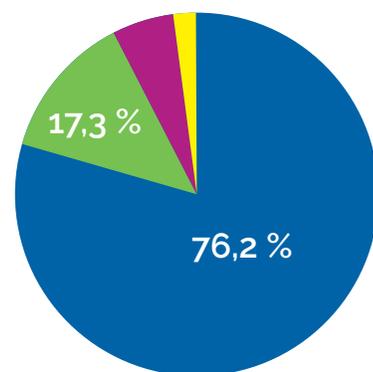
Site web du CRC : Données sur l'utilisation

Quelques définitions clés

Utilisateurs ou visiteurs	Sessions	Page vues
individus qui sont venus sur le site web du CRC	visites ou activités effectuées pendant une période de temps sur le site du CRC	nombre total de pages web visitées

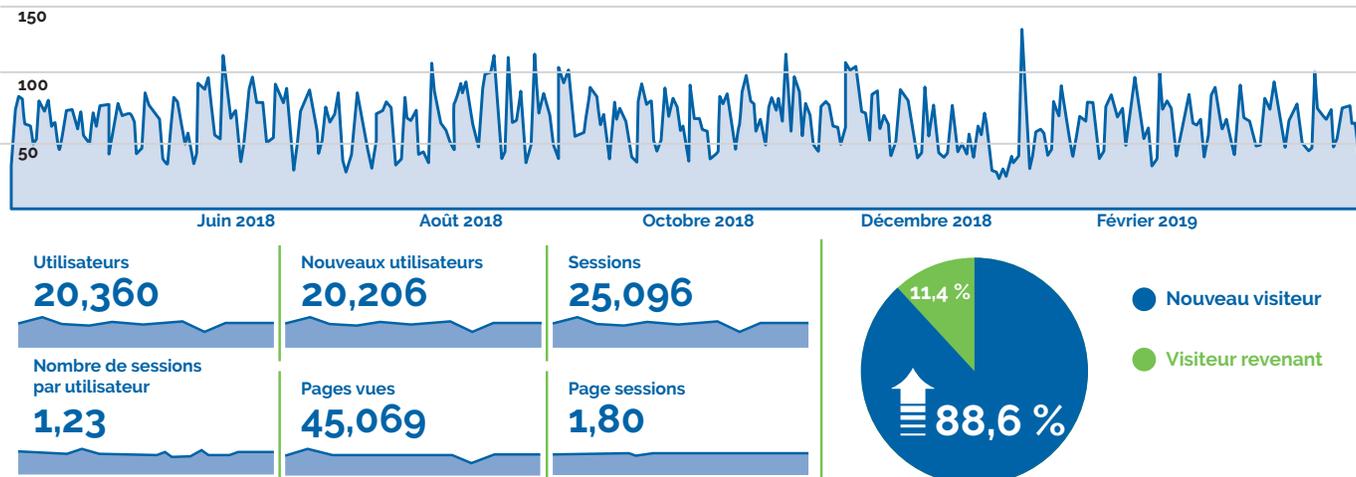
- **23,669** utilisateurs au total ont visité le site durant l'année, avec une moyenne de **65** visites quotidiennes.
- **88 %** d'entre eux étaient de nouveaux utilisateurs alors que **12 %** sont revenus consulter notre site.
- **77 %** de toutes les sessions sont organiques, c'est-à-dire que les gens cherchaient directement notre organisme sur le moteur de recherche Google ou se sont rendus directement à notre adresse web.
- Les utilisateurs ont passé en moyenne **1:33** minutes sur notre site.
- Notre site était utilisé en anglais pour la plupart du temps (**77 %**) et en français (**23 % du temps**).
- Lors des visites sur notre site, les gens cherchent de l'information et des ressources concernant :
 - De l'aide matérielle (banques alimentaires, articles ménagers, dons, etc.) **2,800**
 - L'éducation (cours, tutorat, etc.) **2,000**
 - Le logement (abordable) **1,500**
 - De l'aide juridique (clinique d'impôt) **1,200**
 - Services sociaux (groupes de soutien, programmes pour familles, etc.) **1,200**

