

114 Donnegani, Pointe-Claire, QC H9R2V4  
(514) 694-6404 | info@crcinfo.ca | www.crcinfo.ca

**CRÉER DES LIENS. PROMOUVOIR. SOUTENIR.**  
Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

Centre de ressources  
communautaires de l'Ouest-de-l'Île

**RAPPORT ANNUEL 2022 - 2023**



## Vision

Améliorer le bien-être individuel et collectif dans notre communauté.

## Mission

Créer des liens, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'île.

### Nous **CRÉONS DES LIENS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité avec les ressources communautaires.
- Les organismes communautaires avec les partenaires communautaires (entre-eux).

### Nous **PROMOUVONS**

- La mission et les programmes du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la richesse du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- L'esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.

### Nous **SOUTENONS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur offrant des services et des outils d'information et de référencement.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires, en leur fournissant de l'information, des ressources et des opportunités pour renforcer et développer leur organisme.

**Créer des liens. Promouvoir. Soutenir.**  
le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

## Nos Valeurs :

**Respect :** nous faisons preuve de considération et de gentillesse envers les autres et envers nous-mêmes.

**Appartenance :** nous créons un environnement sécurisant, propice à l'acceptation et au développement de liens interpersonnels au sein de notre communauté.

**Confiance :** nous croyons à la bonne volonté d'autrui et encourageons les relations de respect mutuel.

**Bienveillance :** nous traitons chacun(e) avec compassion et prenons en compte les besoins individuels.

**Intégrité :** nous agissons de manière éthique en faisant preuve d'ouverture et d'honnêteté.

## Nos programmes et services

- Un **service d'information et de référencement** qui vise à mettre les citoyens et citoyennes de l'Ouest-de-l'Île en contact avec les programmes et les services disponibles dans le **secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île**.
- Un programme de référence spécialisé, le **CRC Mobile**, pour les aînés et les familles.
- Une **clinique juridique** sans frais pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île.
- Des **cliniques d'impôt** sur le revenu et des références pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île à faible revenu.
- La publication de **guides de ressources spécialisées**, dont le Guide des ressources pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île.
- Des outils d'information, notamment des **calendriers communautaires** en ligne qui assurent la promotion des événements, des collectes de fonds et des groupes de soutien offerts par les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île, ainsi qu'une **infolettre mensuelle** qui met en valeur les nouvelles du secteur communautaire.
- Du soutien pour les initiatives communautaires et les organismes à but non lucratifs incluant: réseautage, formation, soutien organisationnel et une plateforme de communication centralisée pour le secteur communautaire, **le HUB**.

# Le CRC en action!

En 2022-2023, le CRC a permis de ...

## CRÉER DES LIENS en:

- **Répondant** à **4725** demandes téléphoniques d'information et de référence de la part de citoyens et de partenaires issus de **7** municipalités et de **2** arrondissements.
- **Recevant** **201** demandes d'information sur les ressources communautaires via courriel.
- **Accompagnant** **134** aînés et **26** familles dans leur processus pour obtenir du soutien de la part du communautaire dans le cadre du programme CRC Mobile.
- **Coordonnant** **129** rendez-vous dans le contexte de la clinique légale du CRC.
- **Offrant** du soutien à **185** citoyens afin qu'ils soient référés à la clinique d'impôts du Centre d'Action Bénévole de l'Ouest-de-l'Île.
- **Facilitant** **12** sessions d'information, incluant **5** sessions pour les personnes vivant, étudiant ou travaillant dans l'Ouest-de-l'Île et **8** sessions individualisées pour des partenaires de la communauté.
- **Mise en œuvre** d'un nouveau projet pour 2022-23 qui crée des espaces interculturels sûrs et accueillants pour les personnes racisées et immigrées, en collaboration avec des partenaires communautaires

## PROMOUVOIR en:

- **Produisant** **13** vidéos promotionnelles en français et **13** vidéos promotionnelles en anglais pour **13** organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île afin d'accroître la sensibilisation sur les ressources disponibles dans l'ensemble de la communauté.
- **Mise à jour** du site web du CRC qui inclut **73** pages individualisées présentant les programmes et les services des organismes du territoire, ainsi que **6** sections dédiées au partage d'information concernant le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Enregistrant** **46,234** de pages vues sur le site web de la CRC au cours de l'année!
- **Publiant** **9** éditions de l'infolettre Connexion Communautaire distribuée à **161** destinataires inscrits provenant de **88** organismes différents.
- **Partageant** l'information, via l'infolettre Connexion communautaire, de **38** collectes de fonds, **40** événements et **20** formations pour le compte de **32** organismes communautaires.
- **Encourageant** l'esprit du secteur communautaire auprès de **63** partenaires communautaires de **27** organismes, lors de l'événement annuel de réseautage Jingle & Mingle du CRC.

## SOUTENIR en:

- **Participer** activement à **30** tables de concertation ou comités.
- **Présence** à **25** assemblées générales annuelles d'organisations communautaires.
- **Organisant** **22** rencontres de directeurs sur Zoom, auxquelles les directeurs de **23** organismes différents ont été conviés et ont participé en totalité ou en partie.
- **Planification** de **4** sessions de formation pour les partenaires communautaires de l'Ouest de l'Île.
- **Animant** **3** séances de planification stratégique avec le *comité de Bienveillance* de la Table des aînés.
- **Encourager** l'utilisation du portail HUB de l'Ouest de l'Île auprès des tables communautaires, des comités et des directeurs.
- **Mobilisant** **25** directeurs communautaires à titre de membre dans le « Coin des directeurs » du HUB.
- **Soutien** à la prochaine phase de développement du TQNOIM en tant que représentant au sein de son conseil d'administration.
- **Accueillant** **44** organismes différents aux activités organisées par le CRC !

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île !

5  
Message de la présidente

6  
Message de la directrice générale

8  
L'équipe du CRC

9  
Créer des liens

20  
Promouvoir

26  
Soutenir

30  
Partenaires financiers

## Message de la présidente

---

À titre de présidente sortante du Conseil d'administration, je suis honorée d'avoir collaboré avec le CRC et contribué à l'excellent travail entrepris au sein de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Depuis 40 ans, le CRC est fier de jouer un rôle central dans le secteur communautaire en faisant la promotion des ressources communautaires et en mettant les résidents de l'Ouest-de-l'Île en contact avec les ressources dont ils ont le plus besoin. Le CRC continue de forger de nouveaux liens dans la communauté par le biais de ses programmes tels que le service d'information et d'orientation, les rencontres avec les directeurs et sa participation à de nombreuses tables et comités du secteur communautaire.

Au cours de l'année écoulée, le Conseil a travaillé sur notre nouveau plan stratégique triennal, qui a fait l'objet d'un processus de collaboration entre le Conseil et l'équipe du personnel. Travailler avec une équipe dévouée, constituée de membres du Conseil motivés et engagés, qui participent activement aux divers comités et réunions, a été un réel plaisir. Le CRC a beaucoup de chance d'avoir à sa disposition un tel éventail de compétences qui lui permet de jouer au mieux son rôle en tant que Conseil d'administration. Je remercie Judy, Tessa, Dion, Nicole, Christina, Gavin, Cori-Ann et Michael pour leur participation assidue au travail du CRC.

Je souhaite également remercier l'équipe, Sandra, Skye et Anne-Marie, pour leur immense contribution au succès de cette dernière année, ainsi que Katie, la force motrice du CRC, dont le dévouement et le désir constant d'améliorer nos programmes et nos services perpétuent le succès du CRC.

