RAPPORT ANNUEL 2020 - 2021

Centre de ressources
communautaires de l'Ouest-de-l'Île

114 Donnegani, Pointe-Claire, QC H9R2V4
(514) 694-6404 | info@crcinfo.ca | www.crcinfo.ca

RASSEMBLER. PROMOUVOIR. SOUTENIR.
Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) est un organisme à but non-lucratif dédié à l'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC offre un service d'information et d'orientation, et vise à renforcer et à soutenir le développement de la communauté de l'Ouest-de-l'Île, en collaboration avec les partenaires de la communauté.

PROGRAMMES ET SERVICES

Information et orientation : cette année, offert uniquement par téléphone et en ligne, en raison de la pandémie.
Publication de listes de ressources et de guides spécialisés
Soutien aux initiatives communautaires et au développement social
Organisation d'événements et de rencontres pour soutenir le réseautage communautaire
Coordination d'une clinique juridique gratuite pour les résidents de l'Ouest de l'île.

Rassembler. Promouvoir. Soutenir.
le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

3
Message de la présidente

4
Message de la directrice générale

5
L'équipe

6
Rassemblons

17
Promouvoir

24
Soutenir

28
Nos partenaires financiers

Message de la présidente

Présidente, Conseil d'administration du CRCOI

Natalie Chapman

J'ai l'honneur de contribuer à ce rapport annuel en tant que présidente sortante du conseil d'administration du Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC).

L'équipe du CRC est compétente, dévouée, travailleuse, passionnée et engagée. Nous tenons à remercier de tout cœur notre directrice générale, Katie Hadley, qui dirige l'équipe dynamique du CRC avec énergie, enthousiasme et engagement envers la communauté. Ruth Greenbank apporte son soutien au CRC et elle continue à faire un travail remarquable. En dépit du stress permanent lié au travail avec et autour de Covid-19, le CRC continue de se transformer en une organisation efficace, résiliente et prête à répondre aux besoins évolutifs de l'Ouest de l'île.

Notre conseil d'administration est composé d'individus possédant des expériences et expertises variées. Beverly Henderson, Stefanie Meislitzer, Dion Joseph, Jennifer Harper, Lisa Boyle, Judith Kelley, Nicole Lascelle et Tessa Trasler ont généreusement ont généreusement offert leur temps et leurs talents. Je suis très reconnaissante de leur participation active. C'est avec regret que nous disons au revoir à ceux qui nous quittent, mais c'est avec enthousiasme que nous accueillons nos nouveaux directeurs. Cette année, le conseil d'administration a travaillé sur la mise à jour des règlements administratifs du CRC, ce qui a donné lieu à des modifications qui seront acceptées lors de l'AGA, et a mis en place un sous-comité chargé de clarifier et de cibler le rôle du CRC dans la communauté.

L'année 2020-2021 a été remarquable et le CRC poursuit son engagement pour répondre aux besoins en formation, en ressources et à la volonté de collaboration des groupes communautaires de l'Ouest de l'Ile. Le Hub, une ressource en ligne pour le secteur communautaire, permettra au CRC d'accroitre sa présence auprès des organismes de l'Ouest de l'Ile en leur donnant la possibilité de trouver des ressources et partager de l'information.

Parmi les autres réalisations cette année on trouve le lancement d'une infolettre très appréciée du secteur communautaire de l'Ouest de l'Île, intitulée Connexion communautaire, la collaboration avec la Table de Quartier du Sud de l'Ouest de l'Île, les activités au profit des groupes communautaires dans le domaine social et le développement des compétences, le travail continu pour développer la nouvelle Table dans le nord de l'Ouest de l'Île, le leadership et la collaboration pour informer et mettre en contact les groupes sectoriels, la présence accrue parmi les aînés au travers du CRC Mobile, la participation au développement de l'information et des services en général et en ce qui a trait à la pandémie.

Je vous invite à lire notre rapport d'activité pour plus de détails sur ces activités et sur les nombreuses autres actions du CRC qui ont contribué à la croissance de l'organisation et au développement de l'Ouest de l'île cette année.

Le conseil d'administration est pleinement engagé dans la mission du CRC, qui consiste à améliorer le bien-être individuel et collectif et à rassembler, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions les nombreux partenaires qui contribuent au succès du CRC, notamment la Ville de Pointe-Claire, Centraide du Grand Montréal, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île et bien d'autres (énumérés dans notre rapport d'activités 2020).

Comité exécutif

Natalie Chapman, Présidente
Lisa Boyle, Vice Présidente
Beverly Henderson, Trésorière
Stefanie Meislitzer, Secrétaire

Directeurs

Dion Joseph
Jennifer Harper
Judith Kelley
Nicole Lascelle
Tessa Trasler

Message de la directrice générale

Directrice générale

Katie Hadley

Lorsque je suis revenue au CRC en septembre 2020 après un congé de maternité prolongé de 2 ans, on m'a souvent posé la question « quelles sont tes impressions depuis que tu es revenue ? ». En toute sincérité, il était difficile de répondre à cette question. D'une part, je me sentais pleine d'énergie à l'idée de revenir au CRC, car ma passion pour le travail communautaire m'avait manqué, tout comme le fait de faire partie de l'équipe du CRC et plus largement, de la grande équipe du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

D'autre part, je suis revenue dans un « monde du travail » très différent de celui que j'avais quitté en août 2020. Le mode de fonctionnement du CRC, du secteur communautaire et, en définitive, du monde entier, était complètement différent de celui que j'avais quitté. C'était difficile de saisir l'ampleur de la situation, et comme pour beaucoup de gens, l'année dernière a été difficile à gérer. Je suis reconnaissante envers Ruth, qui est restée pour faciliter mon retour dans ces circonstances sans précédent, ainsi qu'envers toute l'équipe et le conseil d'administration, qui ont assuré le bon fonctionnement de notre organisme malgré tous les défis. Tout le monde a été d'un grand soutien depuis mon retour et je tiens à les en remercier sincèrement.

Une réalité qui n'a pas changé est la nécessité pour les habitants de l'Ouest de l'île d'avoir accès aux ressources. De fait, ils en ont besoin plus qu'auparavant. Notre service d'information et d'orientation a reçu un nombre record d'appels et notre programme CRC Mobile a connu une augmentation de 90 % du nombre d'aînés qui ont eu besoin d'un soutien personnalisé pour se connecter aux ressources disponibles. Le CRC a eu la chance de recevoir un financement d'urgence de Centraide pour accroître ses efforts dans la communauté en élargissant le modèle du CRC mobile avec une offre de plans de ressources spécifiques aux familles. Nous avons été en mesure d'intensifier nos efforts de sensibilisation et avons aidé à mettre 27 familles en contact avec nos organismes communautaires locaux.

Un autre aspect qui, selon moi, n'a pas changé est la compassion et l'esprit du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Avec plus de 70 organismes à but non lucratif, l'Ouest-de-l'Île dispose d'un réseau incroyable de groupes communautaires qui travaillent quotidiennement sans relâche pour aider les gens et faire avancer les choses dans notre communauté. Lorsque je suis revenue de mon congé, ça a été un réel plaisir de voir des visages familiers et d'être accueillie à nouveau au sein de « l'équipe ». J'ai travaillé dans d'autres secteurs et, à mon avis, je n'ai trouvé nulle part des personnes plus attentionnées, plus travailleuses et tout simplement phénoménales !