TOP CANAUX



- Recherche organique
- Directe
- Référence
- Réseaux sociaux
- (Autres)

UTILISATEURS



Réseaux sociaux - Page Facebook du CRC

Facebook est une plateforme idéale pour atteindre à la fois un grand public tout en ciblant des groupes spécifiques de façon privée, faire facilement circuler l'information et les visuels de façon immédiate, permettant un partage facile et rapide, et créant aussi un effet de liaison multiplicateur. Le CRC est demeuré actif sur Facebook plus régulièrement depuis l'an dernier, en faisant la promotion continue de nos organismes communautaires, de leurs événements, services et programmes.

De manière générale, Facebook constitue un excellent outil de communication pour rejoindre la population de l'Ouest-de-l'Île et pour obtenir du soutien aux organismes communautaires. Notre présence sur Facebook s'est accrue rapidement au cours des derniers mois.

Quelques définitions

J'aime (Likes)	Abonnés (Followers)	Portée (Reach)
<p>Les « j'aime » sont un bon indicateur pour savoir ce que les gens pensent de notre page Facebook.</p> <p>Nombre total de « j'aime » est passé de</p> <p>225 à 568 cette année comparativement à l'année précédente</p> <p>(+65,5 %)</p>	<p>Les « abonnés » sont un bon indicateur pour savoir le nombre de personnes intéressées à consulter notre page Facebook.</p> <p>Nombre total d'abonnés est passé de</p> <p>249 à 610 cette année comparativement à l'année précédente</p> <p>(+69 %)</p>	<p>La portée est un bon indicateur pour mesurer l'influence d'une publication.</p> <p>La portée est passée de</p> <p>57,000 à 102,500 cette année comparativement à l'année précédente</p> <p>(+125 %)</p>



Page Facebook du CRC - Initiatives communautaires

Une page Facebook a été créée dans le cadre de la campagne de sensibilisation sur la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île. Durant la période de la campagne, soit du 1^{er} juin au 31 décembre 2018, la page Facebook du CRC - Initiatives communautaires a obtenu **342 j'aime**, **358 abonnés** et a atteint plus de **52,100 personnes**.



Nos partenaires financiers

Le CRC est très reconnaissant du soutien fondamental et continu de nos principaux partenaires financiers :



Centraide est le plus important bailleur de fonds du CRC. Le financement offert par Centraide contribue à la mission du CRC et permet au CRC de poursuivre ses efforts en termes de soutien individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Merci sincèrement à Centraide pour son soutien incomparable.



Partage Action offre un soutien important au CRC qui dédie ses efforts incroyables aux initiatives locales de notre communauté. Le CRC est très privilégié d'avoir leur appui recurrent. Merci à toute l'équipe de Partage Action.



La Ville de Pointe- Claire a offert un appui inestimable au CRC depuis ses débuts. Le CRC est très reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire qui nous a offert un espace de travail gratuitement. Cet espace accueil d'ailleurs la TQSOI et les neuf groupes de soutien. Nous aimerions remercier M. John Belvedere, Maire de la Ville de Pointe- Claire, ainsi que les conseillers municipaux et toute l'équipe de la Ville pour leur appui incroyable.



Merci au gouvernement du Québec, au Ministère de la Famille, au Ministère responsable des aînés et au Ministère responsable de la lutte contre l'intimidation. Ils ont permis de mettre en place le nouveau programme CRC Mobile grâce au programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité).

Merci à tous nos partenaires et contributeurs financiers municipaux!

Ville de Pointe-Claire
Ville de Dollard-des-Ormeaux
Ville de Beaconsfield
Ville de Kirkland
Ville de Baie D'Urfé

Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
Pointe-Claire Old Timers Hockey Club
Joueurs anonymes
Association hispanique de l'Ouest-de-l'Île
Donneurs anonyme





Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

114 Avenue Donegani, Pointe-Claire QC, H9R 2V4

Tél. : (514) 694-6404 | Téléc. : (514) 782-0777

www.crcinfo.ca

