

114 Donegani, Pointe-Claire, QC H9R2V4
(514) 694-6404 | info@crcinfo.ca | www.crcinfo.ca

CRÉER DES LIENS. PROMOUVOIR. SOUTENIR.
Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

Centre de ressources
communautaires de l'Ouest-de-l'Île

RAPPORT ANNUEL 2024 - 2025

Table des matières

Vision et mission	1
Nos valeurs	2
Le CRC en action!	3
Message de la présidente	4
Message de la directrice générale	5
Conseil d'administration	6
Équipe	7

CRÉER DES LIENS

Service d'information et de référence	9
Renforcer les liens avec la communauté : les initiatives de sensibilisation du CRC	11
Connecter les personnes âgées aux services de santé et à la communauté	13
Cliniques juridiques et fiscales	16
Rencontres des directeurs communautaires : renforcer les liens de leadership	17
Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble	18
Programme de logement	20
Unis pour dynamiser notre communauté.	22

PROMOUVOIR

Infolettre Connexion Communautaire	24
Publications	25
Site Web du CRC : www.crcinfo.ca	27
Esprit communautaire	28

SOUTENIR

Le HUB : Une plateforme collaborative pour le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île	30
Agir pour le changement dans notre communauté : la participation du CRC aux comités	31
Nos partenaires financiers	32



Vision

Améliorer le bien-être individuel et collectif dans notre communauté.

Mission

Créer des liens, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'île.

Nous **CRÉONS DES LIENS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité avec les ressources communautaires.
- Les organismes communautaires avec les partenaires communautaires (entre-eux).

Nous **PROMOUVONS**

- La mission et les programmes du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la richesse du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'île.
- L'esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.

Nous **SOUTENONS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur offrant des services et des outils d'information et de référencement.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires, en leur fournissant de l'information et des ressources.

Créer des liens. Promouvoir. Soutenir.
le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'île.

Nos valeurs

Respect : nous faisons preuve de considération et de gentillesse envers les autres et envers nous-mêmes.

Appartenance : nous créons un environnement sécurisant, propice à l'acceptation et au développement de liens interpersonnels au sein de notre communauté.

Confiance : nous croyons à la bonne volonté d'autrui et encourageons les relations de respect mutuel.

Bienveillance : nous traitons chacun(e) avec compassion et prenons en compte les besoins individuels.

Intégrité : nous agissons de manière éthique en faisant preuve d'ouverture et d'honnêteté.

Nos programmes et services

- Un **service d'information et de référencement** qui vise à mettre les résident.e.s de l'Ouest-de-l'Île en contact avec les programmes et les services disponibles dans le **secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île**.
- Un programme de référence spécialisé, le **CRC Mobile**, pour les aînés.
- Une **clinique juridique** sans frais pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île.
- Des **cliniques d'impôt** sur le revenu et des références pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île à faible revenu.
- La publication de **guides de ressources spécialisées**, dont le Guide des ressources pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île.
- Des outils d'information, notamment des **calendriers communautaires** en ligne qui assurent la promotion des événements, des collectes de fonds et des groupes de soutien offerts par les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île, ainsi qu'une **infolettre mensuelle** qui met en valeur les nouvelles du secteur communautaire.
- Les initiatives communautaires qui encouragent la mise en relation et la communication centralisée, telles que **la plateforme HUB**.
- **Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble** : Une initiative en collaboration avec le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île pour apporter un soutien personnalisé aux femmes confrontées à des difficultés telles que des problèmes de santé mentale, le manque de sécurité en matière de logement, des questions juridiques et l'isolement social. Une spécialiste des ressources et du soutien du CRC a pour mission d'aider directement les membres du WIWC.
- **Programme d'information et d'orientation en matière de logement** : En réponse à l'insécurité croissante en matière de logement dans l'Ouest-de-l'Île, ce programme offre un soutien personnalisé aux personnes et aux familles qui tentent de s'y retrouver dans le paysage complexe de l'immobilier de location. L'équipe du CRC fournit des conseils sur les options de location, les subventions et les logements communautaires, ainsi qu'une aide pour les demandes, la communication avec les propriétaires et des orientations ciblées.

Le CRC en action!

En 2024-2025, le CRC a permis de ...

CRÉER DES LIENS en:

- **Répondant** à **4241** demandes téléphoniques d'information et de référence de la part de citoyens et de partenaires issus de **7** municipalités et de **2** arrondissements.
- **Recevant** **182** demandes d'information sur les ressources communautaires via courriel.
- **Accompagnant** **107** aînés et **10** familles dans leur processus pour obtenir du soutien de la part du communautaire dans le cadre du programme CRC Mobile.
- **Coordonnant** **121** rendez-vous dans le contexte de la clinique légale du CRC.
- **Offrant du soutien** à **285** citoyens à se connecter aux cliniques d'impôt communautaire de 2024.
- **Développement** d'un nouveau projet en partenariat avec le Centre des femmes de l'Ouest de l'île (WIWC) qui reliera les membres du WIWC à des ressources importantes.
- **Proposition** d'un nouveau programme d'information et d'orientation sur les besoins en matière de logement. Ce programme aidera les habitants de l'ouest de l'île à obtenir des informations, des ressources et un soutien dans leur recherche de logement.
- **Soutien** individuel à **37** personnes à la recherche de nouvelles conditions de vie.

