



Hébergement d'urgence

? Vous avez perdu votre toit ou votre logement à la suite d'un incendie, d'une inondation ou d'une autre catastrophe matérielle?

QUI POUVEZ-VOUS APPELER?

- **La Croix-Rouge canadienne** : 1 877 362-2433

Saviez-vous que la Croix-Rouge canadienne peut fournir un abri et du matériel pendant 72 heures suite à un sinistre?

- **La ville** : Appelez votre municipalité et informez-les de votre situation, ils peuvent être en mesure de vous fournir des informations et de l'aide.

Ville	Département	Coordonnées
Baie-d'Urfé	Hôtel de ville	514 457-5324
Beaconsfield	Hôtel de ville	514 428-4400
Dollard-des-Ormeaux	Information	514 684-1010
Dorval	Information	514 633-4040
Kirkland	Hôtel de ville	514 694-4100
Ile Bizard-Ste.Genevieve	Services Montréal	311
Pierrefonds-Roxboro	Services Montréal	311
Pointe-Claire	Information	514 630-1200
Sainte-Anne de Bellevue	Hôtel de ville	514 457-1001
Senneville	Information	514 457-6020

- **Centre de communication de l'Ouest-de-l'Île** : composez le 514 630-1234 en tout temps.
- **Assurance individuelle** : Appelez votre assurance habitation ou votre assurance locative pour vous renseigner sur les prestations qu'elles offrent dans votre cas particulier.

? Vous vous demandez quels sont vos droits en cas de sinistre?

- **CALODI** : 514 505-0840 poste 8
<https://tqsoi.org/witac/>

Découvrez vos droits en tant que locataire, la façon de gérer la situation avec le propriétaire et s'il convient de faire appel au TAL (Tribunal administratif du logement).

- **Educaloi** : <https://educaloi.qc.ca/>
Explications simples des lois québécoises.



Hébergement d'urgence

? Vous avez besoin d'aide pour trouver d'autres ressources susceptibles de vous aider?

DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE

- **Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) :**
514 694-6404
<https://crcinfo.ca/>

RÉGION MÉTROPOLITAINE DE MONTRÉAL

- **211**
www.211qc.ca/

ÉTAPES SUIVANTES

1 Évaluer le temps nécessaire pour retrouver l'accès à votre logement

2 Transmettre l'avis d'abandon

3 Commencer la recherche d'un logement temporaire

? Vous vous trouvez dans une situation urgente et avez besoin d'un logement temporaire?

- **AJOI :** 514 675-4450
<https://www.ajoi.info/>
Travailleur.se.s de milieu qui aident la population sans domicile fixe de l'Ouest-de-l'Île.
- **211**
www.211qc.ca/
 - » Aide à la recherche de services sociaux et communautaires
 - » Aide à la recherche de centres d'hébergement dans la région métropolitaine de Montréal
- **Ricochet :** 438 497-4869
<https://www.facebook.com/ricochetwestisland/>
Centre d'hébergement pour hommes
- **Autres options**
 - » Hôtels
 - » Arrangements personnels (amis, famille, etc.)

? Ressources pour l'hébergement des victimes de violences domestiques

- **SOS Violence conjugale :** 1 800 363-9010
- **Refuge pour femmes de l'Ouest-de-l'Île :**
514 620-4845
info@rfoi.org
<https://wiws.ca/>
- **211 :** www.211qc.ca/
Aide à la recherche de services sociaux et communautaires dans la région métropolitaine de Montréal.
- **OMHM :** <https://www.omhm.qc.ca/>
Logement à loyer modéré et subventionné. Saviez-vous que si vous êtes en situation de violence conjugale, vous pouvez être reclassé.e à un rang supérieur sur la liste d'attente de l'OMHM?
- **Transit Secours Région de Montréal :**
<https://www.sheltermovers.com/montreal/>
Transit Secours est un organisme de bienfaisance dirigé par des bénévoles qui aident les personnes fuyant la violence à déménager et à entreposer leurs biens.