

2019 - 2020

Rapport annuel



CRC
OUEST-DE-L'ÎLE
WEST ISLAND

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

Mission	01
Ce que nous faisons	01
Message du président	02
Message de la directrice générale	04
L'équipe	05
Bénévoles	05
Programmes	06
Initiatives communautaires	10
Outils	19
Nos partenaires financiers	23



Connexion

Promouvoir

Soutien

Mission

Ce que nous faisons Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) est un organisme à but non-lucratif dédié à l'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC offre un service d'information et de références, et vise à renforcer et à soutenir le développement de la communauté de l'Ouest-de-l'Île, en collaboration avec les partenaires de la communauté.

Ce que nous faisons

Un service d'information et de références pour la communauté par téléphone, en personne et en ligne

La publication de guides de ressources spécialisés (pour les aînés et pour les jeunes)

Du soutien aux initiatives communautaires et au développement social

Des événements et des conférences organisés pour soutenir le réseautage communautaire

Une clinique juridique sans frais pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île

Une clinique d'impôts gratuite pour les résidents à faible revenu de l'Ouest-de-l'Île



Message du président

J'ai l'honneur de contribuer à ce rapport annuel en tant que présidente du conseil d'administration du Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île. Ça a été une année pleine d'action et d'évènements imprévisibles ! Nous remercions les nombreux partenaires qui contribuent au succès du CRC, notamment la Ville de Pointe-Claire, Centraide du Grand Montréal, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île et bien d'autres (énumérés dans notre rapport d'activités 2019). Ils nous ont aidés à devenir une organisation efficace, résiliente et prête à répondre aux besoins changeants de l'Ouest-de-l'Île.

L'équipe du CRC est compétente, dévouée, travailleuse, passionnée et engagée. Nous tenons à remercier chaleureusement notre directrice générale par intérim, Ruth Greenbank, qui a efficacement remplacé Katie Hadley et gracieusement accepté de rester jusqu'au retour de Katie. Ruth s'est trouvée confrontée à la pandémie de COVID-19, et elle a su faire évoluer le CRC vers une présence virtuelle mais toujours dynamique dans la communauté. Son leadership exceptionnel est très apprécié.

Notre conseil d'administration est composé d'individus possédant des expériences et expertises variées. Bob Benedetti, Beverly Henderson, Stefanie Meislitzer, Dion Joseph, Jennifer Harper, Lisa Boyle et Judy Kelley ont donné généreusement de leur temps et partagé leurs talents. Je suis très reconnaissante de leur participation active. C'est avec regret que nous disons au revoir à ceux qui nous quittent, mais c'est avec enthousiasme que nous accueillons nos nouveaux directeurs.

L'année 2019-2020 a été remarquable à bien des égards, notamment parce que le CRC a développé son engagement pour répondre aux besoins de formation, de ressources et de collaboration des groupes communautaires du WI. Le coronavirus a temporairement interrompu la finalisation d'une ressource virtuelle interactive intitulée The Hub. Lorsqu'il sera opérationnel, le Hub permettra au CRC d'accroître sa présence au service des organisations de l'Ouest de l'île en leur offrant des ressources et des informations.

Le Hub est une réalisation importante qui met en évidence le leadership du CRC dans le développement social communautaire. Parmi les autres réalisations cette année on trouve la



Comité exécutif

Natalie Chapman, President
Bob Benedetti, Vice President
Beverly Henderson, Treasurer
Stefanie Meislitzer, Secretary

Directeurs

Dion Joseph
Jennifer Harper
Lisa Boyle
Judy Kelley

collaboration continue avec la Table de Quartier du Sud de l'Ouest de l'Île, les activités au profit des groupes communautaires dans le domaine social et le développement des compétences, le travail continu sur la sécurité alimentaire, les besoins en logement et transport, le leadership et la collaboration à l'élaboration d'événements visant à informer et à mettre en contact les groupes sectoriels, la présence accrue parmi les aînés au travers du CRC Mobile, la participation à l'élaboration d'informations pour aider les victimes des inondations du printemps dernier et, au cours du dernier mois, les informations liées à la pandémie destinées à la communauté.

Je vous invite à lire notre rapport annuel pour plus de détails sur ces activités et sur les nombreuses autres actions du CRC qui ont contribué à la croissance de l'organisation et au développement de l'Ouest de l'Île cette année.

Je suis fière de dire que le CRC a remporté le prix du service communautaire 2019 de la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île, une distinction bien méritée compte tenu du travail acharné et du leadership dont a fait preuve le personnel.

Le conseil d'administration est pleinement engagé dans la mission du CRC, qui consiste à améliorer le bien-être individuel et collectif et à favoriser le développement social dans l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions tous ceux qui contribuent à la réalisation des objectifs du Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île.

Natalie Chapman
Présidente





Message de la directrice générale

Je crois que le dicton dit 'entrer comme un lion et sortir comme un agneau,' mais l'année 2019-2020 s'est avérée être tout le contraire.

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île et l'ensemble du secteur communautaire se sont certainement montrés à la hauteur des défis engendrés par COVID-19. Grâce au dévouement constant des bénévoles et de l'équipe du CRC qui travaillent à distance depuis leur domicile, nous avons réussi à modifier notre façon de travailler pour continuer à fournir notre service de références qui a vu une augmentation de 186 % des appels au cours du dernier mois de cette année fiscale. Nous avons étendu nos pratiques habituelles pour mettre en relation, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de manière nouvelle et innovante. Veuillez lire ce rapport pour découvrir toutes les initiatives intéressantes et productives auxquelles nous avons participé depuis le début de la pandémie et tout au long de l'année dernière.

En faisant le bilan, l'année a été marquée par des changements au sein de l'équipe du PIC : Piotr Boruslawski nous a rejoint au début de l'automne et Anne Archambault a remplacé Anne-Marie Angers-Trottiers qui est partie en congé de maternité à la fin de l'automne. Heureusement, tous deux possèdent une expérience antérieure dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île, ce qui leur a permis d'être immédiatement opérationnels.

Ils ont continué à développer des projets collectifs structurants avec des partenaires communautaires pour la sécurité alimentaire et ont aussi commencé à travailler sur le dossier du logement, en recherchant de nouvelles idées et possibilités ainsi qu'en créant des liens avec des organisations établies dans le secteur. Je continue, par intérim, à remplacer Katie Hadley. Sandra Watson a fait de grands progrès pour établir des liens avec le nombre croissant d'ainés vulnérables de l'Ouest de l'île. Cette année, elle a été invitée à prendre part à trois autres comités municipaux pour les aînés, ce qui porte le total à cinq municipalités.