Vous verrez dans ce rapport que le CRC a lancé quelques nouvelles initiatives pour aider à créer des occasions de réseautage et de rapprochement entre les travailleurs communautaires. Nous croyons en la valeur du travail en collaboration et du soutien mutuel, et nous pensons que le développement de relations offre une base solide pour le travail collectif et une réponse aux besoins et aux problèmes importants de notre communauté. Un slogan a été créé lors d'un événement organisé par le CRC à l'intention des directeurs des organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île et je crois qu'il reflète très parfaitement l'essence du secteur... Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'île; Unis pour dynamiser notre communauté.

À l'aube de ma dixième année en tant que directrice du CRC, la perspective de travailler avec une équipe formidable me réjouit. Nous continuerons à remplir la mission du CRC, qui consiste à aider les habitants de l'Ouest-de-l'Île à trouver les ressources dont ils ont besoin et à poursuivre nos efforts pour rassembler, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. J'espère que le jour viendra bientôt où nous pourrons à nouveau nous réunir en personne pour établir des partenariats, échanger des idées et célébrer notre communauté dynamique.

L'équipe

Présidente, Conseil d'administration du CRCOI

Natalie Chapman

Directrice générale

Katie Hadley

Nous tenons également à remercier les autre personnes qui nous ont aidés au cours de l'année écoulée. Anne Archambault, Piotr Boruslawski, Amanda Duskes, and Akshay Grover.

Coordonnatrice des programmes

Sandra Watson

Coordonnatrice des initiatives communautaires

Anne-Marie Angers-Trottier

Postes contractuels

Ruth Greenbank

Nuo Xu

Lauren Bagshaw

Jessica Olano

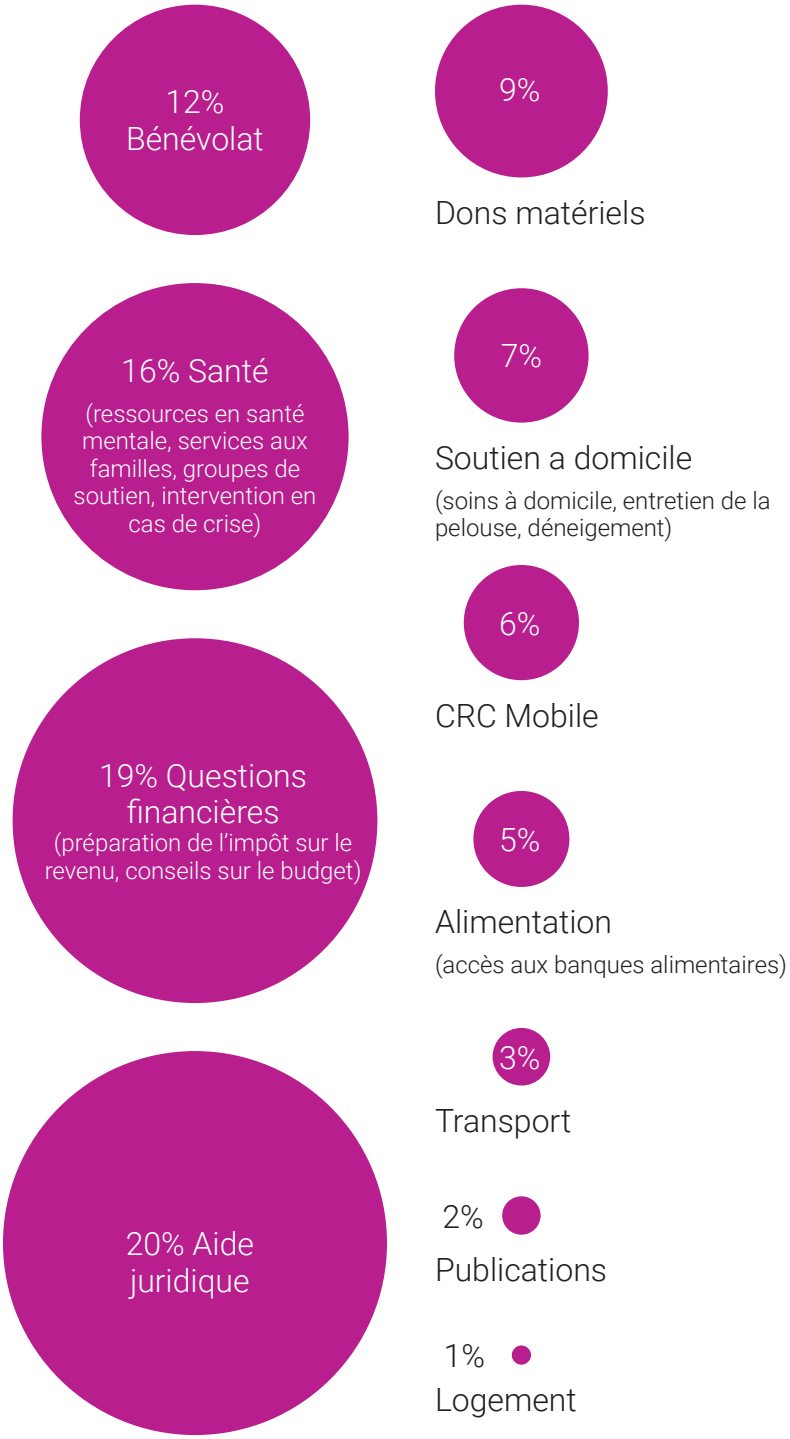
Nous RASSEMBLONS

- **Les personnes en situation de vulnérabilité avec des ressources communautaires.**

- **Les organisations communautaires avec les partenaires communautaires.**

Programme d'information et d'orientation

Le CRC a reçu 3 857 appels téléphoniques cette année, incluant les demandes suivantes:



Cette année, en raison de la pandémie et de la fermeture de nos bureaux, notre programme d'information et d'orientation a été offert par téléphone et par courriel en français et en anglais.

Notre service a un impact positif dans notre communauté en:

- Contribuant à **améliorer la qualité de vie** des citoyens de l'Ouest-de-l'Île en les mettant en contact avec les ressources communautaires disponibles.
- **Offrant aux individus et aux partenaires** communautaires les moyens de connaître les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Brisant l'isolement** et fournissant de l'information personnalisée et un soutien pour orienter les personnes en situation de vulnérabilité.
- **Aidant nos partenaires communautaires** dans leur travail en leur fournissant des informations fiables et à jour sur les ressources ainsi que des outils utiles.

