



# Centre de Crise de l'Ouest de l'Île

La mission du Centre de crise de l'Ouest de l'Île est de répondre aux besoins des adultes en état de crise situationnelle, de détresse émotionnelle ou de crise d'adaptation, suicidaire ou non, ainsi qu'à leurs proches.

## SERVICES

### Ligne téléphonique de crise 24/7 :

L'intervention téléphonique sert de premier contact et / ou de suivi afin d'apaiser la crise. Cette ligne est disponible 24 heures par jour, sept jours par semaine et 365 jours par an. 514-684-6160.

### Intervention de crise dans la communauté 24/7 :

Un service d'intervention directement sur le lieu de la crise.

### Hébergement de crise de courte durée 24/7 :

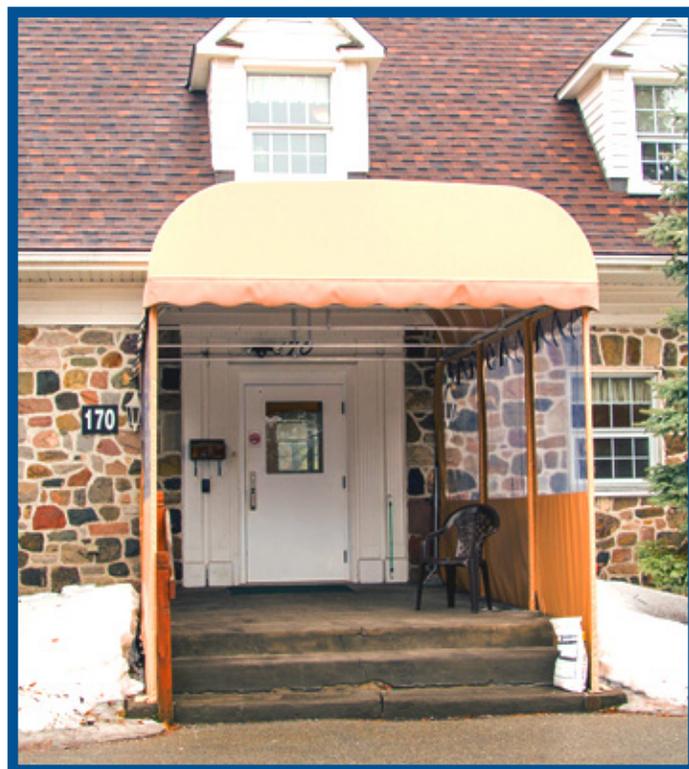
- Le centre de crise permet à la personne de prendre du recul par rapport à son milieu de vie afin de se reprendre en main.
- L'appartement transitionnel offre un environnement où le client peut être plus autonome. Le soutien de l'équipe varie en fonction des besoins du client. Ce service permet d'évaluer la capacité d'autonomie des résidents en offrant un hébergement transitionnel en visant un retour dans la communauté.

### Suivi post-crise de courte durée :

Le suivi post-crise de courte durée permet de consolider les acquis de l'intervention de crise et de diminuer la probabilité de rechute.

### Services professionnels

- Nous explorerons avec vous la situation à laquelle vous faites face.
- Nous validerons votre intervention ainsi que vos hypothèses
- Nous vous fournirons les références nécessaires, au besoin.



170 Rue du Buisson, Pierrefonds, QC H8Y 2Z6  
514-684-6160

Pour obtenir de l'information sur les autres ressources, communiquez avec le Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) au 514-694-6404.





# West Island Crisis Centre

The West Island Crisis Center's mission is to meet the needs of adults experiencing a situational crisis, emotional distress, suicidal or otherwise. As well as to bring support to the loved ones of those in crisis.

## SERVICES

### Crisis line 24/7:

The crisis line is available 24 hours a day, seven days a week and 365 days a year. 514-684-6160.

### Crisis Intervention in the Community 24/7:

An on-site crisis intervention service allows for intervention to take place at the scene of the crisis in the community.

### Short Term Housing 24/7

- Allows for the person to take a step back from their living environment and to regain control of their means.
- The transitional apartment recreates autonomous living conditions. Supervision is carried out according to the needs of the client. This service allows to estimate the capacity of the residents to function independently by allowing them to live the transition between a more structured living environment and a return to the community.

### Short Term Post- Crisis Follow- Up:

Allows the person to strengthen and to further utilize their achievements in order to reduce the likelihood of a relapse.

### Professional Services

#### Consultations available to:

- Explore the situation you are facing.
- Validate your intervention and assumptions.
- Provide necessary references as needed.



170 Rue du Buisson, Pierrefonds, QC H8Y 2Z6  
514-684-6160

For other resources contact the West Island Community Resource Centre (CRC) at 514-694-6404