Nous continuons tous les quatre à veiller à ce que la CRC soit connecté en participant activement à 27 comités et tables dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC est fier de participer à la croissance et au développement de ce secteur communautaire dynamique. Nous ne serions pas en mesure de faire le travail que nous faisons sans le soutien continu de nos partenaires, des membres dévoués du conseil d'administration, du personnel enthousiaste et de l'équipe de bénévoles. Alors que je m'apprête à quitter l'organisation au cours des prochains mois, je tiens à remercier le conseil d'administration pour cette merveilleuse occasion de servir la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Ruth Greenbank
Directrice générale par intérim

L'équipe

Directrice générale par intérim

Ruth Greenbank

Coordonnatrice de programmes

Sandra Watson

Coordonnatrice des initiatives communautaires

Anne-Marie Angers-Trottier (avril - décembre)

Anne Archambault - interm (décembre - mars)

Agent de communication et de liaison

Piotr Boruslawski

Position contractuelle

Luca Brown

Anne-Cécile Lécuyer

Étudiants d'été

Akshay Grover, Fannie Dancose

Bénévoles

Le CRC tient à remercier tous les bénévoles qui ont contribué aux programmes du CRC de différentes manières

Alan Keess

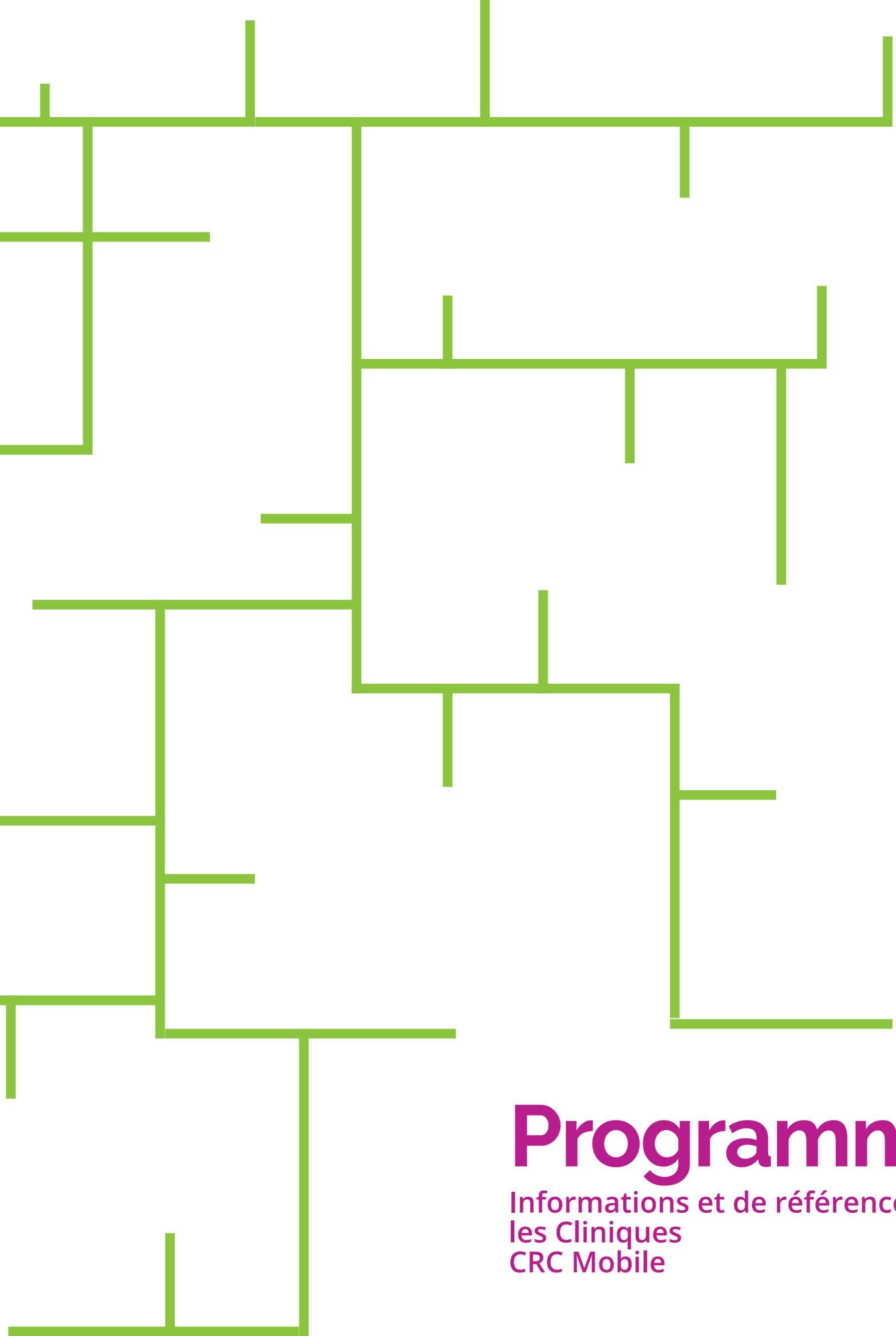
Me Jos El Debs

Me Joseph Neudorpher

Louise Caron

Joe Hann





Programmes

Informations et de références
les Cliniques
CRC Mobile

Informations et de références

Nos programmes d'informations et de références:

Créent des liens entre les résidents de l'Ouest-de-l'Île et les ressources offertes dans la communauté

Favorisent la prise en charge individuelle des citoyens en leur donnant accès à de l'information