PROMOUVOIR en:

- **Mise à jour** du site web du CRC qui inclut **73** pages individualisées présentant les programmes et les services des organismes du territoire, ainsi que **6** sections dédiées au partage d'information concernant le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'île.
- **Enregistreur** **70 623** de pages vues sur le site web de la CRC au cours de l'année!
- **Accueil** de **19 805** visites d'utilisateurs sur le site web de la CRC
- **Publiant** **9** éditions de l'infolettre Connexion Communautaire distribuée à **184** destinataires inscrits provenant de **86** organismes différents.
- **Partageant** l'information, via l'infolettre Connexion communautaire, de **30** collectes de fonds, **54** événements et **44** mises à jour de la programmation.
- **Encourageant** l'esprit du secteur communautaire auprès de **63** partenaires communautaires de **32** organismes, lors de l'événement annuel de réseautage *Jingle & Mingle* du CRC.
- **Des informations** ont été fournies lors de **17** événements de sensibilisation.
- **Sensibilisation** de plus de **450** personnes âgées aux ressources et aux informations sur la fraude et les abus.
- **Conception** de **7** nouvelles publications pour promouvoir les ressources utiles.

SOUTENIR en:

- **Participer** activement à **29** tables de concertation ou comités.
- **Présence** à **12** assemblées générales annuelles d'organisations communautaires.
- **Organisant** **16** rencontres de directeurs sur Zoom, auxquelles les directeurs de **15** organismes différents ont été conviés et ont participé en totalité ou en partie.
- **Renforcer** le CRC en tant qu'organisation par le moyen d'ateliers de planification stratégique.
- **Encourager** l'utilisation du portail HUB de l'Ouest de l'île auprès des tables communautaires, des comités et des directeurs.
- **Animation** d'un comité de mise en œuvre du HUB avec les dirigeants de la Table de Concertation et les organisateurs communautaires du CIUSSS.
- **Soutien** à la prochaine phase de développement du TQNOIM en tant que représentant au sein de son conseil d'administration.
- **Accueillant** **31** organismes différents aux activités organisées par le CRC !
- **Organisation** de **13** séances de « Café Rencontre » pour aider à réduire l'isolement des personnes âgées vulnérables.

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île !

Message de la présidente

Depuis plusieurs années, je siége au conseil d'administration du Centre de ressources communautaires (CRC) de l'Ouest-de-l'Île et j'ai toujours considéré le CRC comme le cœur et l'âme empathiques et proactifs du secteur communautaire. Son équipe talentueuse, profondément dévouée et infatigable est l'illustration et l'incarnation de cet engagement permanent.

Les accomplissements de trois employés à temps plein et d'une employée à temps partiel surpassent ce que l'on pourrait attendre d'une si petite équipe. Le CRC est dirigé par sa directrice générale dévouée et exceptionnelle, Katie Hadley, et soutenu par une équipe remarquable, créative et passionnée : Sandra Watson et Jillian LaLonde, spécialistes des ressources et du soutien, et Skye Rawlings, coordonnatrice des événements et de la communication.

Notre travail précieux est rendu possible grâce au généreux soutien financier de multiples partenaires, tels que : Centraide, pour nos opérations et nos projets spéciaux, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, qui croit de tout cœur en notre mission et la Ville de Pointe-Claire, qui met à notre disposition un espace très apprécié. D'autres municipalités, commanditaires et contributeurs de l'Ouest-de-l'Île appuient également le CRC et tous reconnaissent le rôle vital et constant du CRC au sein du secteur communautaire.

Nous sommes également à la recherche de solutions pour diversifier nos sources de financement afin de développer et étendre notre champ d'action, et vous invitons à visiter la [page des dons](#) sur notre site Web!

Le CRC a la chance d'avoir un conseil d'administration engagé et dynamique, formé des membres suivants : Michael Chechile, Gavin Fernandez, Christina Forest, Veronica Johnson, Dion Joseph, Judith Kelley, Tracey McKee, Cori-Ann Surette et Tessa Trasler. Chaque membre apporte un large éventail de compétences et d'expériences personnelles et professionnelles, et fait preuve d'un engagement inébranlable à l'égard de l'organisme.

Cette année, le conseil d'administration s'est fortement impliqué dans la gouvernance pratique, le travail périodique des comités et les discussions et ateliers de planification stratégique réguliers. Nous nous sommes également concentrés sur les ressources humaines et les finances. En avril 2025, le conseil a participé à une journée de réflexion visant à explorer nos idées sur l'impact de l'organisme- un élément clé du rôle du CRC au sein de la communauté.

Les efforts déployés au cours de l'année écoulée ont également permis de poursuivre le développement de projets passionnants initiés en 2023-2024, notamment les partenariats et la mutualisation avec le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île, et le lancement d'un programme d'information et d'orientation pour le logement, qui répondent tous deux à des besoins importants de la communauté.

