



Service de médiation citoyenne Équijustice offert par les YMCA du Québec



- ✓ Êtes- vous impliqué.e dans un conflit avec votre voisinage, un membre de votre famille ou une autre personne?
- ✓ Ressentez-vous **du dépassement** vis-à-vis d'une situation ou **de l'incertitude** quant à la façon de résoudre le conflit?
- ✓ Souhaitez-vous bénéficier **d'une écoute** et **d'un accompagnement** de la part de médiatrices et médiateurs formé.e.s et accrédité.e.s, et ceci **sans frais**?

Contactez-nous dès **maintenant** au (514) 630-9864, poste 5215 ou par courriel à mediationmontreal@equijustice.ca (service offert en français et en anglais).

En savoir plus ...

Les conflits font partie de la vie...

Un désaccord avec un.e proche, un.e collègue de travail ou un.e voisin.e peut provoquer de l'anxiété et faire naître un sentiment d'impuissance et de la frustration. Il arrive que des conflits surviennent et que l'on ignore comment les gérer.

Notre service de médiation citoyenne est confidentiel, volontaire et gratuit, et vise à promouvoir l'harmonie communautaire. Cette démarche permet aux personnes impliquées dans un différend de développer leurs propres mécanismes de résolution de conflits et de se réapproprier le pouvoir sur la situation avec l'accompagnement de médiatrices et médiateurs bénévoles adéquatement formé.e.s et accrédité.e.s. Les relations sont également plus solides lorsque les conflits sont résolus par un processus de coopération.

Voici quelques exemples de situations* dans lesquelles nous pouvons vous accompagner :

- ✓ Conflits de voisinage;
- ✓ Conflits interpersonnels;
- ✓ Conflits entre un ou plusieurs citoyennes ou citoyens et des organismes privés ou publics;
- ✓ Conflits en milieu de travail;
- ✓ Autres (à explorer avec un médiatrice ou un médiateur).

**Certaines conditions peuvent s'appliquer.*

Nous ne traitons pas les questions de droit familial telles que la séparation ou le divorce, la garde des enfants, les pensions alimentaires ou le partage des biens. Il en est de même pour les situations de violence conjugale ou de crise.

Pour en savoir plus sur le service, veuillez nous contacter au (514) 630-9864, poste 5215 ou par courriel à mediationmontreal@equijustice.ca. Nous venons en aide aux résidents et résidentes de l'île de Montréal seulement.



Equijustice Community Mediation Service offered by The YMCAs of Quebec



- ✓ Are you caught in a **dispute** with a neighbor, family member or someone else?
- ✓ Are you feeling **overwhelmed** by the situation or **unsure** on how to resolve the conflict?
- ✓ Would you like to be **heard** and **accompanied** by trained and certified mediators free of charge?

For more information, contact us today at [514-630-9864 ext. 5215](tel:514-630-9864) or by email at mediationmontreal@equijustice.ca (services offered in French and English).

[Read more...](#)

Conflict is a normal part of life...

A disagreement with a loved one, a co-worker or a neighbor may trigger feelings of anxiety and leave you feeling helpless and frustrated. At times, conflicts arise and we don't know how to handle them.

Our confidential, voluntary and free community mediation service is aimed at fostering community well-being. This process allows people involved in a dispute to develop their own conflict resolution strategies and to regain the control over their situation with the support of trained and certified volunteer mediators. At the same time, relationships are strengthened through cooperative conflict resolution processes.

The following are a few examples of the types of situations* in which we can assist you:

- ✓ Conflicts with a neighbor ;
- ✓ Interpersonal conflicts;
- ✓ Conflicts between one or more citizens and an organization (private or public);
- ✓ Workplace conflicts;
- ✓ Other (to be explored with a mediator).

**Certain conditions may apply.*

We do not deal with family law issues such as separation or divorce, child custody, alimony or property division. The same applies to situations of domestic violence or crisis.

For more information about our services, please contact us at 514-630-9864 ext. 5215 or by email at mediationmontreal@equijustice.ca. *We serve residents of the island of Montreal only.*