Fournissent de l'information actualisée sur les ressources disponibles

Aident les partenaires communautaires à soutenir leurs clients

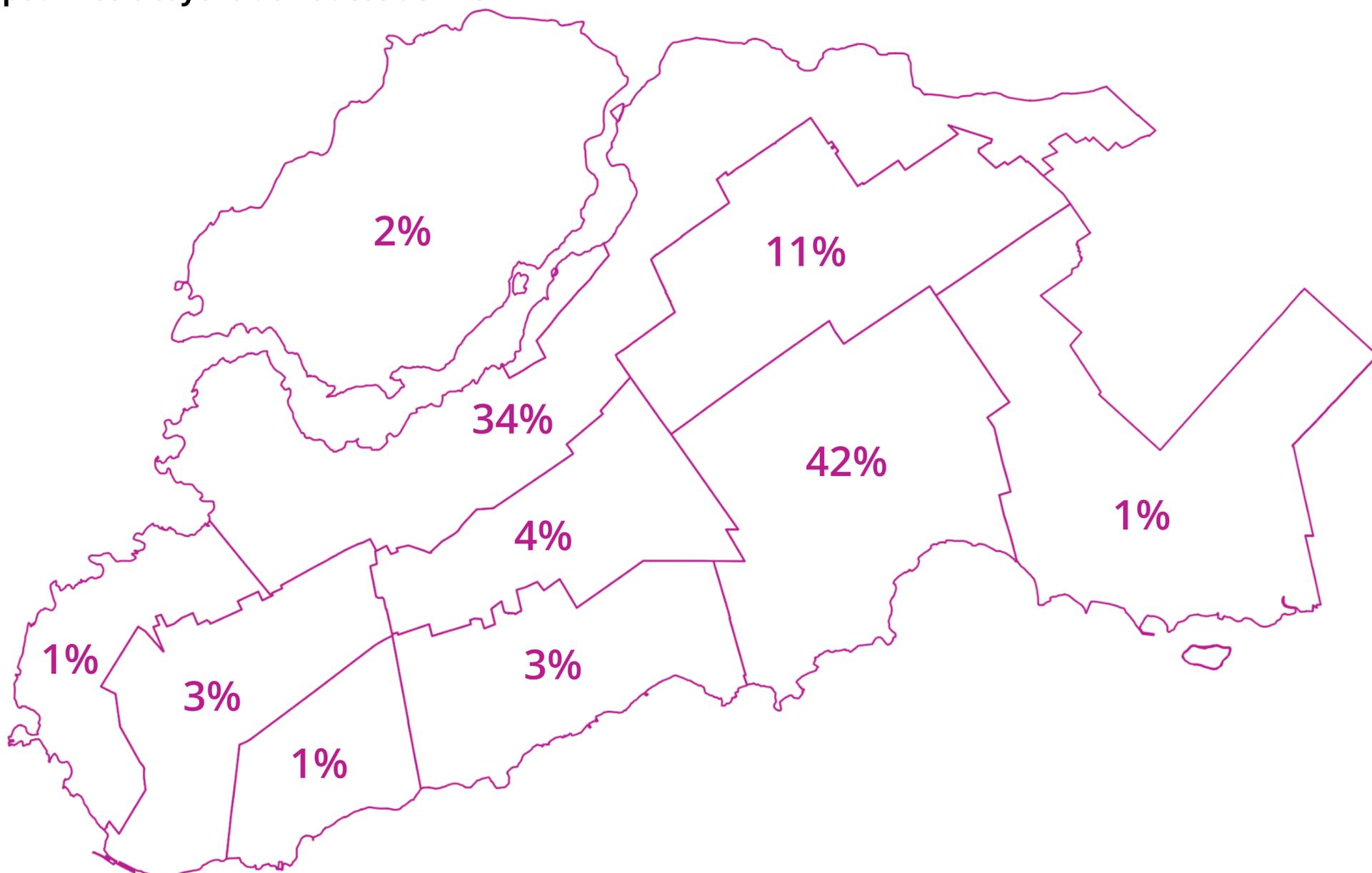
Réduisent l'isolement

Fournissant des services en français et en anglais

En étant reconnu comme une source d'information fiable pour nos citoyens de l'Ouest-de-l'Île

1.9k
Appels téléphoniques reçus cette année

25% Aide juridique
24% Finances
16% Dons
14% CRC Mobile
5% Santé
3% Transport
3% Soutien a domicile
3% Publications
3% Alimentation
2% Social
1% Logement
1% Emploi



136

clients ont bénéficié d'une aide juridique

183

résidents de l'Ouest-de-l'Île ont bénéficié du clinique d'impôt

Témoignage

"Ma mère âgée vit dans l'Ouest-de-l'Île et moi, aux États-Unis. A cause de la situation avec le COVID19, je ne peux pas traverser la frontière. J'ai contacté le CRC et eu le privilège de parler avec Sandra qui m'a aidé à naviguer le système et m'a mis en contact avec deux organisations pouvant aider ma mère. Sandra appelle maintenant ma mère chaque semaine, ce qui a grandement contribué à réduire le stress que nous ressentons ma mère et moi, et donne aussi à ma mère une raison de se réjouir chaque semaine. Je serai éternellement reconnaissante de l'aide de Sandra."

Carmen - cliente

Cliniques

Clinique juridique

Le CRC reçoit un grand nombre de demandes d'assistance pour trouver des informations et des ressources juridiques. Le CRC propose des cliniques juridiques mensuelles gratuites. La clinique est ouverte à tous les résidents de l'Ouest-de-l'Île sur rendez-vous. Elle a lieu directement au bureau du CRC à Pointe-Claire qui met à disposition un espace pour des consultations individuelles et confidentielles.

Cette année, nous avons organisé 7 cliniques juridiques pour un nombre total de 136 clients. En raison du grand nombre de demandes et du temps limité, nous avons la chance d'avoir Maître Jos El Debs, qui non seulement offre ses services de manière bénévole à notre clinique, mais qui propose des consultations gratuites par téléphone pour les demandes urgentes.

Nous sommes heureux d'avoir l'opportunité de travailler avec Maître Jos El Debs et Maître Joseph Neudorpher.

Clinique d'impôt

En partenariat avec Centre d'Action Bénévole de l'Ouest-de l'Île, le CRC offre des services gratuits de déclarations d'impôt aux individus et familles à faibles revenus.

En raison du Covid-19, nous avons dû modifier notre processus et le questionnaire a été remis par téléphone, avec des instructions pour le dépôt des copies papier dans la boîte à lettres du CRC. Les dossiers des clients ont ensuite été remis à un bénévole responsable de préparer et soumettre l'impôt sur le revenu des clients. Même si de nombreuses étapes supplémentaires ont été nécessaires, nous avons réussi à aider 183 résidents de l'Ouest-de-l'Île.



CRC Mobile

Informier et connecter les aînés aux ressources dans l'ouest-de-l'île dans le confort de leur propre maison. L'accès aux programmes et à l'information est un besoin urgent pour les aînés de notre communauté. Naviguer à travers les services offerts dans l'Ouest-de-l'Île peut s'avérer difficile, particulièrement pour les aînés vulnérables et isolés. Le travailleur communautaire du CRC Mobile peut rencontrer l'aîné dans un endroit pratique pour ce dernier, identifier ses besoins puis le référer directement aux programmes communautaires pertinents. Des interventions ont été effectuées auprès des clients, de membres de leur famille et des professionnels de la communauté afin d'aider à créer des liens entre les aînés et les services offerts.

