

114 Donegani, Pointe-Claire, QC H9R2V4  
(514) 694-6404 | [info@crcinfo.ca](mailto:info@crcinfo.ca) | [www.crcinfo.ca](http://www.crcinfo.ca)

**CRÉER DES LIENS. PROMOUVOIR. SOUTENIR.**  
Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

Centre de ressources  
communautaires de l'Ouest-de-l'Île

# RAPPORT ANNUEL 2021 - 2022

# Mission

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) est un organisme à but non-lucratif qui a pour mission d'améliorer le bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Il fournit un service d'information et de références et vise à renforcer ainsi qu'à soutenir le développement de la communauté de l'Ouest-de-l'Île en collaboration avec les partenaires communautaires.

## Nous CRÉONS DES LIENS

- Les personnes en situation de vulnérabilité et les ressources communautaires.
- Les organismes communautaires et les partenaires communautaires (entre-eux).

## Nous PROMOUVONS

- La mission et les programmes du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la richesse du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- L'esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.

## Nous SOUTENONS

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur offrant des services et des outils d'information et de référencement.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires, en leur fournissant de l'information, des ressources et des opportunités pour renforcer et développer leur organisme.

## Programmes et services

- Un **service d'information et de référencement** qui vise à mettre les citoyens et citoyennes de l'Ouest-de-l'Île en contact avec les programmes et les services disponibles dans le **secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île**.
- Un programme de référence spécialisé, le **CRC Mobile**, pour les aînés et les familles.
- Une **clinique juridique** sans frais pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île.
- Des **cliniques d'impôt** sur le revenu et des références pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île à faible revenu.
- La publication de **guides de ressources spécialisés**, dont le Guide des ressources pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île.
- Des outils d'information, notamment des **calendriers communautaires** en ligne qui assurent la promotion des événements, des collectes de fonds et des groupes de soutien offerts par les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île, ainsi qu'une **infolettre mensuelle** qui met en valeur les nouvelles du secteur communautaire.
- Du soutien pour les initiatives communautaires et les organismes à but non lucratifs incluant: réseautage, formation, soutien organisationnel et une plateforme de communication centralisée pour le secteur communautaire, **le HUB**.

Créer des liens. Promouvoir. Soutenir.

le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

# Le CRC en action!

En 2021-2022, le CRC a permis de ...

## CRÉER DES LIENS en:

- **Répondant** à **4663** demandes téléphoniques d'information et de référence de la part de citoyens et de partenaires issus de **7** municipalités et de **2** arrondissements.
- **Soutenant** le réseau de la santé et des services sociaux en répondant à **447** demandes d'information sur la vaccination et en assistant **402** citoyens de l'Ouest-de-l'Île quant à la prise de rendez-vous pour leurs vaccins.
- **Fournissant** du soutien additionnel à **45** citoyens ayant des défis particuliers quant au processus de prise de rendez-vous pour leurs vaccins.
- **Recevant** **204** demandes d'information sur les ressources communautaires via courriel.
- **Accompagnant** **247** aînés et **31** familles dans leur processus pour obtenir du soutien de la part du communautaire dans le cadre du programme CRC Mobile.
- **Coordonnant** **122** rendez-vous dans le contexte de la clinique légale du CRC.
- **Offrant** du soutien à **250** citoyens afin qu'ils soient référés à la clinique d'impôts du Centre d'Action Bénévole de l'Ouest-de-l'Île.
- **Facilitant** **20** sessions d'information, incluant **6** sessions de groupes pour les équipes du secteur communautaire et **14** sessions individualisées pour des partenaires de la communauté.
- **Développant** un nouveau projet pour 2022-2023 qui fera la promotion des ressources existantes pour les personnes racisées et/ou issues de l'immigration en créant des espaces de discussions interculturelles et ce, en partenariat avec les acteurs-clés du milieu.

## PROMOUVOIR en:

- **Produisant** **40** vidéos promotionnelles en français et **40** vidéos promotionnelles en anglais pour **40** organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île afin d'accroître la sensibilisation sur les ressources disponibles dans l'ensemble de la communauté.
- **Créant** **2** nouvelles vidéos pour promouvoir les services du CRC ainsi que l'impact du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Lançant** le tout nouveau site web du CRC qui inclut **70** pages individualisées présentant les programmes et les services des organismes du territoire, ainsi que **6** sections dédiées au partage d'information concernant le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Enregistrant** **11,794** de pages vues dans les **5** premiers mois suite au lancement du site web!
- **Publiant** **8** éditions de l'infolettre Connexion Communautaire distribuée à **187** destinataires inscrits provenant de **88** organismes différents.
- **Partageant** l'information, via l'infolettre Connexion communautaire, de **32** collectes de fonds, **41** événements, **31** formations, **28** nouvelles initiatives et mises à jour de programmes pour le compte de **32** organismes communautaires.
- **Encourageant** l'esprit du secteur communautaire auprès de **52** partenaires communautaires de **23** organismes, lors de l'événement annuel de réseautage Jingle & Mingle du CRC.

## SOUTENIR en:

- **Participant** activement à **42** tables de concertation ou comités.
- **Prenant** part à **520** rencontres de concertation.
- **Organisant** **34** rencontres de directeurs sur Zoom, auxquelles les directeurs de **32** organismes différents ont été conviés et ont participé en totalité ou en partie.
- **Organisant** **2** rencontres en ligne pour les membres des équipes communautaires, incluant **19** participants appartenant à **11** organismes différents.
- **Planifiant** une formation de **2** jours pour **22** participants sur le thème du leadership non autoritaire.
- **Consolidant** le CRC en tant qu'organisation grâce à une formation sur la gestion de risques d'entreprise.
- **Animant** **3** séances de planification stratégique avec le comité de Bienveillance de la Table des aînés.
- **Terminant** la **5e** année du Projet d'impact collectif (PIC) avec succès !
- **Lançant** enfin le portail HUB de l'Ouest-de-l'Île dédié au secteur communautaire !
- **Offrant** **7** séances d'information sur le HUB pour les membres de la communauté.
- **Mobilisant** **25** directeurs communautaires à titre de membre dans le « Coin des directeurs » du HUB.
- **Consolidant** le développement social de l'Ouest-de-l'Île en participant activement à la revitalisation de la TQNOIM.
- **Accueillant** **43** organismes différents aux activités organisées par le CRC !

**Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île !**

4  
Message de la présidente

5  
Message de la directrice générale

7  
L'équipe du CRC

8  
Créer des liens

20  
Promouvoir

28  
Soutenir

35  
Partenaires financiers

## Message de la présidente

---

En tant que présidente du Centre de ressources communautaires (CRC) de l'Ouest-de-l'Île, je suis heureuse de partager avec vous les réalisations du CRC au cours de l'année écoulée.

2021-2022 a été une année pleine de promesses pour le CRC avec le lancement très attendu du Hub, les réunions régulières des directeurs, l'achèvement du projet PIC qui a débuté il y a cinq ans et notre infolettre communautaire mensuelle, pour n'en citer que quelques-unes. Tout cela n'aurait pas pu se concrétiser sans l'équipe dynamique du CRC. Merci à Katie pour son leadership, Anne-Marie, Sandra et notre nouvelle collègue Skye. Nous sommes très chanceux d'avoir une équipe aussi dynamique et dévouée, toujours prête à relever un nouveau défi.

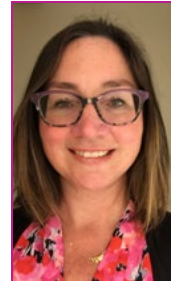
Les membres du conseil d'administration ont consacré très généreusement leur temps et leurs talents variés au CRC. Merci Judy, Tessa, Christina, Gavin, Dion, Nicole, et un merci tout particulier à Lisa et Beverly qui ont dû nous quitter cette année. Je peux honnêtement dire que ça a été un tel plaisir de travailler avec vous tous et toutes.

Notre conseil d'administration a été très actif et a travaillé en coulisse sur un plan élaboré de gestion des risques d'entreprise axé sur les meilleures pratiques et sur la consolidation des fondations du CRC. Grâce aux comités actifs du conseil, le CRC se trouve dans une position favorable pour l'année à venir. Nous attendons avec impatience l'hiver prochain pour notre retraite annuelle avec le personnel et les membres du conseil et pour finaliser notre nouveau plan stratégique.

Notre succès repose sur de nombreux facteurs : notre personnel, restreint mais performant, les membres de notre conseil d'administration, dévoués et impliqués, et le soutien continu de Centraide du Grand Montréal, de la Ville de Pointe-Claire, de Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, ainsi que de nos autres commanditaires et supporters.

Je vous invite à lire notre rapport d'activités pour découvrir davantage le CRC et le rôle que nous jouons dans la communauté.

Jennifer Harper, Présidente



Présidente  
Jennifer  
Harper

## Message de la directrice générale

Le moment est venu pour l'équipe et le conseil d'administration du CRC de faire le point sur une autre année... et quelle année que 2021-22 !

Alors que le monde continue de s'adapter aux répercussions de la pandémie de COVID 19 et à tous les défis qui ont surgi avec chaque vague du virus, le CRC et le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île poursuivent leurs efforts afin de faire face aux nouvelles situations auxquelles sont confrontés nos organismes et nos communautés.

Cette année, le nombre d'appels reçus par le CRC a augmenté de 26 %. C'est une statistique à la fois encourageante et inquiétante. D'un côté, cela signifie que nous aidons un plus grand nombre de résidents de l'Ouest-de-l'Île à accéder aux ressources disponibles, mais en contrepartie, cela indique une augmentation significative du nombre de personnes dans le besoin et en quête de soutien. Un des souhaits partagés par beaucoup de travailleurs du secteur communautaire et dont je rêve moi-même depuis mes débuts au CRC il y a 10 ans, est qu'un jour il n'y aura plus de demande pour nos services. Gardons espoir ! En attendant que ce jour arrive, nous continuerons à être présents chaque jour et à faire de notre mieux pour contribuer à faire évoluer les choses !

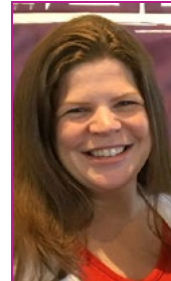
Comme vous le lirez dans ce rapport d'activités, l'équipe du CRC a travaillé sans relâche tout au long de l'année pour créer des liens, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île du mieux possible. Compte tenu des besoins croissants de notre communauté, nous avons cherché à développer de nouvelles manières d'accroître les connaissances collectives quant aux ressources disponibles dans le secteur. Nous nous sommes servis du nouveau site Internet du CRC, de l'infolettre Connexion communautaire, des séances d'information et de rencontres pour informer les membres des équipes, des conseils d'administration et les bénévoles du secteur et leur fournir les outils nécessaires pour les aider à mieux faire connaître les programmes et les services disponibles. En renforçant ce savoir collectif, nous travaillons ensemble pour rejoindre tous les citoyens de l'Ouest-de-l'Île qui ne sont pas nécessairement au courant de ce qui leur est offert. Une fois informés, ils auront la possibilité de faire appel aux plus de 70 organismes à but non lucratif de notre communauté.

Il y a tellement de facteurs qui contribuent à la capacité de fonctionnement d'un organisme à but non lucratif ! Quand toutes les étoiles s'alignent, que la bonne équipe et le bon conseil d'administration sont en place et que les ressources sont disponibles, la magie communautaire peut se manifester ! Le CRC a pu constater les résultats de cette magie au cours de l'année, car nous avons pu accomplir les objectifs que nous nous étions fixés, et même plus ! Alors que nous nous préparons à célébrer 40 années de service communautaire en 2023, nous allons élaborer notre prochain plan stratégique, chercher de nouvelles sources de financement, mettre à profit notre nouvelle expertise en gestion des risques et continuer à nous adapter aux besoins de notre communauté.