Je vous encourage à lire le rapport annuel 2024-2025 pour explorer la portée du travail du CRC et pour apprécier la créativité, l'innovation et le dévouement profond qui caractérisent notre engagement à servir la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Judith Kelley, Présidente



Présidente

Judith
Kelley

Message de la directrice générale

À l'heure où nous faisons le bilan de l'année écoulée au CRC, je suis fière de vous présenter ce rapport, qui brosse un tableau de la façon dont notre équipe, notre conseil d'administration, nos partenaires et les membres de notre communauté se sont mobilisés pour offrir une nouvelle année de services bénéfiques à la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Les défis auxquels sont confrontés les individus et les familles de l'Ouest-de-l'Île sont de plus en plus complexes. Qu'il s'agisse d'insécurité en matière de logement, de troubles émotionnels et mentaux, d'isolement social ou de difficultés à s'y retrouver dans les services en période de stress, nous rencontrons des personnes accablées qui recherchent un soutien fiable. Notre rôle au CRC consiste à offrir un point de contact stable, qui fournit non seulement des informations claires et des services d'orientation, mais aussi un accompagnement, de l'attention et un suivi.



Directrice
générale

Katie Hadley

Cette année, nous sommes fiers d'avoir lancé de nouveaux programmes qui répondent directement aux besoins de la communauté. Grâce à un soutien individuel dans des espaces confidentiels et à une aide pratique au logement qui démystifie un système complexe, nous avons pu aller à la rencontre des gens là où ils se trouvent et les aider à mieux comprendre les difficultés qu'ils rencontrent. Une conversation qui commence sur un sujet particulier ouvre souvent la porte à d'autres questions, ce qui permet d'apporter un soutien global.

À travers toutes nos activités, nous continuons à poursuivre notre mission en nous concentrant sur trois actions fondamentales : **créer des liens, promouvoir et soutenir**.

Nous mettons en contact les personnes en situation de vulnérabilité avec les ressources dont elles ont besoin, et nous **créons des liens** entre les organismes, grâce à la collaboration, à l'orientation et au partage des connaissances.

Nous **promouvons** le travail du CRC et du secteur communautaire au sens large, en aidant les résidents et les partenaires à comprendre la valeur, la diversité et le dynamisme du réseau de soutien local.

Et nous **soutenons** à la fois les individus et les initiatives, en écoutant, en répondant et en trouvant des moyens pratiques de renforcer le travail essentiel qui est accompli dans notre communauté.

Nous sommes également fiers de la manière dont le CRC contribue au secteur communautaire au sens large en encourageant un esprit de collaboration et de participation collective. Nous croyons que le partage des connaissances et les partenariats fondés sur la confiance et le respect renforcent notre communauté, la rendent plus résistante et plus solidaire. Guidés par notre expérience sur le terrain et notre compréhension approfondie des besoins de la communauté, notre objectif est d'apporter des idées pertinentes et de soutenir les efforts de l'ensemble du secteur de manière pratique, réfléchie et conforme à nos valeurs. De cette manière, le CRC continue de jouer un rôle important, ancré dans les valeurs de connexion, d'humilité et d'engagement au service du bien commun.

L'année écoulée a également été marquée par des progrès continus sur le plan de la mise en œuvre de nos orientations stratégiques 2023-2026. Nous nous sommes efforcés de renforcer notre modèle de programmation, d'approfondir nos partenariats et de veiller à ce que nos services restent pertinents et puissent perdurer. Allant de l'avant, nous souhaitons renforcer notre capacité à documenter et à mesurer l'impact de nos actions, non seulement pour assurer le suivi des résultats, mais aussi pour mieux comprendre comment nous contribuons à l'amélioration de la communauté en général. Au cours de l'année à venir, nous nous concentrerons sur l'impact et le positionnement stratégique de manière à orienter nos prochaines initiatives et à définir le rôle unique du CRC au sein de l'écosystème en pleine évolution de l'Ouest-de-l'Île.

Merci à notre incroyable équipe et à notre conseil d'administration, à nos donateurs et partenaires, ainsi qu'aux membres de la communauté qui nous rappellent chaque jour pourquoi ce travail est important. Ensemble, nous continuons à bâtir une structure fondée sur l'attention, renforcée par les liens et façonnée par une croyance commune en la valeur de la communauté.

À la santé de la communauté!

Katie Hadley, Directrice générale

Conseil d'administration



Le CRC est dirigé par un groupe dévoué et diversifié de membres bénévoles qui apportent une expertise précieuse et fondent leur engagement profond envers la communauté. Chaque mois, le conseil d'administration se réunit et assure une surveillance stratégique, veille au respect de la mission de l'organisme et maintient des pratiques de gouvernance rigoureuses pour garantir le développement et l'impact soutenus du CRC.