Merci à tous nos partenaires financiers pour leur soutien continu. Alors que nous amorçons une nouvelle année, nous réitérons notre engagement à accroître notre financement principal de manière à garantir des fonds suffisants pour nos programmes, des conditions de travail équitables pour le personnel ainsi que la continuité et la stabilité globales du CRC.

Merci à la communauté de l'Ouest-de-l'Île pour son soutien continu. Je suis convaincue que le CRC est entre d'excellentes mains et qu'il continuera d'améliorer le bien-être de nombreux résidents de l'Ouest-de-l'Île.

Jennifer Harper, Présidente



Présidente  
Jennifer  
Harper

## Message de la directrice générale

Cette année, à l'approche de notre 40e année au service de la communauté, le CRC a été très occupé à gérer tous les programmes et services : nos services d'information et d'orientation, les visites mobiles aux aînés isolés, les cliniques juridiques, les rencontres des directeurs, les événements de réseautage et les formations, le développement de notre dernier projet « Bienvenue à Pierrefonds » et la publication de notre bulletin d'information « Connexion Communautaire ».

En plus de notre programmation, l'équipe et le Conseil d'administration du CRC ont consacré beaucoup d'énergie à la planification stratégique, qui a nécessité un effort collectif important pour définir la vision, la mission et les valeurs du CRC, ainsi que ses futurs objectifs et buts stratégiques. Alors que nous travaillons quotidiennement à la réalisation de notre mission « Rassembler, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île », nous sommes guidés par notre vision « Améliorer le bien-être individuel et collectif au sein de notre communauté ». Définir les valeurs organisationnelles était une nouveauté pour le CRC. Travailler ensemble pour définir ce qui est important pour nous en tant qu'organisation s'est avéré être une activité inspirante. Ces valeurs sont l'essence même de la raison d'être du CRC. Vous trouverez les valeurs du CRC à la page 2 du présent rapport.

C'est à partir de ces éléments fondamentaux que nous avons élaboré nos buts et objectifs stratégiques pour les trois prochaines années :

Objectif 1 : Assurer la pertinence et la durabilité du modèle actuel du CRC.

Objectifs : 1) Identifier, évaluer et développer les opportunités  
2) Veiller à ce que les ressources soient adaptées aux besoins et constantes.

Objectif 2 : Accroître la sensibilisation quant à la contribution du CRC à la communauté.

Objectifs : 1) Améliorer la visibilité  
2) Documenter et mesurer notre impact.

Au cours des prochaines années, il faudra veiller à ce que le CRC soit en mesure de continuer à prospérer et à répondre aux besoins et situations en constante évolution de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. De nombreux facteurs influent la capacité du CRC à remplir sa mission, notamment une équipe et un Conseil d'administration solides, des ressources adéquates et le soutien de la communauté. Cette année, nous avons eu la chance de disposer de ces éléments clés, mais de nombreux défis doivent être relevés dans un contexte en constante évolution pour le secteur communautaire, et les ressources limitées disponibles sont en train de compromettre la capacité du secteur à servir notre communauté et à répondre aux besoins croissants des personnes en situation de vulnérabilité. Le CRC continuera à travailler activement pour relever ces défis et nous espérons qu'ensemble, en tant que communauté, nous pourrons trouver des solutions durables pour assurer l'avenir du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Alors que l'année se termine, l'équipe et le Conseil d'administration du CRC sont fiers de partager les faits saillants relatifs aux efforts déployés par le CRC au cours de l'année pour améliorer la qualité de vie au sein de notre communauté. Je vous encourage à lire les pages de ce rapport et à réaliser notre conviction profonde : le CRC est un organisme communautaire unique et précieux dans l'Ouest-de-l'Île.

Katie Hadley  
Directrice générale



Directrice  
générale

Katie Hadley

## Conseil d'administration



Le CRC est dirigé par un groupe exceptionnel de bénévoles dévoués. Le conseil se réunit tous les mois pour s'assurer que l'organisme remplit sa mission et applique les meilleures pratiques. Au cours de l'AGA du mois de juin 2022, le conseil a accueilli deux nouveaux membres, Cori-Ann Surette et Michael Chechile.

Jennifer Harper  
Présidente

Judith Harper Kelley  
Vice-présidente

Nicole Lascelle  
Secrétaire

Tessa Trasler  
Trésorière

Dion Joseph  
Directeur

Christina Forest  
Directrice

Gavin Fernandes  
Directeur

Cori-Ann Surette  
Directrice

Michael Chechile  
Directeur



## Équipe

---



Directrice  
générale

Katie  
Hadley



Coordonnatrice  
des programmes

Sandra  
Watson



Coordonnatrice des  
communications et  
événements

Skye Rawlings



Directrice du  
développement

Anne-Marie  
Angers-Trottier

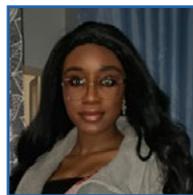
## Positions contractuelles



Nora Xu  
Comptable



Joseph Bottaro  
Vidéaste



Jessica  
Williams-Daley  
Journaliste



## **LE CRC CRÉE DES LIENS ENTRE:**

- **Les personnes en situation de vulnérabilité et des ressources communautaires.**
- **Les organisations communautaires et les partenaires communautaires.**



# Service d'information et de référence

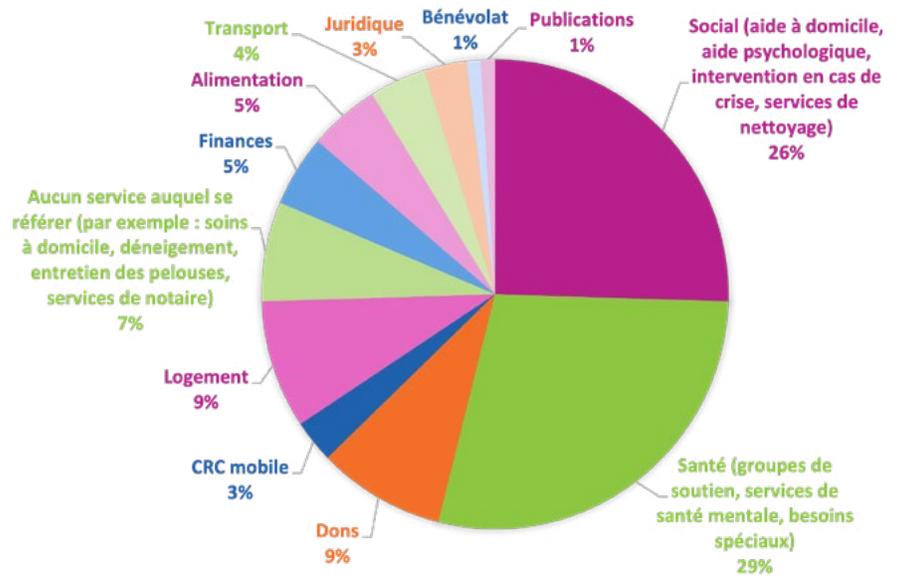
## Description du programme :

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île compte **plus de 70 organismes différents** qui contribuent à améliorer la qualité de vie des citoyens. Grâce au service d'information et d'orientation du CRC, les personnes de tous âges peuvent se familiariser avec les programmes et les services qui leur sont accessibles. L'équipe du CRC aide les résidents et les partenaires communautaires de l'Ouest-de-l'Île à entrer en contact avec le réseau communautaire. Le service est offert en français et en anglais, par téléphone, en personne et en ligne.