Les interventions comprennent :

Des rencontres face-à-face tenues dans un endroit pratique pour l'aîné

Un accompagnement avec des références

Du soutien téléphonique et suivi

Des rencontres avec la famille et le réseau de l'aîné et suivi.

Cette année, 124 clients ont été desservis, ce qui représente une augmentation de 74 % par rapport à l'année précédente. Cela représente 1 020 interventions. L'augmentation du nombre de clients est due en partie à la visibilité accrue du programme. Cette année, le CRC a été invité à siéger à des comités à Kirkland, Baie D'Urfé, l'Île Bizard ainsi qu'à participer à un projet pilote du CIUSSS en raison de notre savoir-faire et grande expérience du travail auprès des aînés isolés.

Le Guide de ressources du CRC pour les aînés est devenu un outil inestimable qui est utilisé par les municipalités de l'Ouest-de-l'Île, les organisations communautaires, le CIUSSS et les citoyens. Le programme mobile du CRC est présenté dans de nombreux bulletins d'information et sites web des municipalités de l'Ouest-de-l'Île. Comme toujours, tout au long de l'année, de nombreuses présentations ont été faites dans les résidences pour aînés et nous étions présents lors des journées-kiosque dans la communauté, pour parler directement aux aînés de l'Ouest-de-l'Île des ressources et des services disponibles.

Municipalités desservies

Baie d'Urfé
Beaconsfield
Dollard-des-Ormeaux
Dorval
Île Bizard/ Ste. Geneviève
Kirkland
Pierrefonds / Roxboro
Pointe-Claire
Senneville
Ste-Anne-de-Bellevue

Augmentation de

74%

de la clientèle

Témoignage

"Au cours des dernières années, j'ai eu le plaisir de travailler en étroite collaboration avec Sandra Watson pour aider les nombreux aînés de Pointe-Claire qui sont confrontés à l'isolement et qui, souvent, ne savent pas où trouver les ressources nécessaires pour leur venir en aide. Plus récemment, dans le cadre de la pandémie du Covid19, l'équipe du CRC a facilité la mise en rapport des gens avec les services essentiels tels que l'accès à la nourriture. Félicitations à l'équipe et au CRC pour leur soutien continu dans notre communauté."

Cynthia Homan,
Ville de Pointe-Claire, Conseillère municipale



Initiatives communautaires

Projet Impact Collectif (PIC/CIP)
Initiative communautaires
Directeurs communautaires
Jingle & Mingle et soirée de jeux
COVID-19

Projet Impact Collectif

PIC/CIP

Depuis 2016, le CRC coordonne l'ensemble des démarches associées au Projet Impact Collectif (PIC) de l'Ouest-de-l'Île, financé par Centraide du Grand Montréal. Le PIC est facilité par le CRC en collaboration avec la Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI).

Le PIC vise à créer un effet levier dans les quartiers montréalais afin d'avoir plus d'impact sur la lutte contre la pauvreté. L'Ouest-de-l'Île est l'un des 17 quartiers à avoir été sélectionné pour ce projet-pilote. En 2016, la communauté a mandaté le CRC (anciennement dans le cadre de CODI) à la coordination de ce grand projet quinquennal. L'ensemble du projet, de son développement initial à sa mise en œuvre et évaluation, s'inscrit dans une démarche collective.

Le PIC Ouest-de-l'Île se fait en deux volets : Apprendre à travailler ensemble (Volet 1) en développant des projets structurants (Volet 2)

Volet 1 : Apprendre à travailler ensemble

Nos objectifs:

1. Améliorer notre efficacité collective
2. Favoriser l'apprentissage de compétences collectives
3. Favoriser la mise en place d'actions concertées

Grandes réalisations 2019-2020

A) Soutien aux efforts collectifs et à la mise en place d'actions concertées:

- Table Enfance Famille Jeunesse Ouest-de-l'Île
- Regroupements en Petite Enfance de l'Ouest-de-l'Île (Grandir Ensemble et Familles 1 2 3 Go!)
- Planification territoriale en développement social local des 2 Tables de quartier
- Dossier des Saines Habitudes de Vie (Ma communauté en santé)
- Table de Concertation en Santé Mentale de l'Ouest-de-l'Île

B) Représentation du secteur communautaire au sein du Conseil des Partenaires du CIUSSS ODIM.

C) Participation aux projets de recherche suivants

- Évaluation de la collaboration entre les différents acteurs pour la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île en collaboration avec le projet McGill Fledge

Création d'un diagnostic pour l'évaluation des besoins alimentaires dans l'Ouest-de-l'Île en collaboration avec Food Justice & Sustainability (Dawson College).

3ème

année achevée



EFFORTS COLLECTIFS EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE



Comité sécurité alimentaire TQSOI stratégie - soutien - information - mobilisation



Ressources humaines chargées de coordonner l'ensemble des efforts:

Équipe de travail (chargés de projets) CRC, TQSOI et CDP
animation - mise en oeuvre - mobilisation

Comité de coordination : CRC, TQSOI et CDP
soutien à l'équipe - planification stratégique - financement

D) Évaluation des besoins en formation des organisations communautaires de l'Ouest-de-l'Île et offre de sessions de formation au sein du secteur communautaire telles que

Approche appréciative
Approche systémique
Principe d'évaluation
Gestion de conflit.

E) Lancement du site web du Hub

Plusieurs comités ont ajouté leurs informations

Guide de l'utilisateur préparé en français et en anglais

Un calendrier de formation a été élaboré et deux sessions de formation ont été proposées avant la pandémie.

Une mise à niveau et une adaptation continues sont effectuées pour mieux répondre aux besoins exprimés.

F) Mise en œuvre d'un nouveau modèle de gouvernance collective pour la sécurité alimentaire

Axé sur une combinaison de connaissances et de leadership partagé, le CRC et ses partenaires ont élaboré un modèle de gouvernance adaptable, tout en assurant la viabilité à long terme du modèle dans l'Ouest de l'île.

L'expertise en matière de sécurité alimentaire et de mobilisation des citoyens provient de nos partenaires, la Corbeille de pain et le TQSOI, avec la participation du CRC au processus de collaboration.

La gouvernance de la sécurité alimentaire a été établie et continue d'évoluer pendant la crise engendrée par COVID-19. Nous continuons à organiser des réunions avec nos partenaires pour la sécurité alimentaire et nous documentons l'évolution du modèle de gouvernance.