Judith Harper Kelley
Présidente

Christina Forest
Vice-présidente

Gavin Fernandes
Secrétaire

Tessa Trasler
Trésorière

Dion Joseph
Directeur

Cori-Ann Surette
Directrice

Michael Chechile
Directeur

Veronica Johnson
Directrice

Tracey Mckee
Directrice

Équipe



Directrice générale
Katie Hadley



Spécialiste en ressources et soutien
Sandra Watson



Coordinatrice des communications et événements
Skye Rawlings



Spécialiste en ressources et soutien
Jillian Lalonde

Positions contractuelles



Nora Xu
Comptable



Sean Thompson
Agent l'information communautaire



LE CRC CRÉE DES LIENS ENTRE:

- **Les personnes en situation de vulnérabilité et des ressources communautaires.**
- **Les organisations communautaires et les partenaires communautaires.**



Service d'information et de référence

À propos du programme

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) joue un rôle essentiel pour améliorer la qualité de vie des résident·e·s en mettant en relation des personnes de tous âges avec un réseau de **plus de 70 organismes communautaires locaux**. Par le biais de ses services spécialisés d'information et d'orientation (I&O), le CRC permet aux individus, aux familles et aux partenaires communautaires d'accéder à des programmes, des ressources et des systèmes de soutien essentiels dans tout l'Ouest-de-l'Île.

Les services sont offerts en anglais et en français et sont accessibles par téléphone, en personne ou en ligne.

Impact

Au cœur du programme d'information et d'orientation du CRC se trouve un principe simple mais puissant : **chaque question mérite une réponse, et chaque personne a le droit de se sentir soutenue**. Chacune des **4 241** demandes que nous avons reçues cette année correspond à une histoire, celle d'une personne qui a demandé de l'aide et qui a trouvé non seulement de l'information, mais aussi un soutien humain.

En 2024-2025, le CRC a :

- **Accompagné des milliers de résident·s de l'Ouest-de-l'Île** dans des situations difficiles, comme la précarité du logement, l'accès à une aide alimentaire d'urgence ou la recherche de soins de santé mentale.
- **Orienté avec compassion, en plusieurs étapes**, des personnes ayant des besoins complexes et multiples, nécessitant souvent une coordination entre plusieurs secteurs.
- **Réduit l'isolement et le stress** des personnes vulnérables grâce à un soutien empathique et individuel qui les aide à retrouver un sentiment de contrôle et d'espoir.
- **Contribué à l'autonomisation des personnes** grâce à des informations précises et personnalisées, leur permettant de prendre des décisions éclairées et de bénéficier d'une aide rapide.
- **Soutenu les organisations locales** par la mise à disposition d'informations fiables et actualisées sur les ressources disponibles, contribuant ainsi à renforcer l'écosystème communautaire dans son ensemble.

À mesure que les besoins de la communauté se complexifient, le rôle du CRC en tant que **relais, défenseur et guide de confiance** devient plus essentiel que jamais. Le programme continue de promouvoir l'équité, l'inclusion et la résilience, en veillant à ce que les résident·e·s ne soient pas seul·e·s face aux défis de la vie.

Faits saillants de l'année

Canaux de demande (1er avril 2024 - 31 mars 2025)

- **3 975** appels téléphoniques
- **182** demandes par courriel via le site web du CRC
- **84** demandes sans rendez-vous

Échos de la communauté

« Comme je vis loin de mon père, je me sentais souvent impuissante lorsqu'il s'agissait de le soutenir. Grâce au soutien du CRC, je suis désormais au courant des nombreuses activités intéressantes qui l'aident à rester sociable et actif. Plus important encore, je dispose d'une ressource fiable vers laquelle me tourner au fur et à mesure que ses besoins évoluent avec l'âge. Je suis extrêmement reconnaissante pour le soutien téléphonique du CRC, qui a changé la donne pour nous deux. »

– Nancy, Colombie-Britannique (Père à Pointe-Claire)

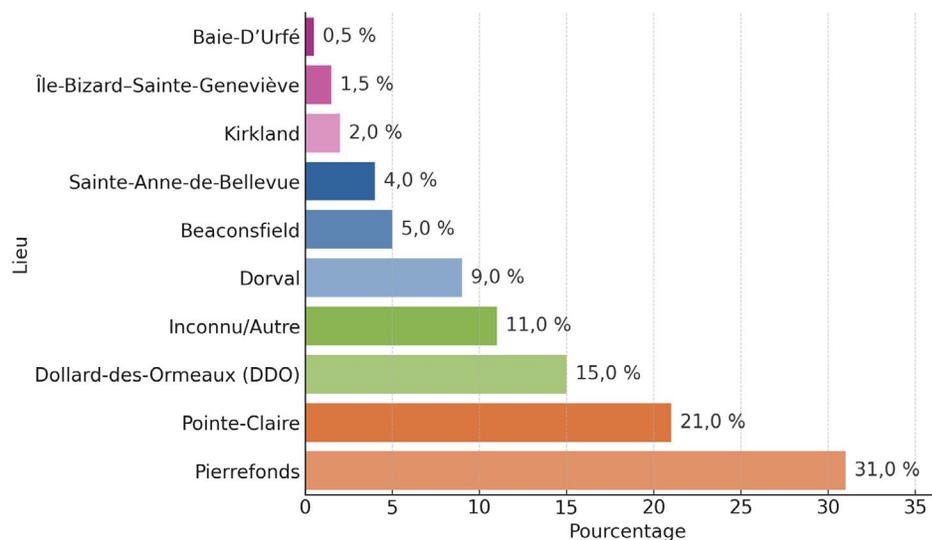
« J'avais besoin d'aide pour mes finances et je me suis rendu au CRC. Non seulement on m'a aidé à obtenir une aide financière, mais on m'a également orienté vers une banque alimentaire et une agence pour l'emploi. J'ignorai que je pouvais obtenir de l'aide pour chercher un emploi. L'équipe du CRC a écouté mon histoire et a trouvé une aide dont je ne soupçonnais même pas l'existence. »