## Cette année :

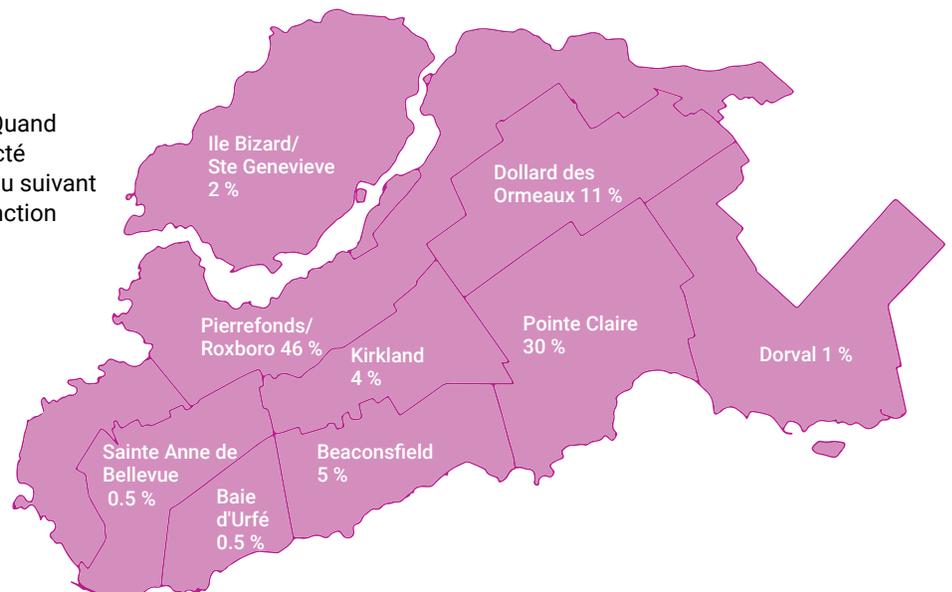
Entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023, le CRC a reçu un total de **4 926 demandes** d'information et d'orientation, dont 4 725 appels téléphoniques et 201 demandes par courriel sur le site Internet du CRC.

Les appels reçus portent sur une multitude de besoins. Le CRC fait un suivi des catégories de besoins prédominants. Cette année, les besoins étaient représentés comme suit :



## Par municipalité :

Les services d'orientation du CRC sont disponibles dans tout l'Ouest-de-l'Île. Quand c'est possible, le code postal est collecté pendant l'appel d'orientation. Le tableau suivant montre la répartition des appels en fonction des informations recueillies.



# Service d'information et de référence

---

## Témoignages

« Le CRC a été en mesure de me **procurer l'information dont j'avais besoin pour prendre une décision** sur les possibilités qui s'offrent à moi par rapport à ma mère. »

*Kathleen W., Beaconsfield (traduit de l'anglais)*

« Vivre loin de mes parents est difficile. Il est **rassurant de savoir qu'un organisme comme le CRC est là** pour nous aider à naviguer les ressources disponibles et pour nous tenir informés des délais sur les listes d'attente. Sandra a été très serviable et honnête en nous dressant un tableau réaliste. »

*Clara F du Nouveau-Brunswick, Stephanie et Barry de Pointe-Claire (traduit de l'anglais)*

## Impact

- **Améliorer la qualité de vie** des citoyens de l'Ouest-de-l'Île en les mettant en contact avec les ressources communautaires disponibles.
- **Offrir aux individus et aux partenaires communautaires** les moyens de connaître les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Briser l'isolement** et offrir un service d'information et de référence personnalisé aux personnes en situation de vulnérabilité.
- **Aider nos partenaires communautaires** dans leur travail en leur fournissant des informations fiables et à jour sur les ressources et des outils utiles.

## CRC Mobile



### Impact

Le programme de CRC Mobile a contribué à :

- **Améliorer la qualité de vie** des citoyens de l'Ouest-de-l'Île en les mettant en contact avec les ressources communautaires disponibles.
- **Offrir aux individus et aux partenaires communautaires** les moyens de connaître les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.
- **Briser l'isolement** et offrir un service d'information et de référence personnalisé aux personnes en situation de vulnérabilité.
- **Aider les partenaires communautaires** dans leur tâche en mettant à leur disposition des informations et des outils fiables et actualisés.

### Cette année

Le CRC Mobile demeure un programme essentiel dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île. La période post-pandémie a été marquée par une augmentation des besoins des aînés et des familles de la région. Cela a mis en évidence l'importance du programme CRC Mobile pour aider les gens à trouver les ressources adéquates.

Cette année, le programme CRC Mobile a permis de mettre **134** aînés et **26** familles en contact avec des programmes et services communautaires.

Le CRC Mobile est un service d'information et de références qui a **pour objectif d'améliorer la qualité de vie des citoyens de l'Ouest-de-l'Île**. Le programme est conçu pour informer les aînés et les familles et les diriger vers les programmes et les services disponibles dans le secteur communautaire.

Trouver des ressources dans le réseau local peut s'avérer un processus difficile et éprouvant. La coordonnatrice du programme CRC Mobile rencontre et communique avec les personnes, les membres de la famille et les professionnels de la collectivité pour **faciliter la connexion avec le secteur communautaire**.

La coordonnatrice accompagne les clients tout au long du processus en élaborant un plan de ressources personnalisé. Une fois le plan en place, la coordonnatrice guide et offre son appui au client tout au long des étapes et des suivis pour veiller à ce qu'il soit en mesure d'**accéder aux ressources disponibles**.

Le programme du CRC Mobile reçoit des références des CLSC locaux, des partenaires communautaires, des municipalités et des réseaux de citoyens.



## CRC Mobile Témoignages

---

« Merci à Sandra pour son soutien. **Vous m'avez aidée à redevenir active dans ma communauté.** Je suis maintenant bénévole et j'ai retrouvé mon identité. »

*Judy F, Sainte Anne-de-Bellevue (traduit de l'anglais)*

« **Waouh! Je suis si heureuse que le CRC Mobile existe.** Sandra est venue directement chez mon père et l'a mis en contact avec d'autres organismes tout en l'aidant à chaque étape du processus. »

*Carolyne, Pointe-Claire (traduit de l'anglais)*

En attendant que le CLSC me rappelle, j'ai contacté le CRC. Sandra m'a rendu visite et m'a indiqué d'autres possibilités qui s'offraient à moi au sein de la communauté. **C'est réconfortant de savoir qu'il y a quelqu'un dans la communauté qui se soucie de nous et nous accompagne dans nos démarches.** »

*Mme K., Pierrefonds (traduit de l'anglais)*



# Bienvenue à Pierrefonds

Le projet Bienvenue à Pierrefonds, coordonné par le CRC, a été développé en collaboration avec le comité Vivre Ensemble. Le projet de deux ans est financé par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) dont le mandat est de créer les conditions permettant d'accélérer les processus d'intégration socio-économique des nouveaux arrivants et d'assurer l'inclusion des personnes immigrantes et racisées<sup>1</sup>.

## IMPACTS VISÉS PAR LE PROJET

- Favoriser la **création d'occasions de rapprochements interculturels** entre les personnes immigrantes, les personnes racisées et la société d'accueil à Pierrefonds-Roxboro.
- Stimuler le **dialogue interculturel** en misant sur la participation citoyenne en créant des espaces de rencontre et de partage et l'accès à des instances décisionnelles à Pierrefonds-Roxboro.