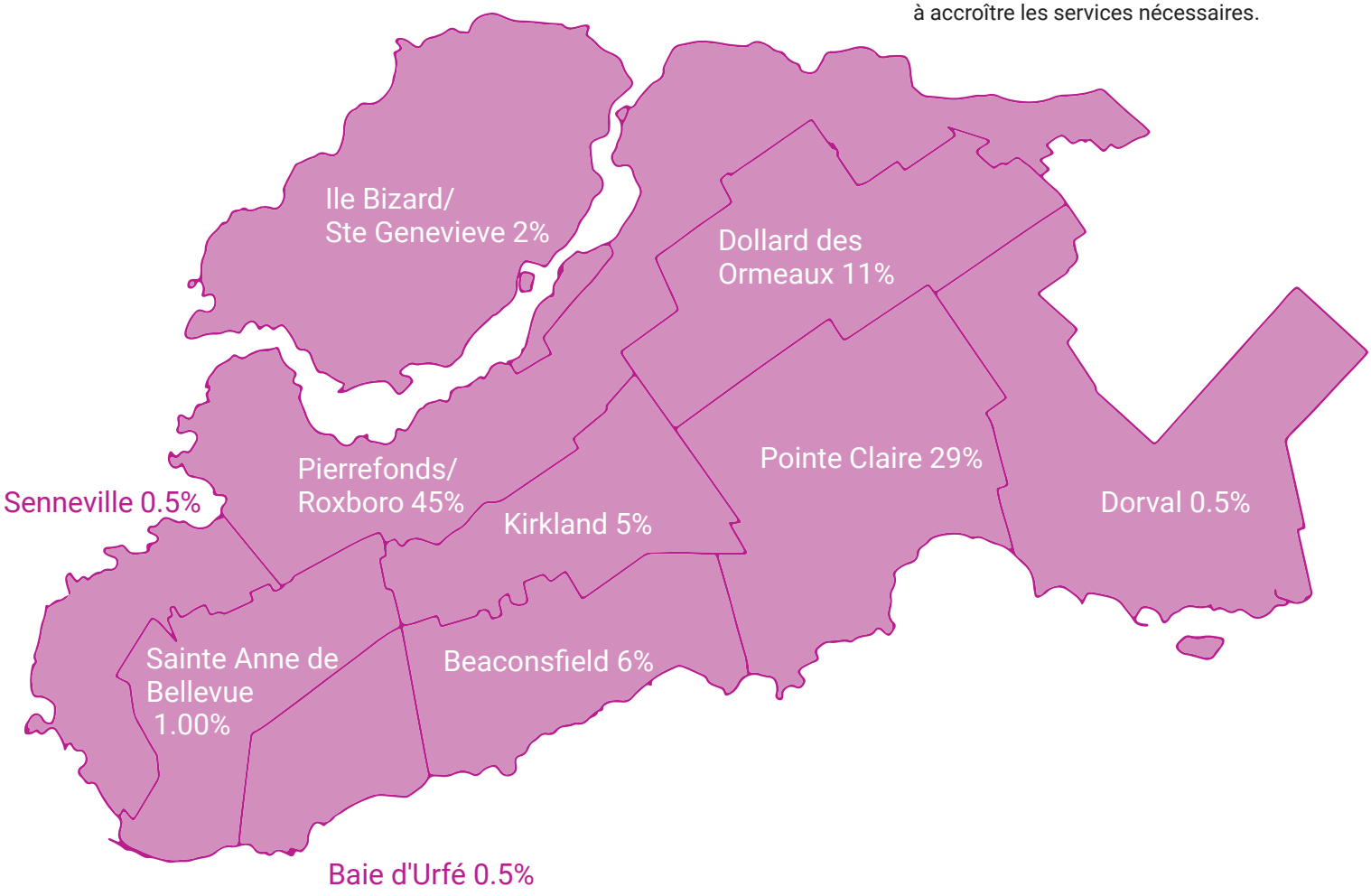
Notre programme d'information et d'orientation

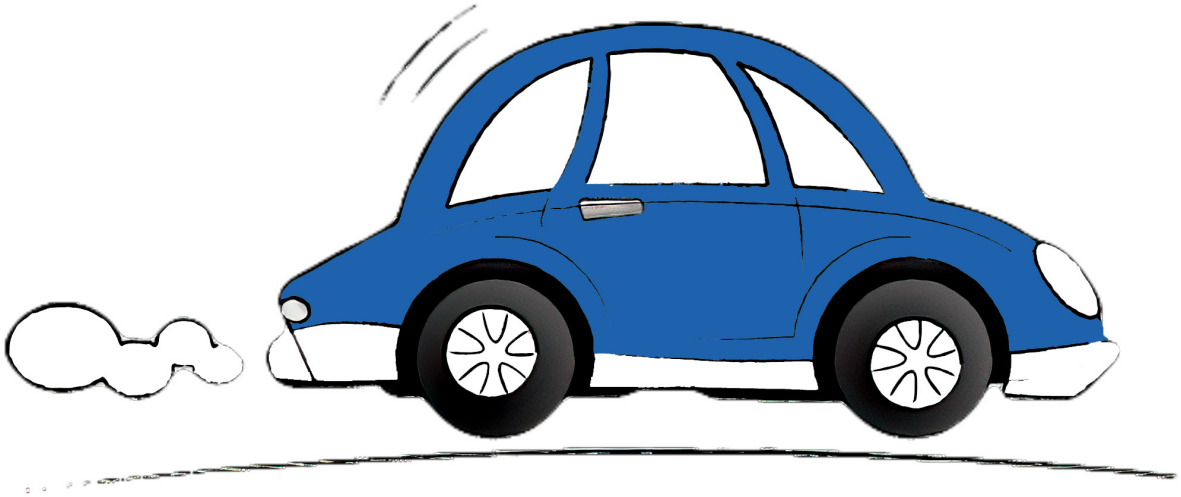
Par municipalité:

Villes desservies :

LE SAVIEZ-VOUS...

Le CRC cherche à développer davantage sa capacité à soutenir le travail effectué par plusieurs comités dans l'Ouest-de-l'Île. La communauté collabore de différentes manières pour identifier les carences en matière de services dans l'Ouest-de-l'Île afin de soutenir les efforts de sensibilisation visant à accroître les services nécessaires.





Le CRC Mobile

Le CRC Mobile informe les aînés de l'Ouest-de-l'Île et les met en contact avec des ressources dans le confort de leur propre maison ou dans un lieu sécuritaire de leur choix. L'accès aux programmes et à l'information est un besoin urgent pour les aînés de notre communauté. Il peut être difficile de naviguer entre les ressources, surtout pour les personnes en situation de vulnérabilité et les aînés isolés.

Le CRC Mobile

Le travailleur mobile du CRC identifie leurs besoins et les oriente directement vers les programmes communautaires pertinents. Les interventions ont lieu auprès des clients, des membres de leur famille et des professionnels de la communauté afin d'orienter les aînés vers les services.

Les interventions comprennent:

- **Des rencontres face-à-face** tenues dans un lieu pratique pour l'aîné
- **Un accompagnement** avec des références
- **Un soutien et suivi par téléphone**
- Des **rencontres** avec la famille et le réseau et/ou suivi

Le CRC mobile pour les aînés pendant la pandémie

Même avant le COVID-19, les aînés étaient particulièrement à risque de se sentir isolés, mais la pandémie a accru l'isolement de beaucoup d'entre eux. La majorité des demandes reçues des aînés cette année visaient à briser l'isolement et la solitude.

Les aînés cherchaient de l'aide pour des questions de santé mentale, de détresse psychologique, de manque de connaissances sur les ressources de la communauté ou simplement pour parler à quelqu'un.

Dans de nombreux cas, notre travailleur communautaire était le seul contact que certains avaient avec le monde extérieur. Lorsque le temps le permettait, notre travailleur rendait visite aux clients à l'extérieur, afin de briser l'isolement et la solitude des aînés.

Cette année, 236 aînés ont été aidés, soit près du double de l'année précédente. Cela représente 1 321 interventions. L'augmentation du nombre de clients est due en partie à la visibilité accrue du programme et à la pandémie.

Pendant la période des fêtes, nous avons eu la chance d'avoir une étudiante bénévole spéciale, Romy, qui a créé de magnifiques ornements en forme d'ange qui ont été envoyés par la poste à tous les clients du CRC mobile avec une carte leur souhaitant de bonnes fêtes.