– James, Pierrefonds

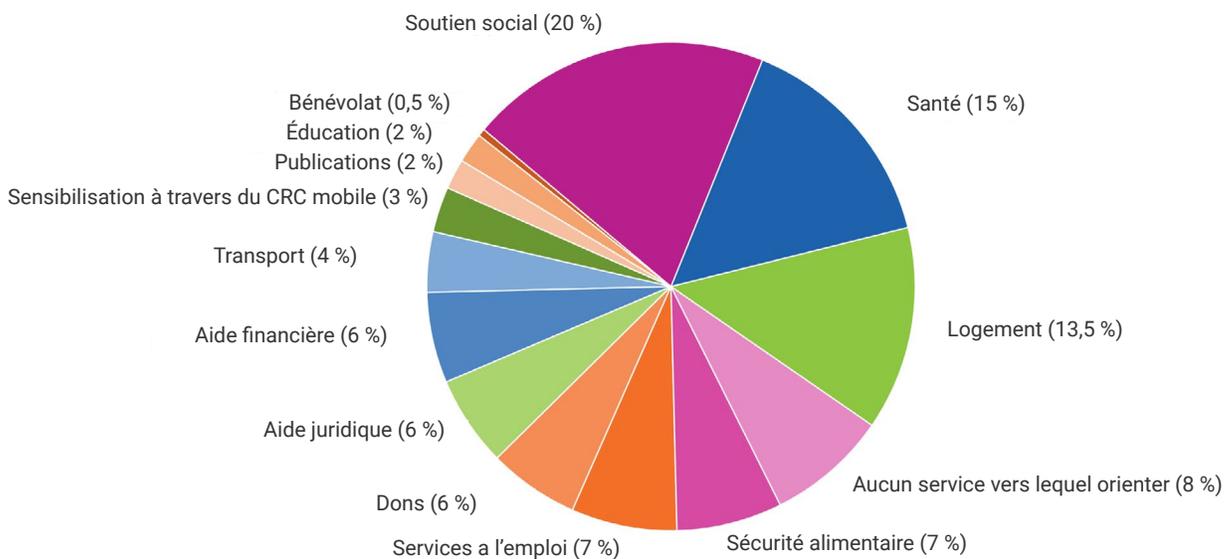
Service d'information et de référence (suite)

Besoins de la communauté par lieu

Les résidents de l'Ouest-de-l'Île ont fait appel au CRC, notamment dans les secteurs suivants :



Catégories de besoins exprimés



Renforcer les liens avec la communauté : les initiatives de sensibilisation du CRC



En 2024-2025, le CRC a renforcé ses liens avec la communauté de l'Ouest-de-l'Île grâce à une série d'initiatives de sensibilisation dynamiques. Ces efforts visaient à mieux faire connaître les ressources locales, à promouvoir l'accès aux services essentiels et à susciter un engagement réel auprès des personnes et des familles. Que ce soit par le biais d'événements publics ou de formations ciblées offertes aux bénévoles, les activités de sensibilisation du CRC ont contribué à rendre les membres de la communauté plus autonomes et à les aider à s'y retrouver dans le réseau de soutien local.

Événements communautaires et Tables d'information

- **Journée de sensibilisation communautaire – Plaza Pointe-Claire**

Le CRC a tenu une table d'information pour présenter ses outils d'orientation, dialoguer avec les résidents et les mettre en relation avec les ressources communautaires pertinentes.

- **Fête de la Famille – Pierrefonds-Roxboro**

Dans le cadre de cette célébration annuelle destinée aux familles, le CRC s'est associé à des partenaires locaux pour partager des informations, offrir des rafraîchissements et établir des liens avec les familles dans une ambiance festive.

- **Fête communautaire de Cloverdale**

Le CRC a engagé le dialogue avec des personnes et des familles de la coopérative d'habitation de Cloverdale, partageant des ressources et favorisant les relations communautaires dans un environnement animé et inclusif.

- **Foire des services scolaires – École Gentilly**

Lors de cet événement destiné aux familles nouvellement arrivées et aux élèves des classes d'accueil, le personnel du CRC a fourni des informations et de l'orientation avec l'objectif de faciliter l'intégration dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

- **Fierté de l'Ouest-de-l'Île**

Le CRC a coordonné un salon des ressources communautaires en collaboration avec des organismes 2SLGBTQIA+ locaux, célébrant la diversité et favorisant l'inclusion en mettant les personnes en relation avec les services de soutien existants.