Le CRC mise sur une approche intersectorielle pour créer des espaces d'échanges où les populations ciblées peuvent tisser des liens et apprendre à se connaître dans un environnement sécuritaire. Par le fait même, nous souhaitons que les nouveaux arrivants issus de l'immigration à Pierrefonds-Roxboro se sentent mieux accueillis et mieux outillés pour naviguer la société québécoise.

Depuis le 1er avril 2022, nous avons rejoint :

- Plus de **120 personnes** dans le cadre de discussions informelles issues du porte-à-porte.
- **62 personnes** dans le cadre d'activités d'échanges et de dialogue avec nos partenaires communautaires.

Nos partenaires-clés dans le cadre du projet sont:

- L' Arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- La Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM)
- Le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJE)
- Projet Communautaire de Pierrefonds (PCP)
- Cloverdale Multi-Ressources (CMR)
- Corbeille de Pain
- Les Amis de la Santé Mentale
- Vert-Cité
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Arthritis West Island Self-Help Association (AWISH)
- Le Centre d'Intégration Multiservices de l'Ouest-de-l'Île (CIMOI)
- Le Collectif Bienvenue
- La Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)
- Coopérative d'habitation Cloverdale

<sup>1</sup> <https://montreal.ca/unites/bureau-dintegration-des-nouveaux-arrivants-montreal-binam>

# Cliniques

## Clinique juridique

Cette année, **129 citoyens de l'Ouest-de-l'Île** ont utilisé le service de la clinique juridique du CRC. Avant la pandémie, la clinique juridique était offerte tous les mois sur place au CRC. À cause de la pandémie, le programme a été reconverti en un programme de consultation téléphonique. Me Jos El Debs accorde gracieusement son temps pour répondre aux questions juridiques des résidents de l'Ouest de l'île en offrant des consultations téléphoniques gratuites d'une durée de 20 minutes.

Le fait d'offrir les consultations par téléphone a permis de réduire les temps d'attente, car les demandes de ressources juridiques sont généralement traitées dans les 48 heures suivant leur réception. L'option par téléphone a également permis au service d'être plus accessible aux personnes qui ne pouvaient pas se rendre au bureau du CRC à Pointe-Claire. Le succès et l'efficacité de la clinique par téléphone ont conduit à l'adoption de ce nouveau style de consultation sur une base permanente.



Le CRC et la communauté de l'Ouest de l'île sont reconnaissants pour les services de Me Jos El Debs.

## Clinique d'impôt sur le revenu

Le CRC est un fier collaborateur du Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île et de sa clinique d'impôt sur le revenu. Le CRC a apporté sa contribution en orientant plus de **185 citoyens** vers le programme d'impôts 2022. Le bureau du CRC a également servi comme point de chute et de ramassage des dossiers des clients. Ce programme continue d'être un excellent exemple de collaboration entre les partenaires communautaires en assurant la prestation d'un service très utile dans l'Ouest-de-l'Île.

## Témoignage

« L'avocat m'a rappelé le lendemain. On m'a demandé de préparer mes questions à l'avance pour mieux tirer parti du temps dont je disposais pour la consultation. L'avocat a répondu à mes questions et la consultation s'est terminée au bout de 10 minutes. **Cette consultation m'a fait gagner beaucoup de temps et a évité beaucoup de stress.** »

Lorraine, DDO (traduit de l'anglais)

## Testimonial

« Comme d'habitude, le CRC a démontré être une excellente ressource en aidant les utilisateurs de la clinique d'impôt sur le revenu, gérée par des bénévoles, à rentrer en contact avec notre organisme (Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île) et aussi en servant de point de chute et de ramassage pour les dossiers des résidents de l'Ouest-de-l'Île. Le CRC été d'une grande aide et d'un grand soutien pour tous nos besoins. Nous apprécions de savoir que **l'organisme est prêt à nous aider, toujours avec le sourire et une grande gentillesse.** »

Shelley Hayden, Coordinatrice des programmes communautaires, CAB de l'Ouest-de-l'Île (traduit de l'anglais)

# Rencontres des directeurs et des travailleurs du milieu

## Rencontres des directeurs communautaires

Cette année, le CRC a organisé **22 réunions de directeurs** sur Zoom.

Ces rencontres d'une heure ont permis aux directeurs des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île d'entrer en contact les uns avec les autres. Les résultats incluent notamment :

- Des échanges sur les stratégies pour faire face aux diverses responsabilités organisationnelles
- Le partage de ressources et de contacts
- L'apprentissage de nouvelles connaissances sur les autres organismes et le secteur communautaire
- La présentation des nouveaux directeurs à d'autres membres du réseau
- L'encouragement à la collaboration et au soutien mutuel entre collègues directeurs
- Des rires partagés et la célébration des réussites

L'année dernière, les directeurs de **23 organismes différents** ont saisi l'opportunité de participer à une ou plusieurs réunions de rencontre.



## Témoignages

« Les réunions hebdomadaires ont été une **expérience très positive pour moi**, tant sur le plan professionnel que personnel. En tant que directeur récemment arrivé et venant d'un milieu non apparenté, cela a été une très bonne occasion d'entrer en contact avec d'autres directeurs, de **construire des relations durables** avec eux et de profiter de leurs connaissances et de leurs compétences. Ça a été également un **exutoire très important pour entrer en contact avec les autres au moment où la pandémie** battait son plein et où, comme beaucoup de gens, je me sentais très isolé. C'est une réunion hebdomadaire que j'attends avec impatience et en fonction de laquelle je planifie mon agenda. »

*David Hawkins, Centre LGBTQ2+ de l'Ouest-de-l'Île*

« J'ai hâte d'assister aux rencontres parce qu'elles me permettent d'**entrer en contact avec d'autres directeurs**, de jaser de manière informelle, d'échanger sur des sujets spécifiques, de découvrir ce qui se passe ailleurs et, surtout, d'évacuer de temps à autre nos frustrations. J'aime le fait que c'est informel et qu'on ne sache jamais qui sera là ; ça permet de rattraper le temps perdu avec ceux qu'on ne voit pas normalement dans le cadre de son travail. **Une heure, c'est parfait pour me changer les idées, rire ou même crier**, et j'ai la sensation de ne pas être la seule. J'ai l'impression de manquer quelque chose quand je ne peux pas assister aux réunions ou qu'il n'y en a pas. »

*Deborah St-Martin, Centre famille et ressource*

« Merci encore pour cette petite rencontre hier à l'heure du dîner. **Ça a été formidable de rencontrer tout le monde.** »

*Gabriel-Kani Houin-Létourneau, Intervenant chez Cumulus*

Cette année, le CRC a organisé **12 sessions d'information** :

## 5 sessions pour les personnes vivant, étudiant ou travaillant dans l'Ouest-de-l'Île.<sup>1</sup>

Les sessions pour les personnes vivant, étudiant ou travaillant dans l'Ouest-de-l'Île comprennent :