Quelle surprise de recevoir ça par la poste. Cela m'a fait plaisir. Je garde l'ange près de moi sur ma table basse. Cela fait du bien de savoir que quelqu'un se soucie de moi.

Mme C.---DDO

Témoignages

Merci Sandra d'avoir aidé à soulager le stress de ma mère pendant la pandémie. **Vous lui avez proposé tellement d'activités** en ligne qu'elle était occupée tous les jours et son esprit est resté vif. Elle est très reconnaissante d'avoir trouvé ces moyens de lutter contre son ennui.

Carolyne Savante --Beaconsfield

Ma mère était isolée dans sa résidence à cause du COVID et elle ne pouvait voir personne. Sandra a appelé ma mère régulièrement pour prendre de ses nouvelles. **Elle a mis ma mère en contact avec le Plaidoyer Citoyens de l'Ouest de l'Ile** pour qu'elle puisse être jumelée avec un bénévole. Sandra a fait un suivi téléphonique régulier pour s'assurer que le jumelage avait bien eu lieu. Merci !

Shirley--DDO

Je ne pouvais pas quitter ma maison et je voulais une nouvelle copie du guide des aînés. Sandra a eu la gentillesse de le déposer à ma porte et de rester discuter avec moi à l'extérieur. **C'était le premier visage amical que je voyais depuis des mois.** Merci pour cet effort supplémentaire. J'ai beaucoup apprécié.

Mr. K--Pointe-Claire

Ma femme est décédée il y a 6 mois, et le **CLSC m'a dirigé vers le CRC.** C'est là que j'ai rencontré Sandra. Elle a essayé de me mettre en contact avec certains services, mais je n'étais pas prêt. Sandra est tellement patiente. Elle me donnait un coup de fil amical de temps en temps pour voir comment j'allais. Elle m'a laissé prendre mon temps jusqu'à ce que je sois prêt à recevoir l'aide dont j'avais besoin. Je lui en serai toujours reconnaissant.

Mr. Z--Beaconsfield

Il existe de nombreux cas de figure où le soutien de Sandra au programme du CRC Mobile s'est avéré incroyablement précieux. En particulier, pendant le COVID, le partenariat entre le programme du CRC Mobile et le programme Assistance aux aînés s'est encore renforcé. Sandra a été la première à réagir à une situation très particulière concernant un résident âgé de Pointe-Claire. Elle a passé des heures avec moi-même, la police et la sécurité publique afin de fournir des informations sur les ressources nécessaires pour soutenir ce citoyen. **Le programme du CRC mobile continue d'être un intervenant clé pour soutenir les résidents de l'Ouest-de-l'Île!** Merci à toute l'équipe du CRC !

Thalia Chronopoulos

Responsable adjointe - Aide communautaire et troisième âge - Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire | Ville de Pointe-Claire

La famille du CRC mobile

Dans la lignée de notre programme d'information et d'orientation

Notre agent de liaison communautaire travaille avec les familles pour les aider **à améliorer leur qualité de vie** en les mettant en contact avec les ressources existantes dans l'Ouest-de-l'Île. L'agent peut entrer en contact avec une famille ou un membre de la famille afin d'identifier ses besoins et de l'orienter vers les programmes et services pertinents.

Jusqu'à présent, nous avons travaillé avec 27 familles

et **leur avons fourni un plan de ressources** pour les aider à naviguer parmi les divers services disponibles dans l'Ouest-de-l'Île. Au cours de l'année 2021-2022, nous espérons être en mesure de poursuivre ce service et de l'étendre davantage dans le cadre de notre programmation régulière.

Témoignage

Merci pour votre connaissance des ressources au service de la communauté. Nous avions du mal à savoir vers qui nous tourner. Le service aux familles de l'AMCAL a été d'un grand soutien. Le CRC est très utile.

Emanuelle--Pointe-Claire

NEW

Grâce à Centraide et à son fonds de secours d'urgence Covid, le CRC a pu soutenir un nouveau volet du programme mobile du CRC : la famille du CRC mobile.

Clinique juridique

124 citoyens ont utilisé notre clinique juridique

Le CRC reçoit un grand nombre de demandes d'assistance pour trouver de l'information et des ressources juridiques. A cause de la pandémie, les bureaux du CRC ont été fermés et aucune clinique juridique n'a pu être organisée en personne. Cependant, grâce à la générosité de notre avocat bénévole, Maitre Jos El Debs, nous avons été en mesure de servir nos clients par téléphone. Le CRC est très reconnaissant à Maitre Jos El Debs pour son soutien continu et son dévouement envers nos clients.

Clinique d'impôt

La clinique de l'impôt sur le revenu est un programme très en demande chaque année. Le CRC apprécie d'être un partenaire de Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île pour assurer la prestation de ce service indispensable. Compte tenu des circonstances liées à la pandémie, tous les clients normalement pris en charge par le CRC ont été orientés directement vers le Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île. Le CRC a orienté plus de 300 citoyens par téléphone vers le Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île. Il s'agit là d'un parfait exemple de collaboration avec notre partenaire pour s'assurer que les citoyens de l'Ouest de l'Île ont accès aux services.

Rencontres des directeurs et des membres de l'équipe

En février et mars, nous avons organisé six rencontres de directeurs et notre première rencontre de membres d'équipe de groupes communautaires. Ces événements sont conçus pour rassembler les personnes qui travaillent dans le secteur afin de créer des réseaux et d'établir des liens entre elles. 24 organismes ont participé à ces rencontres, qui ont été un moyen apprécié de continuer à tisser des liens en cette période difficile.

Témoignages

« Cela m'a fait du bien de nouer des relations à nouveau ! J'avais besoin de partager avec d'autres responsables dans un cadre décontracté et de ne pas être obligée de suivre un ordre du jour traitant d'une question urgente ou d'une crise. »

Lynda Barrett, Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île

« C'est agréable d'avoir un rassemblement de professionnels occupant une position similaire car nous n'avons pas toujours des collègues à qui nous pouvons parler de certains sujets »

David Ronai, PCSM

Au cours de l'année, les 34 organismes suivants ont participé à des événements organisés par le CRC.

- Accompagnement bénévole de l'Ouest (ABOVAS)
- Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien (RDPAC)
- Association Québécoise de Voile Adaptée (AQVA)
- Action Jeunesse de Ouest-de-l'Île (AJOI)
- Société Alzheimer de Montréal
- Service aux familles AMCAL
- Association d'Entraide de l'Ile de l'Ouest-de-l'Île
- Grands frères et grandes sœurs de l'Ouest-de-l'Île
- La Corbeille de pain
- Carrefour familiale Cloverdale Multi-Ressources
- Centre de Recherche d'emploi de Pointe Claire
- Projet Cumulus
- Club des ainés de DDO Multi-Ressources
- Les Amis pour la santé mentale
- L'Équipe Entreprise
- Les Petits Frères de l'Ouest de l'Ile
- LOVE (Québec)
- NOVA ODI
- Services Communautaires On Rock
- Perspective Communautaire en Santé Mentale (PCSM)
- Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar
- Table de Quartier Sud de l'Ouest de l'Île (TQSOI)
- VOBOC
- Centre d'action bénévole ODI
- Fonds d'assistance de l'Ouest de l'Île
- Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels (WIAIH)
- Association de la Communauté Noire de l'Ouest de l'Île
- Citoyens de l'Ouest de l'Île Plaidoyer Citoyens de l'Ouest de l'Île (WICA)
- Partage-Action ODI (WICS)
- Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour les personnes atteintes de cancer
- Centre de femmes West Island
- Centre de crise de l'Ouest de l'Île
- Centre de LGBTQ2+ de l'Ouest de l'Île
- YMCA ODI

NOUVEAU

Le CRC a commencé à organiser des rencontres en ligne pour les personnes qui travaillent dans le secteur communautaire.