Au cours de ses quatre décennies de service dans l'Ouest-de-l'Île, le CRC a contribué et évolué à bien des égards. L'un des défis perpétuels du CRC est de mesurer et de communiquer la portée de tout le travail que nous accomplissons. Notre contribution n'est pas toujours apparente. Nous jouons souvent un rôle important dans les coulisses mais il n'est pas toujours facile de documenter nos efforts. J'espère qu'en lisant les pages de ce rapport, vous constaterez ce à quoi nous croyons fermement au CRC... le CRC, avec sa mission unique, fait partie intégrante de la communauté de l'Ouest-de-l'Île et, collectivement, nous continuerons à créer la magie grâce au communautaire !

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.... Unis pour dynamiser notre communauté.

Katie Hadley  
Directrice générale



Directrice  
générale

Katie Hadley

## Conseil d'administration

Le CRC est dirigé par un groupe exceptionnel de bénévoles dévoués. Le conseil se réunit tous les mois pour s'assurer que l'organisme remplit sa mission et applique les meilleures pratiques. Au cours de l'AGA du mois de juin 2021, le conseil a accueilli deux nouveaux membres, Christina Forest et Gavin Fernandes.



Jennifer Harper  
Présidente

Judith Harper Kelley  
Vice-présidente

Dion Joseph  
Secrétaire

Tessa Trasler  
Trésorière

Nicole Lascelle  
Administratrice

Beverly Henderson  
Administratrice

Christina Forest  
Administratrice

Gavin Fernandes  
Administrateur

## Équipe

---



Directrice générale  
Katie Hadley



Directrice du développement  
Anne-Marie Angers-Trottier



Coordonnatrice de programmes  
Sandra Watson



Agente de liaisons  
Skye Rawlings

### Positions contractuelles



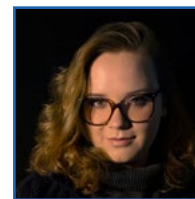
Nora Xu  
Comptable



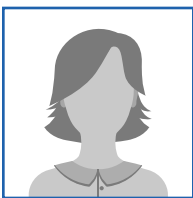
Leanna Gelston  
Vidéaste



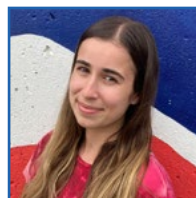
Kirstin Bennett  
Chargée de projet : HUB



Lauren Bagshaw  
Designer web



Amanda Olano  
Agente de recherche



Jessica Olano  
Agente de projet



Breeana Tummings  
Agente de ressources



Ruth Greenbank  
Consultante





## **LE CRC CRÉE DES LIENS ENTRE:**

- **Les personnes en situation de vulnérabilité et des ressources communautaires.**
- **Les organisations communautaires et les partenaires communautaires.**



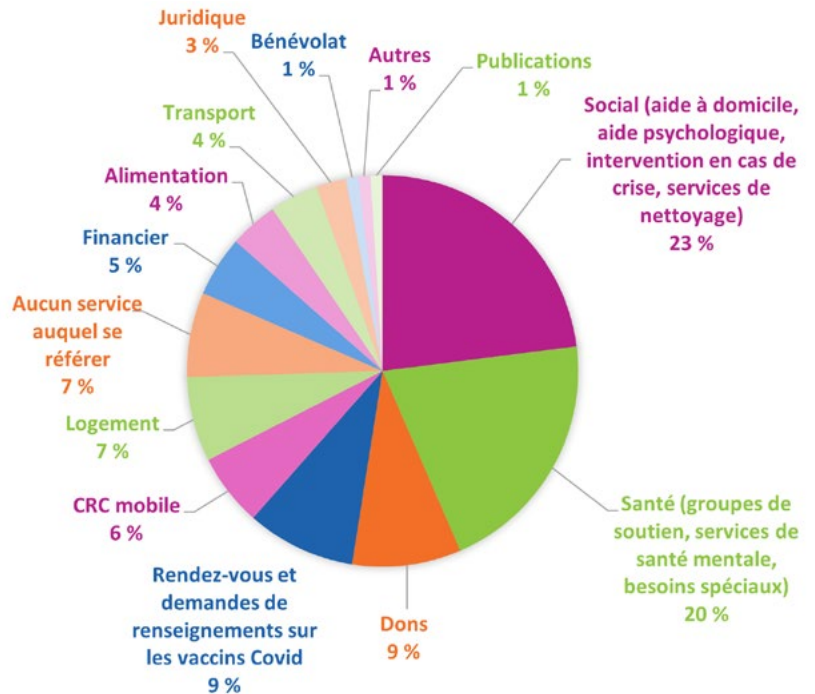
# Service d'information et de référence

## Description du programme :

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île compte **plus de 70 organismes différents** qui contribuent à améliorer la qualité de vie des citoyens. Grâce au service d'information et de référencement du CRC, les personnes de tous âges peuvent se familiariser avec les programmes et les services dont elles peuvent bénéficier. L'équipe du CRC aide les citoyens et les partenaires communautaires de l'Ouest-de-l'Île à entrer en contact avec le réseau communautaire. Le service est offert en français et en anglais, par téléphone, en personne et en ligne.

Entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022, le CRC a reçu un total de **4 867 demandes** d'information et de référencement, dont 4 663 appels téléphoniques et 204 demandes par courriel sur le site Internet du CRC. Cela représente une **augmentation de 26 %** du nombre de demandes de renseignements sur les ressources par rapport à l'année précédente.

Les appels reçus portent sur une multitude de besoins. Le CRC fait un suivi des catégories de besoins prédominantes.

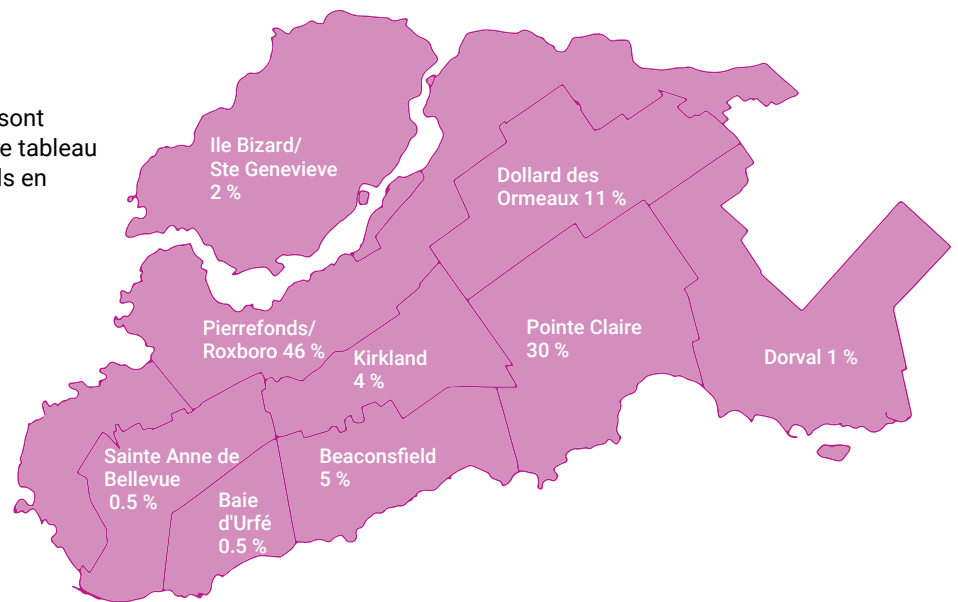


## Par municipalité:

Les services de référencement du CRC sont disponibles dans tout l'Ouest de l'île. Le tableau suivant montre la répartition des appels en fonction des informations recueillies.

## Le saviez-vous...

Le CRC cherche à développer davantage sa capacité à soutenir le travail effectué par plusieurs comités dans l'Ouest-de-l'Île. La communauté collabore de différentes manières pour identifier les carences en matière de services dans l'Ouest-de-l'Île afin de soutenir les efforts de sensibilisation visant à accroître les services nécessaires.



## Témoignages

« J'étais tellement contente que quelqu'un ait répondu au téléphone et que **j'aie pu parler à un être humain !** Je souhaitais faire un don de biens et j'ai été dirigée vers le Collectif de Bienvenue. J'ai même reçu des instructions étape par étape pour savoir où chercher sur le site Internet pour effectuer un don. Merci. »

Marie, Pointe-Claire

« Le CRC de l'Ouest-de-l'Île a facilité la création de liens entre LI-BER-T et les acteurs clés du secteur communautaire. Chaque question, préoccupation et besoin ont été pris en charge rapidement et l'information offerte était toujours utile et pertinente pour notre organisation. **Sans le CRC, LI-BER-T aurait eu beaucoup de difficulté à trouver les ressources nécessaires.** »

Liane, Li-Ber-T (traduit de l'anglais)

« J'ai trouvé le Centre de Ressources Communautaires en cherchant "soutien communautaire pour aînés" sur Google. Quand j'ai téléphoné, Sandra a répondu et je me suis tout de suite effondrée émotionnellement. Ma mère habite seule et refusait toute forme d'aide. **Je ne savais plus à qui me tourner.** J'habitais en Ontario et je venais de déménager à Kirkland afin d'être plus proche de ma mère. J'ai expliqué la situation à Sandra qui m'a écoutée avec patience et sans jugement. J'avais fait des appels toute la matinée sans succès. J'allais abandonner car je me faisais référer d'un endroit à l'autre. Sandra m'a expliqué quels services étaient disponibles et m'a aidé à mieux comprendre comment le système de santé fonctionne. Naviguer le système est très difficile et celui-ci avait beaucoup changé depuis que je n'y habitais plus. Ma mère n'a pas de docteur de famille et n'avait pas vu aucun docteur depuis plus de 5 ans. Elle a des enjeux cognitifs et refusait d'obtenir de l'aide. Sandra m'a référé à un service visant à aider ma mère à accéder à une infirmière, qui pourrait alors évaluer ma mère via téléphone, puis la référer à un médecin. Premièrement, comment convaincre ma mère d'accepter cette offre de soutien? Quand j'ai proposé à ma mère le service, elle a refusé. Puis je lui ai dit de parler à la très gentille Sandra. Ma mère a accepté. Je ne sais pas ce que Sandra a dit à ma mère, mais après quelques minutes seulement, ma mère riait et à cet instant, elle aurait dit oui à tout! 2 jours plus tard, un bénévole de la Croix Rouge a appelé ma mère pour l'évaluer. La semaine suivante, ma mère a parlé à une infirmière puis a finalement obtenu un rendez-vous avec un médecin. Aujourd'hui, ma mère prend de la médication pour son cœur et est même prête à aller consulter pour avoir accès à un appareil auditif. Sandra m'a aussi référée à ABOVAS et WICA afin que je sache qui appeler dans le futur pour obtenir d'autres services. Sandra a fait plusieurs suivis afin de s'assurer que nous ayons vraiment reçu le soutien nécessaire. **Le Centre de Ressources Communautaires est vraiment un organisme en or. Je ne sais pas où je serais s'il n'avait pas répondu au téléphone et offert de m'écouter puis de m'aider avec tant de patience.** J'ai rappelé 2 semaines plus tard afin de prendre rendez-vous en personne avec Sandra pour la remercier. Elle a bien entendu accepté et nous nous sommes rencontrées dans la cour de ma mère. Nous avons discuté 45 minutes. Je partage mon témoignage avec plaisir parce qu'on entend souvent parler de tout le négatif dans le monde, alors il est primordial de souligner le positif. Au nom de ma mère et de moi-même, je veux vous remercier pour votre gentillesse, vos connaissances et surtout, votre patience. Je ne sais pas comment exprimer à quel point je suis reconnaissante à toi Sandra et au Centre. **Je serai reconnaissante de ton aide à tout jamais.** »

Norma W. and Lydia W., Kirkland (Traduit de l'anglais)

## Impact

- **Améliorer la qualité de vie** des citoyens de l'Ouest-de-l'Île en les mettant en contact avec les ressources communautaires disponibles.
- **Offrir aux individus et aux partenaires communautaires** les moyens de connaître les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Briser l'isolement** et offrir un service d'information et de référence personnalisé aux personnes en situation de vulnérabilité.
- **Aider nos partenaires communautaires** dans leur travail en leur fournissant des informations fiables et à jour sur les ressources et des outils utiles.

