



# Hébergement d'urgence

**?** Vous avez perdu votre toit ou votre logement à la suite d'un incendie, d'une inondation ou d'une autre catastrophe matérielle?

## QUI POUVEZ-VOUS APPELER?

- **La Croix-Rouge canadienne** : 1 877 362-2433

Saviez-vous que la Croix-Rouge canadienne peut fournir un abri et du matériel pendant 72 heures suite à un sinistre?

- **La ville** : Appelez votre municipalité et informez-les de votre situation, ils peuvent être en mesure de vous fournir des informations et de l'aide.

Ville	Département	Coordonnées
Baie-d'Urfé	Hôtel de ville	514 457-5324
Beaconsfield	Hôtel de ville	514 428-4400
Dollard-des-Ormeaux	Information	514 684-1010
Dorval	Information	514 633-4040
Kirkland	Hôtel de ville	514 694-4100
Ile Bizard-Ste.Genevieve	Services Montréal	311
Pierrefonds-Roxboro	Services Montréal	311
Pointe-Claire	Information	514 630-1200
Sainte-Anne de Bellevue	Hôtel de ville	514 457-1001
Senneville	Information	514 457-6020

- **Centre de communication de l'Ouest-de-l'Île** : composez le 514 630-1234 en tout temps.
- **Assurance individuelle** : Appelez votre assurance habitation ou votre assurance locative pour vous renseigner sur les prestations qu'elles offrent dans votre cas particulier.

**?** Vous vous demandez quels sont vos droits en cas de sinistre?

- **CALODI** : 514 505-0840 poste 8  
<https://tqsoi.org/witac/>

Découvrez vos droits en tant que locataire, la façon de gérer la situation avec le propriétaire et s'il convient de faire appel au TAL (Tribunal administratif du logement).

- **Educaloi** : <https://educaloi.qc.ca/>  
Explications simples des lois québécoises.



# Hébergement d'urgence

**?** Vous avez besoin d'aide pour trouver d'autres ressources susceptibles de vous aider?

## DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE

- **Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) :**  
514 694-6404  
<https://crcinfo.ca/>

## RÉGION MÉTROPOLITAINE DE MONTRÉAL

- **211**  
[www.211qc.ca/](http://www.211qc.ca/)

### ÉTAPES SUIVANTES

**1** Évaluer le temps nécessaire pour retrouver l'accès à votre logement

**2** Transmettre l'avis d'abandon

**3** Commencer la recherche d'un logement temporaire

**?** Vous vous trouvez dans une situation urgente et avez besoin d'un logement temporaire?

- **AJOI :** 514 675-4450  
<https://www.ajoi.info/>  
Travailleur.se.s de milieu qui aident la population sans domicile fixe de l'Ouest-de-l'Île.
- **211**  
[www.211qc.ca/](http://www.211qc.ca/)
  - » Aide à la recherche de services sociaux et communautaires
  - » Aide à la recherche de centres d'hébergement dans la région métropolitaine de Montréal
- **Ricochet :** 438 497-4869  
<https://www.facebook.com/ricochetwestisland/>  
Centre d'hébergement pour hommes
- **Autres options**
  - » Hôtels
  - » Arrangements personnels (amis, famille, etc.)

**?** Ressources pour l'hébergement des victimes de violences domestiques

- **SOS Violence conjugale :** 1 800 363-9010
- **Refuge pour femmes de l'Ouest-de-l'Île :**  
514 620-4845  
[info@rfoi.org](mailto:info@rfoi.org)  
<https://wiws.ca/>
- **211 :** [www.211qc.ca/](http://www.211qc.ca/)  
Aide à la recherche de services sociaux et communautaires dans la région métropolitaine de Montréal.
- **OMHM :** <https://www.omhm.qc.ca/>  
Logement à loyer modéré et subventionné. Saviez-vous que si vous êtes en situation de violence conjugale, vous pouvez être reclassé.e à un rang supérieur sur la liste d'attente de l'OMHM?
- **Transit Secours Région de Montréal :**  
<https://www.sheltermovers.com/montreal/>  
Transit Secours est un organisme de bienfaisance dirigé par des bénévoles qui aident les personnes fuyant la violence à déménager et à entreposer leurs biens.