Sessions d'information

NOUVEAU

Ce printemps, le CRC a lancé une nouvelle initiative : des sessions d'information mensuelles pour les partenaires communautaires.

Ces sessions comprennent une **présentation des ressources communautaires** disponibles dans l'Ouest-de-l'Île et une **description des différents comités et tables** de concertation du territoire. Cette initiative est ouverte à toute personne qui travaille ou fait du bénévolat dans le secteur communautaire.

La première session a eu lieu le 21 avril et 15 partenaires communautaires y ont participé.

Nous PROMOUVONS

- La mission et la programmation du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la valeur du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- Un esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.

Infolettre

CRC
OUEST-DE-L'ÎLE
WEST ISLAND

COMMUNITY CONNECT

West Island
Community Sector News

Welcome to the first edition of Community Connect, a new initiative the CRC is exploring. Our goal for this newsletter is to create a space to share news of interest to community group teams. We welcome your feedback! Click here to share your thoughts

EVENTS

March 13-17

West Island Women's Forum

The West Island Women's Centre will host daily webinars and online discussion forums that will cover a range of topics related to supporting women.
Tickets $10 Register here

March 18 & 25

Community Director Meet-Ups

The CRC invites community organization directors to chat, share an idea, ask a question and have a laugh.

March 31

Community Team Member Meet-Up

Last months' directors meet-ups were so successful we wanted to open a similar space for community team members to meet, chat, exchange ideas and have a laugh.

Save the date March 31st

COMMUNITY CALENDAR

NEW INITIATIVES

Male volunteer recruitment

Big Brothers Big Sisters West Island
43 boys are on the waitlist for a Big Brother!

School at the YMCA

A free service offered to high school students attending online school. A safe space that is conducive to academic activities. Supervision by a qualified counsellor. Access to select recreational equipment during breaks and at lunch.

Details here

FUNDRAISERS

March 11-July 5

Big Brother Big Sisters West Island

Plantables.ca Purchase plants for your garden and use code: BBBSWI. Big Brother Big Sisters West Island will receive 10% of the proceeds.

March 13

Miracle 13 West Island

A food drop-off supporting 4 local food banks.
West Island Dropoff locations here
For more information miracle montreal.org

March 13

Locals supporting Locals

Comedy & takeout! A portion of ticket sales and takeout ordered from select restaurants supports several WI community organizations. Tickets here

March 20-29

Virtual Auction

NOVA West Island, over 100 items for sale!

March 26

West Island Community Shares

Pizza Night, Pizza kit and comedy show!
Solidarity Draw, $20 tickets, great prizes!

NOUVEAU

Ce printemps, le CRC a lancé un projet pilote et a introduit Connexion communautaire, une infolettre visant à aider à partager et à promouvoir les questions d'intérêt au sein du secteur communautaire.

Le public cible de cette publication est celui des organismes communautaires. Elle a été créée en réponse à un besoin régulièrement exprimé de **« savoir ce que font les autres organismes du secteur ».**

Elle propose également **un espace pour partager des informations** pertinentes aux organismes communautaires et provenant de partenaires communautaires, tels que le CIUSSS et les bailleurs de fonds.

Le CRC va discuter de l'avenir de cette initiative avec ses partenaires et étudier un outil similaire pour aider à **promouvoir le travail du secteur communautaire dans l'ensemble de l'Ouest-de-l'Île**

Témoignages

"C'est une super publication et nous apprécions ce que vous faites pour l'Ouest-de-l'Île, ainsi que votre soutien aux efforts du Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île. **Le réseautage et le travail d'équipe profitent vraiment à la communauté. »**

Kathleen Greenfield, Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île

« Je voulais simplement vous féliciter, vous et l'équipe du CRC, pour cette excellente initiative. Je l'ai trouvée très instructive et c'est une belle façon de **mettre en valeur des causes et des organismes merveilleux. »**

Matt Del Vecchio, membre du conseil d'administration de NOVA ODI

Le guide des aînés

Le Guide des ressources pour les aînés est un outil précieux qui aide les citoyens et les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île à trouver des informations sur les programmes, les services et les ressources disponibles dans la communauté. C'est un guide bilingue facile à utiliser qui est disponible en format imprimé pour ceux qui préfèrent avoir une copie papier et qui peut être téléchargé directement depuis le site Web du CRC. Le guide est un outil qui est également utilisé par les municipalités de l'Ouest-de-l'Île, le CIUSSS Ouest de l'Ile et les agents sociocommunautaires de la SPVM, pour n'en nommer que quelques-uns. Le répertoire inclut les services au logement, les services de santé et de soutien social, les loisirs et les activités sociales, ainsi que de nombreuses autres ressources spécifiquement destinées aux aînés de l'Ouest-de-l'Île.

Témoignages

Je suis si heureuse que vous en ayez préparé un nouveau. J'ai utilisé l'ancien guide jusqu'à ce que les pages se détachent. **Tout est si pratique en un seul endroit.** Merci à Sandra de l'avoir déposé.

Barbara--DDO

Analyse des médias sociaux

Facebook est l'une des plus grandes plateformes de communication. Elle est idéale pour fournir des informations, des illustrations et at-teindre/mobiliser des publics à titre privé ou en groupe. Elle permet de partager facilement et de rejoindre rapidement les gens. Le CRC a été régulièrement actif sur Facebook au cours de l'année écoulée, faisant la promotion des services et des événements du secteur communau-taire.

CRCINFO.CA

Visites moyennes du site Web par mois

Avril 2020 - Mars 2021:

2551

Principales sources de référence

(Les sources de référence sont des pages qui dirigent les téléspectateurs vers notre page, cela s'applique uniquement aux personnes qui accèdent à notre page à partir d'une plate-forme publique, n'inclut pas de liens intégrés dans une source hors ligne ou privée, par exemple : e-mails, texte, documents privés ; mot, pdf etc...)

- CIUSSS
- Google
- Facebook

70% de notre page les téléspectateurs sont nouveaux

Nos pages les plus consultées

- **Ressources**
- **À propos**
- **Emplois communautaires**
- **Nous contacter**
- **Secteur communautaire**

FACEBOOK

Toutes les statistiques de nos pages sont « organiques », ce qui signifie que nous ne consacrons aucun fonds à la promotion et à la publicité de notre page/posts.