## CRC Mobile



### Impact

Le programme de CRC Mobile a contribué à :

- **Améliorer la qualité de vie** des citoyens de l'Ouest-de-l'Île en les mettant en contact avec les ressources communautaires disponibles.
- **Offrir aux individus et aux partenaires communautaires** les moyens de connaître les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Briser l'isolement** et offrir un service d'information et de référence personnalisé aux personnes en situation de vulnérabilité.
- **Aider les partenaires communautaires** dans leur tâche en mettant à leur disposition des informations et des outils fiables et actualisés.

### Cette année

Cette année, le programme CRC Mobile a permis de mettre **247** personnes âgées et **31** familles en contact avec des programmes et services communautaires.

Le CRC Mobile demeure un programme essentiel dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île. La pandémie a engendré un isolement croissant chez les aînés et les familles de la région. Cela a mis en évidence l'importance du programme CRC Mobile pour aider les gens à trouver les ressources adéquates.

Le CRC Mobile est un service d'information et de références qui a **pour objectif d'améliorer la qualité de vie des citoyens de l'Ouest-de-l'Île**. Le programme est conçu pour informer les aînés et les familles et les diriger vers les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire.

Trouver des ressources dans le réseau local peut s'avérer un processus difficile et éprouvant. La coordonnatrice du programme CRC Mobile rencontre et communique avec les personnes, les membres de la famille et les professionnels de la collectivité pour **faciliter la connexion avec le secteur communautaire**.

La coordonnatrice accompagne les clients tout au long du processus en élaborant un plan de ressources personnalisé. Une fois le plan en place, la coordonnatrice guide et offre son appui au client tout au long des étapes et des suivis pour veiller à ce qu'il soit en mesure d'**accéder aux ressources disponibles**.

Le programme du CRC Mobile reçoit des références des CLSC locaux, des partenaires communautaires, des municipalités et des réseaux de citoyens.



## CRC Mobile Témoignages

---

« **Je suis tellement reconnaissante** que Sandra soit venue chez moi pour me permettre d'accéder à des services dont j'ignorais l'existence. **J'ai apprécié que quelqu'un prenne le temps de m'aider.** J'ai essayé à plusieurs reprises de me renseigner sur les services d'aide disponibles. J'ai 79 ans et ma vue n'est pas bonne, alors Sandra a pris le temps de tout passer en revue pour moi en plus de m'aider à passer des appels. »

*Mme K., Pierrefonds*

« Merci de m'avoir remis le Guide des aînés. Je ne pouvais pas me rendre au bureau du CRC et ils ont **pris le temps de me l'apporter à ma porte.** »

*Kelly, Beaconsfield*

« Je ne connaissais pas l'existence du Centre de ressources communautaires jusqu'à ce que mon voisin me montre sa copie du guide. J'ai appelé et obtenu un rendez-vous pour que Sandra vienne me rencontrer chez moi. Elle m'a aidé à m'inscrire sur la liste de la Popote du Roulant (Meals on Wheels) à domicile et m'a parlé d'ABOVAS. **Ce fut un tel soulagement d'apprendre l'existence de ces services. Je suis tellement reconnaissante.** »

*Mme L., DDO*

« J'ai utilisé le service mobile du CRC à deux reprises. Une fois pour mon mari, qui est décédé récemment, et maintenant pour moi. Je me rappelle de la patience dont Sandra a fait preuve avec mon mari. Puis je me suis retrouvée seule et je ne savais pas par où commencer. **Je fais part de cet excellent service à tous ceux que je rencontre.** Ce service est vraiment utile et, par-dessus tout, la compassion et la dignité dont mon mari et moi avons bénéficié étaient sans pareil. Merci ! »


*Joyce, Pointe-Claire*

Le Covid est resté très présent tout au long de l'année et a continué à exercer une pression sur notre système de santé et nos services sociaux. Le CRC a été invité à soutenir le CIUSSS Ouest de l'Île en devenant un partenaire communautaire désigné dans le but de faciliter le processus de prise de rendez-vous pour la vaccination des citoyens de l'Ouest de l'Île.

Le CRC a joué un rôle actif au sein du Comité lutte contre la COVID CIUSSS Ouest de l'Île, un comité spécial créé pour répondre aux besoins locaux. Le CRC a participé à 7 réunions au cours de l'année.

Grâce à cette initiative de collaboration, le CRC a répondu à **447 appels de demande d'information et de renseignements sur les vaccins**, et a aidé **402 citoyens de l'Ouest de l'Île à prendre leur rendez-vous pour la vaccination**. Le CRC a également fourni un appui et des renseignements supplémentaires au cas par cas, notamment en aidant **45 citoyens à surmonter les difficultés et problèmes** au cours du processus d'enregistrement des vaccins.

Le CRC est fier d'avoir pu relever le défi pour aider le réseau local de santé et de services sociaux dans ces circonstances exceptionnelles.



## Opération vaccination COVID-19

---

### Services de soutien, d'accompagnement et de transport pour la vaccination


Support, Transport and Accompaniment Services for Vaccination


---

Territoire Territory	Organismes communautaires et coordonnées Community organizations and contact information	Aide à la prise de rendez-vous Assistance with appointment scheduling	Accompagnement Accompaniment	Transport*
Lachine	<a href="#">The Teapot</a> 514 637-5627	X		X
Ouest de l'Île, Lachine et LaSalle West Island, Lachine and LaSalle	<a href="#">Club des personnes handicapés du Lac-Saint-Louis</a> 514 634-0447	X		X
LaSalle	<a href="#">Centre du Vieux Moulin de Lasalle</a> 514 364-1541	X		X
Ouest de l'Île et Dorval West Island and Dorval	<a href="#">ABO-VAS</a> 514 694-3838		X	X
	<a href="#">Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île / CRC West Island</a> 514 694-6404	X		X

**Pour des réponses aux questions sur la vaccination ou sur la COVID-19 :**  
**if you have any questions about vaccination or COVID-19:**  
[Services Québec](#) - 514 644-4545

**Pour des réponses aux questions sur son état de santé :**  
**If you have any questions or concerns about your health:**  
[Info-santé](#) : 811

 \* Transport adapté disponible  
Adapted transport available

**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal**  
**Québec** 

CIUSSS-CDIM covid\_vacc.73-03.21

# Bienvenue à Pierrefonds

# NOUVEAU

Le projet Bienvenue à Pierrefonds, coordonné par le CRC, a été développé en collaboration avec le comité Vivre Ensemble. Le projet de deux ans est financé par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) dont le mandat est de créer les conditions permettant d'accélérer les processus d'intégration socio-économique des nouveaux arrivants et d'assurer l'inclusion des personnes immigrantes et racisées<sup>1</sup>.

## Le projet Bienvenue à Pierrefonds vise à :

- Créer des **espaces d'échanges interculturels** sécuritaires en partenariat avec les groupes communautaires.
- Soutenir la création et/ou le renforcement d'un **réseau d'accueil communautaire**.
- Créer des liens et promouvoir les **ressources existantes**.

## Nos partenaires-clés dans le cadre du projet sont :

Les membres suivants du comité Vivre Ensemble :

- L'Arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJE)
- Projet Communautaire de Pierrefonds (PCP)
- Cloverdale Multi-Ressources (CMR)
- Les Amis de la Santé Mentale
- Vert-Cité
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Association d'entraide d'arthrite de l'Ouest de l'Île (AWISH)

Ainsi que :

- Le Centre d'Intégration Multiservices de l'Ouest-de-l'Île (CIMOI)
- Le Collectif Bienvenue
- La Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM)

## Le plan d'action pour 2022-2023 inclus une multitude d'actions et de stratégies dont:

- Le développement d'**outils d'information et de référencement** actualisés concernant les services disponibles pour les nouveaux arrivants, les personnes racisées et les personnes immigrantes.
- Des activités de **porte à porte dans le quartier Cloverdale** suivies par des **rencontres de quartier informelles** (ex.: BBQ, fête de voisinage, etc.)
- Une **collaboration avec CIMOI** dans le cadre de leurs activités d'intégration et de francisation.
- Un nouveau partenariat avec le Collectif Bienvenue.
- Et beaucoup plus!

<sup>1</sup> <https://montreal.ca/en/departments/bureau-dintegration-des-nouveaux-arrivants-montreal-binam>

## Cliniques

### Clinique juridique

Cette année, **122 citoyens de l'Ouest-de-l'Île** ont utilisé le service de la clinique juridique du CRC. Avant la pandémie, la clinique juridique était offerte tous les mois sur place au CRC. À cause de la pandémie, le programme a été reconverti en un programme de consultation téléphonique. Me Jos El Debs accorde gracieusement son temps pour répondre aux questions juridiques des résidents de l'Ouest de l'île en offrant des consultations téléphoniques gratuites d'une durée de 20 minutes.

Le fait d'offrir les consultations par téléphone a permis de réduire les temps d'attente, car les demandes de ressources juridiques sont généralement traitées dans les 48 heures suivant leur réception. L'option par téléphone a également permis au service d'être plus accessible aux personnes qui ne pouvaient pas se rendre au bureau du CRC à Pointe-Claire. Le succès et l'efficacité de la clinique par téléphone ont conduit à l'adoption de ce nouveau style de consultation sur une base permanente.



Le CRC et la communauté de l'Ouest de l'île sont reconnaissants pour les services de Me Jos El Debs.

### Clinique d'impôt sur le revenu

Le CRC est un fier collaborateur du Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île et de sa clinique d'impôt sur le revenu. Cette année encore, la pandémie a empêché la tenue de séances de préparation des déclarations de revenus en personne. Cependant, l'équipe de VWI a instauré une manière efficace pour permettre aux citoyens de continuer à bénéficier de ce programme. Le CRC a participé en référant plus de **250 citoyens** vers le programme d'impôts 2021. Le bureau du CRC a également servi de lieu de dépôt et de ramassage des dossiers des clients. Ce programme continue d'être un excellent exemple de la collaboration entre les partenaires communautaires pour assurer la prestation d'un service très utile dans l'Ouest-de-l'Île.

### Témoignage

« J'avais deux questions juridiques et j'ai appelé le CRC pour savoir comment fonctionnait leur clinique juridique. Ils ont transmis mes coordonnées à leur avocat qui m'a rappelé le jour même. J'ai passé 5 minutes au téléphone avec lui, il a répondu à mes questions et m'a **évité de payer des honoraires d'avocat qui m'auraient côté de l'argent que je n'avais pas**. Excellent service ! »

*Carol, Pierrefonds*

### Testimonial

« Le CRC, comme toujours, a été une ressource incroyable pour aider les usagers de la clinique d'impôt bénévole à entrer en contact avec le CAB, tout en demeurant le point de chute pour le dépôt et de collecte pour les citoyens de l'Ouest-de-l' le. **Si nous avons besoin de quoique ce soit, l'équipe nous offre soutien et de l'aide**. Nous apprécions savoir que le CRC est là pour aider avec un grand sourire et beaucoup de gentillesse. »

*Shelley Hayden, Coordinatrice des programmes communautaires, CAB de l'Ouest-de-l' le (traduit de l'anglais)*



# Rencontres des directeurs et des travailleurs du milieu



## Rencontres des directeurs communautaires

Cette année, le CRC a organisé **34 réunions de directeurs** sur Zoom.

Ces rencontres d'une heure ont permis aux directeurs des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île d'**entrer en contact** les uns avec les autres. Les résultats incluent notamment :

- Des échanges sur les stratégies pour faire face aux diverses responsabilités organisationnelles
- Le partage de ressources et de contacts
- L'apprentissage de nouvelles connaissances sur les autres organismes et le secteur communautaire
- La présentation des nouveaux directeurs à d'autres membres du réseau
- L'encouragement à la collaboration et au soutien mutuel entre collègues directeurs
- Des rires partagés et la célébration des réussites

L'année dernière, les directeurs de **32 organismes différents** ont saisi l'opportunité de participer à une ou plusieurs réunions de rencontre.

## Rencontres entre les travailleurs des groupes communautaires

Cette année, le CRC a organisé **2 rencontres pour les membres des équipes communautaires** sur Zoom.