Volet 2 : Développer des projets collectifs structurants

Notre premier projet structurant a été la campagne de sensibilisation sur la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île.

Nos objectifs:

- 1) Promouvoir les enjeux et ressources disponibles dans l'Ouest-de-l'Île relatifs à l'insécurité alimentaire.
- 2) Développer et promouvoir les outils et ressources sur la littératie alimentaire.
- 3) Promouvoir l'engagement des élus sur la sécurité alimentaire

Grandes réalisations 2019-2020

Les participants au panel sur la sécurité alimentaire ont décidé de se concentrer sur la sensibilisation à l'insécurité alimentaire dans les municipalités, les écoles et auprès du public.

A) Les outils et rapports suivants ont été créés:

Rapport sur la sensibilisation à l'insécurité alimentaire

Le système alimentaire de l'Ouest-de-l'Île a besoin d'un diagnostic

Guide d'éducation alimentaire en français et en anglais
Le document présentant les ateliers sur la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île est maintenant disponible
Un plan de communication sera lancé dès la fin de la crise COVID-19

B) Soutien continu des efforts pour la sécurité alimentaire ainsi que documentation de la gouvernance en évolution pendant la période du COVID-19

Notre deuxième projet structurant consiste à créer des solutions innovantes et réalisables en matière de logement abordable et social en réunissant les principaux acteurs de la communauté. Nos objectifs cette année:

- Évaluer et cartographier la situation actuelle du logement dans l'Ouest de l'île
- Confirmer l'engagement des acteurs clés pour trouver des solutions
- Apprendre ensemble en favorisant la collaboration

Principales réalisations en 2019-2020

- Collaboration avec le comité du logement de la TQSOI
- Amélioration des données existantes et cartographie de la situation en matière de logement dans l'Ouest-de-l'Île
- Répertoire des principaux acteurs impliqués dans le domaine du logement pour le secteur de l'Ouest-de-l'Île
- Établissement d'un plan de travail COVID tout en continuant à soutenir le laboratoire d'innovation
- Délimitation claire des rôles et responsabilités du CRC et de la TQSOI afin d'optimiser le travail ensemble pendant la crise COVID-19
- Collaboration avec le Comité du logement de Saint-Laurent
- Initiatives communautaires



Initiative communautaires

Sensibilisation

Le CRC dirige activement des ateliers, participe à des événements publics et propose des présentations sur mesure à divers publics dans tout l'Ouest-de-l'Île. Cette année, nous avons participé activement aux ateliers, événements et présentations suivants:

4
ateliers

8
événements

16
présentations

Ateliers

Approche appréciative
Évaluation axée sur les principes
Approche systémique en collaboration
Gestion des conflits

Évènements

Journée de sensibilisation communautaire
Centraide marche des parapluies
Salon des aînés ODI-Vigi Santé
Déjeuner Saint-Valentin de Grands Frères Grandes Sœurs
"Living Books", pré-visionnage et lancement
Rencontre régional ITMAV
Forum aidants naturelles
Projet de réflexion pour aînés vulnérable de Baie D`Urfé

Présentations

Club des aînés DDO
Club Dorval +55 Foire
Manoir Roger Bernard
HLM Maywood
Appartement L`Esterel
Résidence des Sources
Programme d`aide au troisième âge de Pointe-Claire
Journée des aînés Pierrefonds
Journée contre la maltraitance des aînés
Manoir Ste-Geneviève
Château Kirkland
Lester B. Pearson
Table ronde Roxboro
Table ronde Sainte-Anne-de-Bellevue
Villa St-Louis

Témoignage

"Le CRC a joué un rôle essentiel en soutenant le leadership, la structure et l'orientation de notre table ronde et en mobilisant les dirigeants de nos communautés pour leur donner une voix collective. Grâce à leur soutien et à leur implication, notre organisation et nos partenaires communautaires sont plus unis et plus concentrés dans leurs efforts, et peuvent mieux répondre aux besoins de notre communauté."

David Ronai, PCSM

Comités et tables

La CRC joue un rôle actif dans de nombreux comités et tables de l'Ouest de l'île

Comité Arrimage Transversal (PIC)

Comité de pilotage de la mobilisation en développement social de l'ouest de l'île

Table des aînés ODI

Réunion des directeurs (facilité par le CRC)

Table de Quartier sud de l'Ouest de l'île board (TQSIOI)

Table des urbanistes

Table santé mentale

Table de concertation déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA)

Table de concertation enfance famille jeunesse ouest de l'île (TCEJOI)

Conseil des partenaires - Centre d'excellence du citoyen partenaire CIUSSS

CIUSSS ODI- cellule d'intervention

Comité bienveillance des aînés - Ouest

Comité pauvreté et inclusion social (sous groupe de TQSIOI)

Comité de santé (sous groupe de table des aînés)

Comité contre la maltraitements des aînés (sous groupe de table des aînés)

Projet réduire l'isolement (CIUSSS)

Comité MADA de Kirkland

Comité régionale lutte à la maltraitance envers les personnes âgées

Comité transport

Comité logement

Comité sécurité alimentaire

Comité de planification (secteur jeunesse)

Table de Quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal (TQNOIM)

Comité développement social (sous groupe TQNOIM)

Comité pour inclusion sociale des aînés de Pointe-Claire (CIUSSS)

Projet pilote sensibilisations itinérance (in Pierrefonds)

Comité sensibilisation des aînés (Île-Bizard)

27
comités et tables



Enracinée dans l'unité Autonomisation de la communauté

29
organisations

Directeurs communautaires

En mai et octobre 2019, le CRC a organisé des événements exclusifs pour les directeurs du secteur communautaire de l'Ouest de l'île. Ces événements ont été conçus pour permettre aux directeurs de se réunir et d'établir des liens entre eux. Depuis l'année dernière, nous avons doublé le nombre d'organismes du secteur communautaire qui participent à nos événements pour les directeurs.