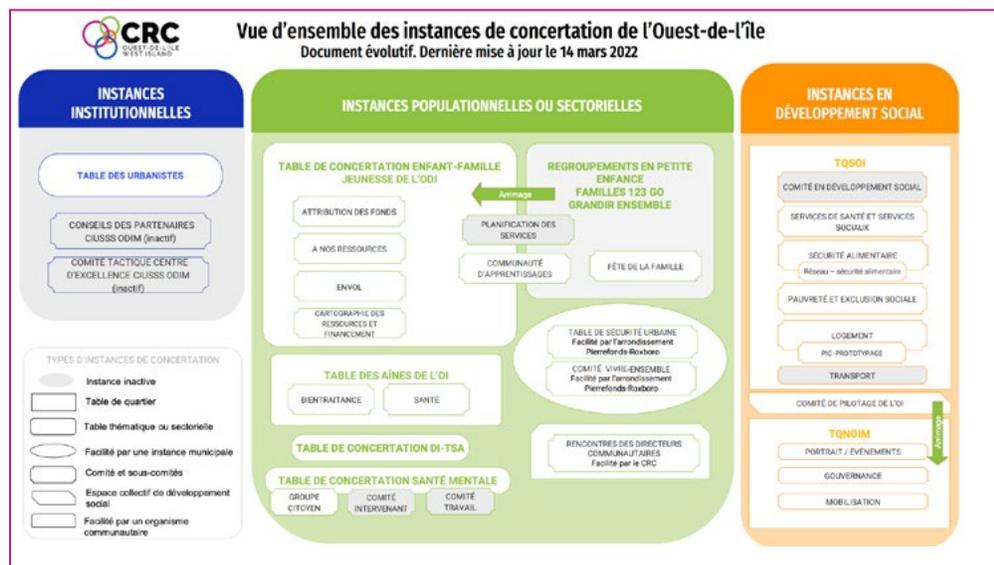
- Une présentation de la mission, du mandat et des outils en ligne du CRC.
- Une discussion informelle sur les besoins/défis rencontrés par le groupe et sur la manière dont les ressources de la communauté pourraient leur être utiles.
- Une période de questions et réponses pour orienter les participant.e.s vers les ressources communautaires.

## 8 sessions personnalisées pour des groupes communautaires et des partenaires spécifiques (équipes et/ou participant.e.s).

Les sessions pour les groupes communautaires et les partenaires durent entre 1 et 3 heures et permettent aux participant.e.s d'obtenir de l'information et des ressources sur le secteur communautaire et le réseau d'action collective de l'Ouest-de-l'Île (comités et tables).

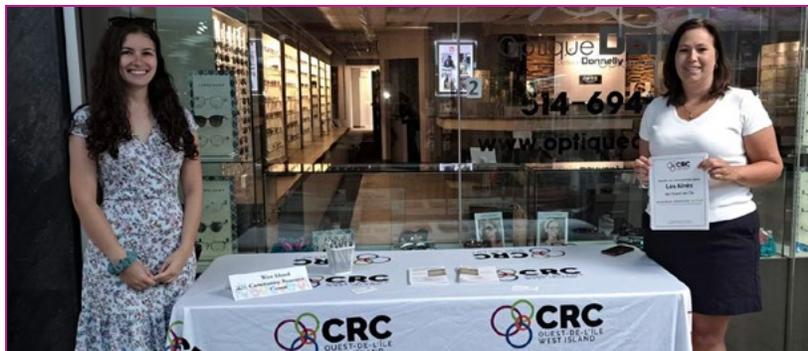
Au cours des sessions, les participant.e.s explorent :

- Les principales questions liées aux demandes d'orientation adressées au CRC via son programme d'information et d'orientation.
- Les demandes d'orientation les plus complexes reçues par les participant.e.s et les possibilités de réponse.
- Les outils d'orientation du CRC, notamment le site Internet (fiches d'une page, vidéos, etc.) et la liste principale des références.
- Le schéma de concertation et les adhésions, plans d'action et sous-comités de la Table de l'Ouest-de-l'Île.



<sup>1</sup> L'équipe du CRC a décidé de ne plus utiliser le terme « citoyen » dans la mesure du possible pour désigner les participants. Nous préférons utiliser des termes qui englobent toutes les personnes, indépendamment de leur statut officiel.

## Sensibilisation



### Activités de sensibilisation en 2022-2023 :

En plus des sessions d'information générale présentées dans toute la communauté, le CRC participe aux initiatives suivantes pour faire connaître les ressources disponibles et les services du CRC :

- **Participation à la journée de sensibilisation communautaire à la Plaza Pointe-Claire** : le CRC avait installé une table avec ses outils d'orientation (dépliants et guide des aînés). Notre coordonnatrice des programmes a discuté avec des résidents de l'Ouest-de-l'Île et les a dirigés vers des ressources communautaires en fonction de leurs besoins.
- **Partenariat avec le SPVM pour faire du porte-à-porte** : entre le 15 mai et le 15 juin 2022, le CRC a participé à une initiative de porte-à-porte à 3 reprises avec le SPVM. Le projet « Porte-à-Porte » vise à briser l'isolement des aînés en situation de vulnérabilité et à identifier ceux qui pourraient être en situation de difficulté.
- **Participation à Leadership au féminin** : le CRC avait installé une table avec ses outils d'orientation. Notre directrice du développement a discuté avec les participant.e.s et les a orientés vers les ressources communautaires correspondant à leurs besoins.
- **Participation à la célébration du 15e anniversaire d'ABOVAS** : le CRC avait installé une table avec ses outils d'orientation (dépliants et guide des aînés). Notre coordonnatrice des programmes a discuté avec les participant.e.s et les a orientés vers les ressources communautaires correspondant à leurs besoins.

Cette année, le CRC a travaillé en collaboration avec plusieurs partenaires communautaires pour créer des opportunités visant à aider les résident.e.s à rentrer en contact avec les ressources communautaires.

- **Partenariat avec la Mission de l'Ouest de l'île (WIM)** : la coordonnatrice de programme du CRC a offert un soutien individualisé aux client.e.s de WIM pour les aider à accéder aux programmes et aux services offerts dans le secteur communautaire.
- **Partenariat avec la Croix-Rouge** : le CRC a tenu 7 réunions avec les agents communautaires de la Croix-Rouge pour faciliter l'orientation vers les ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île et/ou orienter directement les participant.e.s vers le programme. Ce projet se poursuit.
- **Poursuite du partenariat avec Vieux-Moulin dans le cadre de son projet d'orientation qui propose des références de fournisseurs privés et de prestataires de services.**
- **Partenariat avec la Coopérative d'habitation Cloverdale** : le CRC a lancé une initiative de porte-à-porte pour mettre les résidents du quartier en contact avec les ressources disponibles et favoriser le dialogue et les discussions interculturelles.
- **Participation à des réunions avec le CIUSSS Ouest-de-l'Île** : Concernant le lancement du nouveau GAP (Guichet accès première ligne) Le CRC reste le premier contact pour le secteur communautaire.
- **Nouveau partenariat avec Comaco** : Comaco est en contact permanent avec le CRC pour connaître les besoins des organisations communautaires de l'Ouest de l'Île et des usagers des services.
- **Participation à la conférence d'ABOVAS sur le déconditionnement des personnes âgées** : le CRC avait une table de ressources et était présent pour offrir tout le soutien nécessaire aux participants.
- **Participation au programme de conférences de Centraide.**

# Unis pour dynamiser notre communauté.

Au cours de l'année, les **44 organismes** suivants ont participé à des événements organisés par le CRC.

- Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS)
- Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
- Agence Kigi
- Alphabétisation sans limites
- Les Services à la famille AMCAL
- Amis de la Santé Mentale
- l'Association d'Entraide d'Arthrite de l'Ouest-de-l'Île (AWISH)
- l'Association de la Communauté Noire de l'Ouest-de-l'Île
- l'Association de l'Ouest-de-l'Île pour les personnes handicapés intellectuels (WIAIH)
- Association Québécoise de Voile Adaptée (AQVA)
- Cadres Disponibles
- Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est
- Centre Bienvenue
- Centre d'Action Bénévole Ouest-de-l'Île (CABOI)
- Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer
- Centre de Crise de l'Ouest de l'Île
- Centre de Recherche d'Emploi Pointe-Claire
- Centre des Femmes West Island
- Centre Famille & Ressource
- Centre d'Intégration Multiservices de l'Ouest-de-l'Île (CIMOI)
- Centre LGBTQ2+ Ouest-de-l'Île
- Club des aînés de Dollard-des-Ormeaux
- Corbeille de Pain
- D-Trois Pierres
- Fonds d'Aide de l'Ouest-de-l'Île
- Fondation Ngadi
- Grands Frères Grandes Soeurs de l'Ouest-de-l'Île
- La Sortie
- LOVE Québec
- Maison des Jeunes de Pierrefonds
- Maison LI-BER-T
- Mission de l'Ouest-de-l'Île
- NOVA l'Ouest-de-l'Île
- Parrainage Civique de la Banlieue Ouest (WICA)
- Perspective Communautaire en Santé Mentale (PCSM)
- Project Communautaire de Pierrefonds (PCP)
- Projet Cumulus
- Refuge pour les femmes de l'Ouest-de-l'Île
- Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien (RDPAC)
- Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar
- Ressources Communautaires Omega
- Services West-Nette
- Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM)
- Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)w
- VOBOC
- YMCA Ouest-de-l'Île
- Zoo Ecomuseum



## **Nous PROMOUVONS**

- La mission et la programmation du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la valeur du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- Un esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.



# Infolettre



**CONNEXION COMMUNAUTAIRE**  
INFOLETTRE  
novembre 2022

*Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île :*  
**Unis pour dynamiser notre communauté**

Bienvenue à l'édition du mois de novembre de l'Infolettre Connexion Communautaire. Notre objectif est de créer un espace au sein duquel les organismes communautaires peuvent partager des nouvelles pertinentes. Vos commentaires sont les bienvenus ! Cliquez [ici](#) pour partager vos réflexions.

### BÉNÉVOLAT

La Popote roulante de Dorval est à la recherche d'un(e) coordonnateur(trice) des achats qui soit un(e) adulte, fort(e) et qui possède une auto. Cette personne fera automatiquement partie de l'équipe de direction locale, deviendra le troisième signataire de nos chèques et rejoindra plusieurs autres coordonnateurs de groupe au sein de ce comité. Pour plus d'information, veuillez contacter Bénévoles Ouest-de-l'Île à [volunteers@volunteerwestisland.org](mailto:volunteers@volunteerwestisland.org) ou appelez-le (514) 457-5445.

NOVA Ouest-de-l'Île recrute activement des bénévoles pour ses friperies !

### FORMATIONS

**17 novembre**  
Les notions essentielles du marketing par courriel pour les organismes à but non lucratif.

Charity Village propose un webinaire gratuit sur les notions essentielles du marketing par courriel pour les organismes à but non lucratif. Cliquez [ici](#) pour vous inscrire.

### COLLECTES DE FONDS

**1 novembre- décembre**  
Bûches de Noël - Collecte de fonds  
Les Grands Frères Grandes Sœurs de l'Ouest-de-l'Île organisent leur troisième campagne annuelle de ventes de bûches de Noël ! Achetez une bûche de Noël dans la [boutique en ligne](#) et apportez votre soutien aux jeunes pendant les fêtes. La collecte aura lieu à Traffic Tech à Kirkland pendant la semaine du 12 décembre 2022 (plus de détails à venir).

**12 novembre**  
GALA La Sortie  
La Sortie organise la 5ème édition de son gala. Joignez-vous à eux pour une soirée de cocktails, une expérience gastronomique et une nuit de divertissement au profit d'une bonne cause ! Cliquez [ici](#) pour obtenir vos billets.

**13 novembre**  
Journée des pâtes pour soutenir ABOVAS  
Soutenez ABOVAS en les rejoignant à Mundo Trattoria entre 13h et 19h30 pour leur deuxième collecte de fonds annuelle autour d'un repas de pâtes. Il y aura quatre tables et la possibilité de commander des plats à emporter ! Achetez vos billets [ici](#).

**26 novembre**  
Marché de Noël de Beaurepaire  
Visitez NOVA Ouest-de-l'Île lors du 3ème marché annuel de Beaurepaire entre 15h et 19h. Pour davantage d'information, consultez la [page Facebook](#) de l'association des commerçants du village de Beaurepaire.

Vente de livres de recettes  
Le livre de recette de Corbeille de Pain, Simple Local Fare, inclut des recettes pour des entrées, des salades et des repas faciles à préparer. Le livre (en anglais seulement) contient aussi des histoires de fermiers locaux ainsi que des photos encourageant les lecteurs à cuisiner à la maison. Tous les profits aident à financer les programmes en sécurité alimentaire de l'organisme. Achetez le en cliquant [ici](#).

Cliquez pour voir d'autres levées de fonds !

L'Infolettre Connexion communautaire est un outil de communication qui permet de partager et de promouvoir les actualités et événements les plus récents au sein du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Cette publication s'adresse aux membres des organismes communautaires. Elle a été créée en réponse à un besoin régulièrement exprimé de « savoir ce que font les autres organismes du secteur ». Elle permet également la diffusion de contenu pertinent pour les organismes communautaires, y compris l'information transmise par les partenaires communautaires tels que le CIUSSS et les commanditaires.

Cette année, Connexion communautaire regroupait :

**Cette année, Connexion communautaire regroupait :**

- 161 destinataires enregistrés provenant de 88 organismes différents
- 42 demandes émanant des organismes pour promouvoir leurs nouvelles

L'Infolettre est publiée au début de chaque mois, avec une courte pause pendant les mois d'été. Chaque numéro présente les collectes de fonds, les formations et événements prévus, ainsi que les offres d'emploi du moment, les mises à jour de la programmation et les nouvelles initiatives au sein du secteur communautaire.

**Cette année, Connexion communautaire a fait la promotion de :**

- 38 collectes de fonds communautaires
- 40 événements communautaires
- 20 formations accessibles aux partenaires communautaires

## Témoignage

« J'adore cette infolettre! Continuez à faire du bon travail. »

Anonyme

## Publications

Le CRC a créé deux nouvelles publications pour contribuer à la promotion du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île et des services qu'il apporte.

La **Carte postale promotionnelle** est un outil bilingue recto-verso conçu pour promouvoir le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île. La carte fournit les informations nécessaires pour accéder aux services du CRC. Elle comprend un code QR qui offre un lien direct avec la page du secteur communautaire du site Internet du CRC, où l'on trouve des informations sur les programmes et les services offerts par les organismes locaux à but non lucratif. Ces cartes postales seront distribuées aux organismes partenaires, dans le cadre d'événements communautaires locaux et au cours de démarches de sensibilisation porte-à-porte.



**CRC**  
OUEST-DE-L'ÎLE  
WEST ISLAND

**Comment le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île peut**

- vous soutenir ?
- soutenir votre famille ?
- soutenir votre communauté ?

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

514-694-6404  
www.crcinfo.ca  
info@crcinfo.ca

Communiquez avec le CRC pour obtenir des renseignements sur les programmes, les services et les ressources offerts par plus de 70 organismes locaux à but non lucratif.

Le **Répertoire du secteur communautaire** est un nouvel outil destiné à promouvoir les programmes et les services offerts par plus de 70 organismes à but non lucratif dans l'Ouest-de-l'Île. Cette publication est conçue pour faire connaître le secteur communautaire et pour souligner la contribution du secteur et du CRC à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté de l'Ouest-de-l'Île. Ce répertoire peut également être utilisé comme outil de formation par les personnes désirant se renseigner sur les ressources disponibles dans la communauté pour aider les résidents de l'Ouest-de-l'Île.