Ces rencontres ont permis aux membres des équipes des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île d'**entrer en contact** les uns avec les autres. Les résultats ont été les suivants :

- La création de nouvelles relations entre les organismes et leurs équipes
- Une meilleure connaissance des autres organismes
- Le développement d'un sentiment d'unité au sein du secteur

**19 participants de 11 organismes différents** ont pris part à ces rencontres. Le CRC espère organiser d'autres rencontres en personne avec les équipes communautaires, dès que la situation s'améliorera notablement en ce qui concerne la pandémie.

## Témoignages

« Les réunions hebdomadaires ont été une **expérience très positive pour moi**, tant sur le plan professionnel que personnel. En tant que directeur récemment arrivé et venant d'un milieu non apparenté, cela a été une très bonne occasion d'entrer en contact avec d'autres directeurs, de **construire des relations durables** avec eux et de profiter de leurs connaissances et de leurs compétences. Ça a été également un **exutoire très important pour entrer en contact avec les autres au moment où la pandémie** battait son plein et où, comme beaucoup de gens, je me sentais très isolé. C'est une réunion hebdomadaire que j'attends avec impatience et en fonction de laquelle je planifie mon agenda. »

*David Hawkins, Centre LGBTQ2+ de l'Ouest-de-l'Île*

« J'ai hâte d'assister aux rencontres parce qu'elles me permettent d'**entrer en contact avec d'autres directeurs**, de jaser de manière informelle, d'échanger sur des sujets spécifiques, de découvrir ce qui se passe ailleurs et, surtout, d'évacuer de temps à autre nos frustrations. J'aime le fait que c'est informel et qu'on ne sache jamais qui sera là ; ça permet de rattraper le temps perdu avec ceux qu'on ne voit pas normalement dans le cadre de son travail. **Une heure, c'est parfait pour me changer les idées, rire ou même crier**, et j'ai la sensation de ne pas être la seule. J'ai l'impression de manquer quelque chose quand je ne peux pas assister aux réunions ou qu'il n'y en a pas. »

*Deborah St-Martin, Centre famille et ressource*

« Merci encore pour cette petite rencontre hier à l'heure du dîner. **Ça a été formidable de rencontrer tout le monde.** »

*Gabriel-Kani Houin-Létourneau, Intervenant chez Cumulus*

# Séances d'information

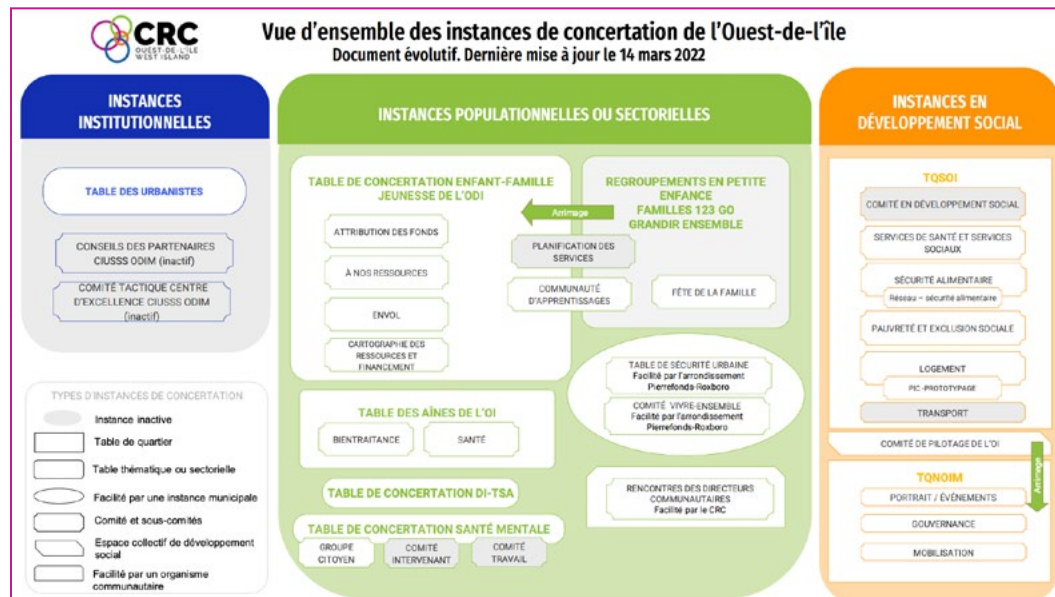
Cette année, le CRC a organisé plus de 20 séances d'information :

- **6 séances en groupe sur Zoom.** Ces séances en groupe sont ouvertes à toute personne qui travaille ou fait du bénévolat pour/avec un groupe communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **14 séances individualisées pour des groupes communautaires spécifiques et partenaires** (équipes et/ou participants).

Ces séances durent entre 1 et 3 heures et fournissent aux participant(e)s de l'information et des outils de référence sur le secteur communautaire et le réseau d'action collective de l'Ouest-de-l'Île (comités et tables).

Au cours des sessions, les participant(e)s explorent :

- Les principales questions liées aux références que le CRC reçoit via son programme d'information et de référence.
- Les demandes de référence les plus complexes reçues par les participants et la façon d'y répondre.
- Les outils de référencement du CRC, notamment le site Internet (fiches d'une page, vidéos, etc.) et la liste principale des références.
- Les instances de concertation de l'Ouest-de-l'Île (tables et comités).



# Sensibilisation

## Activités annuelles de sensibilisation

En plus des séances d'information générale présentées dans toute la communauté, le CRC participe aux initiatives annuelles suivantes pour faire connaître les ressources disponibles et les services du CRC :

**Participation à la journée de sensibilisation communautaire à la Plaza Pointe-Claire (25 septembre) :** le CRC avait installé une table avec ses outils d'orientation (dépliants et guide des aînés). La coordonnatrice des programmes a discuté avec des citoyens de l'Ouest-de-l'Île et les a dirigés vers des ressources communautaires en fonction de leurs besoins.

**Partenariat avec le SPVM pour faire du porte-à-porte :** entre le 15 mai et le 15 juin 2021, le CRC a participé à une initiative de porte à porte à 4 reprises avec le SPVM. Le projet « Porte à Porte » vise à briser l'isolement des aînés en situation de vulnérabilité et à identifier ceux qui pourraient être en situation de difficulté.



## Nouvelles activités de sensibilisation en 2021

Cette année, le CRC a travaillé en collaboration avec plusieurs partenaires communautaires pour créer de nouvelles opportunités visant à aider les citoyens à prendre contact avec les ressources communautaires.

### Un nouveau partenariat avec la banque alimentaire du Fond d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI) :

- La coordonnatrice de programme du CRC a organisé trois visites sur place pour rencontrer directement les citoyens qui utilisent les services du FDOI.
- Ces rencontres individuelles étaient axées sur le partage d'information en rapport avec les ressources communautaires et les services du CRC.

### Un nouveau partenariat avec la Mission de l'Ouest de l'île (WIM) :

- La coordonnatrice de programme CRC a organisé 3 séances hebdomadaires sur place en juin 2021, soit un total de 12 visites.
- Lors de ces visites, des renseignements ont été communiqués sur les ressources communautaires et les services du CRC.
- Une aide pour la prise de rendez-vous pour la vaccination COVID en ligne a également été proposée à certains participants.
- En plus des séances sur place, la coordonnatrice du programme CRC a effectué 85 appels de sensibilisation aux clients de WIM pour les aider à prendre contact avec les programmes et services offerts dans le secteur communautaire.

### Un nouveau partenariat avec la Croix-Rouge :

- Le CRC s'est réuni à deux reprises avec la Croix-Rouge pour discuter du projet et du processus de référencement.
- Le CRC a tenu des réunions bimensuelles avec les agents communautaires de la Croix-Rouge pour faciliter l'orientation vers les ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île et/ou orienter directement les participants vers le programme. Ce projet se poursuit.

### Un nouveau partenariat avec Vieux-Moulin dans le cadre de leur nouveau projet qui propose des références aux fournisseurs privés et aux prestataires de services :

- Le CRC a rencontré l'organisme à deux reprises pour s'assurer que le projet était adapté à la réalité et aux besoins de l'Ouest-de-l'Île. Le CRC a joué un rôle clé en s'assurant que le projet venait compléter les ressources existantes.
- Le CRC a participé à trois rencontres avec l'équipe du projet afin de faciliter le processus de référencement vers les ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île et/ou de diriger directement les participants vers le programme. Ce projet se poursuit.

# Unis pour dynamiser notre communauté.

Au cours de l'année, les **43 organismes** suivants ont participé à des événements organisés par le CRC.

- Accompagnement bénévole de l'Ouest (ABOVAS)
- Association Québécoise de Voile Adaptée (AQVA)
- Action Jeunesse de Ouest-de-l'Île (AJOI)
- Société Alzheimer de Montréal
- Service aux familles AMCAL
- Anorexie et Boulimie Québec (ANEB)
- Association d'Entraide d'Arthrite de l'Île de l'Ouest-de-l'Île (AWISH)
- Grands frères et grandes sœurs de l'Ouest-de-l'Île
- Corbeille de pain
- Carrefour familiale Cloverdale Multi-Ressources
- Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds
- Centre de Recherche d'emploi de Pointe Claire
- Centre d'Intégration Multi-Services de l'Ouest de l'Île (CIMOI)
- Projet Cumulus
- Club des aînés de DDO
- Cadres disponibles
- Centre Famille & Ressource
- Les Amis pour la santé mentale
- l'Agence Kigi
- La Corde
- L'Équipe Entreprise
- Alphabétisation sans limites
- Les Petits Frères de l'Ouest de l'Île
- LOVE (Québec)
- Maison des Jeunes Pierrefonds
- NOVA ODI
- Ressources communautaires Omega
- Projet Communautaire Pierrefonds (PCP)
- Perspective Communautaire en Santé Mentale (PCSM)
- Table de Quartier Sud de l'Ouest de l'Île (TQSOI)
- Vert Cité- Pierrefonds Roxboro Eco- Quartier
- VOBOC
- Centre d'action bénévole ODI
- Fonds d'aide de l'Ouest de l'Île (FDOI)
- Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels (WIAIH)
- Association de la Communauté Noire de l'Ouest de l'Île (WIBCA)
- Parrainage Civique de la Banlieu Ouest (WICA)
- Partage-Action ODI (WICS)
- Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour les personnes atteintes de cancer
- Le Centre de femmes de l'Ouest de l'Île
- Centre de crise de l'Ouest de l'Île
- Centre de LGBTQ2+ de l'Ouest de l'Île
- YMCA ODI



## **Nous PROMOUVONS**

- La mission et la programmation du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la valeur du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- Un esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.



# Infolettre



## CONNEXION COMMUNAUTAIRE INFOLETTRE

mars 2022

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île :  
**Unis pour dynamiser notre communauté**

*Bienvenue à l'édition des mois de mars de l'infolettre Connexion Communautaire. Notre objectif est de créer un espace au sein duquel les organismes communautaires peuvent partager des nouvelles pertinentes. Vos commentaires sont les bienvenus ! Cliquez ici pour partager vos réflexions*

### CÉLÉBREZ

- **La Maison LI-BER-T** est heureuse d'annoncer son ouverture officielle ! Nouveau dans l'Ouest de l'île, cet organisme à but non lucratif procure une solution de logement sécuritaire aux femmes en transition vers la société, après avoir suivi un programme de traitement de la toxicomanie. Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont LI-BER-T donne aux femmes les moyens de devenir autonomes, cliquez [ici](#).
- **Portage** a reçu la mention « exemplaire » d'Agrement Canada pour la qualité de ses services. Pour plus d'informations sur Portage, cliquez [ici](#).
- **Projet Communautaire Pierrefonds** est heureux d'annoncer le renouvellement de son partenariat avec l'École Sainte-Geneviève Ouest ! Pour plus d'information, cliquez [ici](#).

### ÉVÉNEMENTS

**1 mars - 2 avril**  
**Clinique d'impôt**  
Le Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île tiendra sa clinique d'impôt annuelle, organisée par des bénévoles, pour les personnes, les couples et les familles qui vivent dans l'Ouest-de-l'Île et qui répondent aux critères d'admissibilité. Les places sont limitées. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

**3 mars**  
**Salon virtuel de l'emploi**  
Le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest-de-l'Île organise un salon virtuel de l'emploi pour les jeunes qui réunira des employeurs de l'Ouest-de-l'Île à la recherche de candidats pour des postes d'été à temps partiel et à temps plein. Pour vous inscrire, cliquez [ici](#).