AJOI

Group Alzheimer

AMCAL

Angelman / Centre de répit

AWISH

Grands frères et grandes soeurs

Centre Bienvenue

Centre de Crises Ouest de L'Île

Cloverdale Multi Ressources

Corbeille de Pain Lac St Louis

Club des aînés DDO

Centre ressource et famille

L'Équipe Entreprise

Centre de LGBTQ2

Alphabétisation sans limites

Maison des Jeunes Pierrefonds

NOVA ODI

PCSM

Projet Communautaire de Pierrefonds

Services West Nette

West Island Assistance Fund

CALACS ODI

Partage-Action ODI

Mission Ouest de l'île

Centre de femmes West Island (on website thai is name not ODI)

Parrainage civique de la banlieu oues

Centre d'action bénévoles ODI

YMCA ODI

VOBOC



Jingle & Mingle et soirée de jeux

Connecter notre communauté

Pour la troisième année consécutive, le CRC a organisé une série de rassemblements festifs pour célébrer la saison hivernale. En plus de Jingle & Mingle, deux soirées de jeux communautaires ont été organisées. Ces initiatives visent à créer un espace pour promouvoir un sentiment de communauté et d'unité. Elles ont été l'occasion de rassembler les partenaires de la communauté, réseauter entre pairs et renforcer les liens tout en s'amusant.

L'événement Jingle & Mingle a eu lieu en décembre au pub Kelly's Orchard. 51 personnes représentant 26 organisations communautaires différentes y ont participé.





COVID-19

L'équipe du CRC a commencé à travailler à distance à partir du 16 mars 2020 en raison de la pandémie COVID-19. Des réunions ont été organisées via la plateforme Zoom et les appels de demandes de référence se sont multipliés. Pendant cette période, le CRC est resté actif en concentrant ses efforts sur les actions suivantes:

Création

Un document interactif en ligne de Google qui enregistre les changements dans les services et les financements offerts par les organisations et les commanditaires en raison de COVID-19

Une liste de ressources d'urgence basée sur ce document, mise à jour chaque semaine sur notre site web et les médias sociaux

Participation aux comités nouvellement créés

Cellule sécurité alimentaire
CIUSSS-cellule d'intervention-de-L'ODI
Cellule d'intervention logement

Soutien

Au secteur communautaire par l'accès au document interactif sur Google

Par l'envoi d'informations mises à jour chaque semaine aux directeurs des organisations communautaires

En documentant la transition de la gouvernance en matière de sécurité alimentaire

A l'élaboration d'une enquête en relation avec le COVID-19 et en rapport avec le secteur communautaire

Au développement des services de logement e collaboration avec le Comité du logement de St-Laurent

Par la distribution de matériels de protection individuelle aux communautés vulnérables avec FabZone

La liste des ressources d'urgence du CRC a été consultée par

13.5k

utilisateurs
Facebook

First week of
COVID-19 saw

1.1k

website users

Promotion

Partenariat avec les banques alimentaires de l'Ouest-de-l'Île pour distribuer 2 000 copies papier de la liste des ressources d'urgence dans les paniers de nourriture et les livraisons dans tout l'Ouest-de-l'Île

Parution dans les émissions d'information du matin et du week-end de Global Montréal

Publication hebdomadaire de mises à jour des ressources sur les médias sociaux

Création d'offres de formation

Facilitation des ateliers
Atelier sur écoute active

Organisation

La première réunion de la Table sur la santé mentale liée au COVID

Le guide des aînés

Notre Guide de ressources pour les aînés est un outil très utile pour aider les résidents de l'Ouest-de-l'Île en situation de vulnérabilité et les organisations communautaires à trouver de l'information sur des programmes, services et ressources disponibles dans la communauté.

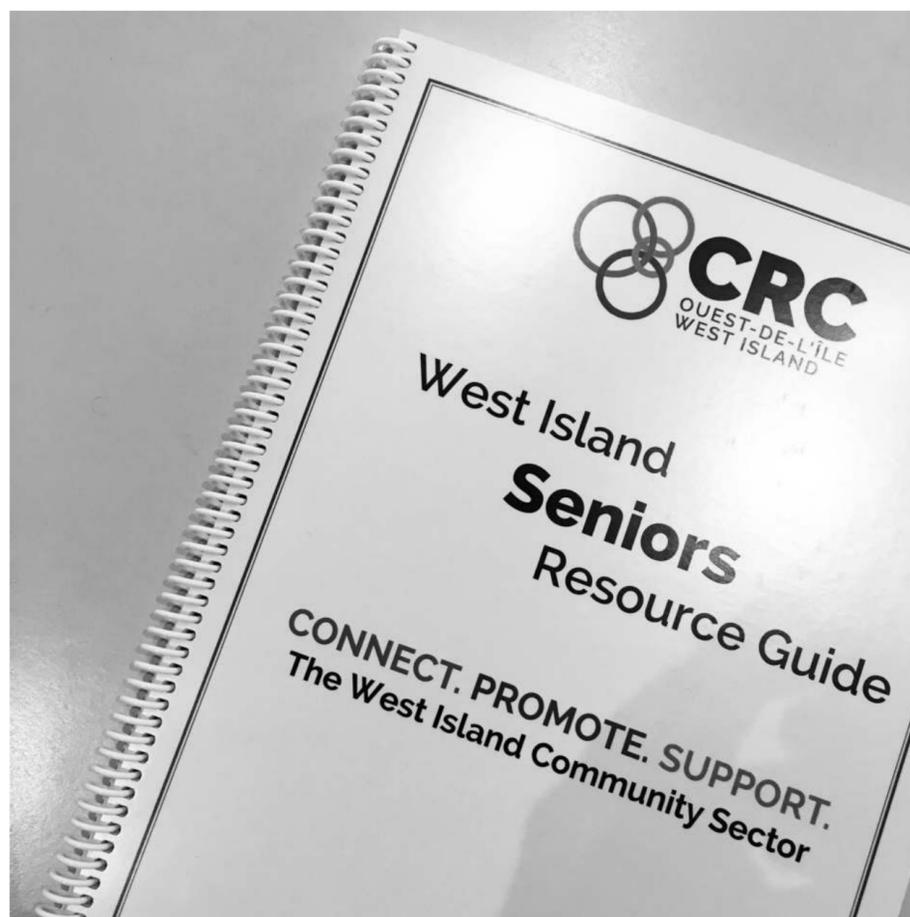
Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons mis à jour et imprimé une édition 2020. Il s'agit d'un guide bilingue facile à utiliser pour tous les citoyens et les organisations communautaires. Le répertoire inclut le logement, les services de santé et de soutien social, les loisirs et les activités sociales, ainsi que de nombreuses autres ressources spécifiquement destinées aux aînés de l'Ouest-de-l'Île.