Nombre moyen de visites de pages par mois

Avril 2020 - Mars 2021:

2228

Temps de réponse

Moyenne:

3h 13 min

Classement des pages de service communautaire à Montreal

(Facebook calcule les pages qui relèvent d'une catégorie similaire à la nôtre : service communautaire et ressources d'urgence)

6th place

Nombre moyen de likes de page

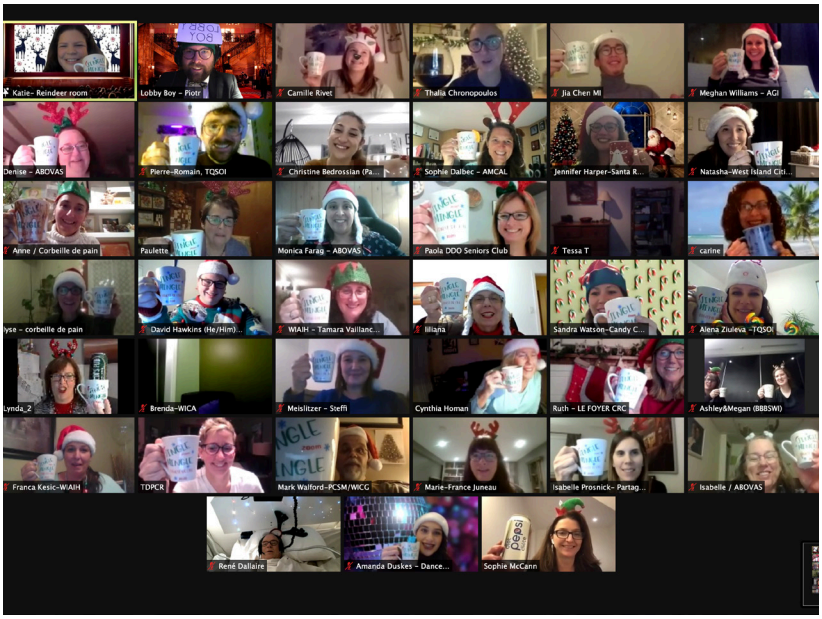
Dernières années: 71

Avril 2020 - Mars 2021:

914

Rencontres d'été Mingle no Jingle

Le CRC a organisé deux rencontres avec distanciation sociale dans un parc local pour les directeurs des organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île au cours de l'été 2020. Cela a donné une excellente occasion de partager, de rire et de se retrouver en cette période stressante pour nous tous...



Jingle ZOOM Mingle

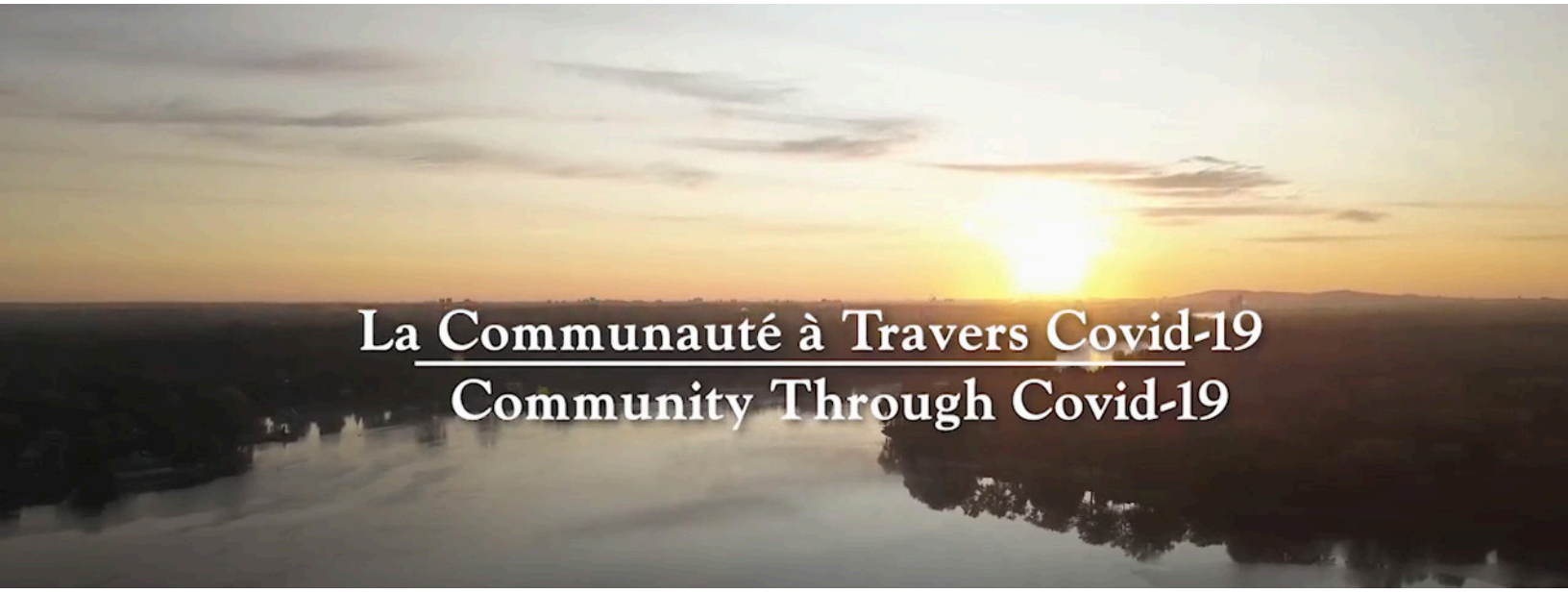
Pour la quatrième année consécutive, le CRC a organisé une rencontre festive pour célébrer la saison hivernale. Cette année, le Jingle & Mingle a été rebaptisé Jingle ZOOM Mingle en raison de la situation. L'événement a été un succès. Des chapeaux de fête et des tasses remplies de friandises ont été distribués à chaque participant avant l'événement. 44 collègues de 23 organismes communautaires différents y ont participé..

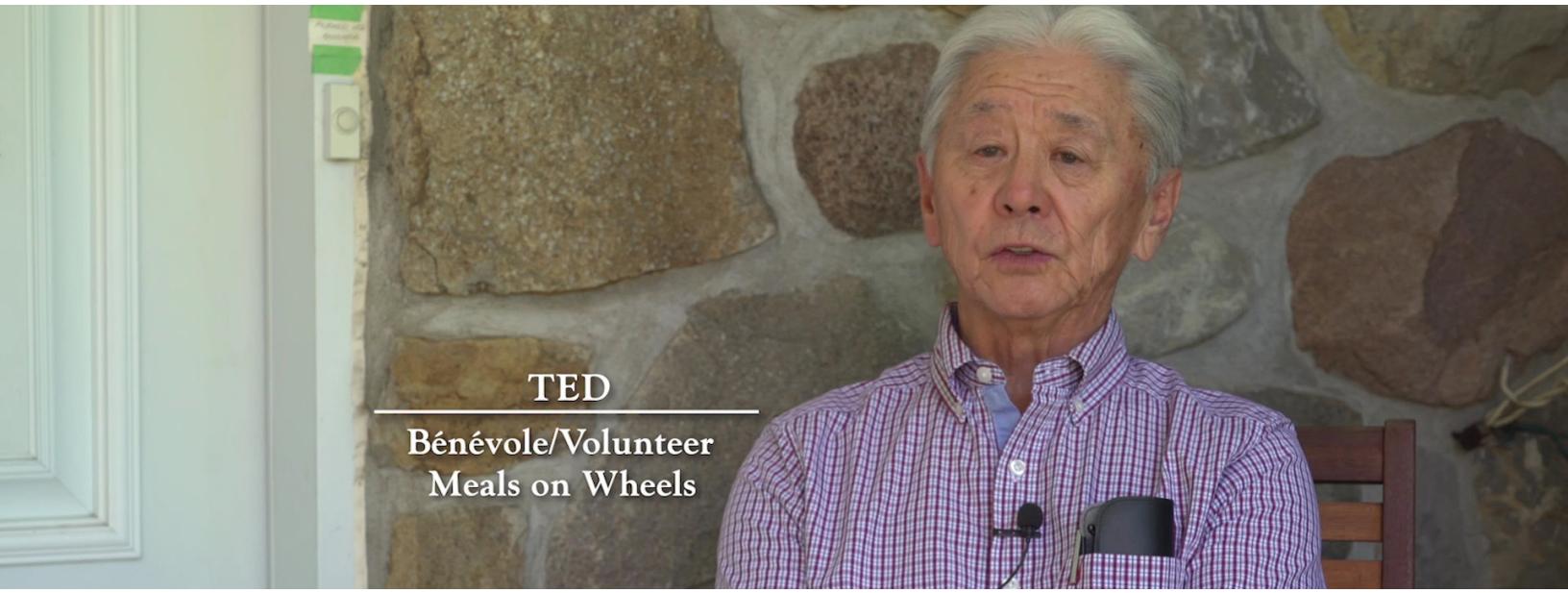
Semaine de l'esprit des fêtes

Cette année, pour aider tout le monde à se mettre dans l'esprit des fêtes, le CRC a demandé aux organismes communautaires de partager des photos illustrant leur idée de l'esprit des fêtes. Voici quelques exemples de ce que nous avons reçu...