**4, 18 & 25 mars**  
**Cuisine communautaire**  
Corbeille de Pain propose des cuisines communautaires, qui consistent en des groupes de personnes (4 à 6), accompagnées d'un(e) animateur(trice) de cuisine. Ensemble, les participant(e)s préparent un repas équilibré, appétissant et économique, en trois étapes (préparation, dégustation et partage des portions). Pour s'inscrire, contacter [corbeilledepain@gmail.com](mailto:corbeilledepain@gmail.com) / (514) 894-5850.

**10, 17 & 24 mars**  
**Rencontres des directeurs communautaires**  
Un espace en ligne pour les directeurs d'organismes communautaires pour se rencontrer, discuter, poser une question ou partager une idée. Organisé par le CRC. [Rejoignez-nous quand vous le pouvez !](#)

**12 mars**  
**Logement pour tous : Dorval**  
La Table Quartier Sud de l'Ouest de l'Île (TQSOI) organise un forum communautaire sur la question de l'abordabilité des logements pour les résident(e)s et les travailleurs(euses) de Dorval. Pour vous inscrire, cliquez [ici](#).

**29 mars**  
**Clavardage de groupe: l'estime de soi**  
Anorexie et boulimie Québec (ANEB) organise un groupe de discussion en ligne à l'intention des jeunes de 17 ans et plus. Pour vous inscrire, cliquez [ici](#).

[Cliquez pour voir d'autres événements communautaires !](#)

L'infolettre Connexion communautaire est un outil de communication qui permet de partager et de promouvoir les actualités et événements les plus récents au sein du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Cette publication s'adresse aux membres des organismes communautaires. Elle a été créée en réponse à un besoin régulièrement exprimé de « savoir ce que font les autres organismes du secteur ». Elle permet également la diffusion de contenu pertinent pour les organismes communautaires, y compris l'information transmise par les partenaires communautaires tels que le CIUSSS et les commanditaires.

### Cette année, Connexion communautaire regroupait :

- **187** destinataires enregistrés provenant de 88 organismes différents
- **32** demandes émanant des organismes pour promouvoir leurs nouvelles

L'infolettre est publiée au début de chaque mois, avec une courte pause pendant les mois d'été. Chaque numéro présente les collectes de fonds, les formations et événements prévus, ainsi que les offres d'emploi du moment, les mises à jour de la programmation et les nouvelles initiatives au sein du secteur communautaire.

### Cette année, Connexion communautaire a fait la promotion de :

- **32** collectes de fonds communautaires
- **41** événements communautaires
- **31** formations accessibles aux partenaires communautaires

**Prochaines étapes :** Le CRC continuera d'étudier la création d'un outil de communication similaire pour aider à promouvoir les événements du secteur communautaire auprès de l'ensemble de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

## Témoignage

« Connexion communautaire a été un excellent moyen de partager les nouvelles de notre organisme avec les autres membres de la communauté. **Nous sommes reconnaissants pour ce nouvel outil** et nous nous réjouissons de découvrir ce que font d'autres organismes communautaires ! »

*Ashley Tillotson, coordonnatrice du financement et de la sensibilisation, Grands Frères Grandes Sœurs de l'ouest de l'île*

# Publications

Le CRC a créé une série de publications sur les ressources communautaires accessibles aux citoyens de l'Ouest-de-l'Île. Ces publications sont disponibles en ligne sur le site Internet du CRC.

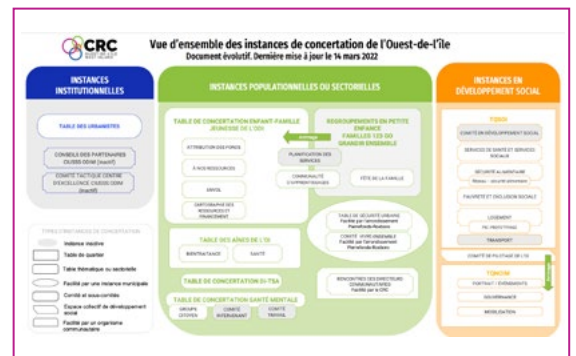
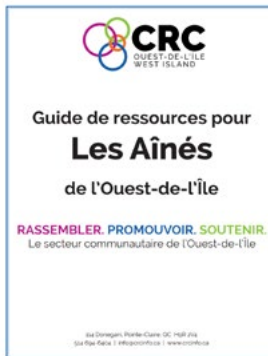
Le **Guide de ressources pour les aînés** est un outil précieux qui aide à mettre les citoyens et les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île en contact avec les programmes, les services et les ressources disponibles dans la communauté. Le guide est également distribué aux municipalités de l'Ouest-de-l'Île, aux CIUSSS locaux et aux agents de relations communautaires du SPVM, dans le but de soutenir leur travail au sein de la communauté. Les fiches répertorient les services de logement, de santé et de soutien social, les activités récréatives et sociales, et bien d'autres ressources spécifiquement destinées aux aînés de l'Ouest-de-l'Île. Le Guide des aînés est l'une des publications les plus populaires auprès des aînés en situation de vulnérabilité, de leurs familles et des organismes qui les soutiennent. Le CRC cherchera de nouvelles sources de financement pour s'assurer que le document puisse rester à jour et à la disposition des aînés dans le besoin.

Le **dépliant promotionnel du CRC** est un document d'une page qui fait la promotion du service d'information et de référencement du CRC, et qui fournit un répertoire de 70 organismes à but non lucratif incluant leurs sites Internet.

Le **Schéma des Concertations** est un outil qui permet de mettre en relation les partenaires communautaires avec les différentes tables et comités, leur donnant l'opportunité de collaborer à des projets collectifs et de mieux soutenir les citoyens du secteur Ouest-de-l'Île.

La **liste de référencement du CRC** est un outil Excel facile d'accès qui fournit aux partenaires communautaires les coordonnées de chaque organisme communautaire. Le document comporte différentes sections en fonction des services offerts par chaque organisme (ex. : sécurité alimentaire, aînés, etc.)

La **liste des ressources d'urgence** a été créée pendant la pandémie de Covid-19 pour offrir aux personnes dans le besoin un outil imprimable des ressources d'urgence au sein du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Cet outil continue d'être utile aux partenaires communautaires et aux citoyens qui peuvent le consulter au besoin.



**Répertoire des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île - dernière mise à jour le 20 avril 2021**

Cette liste a été créée à l'intention des équipes du secteur communautaire et n'est pas intentionnée pour le grand public. Merci de communiquer avec le CRC pour toutes questions, corrections ou commentaires : 514-694-6404. N'oubliez pas de consulter régulièrement notre site web pour avoir la version mise à jour! [www.crcinfo.ca](http://www.crcinfo.ca)

Organisation - French	Organisation - English	Téléphone	Site internet	Communication
Accompagnement bénévole de l'Ouest	W.I. Volunteer Accompaniment service (ABO)	(514) 694-3838	<a href="http://abovus.com">abovus.com</a>	<a href="mailto:info@abovus.com">info@abovus.com</a>
Action Main-d'œuvre	Action Main-d'œuvre	(514) 721-4941	<a href="http://actionmaindoeuvre.ca">actionmaindoeuvre.ca</a>	<a href="mailto:info@actionmaindoeuvre.ca">info@actionmaindoeuvre.ca</a>
Association Voile Adaptée du Québec	Adapted Sailing Association of Quebec (AQVA)	(514) 694-8022	<a href="http://aqva.org">aqva.org</a>	<a href="mailto:administration@aqva.org">administration@aqva.org</a>
Réseau de Développement et de Prévention Afro-Ca	African Canadian Development and Prevention	(514) 737-3213	<a href="http://ardpn.org">ardpn.org</a>	<a href="mailto:info@ardpn.org">info@ardpn.org</a> / <a href="mailto:info@thewitt.org">info@thewitt.org</a>
Agence Oméga	Agence Oméga	(514) 842-0000	<a href="http://omega.ca">omega.ca</a>	<a href="mailto:info@omega.ca">info@omega.ca</a>
Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île	West Island Youth Action (AJOI)	(514) 675-4440	<a href="http://yoi.info">yoi.info</a>	<a href="mailto:ajointer@yoi.info">ajointer@yoi.info</a>
Alzheimer Groupe Inc. (AGI)	Alzheimer Groupe Inc. (AGI)	(514) 485-7213	<a href="http://ageam.org">ageam.org</a>	<a href="mailto:info@ageam.org">info@ageam.org</a>
Société Alzheimer	Alzheimer Society	(514) 369-0800	<a href="http://alzheimermontreal.ca">alzheimermontreal.ca</a>	<a href="mailto:info@alzheimermontreal.ca">info@alzheimermontreal.ca</a>
Les Services à la Famille AMCAL	Amcal Family Services	(514) 694-3163	<a href="http://amcal.ca">amcal.ca</a>	<a href="mailto:af@amcal.ca">af@amcal.ca</a>
Amorévia et Bullima Québec (ANEB)	Amorévia and Bullima Québec (ANEB)	(514) 630-0707	<a href="http://anebquebec.com">anebquebec.com</a>	<a href="mailto:info@anebados.com">info@anebados.com</a>
Centre de répit Angélines	Angelines Respite Centre	(514) 316-9077	<a href="http://angelinas.ca">angelinas.ca</a>	<a href="mailto:info@angelinas.ca">info@angelinas.ca</a>
L'Association d'entraide d'arthrite de l'Ouest de l'Île	Arthritis West Island Self Help Association (AAVATI)	(514) 631-3278	<a href="http://awishmontreal.org">awishmontreal.org</a>	<a href="mailto:arthritis@awishmontreal.org">arthritis@awishmontreal.org</a>
AVATIL Apprentissage à la vie autonome	Toward Independent Living (AVATIL)	(514) 634-8944	<a href="http://avatil.org">avatil.org</a>	<a href="mailto:info@avatil.org">info@avatil.org</a>
Club 55+ de Beauséjour	Beauséjour 55+ Club	nona	<a href="http://beauséjour-club55plus.com">beauséjour-club55plus.com</a>	<a href="mailto:info@beauséjour55plus.com">info@beauséjour55plus.com</a>
Grands Frères Grands Sœurs de l'Ouest-de-l'Île	Big Brothers Big Sisters West Island	(514) 842-9713	<a href="http://westisland.grandfreres.org">westisland.grandfreres.org</a>	<a href="mailto:bbbsw@bigbrothersbigsisters.ca">bbbsw@bigbrothersbigsisters.ca</a>
Corbeille de Pain Lac St-Louis	Bread Basket	(514) 894-5850	<a href="http://corbeilledepain.com">corbeilledepain.com</a>	<a href="mailto:corbeilledepain@gmail.com">corbeilledepain@gmail.com</a>



## Site Internet

En novembre 2021, le CRC a lancé un site Internet actualisé ([www.crcinfo.ca](http://www.crcinfo.ca)). Ce nouveau site fait la promotion de tous les programmes du CRC et comporte également une nouvelle section consacrée au secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île qui fait connaître les organismes locaux à but non lucratif. Chaque organisme mis en vedette dispose de sa propre page pour mettre en valeur ses programmes et services au moyen de documents imprimables ou de capsules vidéo. Le nouveau site comprend également une page d'actualités sur le secteur communautaire, divers calendriers qui présentent les événements, les ateliers et les groupes de soutien, ainsi qu'une page d'affichage des emplois pour partager les offres d'emploi dans le secteur.