- **Journée internationale de la femme – Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île**

Le personnel du CRC a tenu un kiosque d'orientation et offert un soutien direct, aidant les femmes à trouver des services adaptés à leurs besoins particuliers.

- **« Portes Ouvertes » – Ouest-de-l'Île**

Dans le cadre du 50e anniversaire de Centraide du Grand Montréal, le CRC a participé à cette journée portes ouvertes régionale au Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île. Aux côtés de 12 autres organismes locaux, le CRC a participé à la présentation des services disponibles et au renforcement de la sensibilisation et de la collaboration communautaires. Cet événement était l'un des 52 organisés dans le Grand Montréal pour célébrer l'impact collectif des organismes communautaires.

- **École secondaire des sources – Journée carrières**

Le CRC a animé un kiosque d'information sur nos outils d'orientation, engageant le dialogue avec les élèves et le personnel scolaire afin de les mettre en relation avec les ressources communautaires pertinentes.

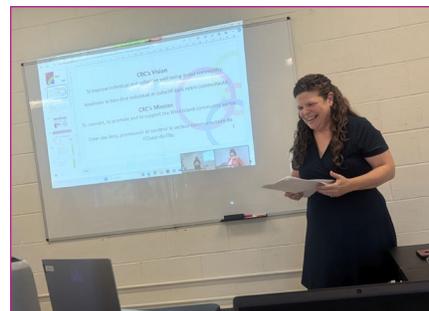


Renforcer les liens avec la communauté : les initiatives de sensibilisation du CRC (suite)

- **Séance d'information pour les nouveaux arrivants – Hampton Suites**

Cette séance a donné la bienvenue aux personnes nouvelles arrivantes dans l'Ouest-de-l'Île et leur a présenté un aperçu des ressources et des services locaux. Les participants ont appris comment accéder à des services d'aide au logement, à l'emploi, à l'apprentissage des langues et plus encore, et ont reçu des conseils pour s'intégrer et s'impliquer dans la communauté.

- En plus de ces efforts de sensibilisation d'ordre général, le CRC mène également des initiatives de sensibilisation ciblées pour soutenir les populations vulnérables, notamment les personnes âgées. Des programmes tels que *Café Rencontre pour les personnes âgées*, *Visiter une personne âgée isolée* et les séances de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées sont présentés dans notre section **Sensibilisation des personnes âgées** (page 13), soulignant l'engagement du CRC à favoriser l'inclusion et le bien-être à tous les âges.



Formation des bénévoles et développement des capacités

- **Formation des bénévoles d'ABOVAS et de Nav-Care**

En collaboration avec des organisations partenaires, le CRC a dispensé une formation aux bénévoles d'ABOVAS et de la résidence de soins palliatifs Teresa Dellar. Ces sessions ont permis aux participants de mieux comprendre et promouvoir les ressources communautaires locales dans leur travail.



Connecter les personnes âgées aux services de santé et à la communauté

1. CRC Mobile

À propos de programme

Le CRC Mobile est un programme communautaire qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes âgées vivant dans l'Ouest-de-l'Île, en mettant particulièrement l'accent sur les personnes isolées ou vulnérables. Le programme aide les personnes âgées et leurs familles à s'y retrouver dans le paysage souvent complexe des services communautaires en leur offrant un soutien clair, accessible et personnalisé.

L'accès aux ressources locales peut être un véritable défi, en particulier pour les personnes à mobilité réduite, confrontées à des barrières linguistiques ou peu informées des services disponibles. Le programme CRC Mobile remédie à cette situation en proposant des consultations individuelles avec une spécialiste des ressources et du soutien dévouée qui aide les personnes, les familles et les professionnels.

Après une évaluation personnalisée, la spécialiste élabore des plans de ressources sur mesure qui incluent des conseils étape par étape et un suivi continu pour garantir des liens profonds et durables avec les systèmes de soutien dont les clients ont besoin. Le programme accepte les orientations provenant d'un vaste réseau, notamment les CLSC, les organismes communautaires, les municipalités et les groupes de citoyens locaux, favorisant ainsi une approche collaborative solide en matière de soins communautaires.

Impact

Le CRC Mobile contribue de manière significative à améliorer la vie des personnes âgées de l'Ouest-de-l'Île en leur offrant non seulement du soutien, mais aussi de la compassion, une présence constante et des liens humains dans les moments difficiles. De nombreux clients font face à des défis multiples, tels qu'une mauvaise santé, un déclin cognitif, des difficultés financières et un isolement profond, et ce, souvent sans aucun réseau de soutien.

Dans certains cas, notre membre d'équipe est la seule personne à prendre régulièrement de leurs nouvelles. Un client, par exemple, était si seul que le fait de partager ce qui allait être son dernier repas avec notre personnel lui a apporté du réconfort et lui a rappelé que quelqu'un se souciait vraiment de lui. Pendant que nous nous efforçons de mettre les personnes âgées en contact avec les services essentiels, pour lesquels les délais d'attente sont souvent longs, des appels réguliers, des suivis et un soutien émotionnel constituent une bouée de sauvetage vitale.