Film du secteur communautaire

Pour souligner l'achèvement de notre film du secteur communautaire 2020, nous avons organisé une première en plein air à distance sociale **«Communauté à travers COVID»** créée par le CRC, produite par le talentueux Akshay Grover.


La Communauté à Travers Covid-19
Community Through Covid-19


TED
Bénévole/Volunteer
Meals on Wheels

Nous SOUTENONS

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur fournissant des services et des outils d’information et d’orientation.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires en leur fournissant de l’information, des ressources et des opportunités pour renforcer et développer leurs organismes.

Projet d'impact collectif

Principales réalisations en 2020-2021

Soutien et mise en œuvre d'efforts collectifs:

- Comité de pilotage de l'Ouest-de-l'Île : **développement d'une nouvelle structure** de concertation pour le développement social sur le territoire;
- **Soutien stratégique** à la Table Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île et aux regroupements en Petite Enfance de l'Ouest-de-l'Île (Grandir Ensemble et Familles 1 2 3 Go !);
- **Animation de la planification stratégique** de la table de la santé mentale de l'Ouest-de-l'Île;
- Soutien à la nouvelle cellule d'intervention de l'Ouest-de-l'Île pour la sécurité alimentaire; Et bien plus encore!

Opportunités de formation collective:

- **7 sessions officielles de formation virtuelle** sur divers sujets offertes aux partenaires communautaires;
- Mises à jour régulières du schéma du système de « concertation » dans l'Ouest-de-l'Île et **présentations offertes à 3 reprises;**
- **Publication de la nouvelle infolettre** présentant les opportunités de formation pour le secteur communautaire.

Amélioration de l'efficacité de nos communications collectives:

- Poursuite du développement du HUB de l'Ouest-de-l'Île, une plateforme de communication centralisée pour le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- Publication d'une **nouvelle infolettre pour le secteur communautaire.**

Dossier logement:

- Transition du dossier logement du PIC du CRC au TQSOI.
- Nouveau projet **pilote avec le Comité logement St-Laurent** pour soutenir les résidents de l'Ouest-de-l'Île.

Conception et mise en œuvre du plan d'action collectif pour le logement incluant:

Recherche, développement de nouveaux outils, webinaires, ateliers et plus. Consultez le site https://www.housingforallwi.org/ pour plus d'information.

Projet d'impact collectif de l'Ouest-de-l'Île (PIC):

Apprendre à travailler ensemble en développant des projets collectifs structurés.

Le CRC dirige le projet d'impact collectif (PIC) de l'Ouest-de-l'Île depuis 2016, en collaboration avec la Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI). Le PIC vise à rassembler les partenaires communautaires afin d'unir leurs forces et d'accélérer le changement dans la lutte contre la pauvreté.

You have questions regarding

A conflict with your landlord

A hearing with the Régie du Logement

Your rights and your responsibilities in matters of residential leasing

Unhealthy leaving conditions

Tools to help find housing

Eviction of a tenant, repossessing a dwelling etc.

CRC
OUEST-DE-L'ÎLE
WEST ISLAND

MARS-AVRIL 2021

OPPORTUNITÉS DE FORMATION

Pour les organismes communautaires

CRC
OUEST-DE-L'ÎLE
WEST ISLAND

Nouveauté ! New Initiative !

Vous avez de nouveaux employé-es? Vous voulez en apprendre plus sur les ressources et la concertation dans l'Ouest-de-l'Île? Le CRC offrira une formation à ce sujet au mois d'avril.

Inscrivez-vous sur la liste de priorité dès maintenant! Les places sont limitées.

Do you have new employees? Are you interested in learning more about resources and collaboration on the West Island? CRC will be offering training in April.

Register on the priority list now! Places are limited.

Date/heure: à déterminer
Coût: Gratuit
Langue: Bilingue

Date/time: to be determined
Price: Free
Language: Bilingual

**Pour les organismes communautaires seulement. For community organizations only.*

CENTRE DE FORMATION POPULAIRE

Les règlements généraux : un outil démocratique (FR)

Formation pratique et interactive pour vous guider dans la rédaction et la révision des règlements généraux de votre organisme.

6 Avril 2021 de 9h30 à 12h00 | 40$/personne

DÉTAILS ICI

Animation d'assemblées générales virtuelles (FR)

Apprenez à soutenir l'organisation et l'adaptation de votre assemblée générale annuelle, ou tout autre assemblée délibérante, à un contexte virtuel.

13 Avril 2021 de 9h30 à 12h00 | 40$/personne

DÉTAILS ICI

Rôles et responsabilités du conseil d'Administration d'un organisme communautaire (FR)

Apprenez à soutenir l'organisation et l'adaptation de votre assemblée générale annuelle, ou tout autre assemblée délibérante, à un contexte virtuel.

20 Avril 2021 de 18h00 à 20h30 | 40$/personne

DÉTAILS ICI

CENTRE ST-PIERRE

Auto-compassion et pleine conscience (FR)

Cet atelier vous permettra de découvrir comment la pratique de l'auto-compassion est un moyen efficace, accessible dans le quotidien et prouvé scientifiquement de transformer votre relation au stress

28 Avril 2021 de 13h00 à 16h00 | 70$/personne

DÉTAILS ICI

Au-delà de l'employé difficile (FR)

Un atelier qui vous invite à mieux analyser les situations complexes avec les employés en tenant compte des dimensions du pouvoir, des relations et de la communication. Avant d'avoir recours aux mesures disciplinaires, identifiez des stratégies porteuses pour des relations plus harmonieuses !

31 Mars 2021 de 9h00 à 16h00 | 133$/personne

DÉTAILS ICI

Règlements généraux (FR)

Cet atelier est une occasion d'amorcer une réflexion sur la possibilité de modifier vos règlements généraux. le formateur abordera les aspects juridiques et démocratiques d'un organisme à but non lucratif (OBNL) québécois ainsi que le processus de modifications et d'adoption de celles-ci.

26 Mars 2021 de 9h00 à 12h00 | 65$/personne

DÉTAILS ICI

Évaluation du personnel : occasion privilégiée ou passage obligé ? (FR)

Apprenez à élaborer une démarche d'évaluation ou donnez-lui un second souffle pour un processus mobilisant en concordance avec la culture de votre organisme.

21 Avril 2021 de 13h30 à 16h30 | 133$/personne
28 Avril 2021 de 13h30 à 16h30

DÉTAILS ICI

Infolettre de formation

Dans le but de soutenir et **d'encourager davantage le développement des compétences collectives,** le CRC a lancé une infolettre supplémentaire en 2021. Cette infolettre fait la promotion d'opportunités de formation intéressantes pour le secteur communautaire.