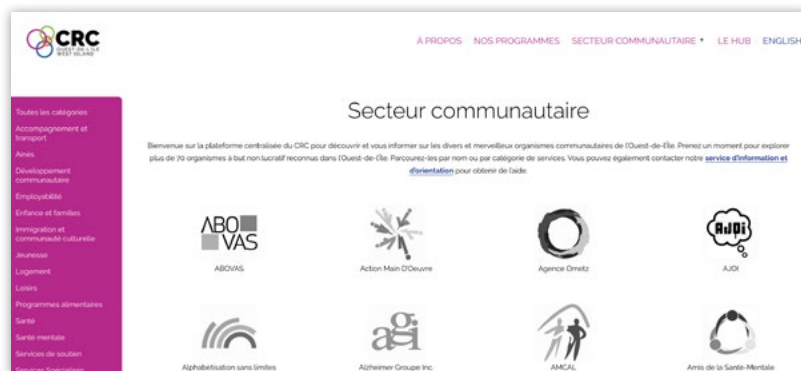
L'élaboration du nouveau site a constitué un projet de grande envergure pour l'équipe du CRC, et toutes les données et contributions reçues de la part des partenaires communautaires ont contribué au succès du projet ! Merci !

# NOUVEAU



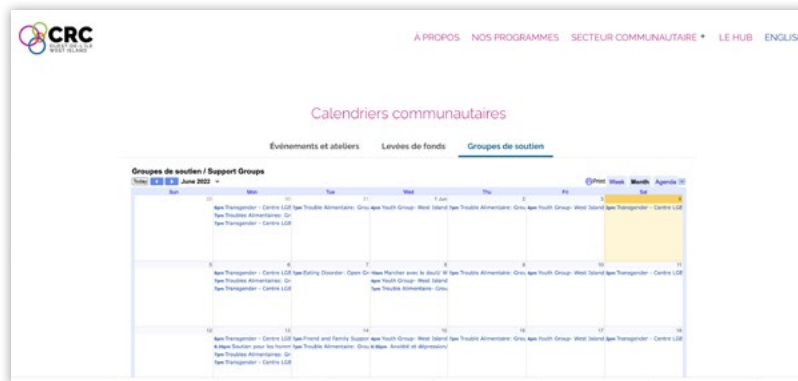
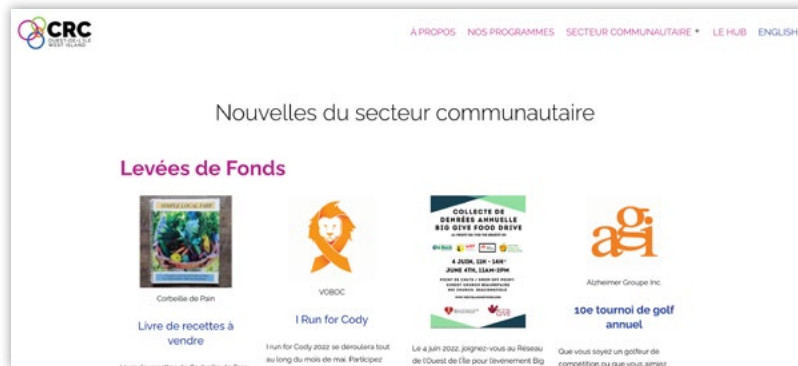
La page des organismes du secteur communautaire est un point central qui permet de **créer des liens entre** les citoyens et les partenaires communautaires avec le secteur à but non lucratif. Les utilisateurs peuvent parcourir les quelques 70 organismes à but non lucratif réputés de l'Ouest-de-l'Île, par nom ou par catégorie d'intérêt et de besoins.

La page dédiée au secteur communautaire est la **2e page la plus visitée** sur le site.

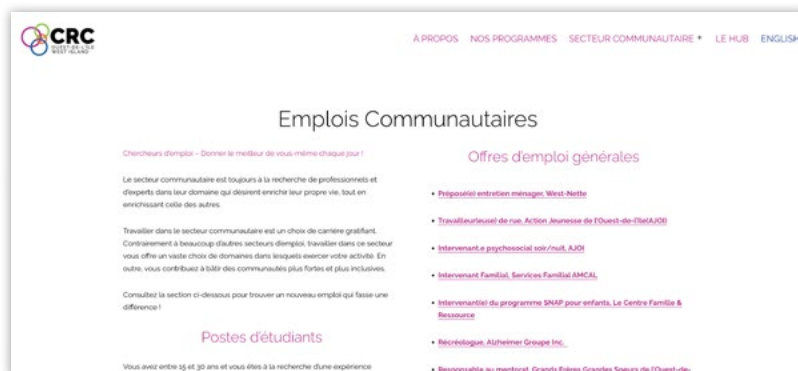




La section Nouvelles et calendrier communautaire fait la **promotion** du secteur communautaire en proposant un espace désigné qui met en évidence tous les événements et besoins actuels des organismes.



Pour mieux **soutenir** les organismes et leurs activités, une section sur les emplois répertorie toutes les offres d'emploi disponibles dans le secteur à but non lucratif.



Statistiques  
22 novembre 2021 (lancement)-  
31 mars 2022 (fin de l'année)

Depuis son lancement, le site Internet du CRC a été consulté par 2 700 personnes.

Les pages les plus consultées :

- Page d'accueil
- Organismes
- Programmes du CRC
- À propos du CRC
- Emplois dans le secteur communautaire

Total des pages vues : 5,396

## Témoignages

« On m'a confié la mission de chercher des moyens de faire participer notre entreprise à la vie de la communauté. J'ai atterri sur le site Internet du CRC et j'ai trouvé la section sur le bénévolat. **Cette page était la plus utile que j'aie trouvée**, avec des guides clairs sur la façon de s'impliquer ; il y avait beaucoup de références utiles au cas où j'aurais besoin de plus d'aide (c'est-à-dire un numéro de téléphone/des coordonnées diverses, etc. »

*Directeur de magasin, Kiosque Fido-Fairview Pointe-Claire*

« En tant qu'étudiante d'été au CRC l'an dernier, je savais que l'organisme avait des partenariats avec tous les groupes communautaires. **Je cherchais un emploi et j'ai décidé de consulter le site internet du CRC** où j'ai trouvé la section dédiée aux offres d'emplois dans le communautaire. C'est là que que j'ai vu l'offre d'emploi du CAB qui cherchait une assistante de programme. La description était bien détaillée et il y avait même le lien pour appliquer. J'ai le plaisir d'annoncer que j'ai postulé, passé une entrevue, puis **obtenue le poste au CAB!** Je suis tellement heureuse de travailler de nouveau dans le communautaire! »

*Breeana Tummings, Agente de ressources (traduit de l'anglais)*

# Analyse des médias sociaux

Le CRC utilise la plateforme Facebook comme outil pour **soutenir** le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île en faisant la **promotion** des événements et des services des organismes locaux à but non lucratif.

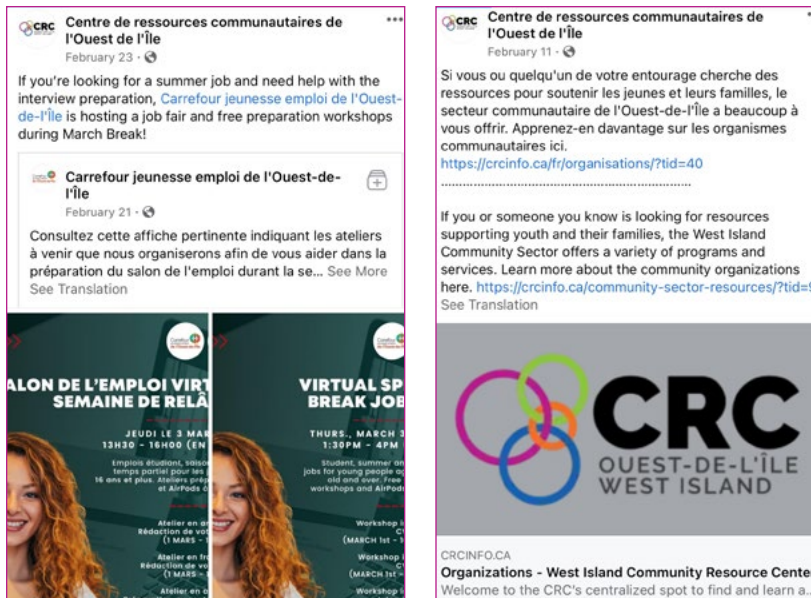
L'une des priorités de la stratégie des médias sociaux du CRC consiste à accroître la visibilité des publications d'autres organismes afin d'augmenter la portée de leur action auprès du public.

Le CRC utilise également Facebook pour encourager le trafic vers son nouveau site Internet, ce qui contribue à promouvoir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île et les programmes et services offerts par les organismes locaux à but non lucratif.

## Témoignage

« L'Association de la communauté noire de l'Ouest-de-l'Île (WIBCA) est un organisme géré fièrement par des bénévoles. La totalité de nos programmes (plus de 15) sont organisés et gérés par des bénévoles. **Grâce à la diffusion de notre recherche de bénévoles par le CRC**, nous avons pu trouver des tuteurs pour nos programmes de tutorat du samedi matin. »

*Joan Lee, présidente, Association de la communauté noire de l'ouest de l'île (WIBCA)*



Un autre objectif important de la stratégie des médias sociaux du CRC est d'aider à faire la promotion et à célébrer les succès et les accomplissements des organismes communautaires locaux.



# Esprit communautaire

## Jingle Mingle

Pour la cinquième année consécutive, le CRC a organisé une rencontre festive pour permettre aux organismes communautaires de se réunir et de célébrer la saison hivernale. Cette année, le *Jingle & Mingle* s'est déroulé à l'extérieur et à l'intérieur pour respecter la réglementation liée au Covid 19 et pour s'assurer que les participants se sentent à l'aise. L'événement a permis aux partenaires communautaires de se rencontrer en personne, une première pour certains ! Le Jingle & Mingle a permis à **52 partenaires communautaires représentant 23 organismes de se rencontrer**.

Nous remercions tout particulièrement les commerçants du village de Valois, The Industree, Crèmerie Valois et Gilbert & Daughter, qui ont soutenu notre événement communautaire en offrant généreusement des prix de tombola qui ont été remportés par les participants !



## Halloween au village

Cette année, le CRC a participé à la célébration d'Halloween du village de Valois. Grâce à sa participation à cet événement local, le CRC a pu promouvoir ses services, ainsi que les programmes et services disponibles dans le secteur communautaire. Une liste d'organismes à but non lucratif a été distribuée à tous ceux qui sont venus faire la tournée d'halloween dans le village. Cet événement s'est avéré très amusant et porteur d'un esprit communautaire !



## Témoignages

*Un sondage anonyme a été envoyé après le Jingle Mingle pour recueillir des commentaires. Voici quelques-uns des commentaires reçus mettant en évidence ce que les gens ont apprécié lors de l'événement.*

« **Bien pensé** ; vous avez assuré notre sécurité ; vous étiez sympathiques et nous avons tous besoin de cet événement ».

« **Une excellente façon de se mêler** à d'autres organismes à but non lucratif/partenaires communautaires face à face (enfin ! ) »

« **Rencontrer de nouvelles personnes de la communauté** et revoir d'anciennes connaissances ! »

« **J'ai adoré l'ambiance des fêtes.** Être à l'extérieur avec les lumières. Le café était chaud et délicieux, et la tombola était plus qu'extraordinaire, une vraie réussite. »

## Projet vidéo : Découvrez le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

Au cours de l'été 2021, avec le soutien financier du programme Emplois d'été Canada, le CRC s'est engagé dans un nouveau projet vidéo intitulé « Découvrir le secteur communautaire ». Ce projet a été créé avec l'intention de développer de nouveaux outils pour promouvoir les organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île. Ces capsules vidéo offrent un aperçu de chaque organisme et présentent une synthèse de leurs programmes et services. Ce format de média permet aux citoyens et aux partenaires communautaires de découvrir les organismes locaux d'une manière rapide et agréable, et facilite le partage sur les médias sociaux.

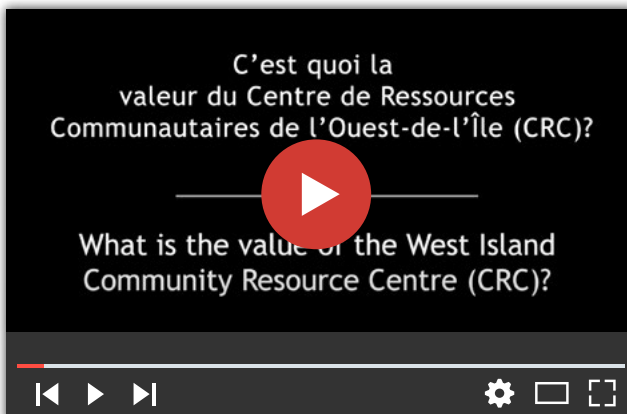
Au cours des mois de juillet et d'août, 40 organismes ont participé au projet et se sont rendus sur place au CRC, pour filmer leur capsule vidéo bilingue. Toutes ces capsules sont présentées sur le nouveau site Internet du CRC.