**CRC**  
Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

**Découvrez le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île**

*Unis pour dynamiser notre communauté*

Obtenez de l'information sur les programmes, les services et les ressources offerts par plus de 70 organismes à but non lucratif dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

## Site Internet

Le site Internet du CRC est un outil important qui permet au public de rentrer en contact avec le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Le site Internet comprend :

- Des renseignements sur le [rôle du CRC dans la communauté](#)
- Des [fiches de présentation pour plus de 70 organismes](#) à but non lucratif, avec des descriptions de leurs programmes et services sur une page imprimable et une vidéo de présentation (si disponible)
- Une [page d'information sur le secteur communautaire](#)
- Des [calendriers communautaires](#) pour les événements, les ateliers et les groupes de soutien
- Une liste des [offres d'emploi](#) dans le secteur
- Des [informations sur les différentes manières de venir en aide au secteur](#)



Statistiques :

1<sup>er</sup> avril 2022 - 31 mars 2023 (fin de l'année)

**Au cours du dernier exercice, le site Internet du CRC a été consulté par 13 000 personnes au total.**

**Les pages les plus consultées :**

- **Organismes**
- **Page d'accueil**
- **Programmes du CRC**
- **Emplois dans le secteur communautaire**
- **À propos du CRC**

**Le site Internet du CRC a enregistré une augmentation notable de son utilisation au cours de la dernière année d'activité, avec un total de 46 234 pages consultées, comparativement à 11 794 pages consultées au cours des six premiers mois après son lancement en 2022.**



### Témoignage

« Nous avons vraiment apprécié l'article sur nos ateliers dans le bulletin d'information récent/la mise à jour du site Internet et cela nous a sans aucun doute aidés. Certains de nos clients et partenaires nous ont même dit qu'ils l'avaient vu sur le site Internet du CRC. »

*Benjamin Goldman, Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (traduit de l'anglais)*

# Esprit communautaire

## Jingle & Mingle

Pour la sixième année consécutive, le CRC a organisé une rencontre festive pour permettre aux organismes communautaires de se réunir et de célébrer la saison hivernale. Cet événement a permis aux partenaires communautaires de se réunir pour célébrer la saison et de réseauter avec des partenaires nouveaux ou actuels au sein du secteur. Le Jingle & Mingle a permis à **63 partenaires communautaires représentant 27 organismes** de se rencontrer.



## Témoignages

*Un sondage anonyme a été envoyé après le Jingle Mingle pour recueillir des commentaires. Voici quelques-uns des commentaires reçus mettant en évidence ce que les gens ont apprécié lors de l'événement.*

« Excellente initiative organisée par le CRC pour favoriser les rencontres! **J'ai adoré.** Merci pour cette merveilleuse occasion qui nous a permis d'interagir avec le reste de la communauté. »

« **Chaque événement organisé par le CRC de l'Ouest-de-l'Île offre de multiples bénéfices,** et le Jingle & Mingle est un parfait exemple. C'était très AMUSANT! »

## Halloween au village

Cette année, le CRC a invité les organismes communautaires à se joindre à la fête d'Halloween dans le village de Valois. Cette année, les Amis de la santé mentale se sont joints au CRC pour distribuer des bonbons et promouvoir les programmes et les services du secteur communautaire. Cet événement s'est avéré très amusant et porteur d'un esprit communautaire!



## Activité sociale estivale

Pour inaugurer la saison estivale, le CRC a organisé une rencontre sociale pour que les partenaires communautaires se réunissent et tissent des liens autour de rafraîchissements, tout en célébrant la clôture de leurs assemblées générales annuelles. Cet événement a permis aux partenaires de se rencontrer en personne et de profiter du beau temps et dans une ambiance positive! L'activité sociale estivale a permis à environ **35 partenaires communautaires de 20 organismes** de se rencontrer.



## Projet vidéo : Découvrez le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

Au cours de l'été 2022, grâce au soutien financier du programme Emplois d'été Canada, le CRC été en mesure d'offrir une nouvelle édition du projet vidéo intitulé « Découvrir le secteur communautaire ». Ce projet a été créé avec l'intention de développer de nouveaux outils pour promouvoir les organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île.

Cette année, le CRC a offert aux organismes communautaires de réaliser leur première vidéo ou de mettre à jour leur vidéo existante. Dans le cadre d'un projet pilote, différents styles de vidéo ont été utilisés : une courte présentation de l'organisme, filmée dans les locaux du CRC ou dans ceux de l'organisme concerné, ou encore une vidéo plus détaillée comprenant des prises de vue montrant l'organisme en action.

Au cours des mois de juillet et août, **13 organismes ont participé au projet**, dont 6 pour la première fois :

- Équipe Entreprise
- AQVA
- Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île
- Fonds d'Aide de l'Ouest-de-l'Île
- Corbeille de Pain
- D-Trois Pierres
- CALACS ODI
- Projet Cumulus
- Projet Communautaire de Pierrefonds
- Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île
- VOBOC
- Centre de recherche emploi Pointe-Claire
- Maison LI-BER-T House



Depuis le lancement du projet en 2021, il y a eu un total cumulé de **1 644 vues**, dont **526 vues pour les 13 nouvelles vidéos** produites en 2022.



Ce projet n'aurait pas été possible sans le travail acharné de Joseph Bottaro, qui s'est joint à l'équipe du CRC dans le cadre d'un contrat d'été. Joseph a apporté son expertise pour aider à concrétiser la vision du projet et à produire les vidéos de qualité qui sont disponibles sur le site Internet du CRC.

### Témoignage

« L'Équipe Entreprise a eu la chance de travailler avec l'équipe du CRC sur un projet pilote de vidéo promotionnelle, dans le cadre duquel nous avons eu recours à des prises de vue de nos activités quotidiennes pour **mieux illustrer notre travail et fournir des renseignements essentiels sur notre organisme**. Grâce au CRC, nous avons pu utiliser la vidéo promotionnelle pour mettre en évidence nos activités et pour informer les groupes communautaires, les institutions et les bailleurs de fonds potentiels de notre travail cette année. **Il s'agit d'une ressource extrêmement précieuse** qui ne nous a rien coûté. Nous remercions l'équipe du CRC qui nous a soutenus tout au long du projet - elle a facilité la production d'un outil promotionnel de grande qualité qui sera utilisé pendant des années! »

*Dana Flynn, Directrice générale (traduit de l'anglais)*



## Nous **SOUTENONS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur fournissant des services et des outils d'information et d'orientation.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires en leur fournissant de l'information, des ressources et des opportunités pour renforcer et développer leurs organismes.



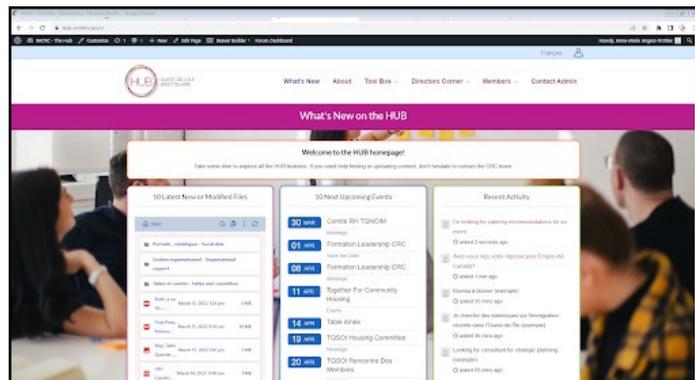


## Le HUB

Le HUB est un portail de communication et de collaboration pour tous ceux/celles qui participent aux efforts d'action collective dans l'Ouest-de-l'Île.