Le CRC Mobile aide à restaurer la dignité et l'espoir en veillant à ce que les personnes âgées soient prises en charge, soutenues et ne soient jamais laissées seules face à leurs difficultés.

Amélioration de l'accès aux services : Les personnes âgées reçoivent de l'aide pour se repérer dans le paysage complexe des ressources communautaires, ce qui leur permet d'accéder plus facilement aux soins de santé, aux services sociaux, au logement et aux programmes de loisirs.

Soutien personnalisé : Des rencontres individuelles permettent d'évaluer en détail les besoins. Des plans de ressources personnalisés offrent aux clientes des voies d'accès claires et adaptées au soutien dont elles ont besoin.

Faits saillants de l'année

Le programme CRC Mobile continue de répondre aux besoins croissants et de plus en plus complexes de la communauté. Alors que les délais d'attente pour les services s'allongent, le programme continue à offrir un soutien et un suivi personnalisé, assurant un rôle plus crucial que jamais.

En 2024-2025, le CRC Mobile a :

- Aidé au total **107 personnes âgées isolées, en effectuant 595 interventions.**
- Orienté **502 personnes** vers des services et des programmes communautaires.



Échos de la communauté

"La belle Sandra m'a soutenue quand j'étais seule. Elle m'a écoutée, aidée à trouver les bonnes ressources, et elle est restée présente même pendant les longues attentes. Ça m'a redonné espoir. Mille fois merci."

— **Jacqueline T., 84 ans, Pierrefonds**

« Sandra a aidé ma voisine. Je ne savais pas comment l'aider, mais Sandra a trouvé un moyen, avec beaucoup de discrétion et de compassion, en la rassurant tout au long du processus. Je me sens désormais mieux outillée grâce à ma connaissance des ressources, que ce soit pour moi-même ou pour aider quelqu'un d'autre. Sandra a appelé cela « l'effet ambassadeur ». »

— **Lilly C., 62, Pointe-Claire**

Connecter les personnes âgées aux services de santé et à la communauté (suite)

Renforcement des liens sociaux : En mettant les personnes âgées en relation avec des groupes, des ateliers et des événements locaux, le CRC Mobile contribue à réduire l'isolement et à favoriser un engagement social important.

Amélioration de la santé : L'accès rapide aux services et le suivi régulier contribuent à améliorer le bien-être et peuvent réduire les visites à l'hôpital et les interventions d'urgence.

Réconfort émotionnel : Un soutien continu aide les personnes âgées à gérer le stress et l'incertitude, en particulier lorsqu'elles attendent des services qui ont souvent de longs délais.

2. Initiatives de sensibilisation et de collaboration communautaire

En 2024-2025, le CRC Mobile a élargi ses **activités de sensibilisation afin d'entrer en contact avec plus de 450 personnes âgées** et leur faire connaître les ressources communautaires disponibles. Grâce à ces efforts de sensibilisation et à un soutien direct, le CRC Mobile a continué d'offrir des conseils, une présence et un réconfort aux personnes âgées et aux familles de l'Ouest-de-l'Île. Ces initiatives visent non seulement à informer, mais aussi à réduire l'isolement, à renforcer les liens communautaires et à garantir que les personnes âgées vulnérables restent en contact avec les ressources essentielles.



- **Café Rencontre pour les personnes âgées**

Lancée en septembre 2024, cette nouvelle initiative comprenait 13 séances visant à promouvoir les liens sociaux et le bien-être émotionnel.

Initialement organisées au CRC, les séances ont été relocalisées

vers des lieux plus accessibles dans l'Ouest-de-l'Île, notamment dans les résidences de l'OMHM et les bâtiments communautaires, en réponse à la rétroaction des participants. Les personnes âgées ont exprimé à maintes reprises leur sentiment d'être écoutées, valorisées et moins seules. Le Café Rencontre est rapidement devenu un élément central des efforts déployés pour bâtir la communauté.

- **« Visiter une personne âgée isolée »**

En collaboration avec le SPVM, le CRC a participé à quatre visites de sensibilisation porte-à-porte entre le mois de mai et le mois de juin 2024. Ces visites visaient à identifier les personnes âgées isolées, à évaluer leurs besoins et à leur communiquer de l'information sur les services offerts par le CRC.

- **Journée contre la maltraitance des personnes âgées**

Le 15 juin, le CRC s'est associé à la SPVM, représenté par l'agent Julie Dupré (SPVM), et à la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île pour organiser deux séances d'information à Pierrefonds et à Pointe-Claire. Ces séances ont abordé les mauvais traitements envers les personnes âgées, la prévention de la fraude et les ressources de soutien disponibles.

- **Le club des 55 ans et plus**

En partenariat avec le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île, le CRC a donné trois présentations aux membres du Club des 55 ans et plus au cours desquelles il a fourni des renseignements sur les services locaux et sensibilisé la communauté.