+1.5k
guides
distribués

Témoignage

"Au cours de la dernière année, je peux affirmer avec confiance que la vie de nombreux résidents de Pointe-Claire s'est améliorée grâce au soutien du Centre de ressources communautaires et du programme mobile du CRC. Tout citoyen qui a eu le plaisir de travailler avec Sandra Watson est toujours très reconnaissant d'avoir été mis en contact avec elle. Elle est patiente et compréhensive et veille à ce que la personne âgée se sente écoutée. Le programme mobile du CRC offre aux citoyens un soutien en fonction des nécessités, en leur fournissant des informations précises et utiles en cas de besoin. Nos citoyens ont la chance d'avoir accès à ce programme dans leur quartier. Nos membres du Programme d'aide au troisième âge sont reconnaissants pour le soutien quotidien apporté par Sandra. Merci pour tout ce que vous faites !"

Thalia Chronopoulos Responsable adjointe - Aide communautaire et troisième âge - Ville de Pointe-Claire



Analyse de sites web

5.1k

utilisateurs ont consulté le site du CRC

7.2k

visites ou activités ont été enregistrées sur le site web du CRC

Plus de 5 100 utilisateurs ont visité le site au cours de l'année, avec une moyenne de 13 visiteurs par jour.

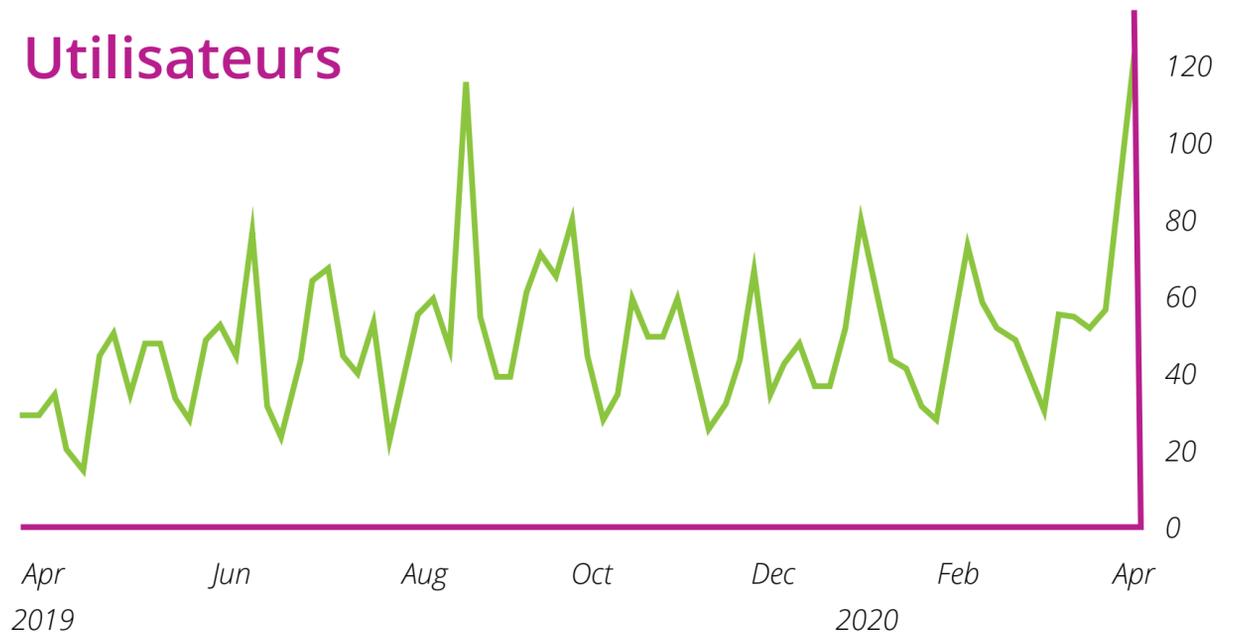
72% des visiteurs sont de nouveaux utilisateurs et 28% sont des utilisateurs réguliers.

50 % du nombre total de sessions sont organiques, c'est-à-dire que les gens cherchaient directement le CRC sur le moteur de recherche Google ou se sont rendus directement à notre adresse web.

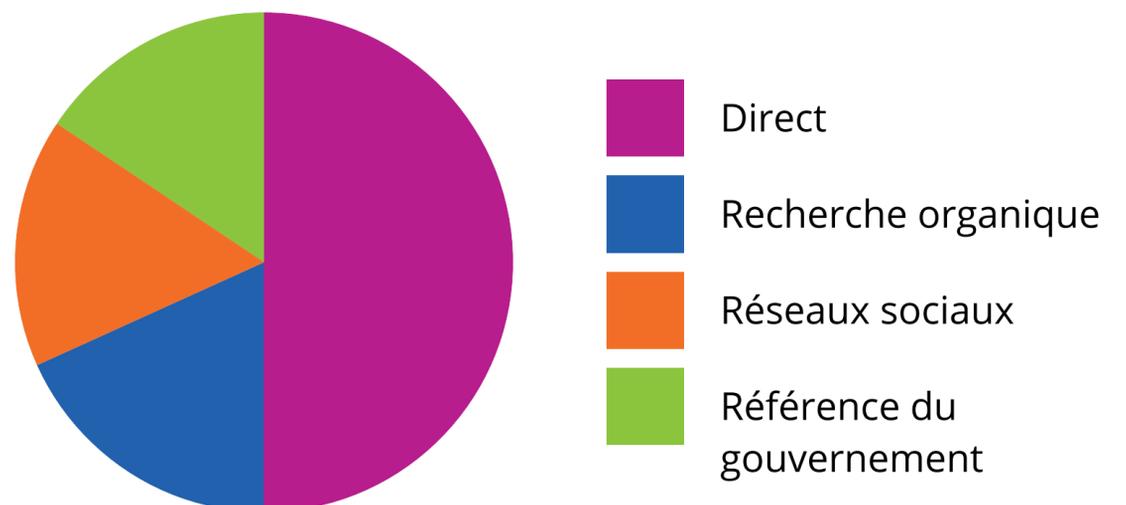
En moyenne, les visiteurs passent 3 :25 minutes sur notre site.

77% des utilisateurs ont consulté le site en anglais et 23% en français.