Le HUB apporte son soutien au secteur communautaire pour :

- **Optimiser les communications**
- **Éviter les conflits dans la programmation des réunions et des événements**
- **Centraliser l'information et la documentation**
- **Partager les ressources et maximiser les efforts!**



Le HUB comprend différentes sections:

- Un **calendrier partagé** pour informer tous les membres des comités, indiquer les réunions, les collectes de fonds, etc.
- Un **Tableau d'affichage** où tous les membres peuvent poser des questions, partager des informations et des ressources et même réseauter virtuellement.
- Une **section Fichiers partagés** où les membres peuvent consulter une multitude d'informations : données, présentations, listes de contacts, plans d'action, documents administratifs (ex. : assurance collective, politiques de ressources humaines, etc.)
- Un **Répertoire** comprenant les coordonnées de tous les membres du HUB. Les membres peuvent même échanger des messages personnels par le biais de leur profil personnel.

Le portail contient également un espace spécial pour les directeurs d'organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île intitulé le **Coin des directeurs**. Cette section vise à offrir un espace réservé aux directeurs pour qu'ils puissent partager diverses ressources et informations tout en se soutenant les uns les autres. Le Coin des directeurs comprend :

- Une section de **partage d'information** (ex. : nouveaux règlements pour les groupes communautaires, nouvelles, etc.)
- Un **Tableau d'affichage**.
- Une section **Fichiers partagés**.
- Une section de **clavardage en direct**.

Prochaines étapes pour le HUB, en collaboration avec les partenaires communautaires :

- Efforts continus pour rallier les membres et **développer des stratégies** qui les encouragent à contribuer au contenu.
- **Recherche d'opportunités pour financer** les coûts liés au fonctionnement et les ressources humaines nécessaires à la continuité des activités du HUB.
- **Mettre à jour et incorporer les suggestions pour améliorer la fonctionnalité du portail.**

## Espaces d'apprentissages pour les organisations communautaires

Cette année, le CRC a offert 4 espaces d'apprentissages aux organismes et partenaires communautaires de l'Ouest-de-l'Île afin de contribuer au développement de compétences collectives. Financés par l'Arrondissement Pierrefonds-Roxboro, ceux-ci portaient sur deux thématiques particulières:

### **Comment écrire une demande de subvention?**

S'adressant à tous les individus chargés de rédiger des demandes de subventions gouvernementales ou institutionnelles (employés, bénévoles, etc.), la session a permis aux individus de démystifier les formulaires ainsi que le développement de plans d'action et d'échéanciers. L'équipe du CRC a partagé ses astuces et plusieurs outils pour bien rédiger des demandes afin de maximiser les chances d'obtenir de nouvelles sources de financement.

La formation a été offerte 2 fois en 2022

### **Démystifier l'ADS+ (l'analyse différenciée selon les sexes et plus) et son application directe sur le terrain**

On entend de plus en plus parler de l'approche ADS + lorsqu'il est question d'inclusivité dans les organismes. Les organismes communautaires ont souvent à détailler les manières dont elle sera appliquée dans leurs projets dans le cadre de demande de financement. La session a permis aux organismes de mieux comprendre l'approche ADS + et son application dans le cadre de leurs projets et leurs activités. L'atelier de formation était axé sur la réalité et les projets réels des organismes participants. Les participant.e.s ont aussi obtenu des outils concrets à utiliser dans leur quotidien et à partager avec leur équipe.

La formation a été offerte 2 fois en 2022 et le sera de nouveau en 2023.

## Comités et tables

En 2022-2023, le CRC a participé à 31 tables et/ou comités. L'équipe du CRC offre du soutien à l'action concertée en participants aux rencontres et ce, en:

- Partageant de l'information et en faisant la promotion des ressources communautaires du territoire;
- En favorisant le développement d'une culture axée vers les apprentissages et la collaboration.
- Partageant les données recueillies par le CRC (via les services d'information et de référencement) quant aux besoins des citoyens du territoire.

### Voici les instances de concertation auxquelles le CRC a participé de manière active en 2022-2023:

#### La Table des Aînés de l'Ouest-de-l'Île

- Le comité santé
- Le comité bienveillance
- Le comité bien-être

#### La Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM):

- Conseil d'administration
- Comité développement social
- Comité portrait / événement
- Comité mobilisation

#### La Table de Quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI):

- Comité sécurité alimentaire
- Comité habitation
- Comité lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (et 2 sous-comités)
- Comité santé et services sociaux
- Comité évaluation
- CALODI (Comité logement)

#### Table santé mentale de l'Ouest-de-l'Île

- Comité de coordination
- Comités de travail divers

#### Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)

- Conseil d'administration
- Comité À nos ressources
- Comité cartographie
- Communauté d'apprentissage sur les approches de proximité

#### Rencontres de réseautage pour les directeurs (facilitées par le CRC)

#### Comité national de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées

#### Comité régional de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées

#### Comité lutte contre la COVID du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

#### Comité des pivots communautaires (projet Vieux Moulin)

#### Comité consultatif 211 Montréal

#### Comité d'apprentissage - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

## Nos partenaires financiers

**Le CRC est reconnaissant de l'appui essentiel de ses principaux partenaires financiers.**



L'organisme [Centraide du Grand Montréal](#) contribue au CRC en appuyant sa mission fondamentale. Ce soutien vital permet au CRC de poursuivre son travail d'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions sincèrement Centraide pour son soutien continu et son engagement auprès du CRC.



[Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île \(WICS\)](#) est un précieux partenaire financier du CRC. Le dévouement de WICS envers les groupes communautaires locaux de l'Ouest-de-l'Île a un impact important sur l'amélioration de la vie communautaire dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC est reconnaissant des fonds annuels qu'il reçoit. Merci à toute l'équipe de Partage-Action !



[La Ville de Pointe-Claire](#) apporte un soutien financier fondamental au CRC depuis le début du développement de l'organisme. Le CRC est reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire de lui avoir fourni des bureaux dans l'ancienne gare de Valois. Cet espace permet à l'organisme de mener ses activités quotidiennes et aide le CRC à soutenir les initiatives communautaires en coordonnant le partage de l'espace avec plusieurs groupes de soutien. Nous tenons à remercier le maire Tim Thomas, les conseillers municipaux et l'équipe de la Ville de Pointe-Claire pour leur engagement continu.



Merci au [gouvernement du Québec](#), au [Ministre de la Famille](#), au [Ministre responsable des aînés](#) et au [Ministre responsable de la lutte contre l'intimidation](#), pour le financement de la mise en œuvre du programme CRC Mobile dans le cadre du programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité).

En partenariat avec :



Le CRC remercie la [Ville de Montréal](#) et le [Ministre de l'Immigration du Québec](#) pour leur soutien au projet "Bienvenue au Pierrefonds", financé par le Programme d'appui aux collectivités.

**Merci à tous nos supporters et commanditaires municipaux !**



**Nous remercions tout particulièrement les consultants et fournisseurs suivants, qui ont aidé le CRC à atteindre ses objectifs en contribuant avec leur temps et leur expertise :**

Chelsea Bell, [conceptrice graphique et Web](#)

Sandra Bourdè, [Services de traduction](#)

Jer Chapman, [Développeur Web indépendant](#)

James Hutchinson, [Info-Tech Montreal](#)

[The Business Box Printing](#)

Merci!