En plus des vidéos de chaque organisme, le CRC a réalisé deux autres projets vidéo :

1. Une vidéo collective pour **promouvoir le secteur communautaire de l'Ouest de l'île** dans son ensemble :



2. Une vidéo sur « **La contribution du CRC à la communauté** » :



Ce projet n'aurait pas été possible sans le travail acharné de Leanna Gelston, qui a rejoint l'équipe du CRC dans le cadre d'un contrat d'été. Leanna a établi un environnement accueillant qui a permis aux plus timides de se sentir à l'aise devant la caméra et elle a utilisé son expertise pour produire des vidéos de qualité que l'on peut trouver sur le site Internet du CRC.

### Prochaines étapes :

- Le CRC offrira aux organismes communautaires la possibilité de filmer une capsule vidéo actualisée ou une nouvelle capsule vidéo en 2022.
- Le CRC travaille également sur une nouvelle stratégie de communication et de marketing dans le but de maximiser la portée de ces nouveaux outils de ressources.

### Témoignage

« Très bonnes vidéos! Merci. Ce fût plaisant de faire cela pour AMCAL. **Distribuer cette vidéo sur les services offerts sera très utile** à partager avec les familles afin de les référer à d'autres groupes. »

*Sophie Dalbec, AMCAL  
Août 2021  
(traduit de l'anglais)*

**Total des vues : 878**



## Nous **SOUTENONS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur fournissant des services et des outils d'information et d'orientation.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires en leur fournissant de l'information, des ressources et des opportunités pour renforcer et développer leurs organismes.



# Projet Impact Collectif

## Projet Impact Collectif de l'Ouest-de-l'Île (PIC) : Apprendre à travailler ensemble en développant des projets structurants



Le CRC coordonne le PIC de l'Ouest-de-l'Île depuis 2016, en collaboration avec la Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI). Le PIC, financé par Centraide du Grand Montréal, vise à réduire la pauvreté et l'exclusion sociale dans les quartiers montréalais, dans le cadre d'actions portées par la communauté.

Cette année fût la 5e et dernière année du PIC de l'Ouest-de-l'Île. La priorité du CRC était de renforcer les fondations collaboratives bâties dans les 5 dernières années afin qu'elles puissent soutenir les initiatives collectives d'avenir. C'est la TQSOI qui a été chargée de mettre en œuvre le volet logement abordable du projet, alors que le CRC a poursuivi ses efforts pour mettre en place les conditions gagnantes de nos futures actions collectives sur le territoire en : **soutenant l'arrimage et le renforcement du système de concertation** (tables et comités), en finalisant le HUB (notre plateforme de communications centralisée) et en favorisant le **développement de compétences collectives** (culture d'apprentissage).



## Renforcement et arrimage des concertations de l'Ouest-de-l'Île

Dans les 5 dernières années, grâce au PIC, le CRC a joué un rôle important quant au développement et à la mise en œuvre de d'initiatives et de processus collectifs. 2021-2022 a été une autre année remplie de défis pour les tables de concertation et comités du territoire, du à la pandémie. Le CRC a offert son soutien à de multiples initiatives cette année en les aidant à naviguer à travers cette période difficile et en assurant que l'esprit de collaboration demeure central dans les processus collectifs. Voici quelques exemples concrets du soutien offert par le CRC à diverses instances:

### Soutien à la Table de Concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI):

Le CRC a participé activement à la TCEFJOI et à ses comités. Le CRC a offert son soutien à la Table en devenant membre du conseil d'administration et en participant à la mise en œuvre de plusieurs objectifs stratégiques de l'instance incluant:

- Le développement d'une communauté d'apprentissages pour les travailleurs de proximité de l'Ouest-de-l'Île.
- L'amélioration des processus et des outils de référencement entre le secteur communautaire et le milieu scolaire (comité À Nos Ressources).
- La documentation et la promotion des ressources offertes aux jeunes et à leurs familles dans l'Ouest-de-l'Île (comité cartographie).

### Soutien à la Table Santé Mentale de l'Ouest-de-l'Île (TSMOI):

En 2021-2022, le CRC a poursuivi son soutien à cette table en étant membre du comité de coordination et en co-facilitant les rencontres et en offrant du soutien pour adapter le plan stratégique.

### Soutien à la Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI):

Depuis 2 ans, c'est la TQSOI qui joue le rôle de leader dans les dossiers portant sur la sécurité alimentaire et le logement dans le cadre du PIC. Le CRC a soutenu la TQSOI en participant activement à tous les comités portant sur ces dossiers (incluant les groupes de travail sur le logement PIC). Les rôles du CRC dans les comités incluent le partage d'information (ressources, données, etc.), la création de liens entre les membres de l'équipe et des acteurs-clés, et le soutien aux processus collectifs. Le CRC a aussi participé au processus d'évaluation du plan d'action de la TQSOI, qui a aussi été très pertinent pour l'évaluation globale du PIC.

# Projet Impact Collectif

## Soutien au comité bienveillance (aînés):

Le CRC a facilité 3 sessions de planification stratégique avec le comité bienveillance (dossier aînés) afin d'aider les membres à définir leur vision et un plan d'action pour l'année à venir.

## Soutien à la Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM):

La revitalisation de la TQNOIM a été un dossier majeur pour le PIC en 2021-2022. Le CRC a investi beaucoup de temps et de ressources afin de soutenir le comité de pilotage en développement social de l'Ouest-de-l'Île ainsi que le processus collectif qui a mené à la décision de revitaliser la TQNOIM. Dans la dernière année, le soutien du CRC a inclus:

### Pour comité de pilotage en développement social de l'Ouest-de-l'Île:

- Siéger sur le comité de coordination.
- La Co-facilitation des rencontres du comité.
- Représenter la communauté dans le cadre de démarches auprès des bailleurs de fonds.
- La supervision de l'agente de communication du comité.
- Le développement d'outils (rapports, présentations, budget, plans d'actions) pour les partenaires communautaires et financiers.
- Agir à titre de fiduciaire pour le comité.

### Pour la TQNOIM:

- Devenir membre du conseil d'administration (préparation et facilitation des rencontres, participation active au sous-comités).
- Soutien intensif dans le développement et la mise en œuvre de stratégies de mobilisation.
- Soutien au développement d'outils administratifs et de gouvernance, en autres.
- Représenter le conseil auprès des bailleurs de fonds.
- Partager de l'expertise en termes de gouvernance et de processus collectifs.
- Promouvoir une culture de collaboration à toutes les étapes du processus.

## Témoignage

« L'implication d'Anne-Marie, directrice du développement du CRC, dans les comités de travail et dans le conseil d'administration de la Table de quartier Nord, TQNOIM, a été **fondamentale pour la revitalisation de cette instance de concertation** du territoire. Son soutien, à travers son expertise du milieu et de processus collectifs, ainsi que son leadership rassembleur ont contribué à la réussite de la Table dans ses processus de réactivation après plusieurs mois de travail intensif. Merci au CRC et à Anne-Marie d'être impliqués dans le développement social de nos communautés! »

*Victoria Martinez, Organisatrice communautaire au CIUSSS-ODIM*

**POURQUOI CETTE DÉMARCHE?**

- En juin 2019, la TQNOIM a perdu son financement puisqu'elle ne répondait plus aux critères de son bailleur de fonds.
- Un groupe d'acteurs-clés ont formé un comité de pilotage afin de réfléchir aux alternatives : Quelle serait la meilleure approche pour soutenir le développement social dans l'Ouest-de-l'Île?
- L'hypothèse d'une seule table de quartier pour l'Ouest-de-l'Île a longement été réfléchi.
- Cette hypothèse a été réfutée puisque le financement disponible aurait été moins important que dans le passé. On aurait du faire plus avec moins!
- Les acteurs du comité de pilotage ont donc choisi de revitaliser la TQNOIM ... en apprenant des erreurs du passé!



Le HUB est une initiative développée dans le cadre du Projet Impact Collectif Ouest-de-l'Île (PIC 1) de Centraide et mise en œuvre par le CRC. En 2016, des représentants des diverses instances de concertation se sont rassemblés pour réfléchir et prioriser des projets qui auraient un impact réel sur la lutte à la pauvreté dans l'Ouest-de-l'Île.

En plus de choisir des projets concernant la sécurité alimentaire et le logement abordable, les partenaires présents ont choisi de prioriser un dossier d'envergure: la collaboration et la communication entre les acteurs-clés participants à la concertation dans l'Ouest-de-l'Île. En effet, les partenaires voulaient trouver des solutions concrètes à des enjeux datant déjà de plusieurs décennies dont:

- **L'hyperconcertation:** trop de rencontres, dédoublements des discussions, des projets et outils développés, etc.
- **Des rencontres/événements qui se font compétition:** trop de rencontres de comités le même jour, une dizaine d'AGA à la même date, plusieurs grandes rencontres de concertation la même semaine, etc.
- **Archivage déficient:** la multiplication des drives et des espaces d'archivage en ligne qui rendent difficile le partage de documents (portraits, diagnostics, données, etc.). Le roulement continu de personnel veut dire que nous sommes toujours à la recherche de documents et de manière de les partager.
- **Manque d'espaces d'échanges et de réseautage:** les partenaires souhaitent pouvoir apprendre à se connaître, échanger et se soutenir mutuellement, mais l'envergure de notre territoire et de notre système de concertation rend cela très difficile.

*Après plusieurs années d'expérimentation, le HUB a finalement vu le jour pour répondre à tous ces enjeux!*

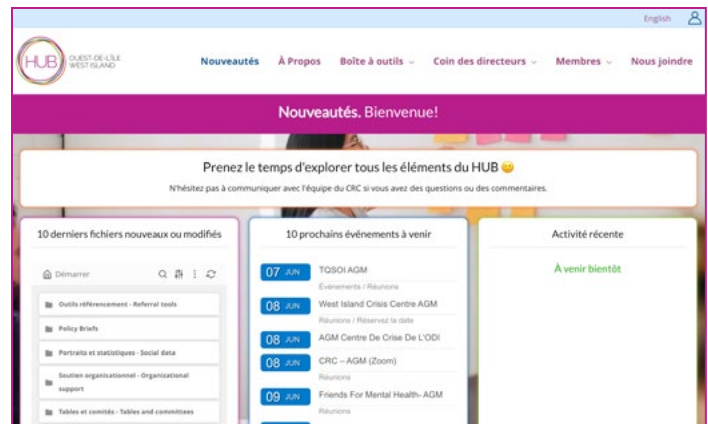
Le HUB est un portail de communications et de collaboration pour toutes les personnes qui participent à une instance de concertation (comités et tables) dans l'Ouest-de-l'Île.

Ainsi, le HUB est un outil de travail permettant:

- D'optimiser les communications
- D'éviter les journées et semaines surchargées
- De centraliser la documentation
- De mutualiser nos ressources et nos efforts

Le HUB comporte plusieurs sections dont :

- Un **calendrier partagé** pour noter les rencontres de comités, les assemblées, levées de fonds, etc.
- Un **babillard** où les membres peuvent s'échanger de l'information, poser des questions, échanger informellement, partager des ressources.
- Une bibliothèque de **documents partagés** où l'on retrouve une multitude de fichiers : données, cartes, portraits et diagnostic, listes de contacts, plans d'action, documents organisationnels (ex. : informations sur les assurances collectives, politique de RH, etc.).
- Un **répertoire des membres** où se trouvent toutes les coordonnées de chaque membre. Les membres peuvent aussi s'envoyer des messages personnels via leurs profils mutuels.