Utilisateurs



Canaux principaux



Les trois principales pages de ressources

Aînés

Santé mentale et dépendances

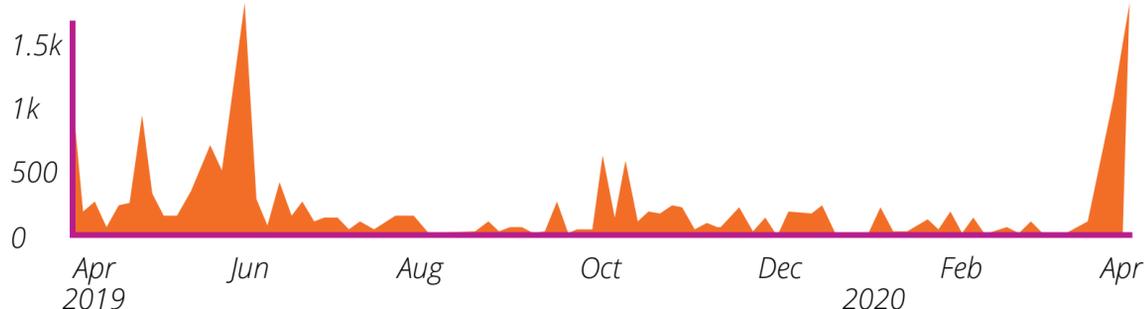
Cliniques juridiques et fiscales

Réseaux sociaux

Page Facebook du CRC Facebook est une plateforme idéale pour atteindre à la fois un grand public tout en ciblant des groupes spécifiques de façon privée, faire facilement circuler l'information et les visuels de façon immédiate, permettant un partage facile et rapide, et créant aussi un effet de liaison multiplicateur. Le CRC est demeuré actif sur Facebook plus régulièrement depuis l'an dernier, en faisant la promotion continue de nos organismes communautaires, de leurs événements, services et programmes.

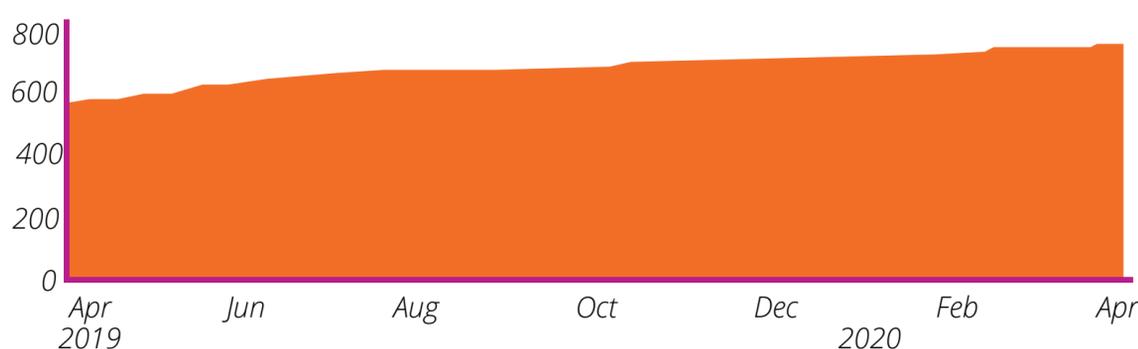
De manière générale, Facebook constitue un excellent outil de communication pour rejoindre la population de l'Ouest-de-l'Île et pour obtenir du soutien aux organismes communautaires. Notre présence sur Facebook s'est accrue rapidement au cours des derniers mois.

Portée totale : 94,170



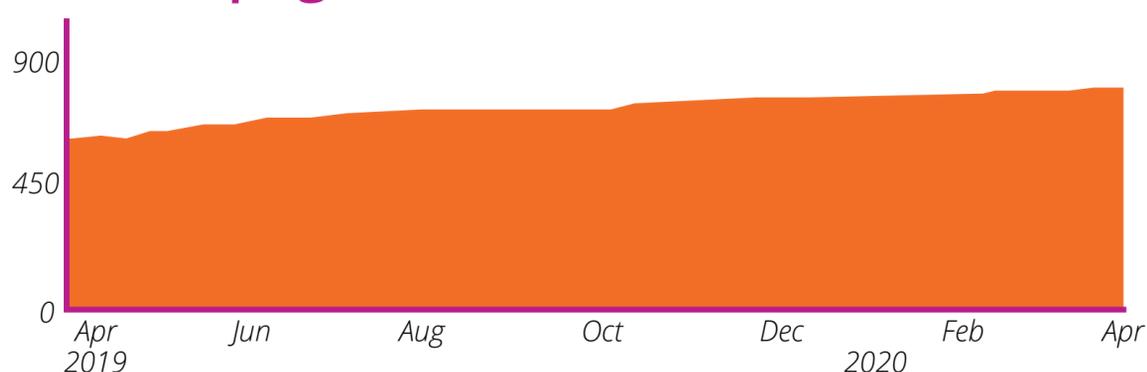
La portée est un indicateur permettant de mesurer l'influence d'une publication

Nombre total de pages "Likes": 750



Les "likes" sont un indicateur pour savoir ce que les gens pensent de notre page

Nombre total "d'abonnés" à notre page: 806



Les "abonnés" sont un indicateur pour mesurer l'intérêt que notre page suscite



Nos partenaires financiers

Le CRC est très reconnaissant du soutien fondamental et continu de nos principaux partenaires financiers.



Centraide est le plus important bailleur de fonds du CRC. Le financement offert par Centraide contribue à la mission du CRC et permet au CRC de poursuivre ses efforts en termes de soutien individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Merci sincèrement à Centraide pour son soutien incomparable.

Partage Action offre un soutien important au CRC qui dédie ses efforts incroyables aux initiatives locales de notre communauté. Le CRC est très privilégié d'avoir leur appui récurrent. Merci à toute l'équipe de Partage Action.



La Ville de Pointe-Claire a offert un appui inestimable au CRC depuis ses débuts. Le CRC est très reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire qui nous a offert un espace de travail gratuitement. Cet espace accueille d'ailleurs la TQSOI et les neuf groupes de soutien. Nous aimerions remercier M. John Belvedere, Maire de la Ville de Pointe-Claire, ainsi que les conseillers municipaux et toute l'équipe de la Ville pour leur appui incroyable.



Merci au **gouvernement du Québec**, au Ministère de la Famille, au Ministère responsable des aînés et au Ministère responsable de la lutte contre l'intimidation. Ils ont permis de mettre en place le nouveau programme CRC Mobile grâce au programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité).

Merci à tous nos partenaires et contributeurs financiers municipaux!

Ville de Pointe-Claire
Ville de Dollard-des-Ormeaux
Ville de Beaconsfield
Ville de Kirkland
Ville de Baie D'Urfé

Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
Pointe-Claire Old Timers Hockey Club
Donneurs anonyme