Ateliers

Cette année, le CRC a organisé des ateliers en ligne à l'intention de divers publics dans l'Ouest de l'île. Au total, **95 personnes ont participé à 7 sessions.**

- L'approche d'évaluation participative.
- L'ABC de l'écoute active (3 sessions)
- Zoom 101 : Comment animer les réunions virtuelles
- Comment faciliter les processus d'action collective en ligne
- Expérimenter un processus de co-création en ligne en utilisant la méthodologie du « Design Thinking »

Présentations de sensibilisation

Cette année, la sensibilisation a été un peu plus difficile que d'habitude. Même s'il n'était pas possible de se rencontrer en personne, nous avons réussi à joindre les citoyens. ZOOM était un excellent outil qui nous a permis de nous connecter et le

Le CRC a fait des présentations pour les organisations suivantes :

- Aide aux aînés de Pointe-Claire
- CIUSSS Ouest de L'ile
- Club des ainés de DDO
- Aide communautaire de Dorval
- Groupe de travail ITMAV
- Résidence Maywood
- YMCA ODI

Comités et tables

La CRC joue un rôle actif dans de nombreux comités et tables de l'Ouest de l'île :

- Comité de pilotage de la démarche en développement social de l'Ouest-de-l'île
  - Comité de coordination
  - Comités de travail
- Table des ainés de l'Ouest de l'Ile
- Comité de la santé (sous-groupe de la table des aînés)
- Réunions des directeurs (animées par le CRC)
- CA de la table de Quartier sud de l'Ouest de l'île
- Comités de travail de la Table de Quartier sud de l'Ouest de l'île
- Sécurité alimentaire
- Cellule sécurité alimentaire
- Logement
- Réduction de la pauvreté et inclusion sociale
- Santé et services sociaux
- Table des urbanistes
- Table santé mentale de l'Ouest-de-l'île
  - Comité de coordination
- Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île & sous-comités (TCEFJOI)
  - Conseil d'administration
  - Comité À nos ressources
- Regroupements Petites Enfances (Grandir Ensemble et Familles 1 2 3 go)
- Comité Planification des services
- Conseil des partenaires - Centre d'excellence du citoyen partenaire • CIUSSS
- CIUSSS ODI- cellule d'intervention
- Comité bientraitance des aînés
- Comité Arrimage Transversal (PIC)
- Comité national de sensibilisation
- Comité régional lutte a la maltraitance envers les personnes aînées
- Comité cellule d'urgence sécurité alimentaire
- Comité lutte contre le COVID Ouest de l'Île

Témoignage

« J'aimerais témoigner de **l'immense contribution du CRC** et plus particulièrement d'Anne-Marie dans la communauté de l'Ouest-de-l'île. Leur participation aux concertations et comités de travail ainsi que leur soutien indéfectible font toute une différence dans notre travail. **On peut toujours compter sur leur collaboration** pour faire face à nos enjeux prioritaires. »

Philippe Forté

Coordonnateur de la TCEFJOI et des regroupements en petite enfance

COVID-19

L'équipe du CRC a commencé à travailler à distance à partir du 16 mars 2020 en raison de la pandémie. Les demandes d'orientation ont augmenté de façon spectaculaire et nous avons répondu aux besoins des communautés par les initiatives suivantes:

Rassembler

La première semaine de COVID-19, **1 100 personnes** ont visité le site Web du CRC.

- Nous **avons créé un document Google interactif en ligne** pour tous les organismes à but non lucratif pour assurer un suivi des services en constante évolution offerts par chacun d'eux ainsi que des possibilités de financement offertes par les organisations et les bailleurs de fonds pour faire face à la pandémie.
- Nous **avons créé une liste de ressources d'urgence** basée sur ce document, que nous avons actualisé chaque semaine sur notre site Web ainsi que sur les médias sociaux.
- Nous **avons participé à des comités nouvellement créés**
  - La cellule d'intervention en sécurité alimentaire
  - La cellule d'intervention du CIUSSS de l'ODI
  - La cellule d'intervention du logement

Promouvoir

- **Nous nous sommes associés** aux banques alimentaires de l'Ouest-de-l'Île pour distribuer 2 000 copies papier de la liste des ressources d'urgence dans des paniers de nourriture et des livraisons à travers l'Ouest-de-l'Île.
- **Nous avons participé** aux émissions d'information du matin et du week-end de Global Montreal pour promouvoir le travail des secteurs communautaires de l'Ouest-de-l'Île.
- **Nous avons publié** des mises à jour hebdomadaires des ressources sur les médias sociaux

Soutenir

- Nous avons **envoyé un courriel hebdomadaire contenant des informations actualisées** aux directeurs des organismes communautaires.
- Nous **avons contribué à la documentation** relative à la transition de la gouvernance de la sécurité alimentaire.
- Nous **avons soutenu l'élaboration** d'un sondage d'action COVID-19 relatif au secteur communautaire.
- Nous **avons soutenu l'expansion** des services de logement en collaboration avec le Comité de logement de St-Laurent.
- Nous **avons aidé à la distribution d'équipement de protection individuelle** pour les communautés vulnérables avec FabZone.
- Nous **avons dirigé la première réunion** de la Table sur la santé mentale en relation avec COVID.

Nos partenaires financiers

Le CRC est reconnaissant pour le soutien essentiel et continu de ses principaux partenaires financiers.

Centraide du Grand Montréal est le plus important partenaire financier du CRC. Le financement accordé par Centraide au CRC soutient sa mission première et lui permet de poursuivre son travail d'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions sincèrement Centraide pour son soutien vital.

Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île est un partenaire financier communautaire précieux pour le CRC. Le dévouement de Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île à soutenir les groupes communautaires locaux a un impact important sur l'amélioration de la vie communautaire dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC est chanceux de pouvoir compter sur leur engagement à fournir un financement récurrent qui appuie le mandat du CRC. Merci à toute l'équipe de Partage-Action!

La Ville de Pointe-Claire est le plus important partenaire financier municipal du CRC. Pointe-Claire a apporté un soutien financier fondamental depuis le début des activités du CRC. Le CRC est également très reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire pour le don d'un espace de bureau dans l'ancienne gare de Valois. Cet espace permet au CRC de mener ses activités quotidiennes et l'aide à soutenir les initiatives communautaires en coordonnant le partage de l'espace avec la Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'île (TQSOI) et, habituellement, avec neuf groupes de soutien communautaires différents. Nous tenons à remercier le maire John Belvédère et les conseillers municipaux, ainsi que l'équipe de la Ville de Pointe-Claire, pour leur soutien continu.

Merci au gouvernement du Québec, au Ministère de la Famille, au Ministère responsable des aînés et au Ministère responsable de la lutte contre l'intimidation. Ils ont permis de mettre en place le nouveau programme CRC Mobile grâce au programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des ainés en situation de vulnérabilité).

Merci à tous nos supporters et bailleurs de fonds municipaux!

Amanda Duskes
CRC Office
Anne-Marie Angers-T - CRC
Sandra Watson
Ruth CRC

Amanda Duskes
CRC Office
Anne-Marie Angers-T - CRC
Sandra Watson
Ruth CRC

Amanda Duskes
Sandra Watson
Donna Trottier
Piotr Boruslawski
Katie Hadley (CRC)
Stefanie Meislitzer
Anne-Marie Angers-T.

MERCI