## Projet Impact Collectif : HUB (la suite)

Le portail comprend plusieurs sections, dont une nouveauté : le coin des directeurs. Celui-ci vise à offrir un espace privilégié pour les directions d'organismes et de concertations afin qu'ils puissent partager des ressources, des informations et se soutenir mutuellement. Le coin des directeurs contient :

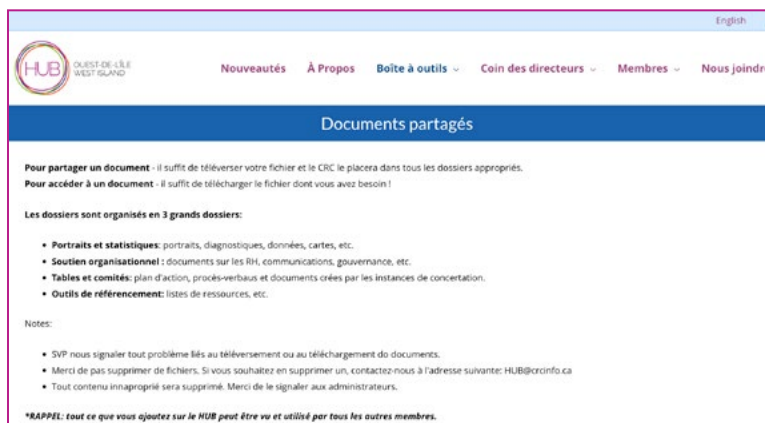
- Une section dédiée à l'**échange d'information** (ex. : nouvelles du secteur, réglementation, actualités, etc.).
- Un **babillard**.
- Une **bibliothèque de fichiers**
- Un espace de **clavardage** en direct.

Ainsi, l'ensemble des sections répondent aux objectifs initiaux de la communauté quant au HUB et plus encore! De plus, les sections ont été adaptées et améliorées suite à la pandémie en fonction des besoins du milieu, des compétences informatiques développées par nos membres ainsi que des nouvelles technologies maintenant disponibles.

Depuis le lancement en mars 2022, sept sessions d'informations ont été tenues et le *membership* grandit à tous les jours.

Les prochaines étapes pour le HUB incluent :

- La mobilisation et la **promotion du portail** afin d'augmenter le membership et d'inciter les membres à y ajouter du contenu.
- D'offrir des **sessions d'information** / de formation régulièrement afin d'outiller les membres quant aux fonctionnalités de la plateforme.
- D'assurer l'**actualisation des fonctionnalités** en fonction des besoins des membres.
- De trouver de **nouvelles sources de financement** pour le HUB.



English

HUB QUEST-DE-L'ÎLE WEST ISLAND

Nouveautés À Propos Boîte à outils Coin des directeurs Membres Nous joindre

### Documents partagés

Pour partager un document - il suffit de téléverser votre fichier et le CRC le placera dans tous les dossiers appropriés.  
Pour accéder à un document - il suffit de télécharger le fichier dont vous avez besoin !

Les dossiers sont organisés en 3 grands dossiers:

- **Portraits et statistiques:** portraits, diagnostics, données, cartes, etc.
- **Soutien organisationnel:** documents sur les RH, communications, gouvernance, etc.
- **Tables et comités:** plan d'action, procès-verbaux et documents créés par les instances de concertation.
- **Outils de référencement:** listes de ressources, etc.

Notes:

- SVP nous signaler tout problème liés au téléversement ou au téléchargement de documents.
- Merci de pas supprimer de fichiers. Si vous souhaitez en supprimer un, contactez-nous à l'adresse suivante: HUB@crinfo.ca
- Tout contenu inapproprié sera supprimé. Merci de le signaler aux administrateurs.

**\*RAPPEL: tout ce que vous ajoutez sur le HUB peut être vu et utilisé par tous les autres membres.**



English

HUB QUEST-DE-L'ÎLE WEST ISLAND

Nouveautés À Propos Boîte à outils Coin des directeurs Membres Nous joindre

### Coin des directeurs

Cet espace est prévu pour le partage d'infos entre DG. Vous pouvez y partager des articles, un lien, un truc ou une astuce, par exemple.

Cliquez sur "Add new Article" pour ouvrir une boîte de texte. Les infos seront archivés par mois. Vous pouvez supprimer votre contenu en sélectionnant "Manage Director Archive Posts" dans le menu déroulement du coin des directeurs sous "Partage d'info".

La même page apparaît: en français et en anglais. Tout le monde peut publier dans la langue qui leur convient.

**\*RAPPEL: tout ce que vous ajoutez au coin des directeurs sur le HUB peut être vu et utilisé par tous les autres membres DG.**

<p><b>Appel de projets en économie sociale</b></p> <p>Mai 26, 2022</p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	<p><b>CNESST ajustements des mesures sanitaires en milieu de travail - 14 mai</b></p> <p>Mai 16, 2022</p>	<p><b>Important - changements de la CNESST</b></p> <p>Avr 21, 2022</p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	<p><b>Archives des directeurs</b></p> <p>Cherchez ici</p>
---	---	---	---

# Projet Impact Collectif

## Soutenir le développement d'une culture d'apprentissage



Le développement d'une culture d'apprentissages était un objectif important de PIC de l'Ouest-de-l'Île depuis le début. En 2021-2022, le CRC a choisi de mettre en œuvre celui-ci en partageant aux partenaires du secteur communautaire les opportunités d'apprentissages (webinaires, ateliers, etc.) ainsi que d'en faire la promotion dans l'infolettre mensuelle du CRC : *Connexion Communautaire*.

Comme nous l'avons mentionné plus haut, le CRC voulait s'assurer que les fondations bâties dans les dernières années, en termes de collaboration, soient renforcées cette année. En ce sens, le CRC a approché divers consultants afin de développer un atelier visant à ré-energiser, à développer des compétences collectives et à offrir des outils/stratégies en matière de leadership à nos partenaires. La firme Alambic a été sélectionnée et leur facilitatrice Elizabeth, a créé un atelier de deux jours sur mesure pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île. Celui-ci avait pour thème : **Le leadership pour les non-autoritaires**.

Dans cet atelier très participatif, les partenaires ont pu :

- Examiner ce que signifie être un leader lorsque nous n'avons aucun désir de dire aux autres quoi faire (mais les choses doivent être faites!);
- Plonger dans leurs forces personnelles spécifiques afin de faire ressortir le meilleur chez les autres;
- Jeter un coup d'œil au côté obscur que nous portons tous et qui peut involontairement réduire la capacité et la motivation des autres ;
- Explorer des pratiques concrètes qui permettent de pratiquer un leadership fort et ce, discrètement ;
- Considérer quelques cadres conceptuels pour alimenter leur réflexion à leur retour dans le « monde réel ».

Les ateliers furent un réel succès et le CRC organisera d'autres formations collectives en 2022-2023.



## Témoignages

« Je tiens à vous remercier pour les **sessions très intéressantes et enrichissantes** sur le leadership non autoritaire que vous avez organisées au cours des deux dernières semaines. J'ai adoré et j'ai beaucoup appris en même temps. C'était formidable d'être avec d'autres acteurs de changement de l'Ouest-de-l'Île et de partager une **expérience aussi interactive et «pratique»**.

J'espère que d'autres opportunités de formation et de réseautage seront organisées à l'avenir. »

*(Traduit de l'anglais)*

*Sheila Laursen, citoyenne et leader communautaire*

« La formation sur le leadership m'a non seulement **appris sur mon propre rôle de leader, mais aussi sur la façon dont les autres leaders de ma communauté brillent**. J'ai l'impression de sortir de la formation avec une meilleure compréhension des acteurs communautaires avec lesquels je peux travailler et de la meilleure façon de travailler ensemble. Le format bilingue était rafraîchissant! »

*(Traduit de l'anglais)*

*Alicia Diaz-Pappas, TQSOI*

## Comités et tables

En 2021-2022, le CRC a participé à 42 tables et/ou comités. L'équipe du CRC offre du soutien à l'action concertée en participants aux rencontres et ce, en :

- Partageant de l'information et en faisant la promotion des ressources communautaires du territoire;
- En favorisant le développement d'une culture axée vers les apprentissages et la collaboration.
- En partageant de l'expertise sur les processus collectifs, la mobilisation, le financement, les besoins de la communauté, etc.
- En créant des liens entre les partenaires en fonction des besoins, des initiatives et des opportunités de collaboration.
- En favorisant l'arrimage et la communication entre les diverses tables et comités afin de prévenir les doublons d'actions, d'outils, de stratégies, etc.
- Partageant les données recueillies par le CRC (via les services d'information et de référencement) quant aux besoins des citoyens du territoire.

### Voici les instances de concertation auxquelles le CRC a participé de manière active en 2021-2022 :

Le comité de pilotage de la démarche en développement social de l'Ouest-de-l'Île.

- Comité de coordination
- Comités de travail multiples.

La Table des Aînés de l'Ouest-de-l'Île

- Le comité santé
- Le comité bien-être
- Le comité bien-être

La Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM):

- Conseil d'administration
- Comité gouvernance
- Comité portrait / événement
- Comité mobilisation

La Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSUI):

- Conseil d'administration
- Comité sécurité alimentaire
- Cellule d'urgence - sécurité alimentaire
- Comité habitation
- Comité lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (et 2 sous-comités)
- Comité de suivi plan d'action brigade de COVID
- Comité santé et services sociaux
- Comité évaluation

Table santé mentale de l'Ouest-de-l'Île

- Comité de coordination
- Comité de travail divers

Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)

- Conseil d'administration
- Comité À nos ressources
- Comité cartographie
- Communauté d'apprentissage sur les approches de proximité

Rencontres de réseautage pour les directeurs (facilitées par le CRC)

Table des urbanistes

Comité national de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées

Comité régional de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées

Comité lutte contre la COVID du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Comité des pivots communautaires (projet Vieux Moulin)

Rencontre pour le conseil des aînés avec Greg Kelley

Comité consultatif 211 Montréal

Comité d'apprentissage - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

## Nos partenaires financiers

**Le CRC est reconnaissant de l'appui essentiel de ses principaux partenaires financiers.**



L'organisme [Centraide du Grand Montréal](#) contribue au CRC en appuyant sa mission fondamentale. Ce soutien vital permet au CRC de poursuivre son travail d'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions sincèrement Centraide pour son soutien continu et son engagement auprès du CRC.



[Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île \(WICS\)](#) est un précieux partenaire financier du CRC. Le dévouement de WICS envers les groupes communautaires locaux de l'Ouest-de-l'Île a un impact important sur l'amélioration de la vie communautaire dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC est reconnaissant des fonds annuels qu'il reçoit. Merci à toute l'équipe de Partage-Action !



[La Ville de Pointe-Claire](#) apporte un soutien financier fondamental au CRC depuis le début du développement de l'organisme. Le CRC est reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire de lui avoir fourni des bureaux dans l'ancienne gare de Valois. Cet espace permet à l'organisme de mener ses activités quotidiennes et aide le CRC à soutenir les initiatives communautaires en coordonnant le partage de l'espace avec plusieurs groupes de soutien. Nous tenons à remercier le maire Tim Thomas, les conseillers municipaux et l'équipe de la Ville de Pointe-Claire pour leur engagement continu.



Merci au [gouvernement du Québec](#), au [Ministre de la Famille](#), au [Ministre responsable des aînés](#) et au [Ministre responsable de la lutte contre l'intimidation](#), pour le financement de la mise en œuvre du programme CRC Mobile dans le cadre du programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité).

**Merci à tous nos supporters et commanditaires municipaux !**



**Nous remercions tout particulièrement les consultants et fournisseurs suivants, qui ont aidé le CRC à atteindre ses objectifs en contribuant avec leur temps et leur expertise :**

Chelsea Bell, [conceptrice graphique et Web indépendante](#)  
Sandra Bourdè, [Services de traduction](#)  
Rosario Pratico, [I4 Technologies](#)  
Jer Chapman, [Développeur Web indépendant](#)

Megan Schoonberg, [gestionnaire de risques certifiée](#), TG Consulting  
James Hutchinson, [Info-Tech Montreal](#)  
Mathieu Valade, [Services de déménagement Martel Express](#)

Merci!