Participation aux comités collaboratifs

Tout au long de la période 2024-2025, le CRC a participé activement à plusieurs comités et groupes de travail clés axés sur les questions touchant les personnes âgées dans l'Ouest-de-l'Île et les alentours. Ces partenariats sont essentiels pour relever les défis systémiques tels que la maltraitance des personnes âgées, l'isolement social et l'accessibilité des services. En apportant des informations concrètes issues de notre travail quotidien auprès des personnes âgées et des familles, le CRC veille à ce que les discussions et les politiques restent ancrées dans la réalité sur le terrain.

Parmi ces comités, on peut citer :

- Comités MADA pour les municipalités amies des personnes âgées à Sainte-Anne-de-Bellevue, Beaconsfield et Kirkland
- Comité national de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées
- Comité régional de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées
- Comité d'apprentissage – Initiatives de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité (ITMAV)
- La Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île

Par le biais de ces collaborations, le CRC continue de renforcer son rôle de porte-parole de confiance pour les personnes âgées, en contribuant à l'élaboration de stratégies adaptées et à la mobilisation efficace des ressources communautaires.

Connecter les personnes âgées aux services de santé et à la communauté (suite)

3. Nouveau : Projet Liaison Aîné à Pierrefonds

À propos du projet

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC), en partenariat avec l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro et le poste de police 03, a lancé le projet **Liaison Aîné** en février 2025. Cette initiative vise à renforcer les liens avec les personnes âgées de l'arrondissement, en particulier celles qui vivent seules, en leur fournissant de l'information essentielle et un soutien communautaire. Un agent de liaison communautaire du poste de police 03, accompagné de Sandra Watson du CRC, effectue de brèves visites à domicile pour présenter le projet et remettre aux personnes âgées une trousse de bienvenue contenant des ressources utiles.

L'objectif principal du projet est de partager les mises à jour et les ressources importantes avec les personnes âgées de l'arrondissement, la police locale et les organismes communautaires. Ces communications comprennent de l'information sur :

- Les activités locales et les avis publics
- Les conseils de sécurité et de prévention (par exemple, en cas de conditions météorologiques extrêmes)
- Les ressources communautaires disponibles
- Les informations sur la prévention de la fraude et la maltraitance des personnes âgées

Impact

Au cours de sa phase pilote, le **projet Liaison Aîné** a déjà démontré son utilité en contribuant à renforcer les liens et à améliorer le soutien apporté aux personnes âgées de Pierrefonds-Roxboro. En privilégiant les interventions en personne et la collaboration entre le CRC et le poste de police 03, le projet a réussi à :

- **Rejoindre directement les personnes âgées isolées** grâce à des visites à domicile amicales et informatives, contribuant ainsi à réduire leur sentiment de solitude et à instaurer un climat de confiance avec les prestataires de services locaux ;
- **Fournir des informations pertinentes et accessibles** sur la sécurité publique, les risques liés aux conditions météorologiques, la prévention de la fraude et la maltraitance, permettant ainsi aux personnes âgées de prendre des décisions éclairées ;
- **Améliorer l'accès aux ressources communautaires** en veillant à ce que chaque aîné reçoive un trousseau de bienvenue contenant des outils d'orientation et de l'information à jour sur les services offerts ;
- **Créer un canal de communication réactif** pour les personnes âgées vulnérables en cas d'urgence, permettant au CRC et à ses partenaires d'évaluer de manière proactive les besoins et d'offrir un soutien.

Cette initiative locale illustre le pouvoir de la collaboration communautaire pour lutter contre l'isolement et faire en sorte que les personnes âgées se sentent connectées, informées et valorisées dans leur quartier.

Regard vers l'avenir

Fort du succès de sa première année, le projet Liaison Aîné continuera de se développer en 2025-2026 en mettant l'accent sur l'approfondissement des liens communautaires et en élargissant la portée du projet à un plus grand nombre de personnes âgées de Pierrefonds-Roxboro. Le CRC veut renforcer la collaboration avec le poste de police 03 et les partenaires de l'arrondissement afin d'identifier d'autres résidents qui pourraient bénéficier de visites régulières et d'un accès à un soutien. En évoluant avec les besoins de la communauté, le projet Liaison Aîné continuera d'être un relais de confiance entre les personnes âgées isolées et les ressources qui les aident à rester informées, connectées et en sécurité. Le « porte-à-porte » du printemps 2025 aura pour objectif de promouvoir ce projet.

Faits saillants de l'année

- **Visites d'information**

Depuis février 2025, **100 personnes âgées** se sont inscrites à l'initiative.

Échos de la communauté

« Je considère que ce projet est très important, car il nous permet de savoir où habite les aînés qui se trouvent dans leur résidence privée tout en ayant leurs coordonnées et les personnes contact en cas d'urgence.

Il permet de travailler en collaboration avec les arrondissements, les services d'urgence (sécurité publique, pompiers), les différents organismes communautaires, les institutions publiques (CLSC, Curatelle publique, Commission des droits de la personne, etc.) et les institutions privées (les banques, les résidences d'aînés, etc.).

Cela va aussi nous aider à possiblement prévenir des décès, effectuer de la prévention au niveau de la fraude et d'autres crimes comme la maltraitance, transmettre de l'information provenant des arrondissements en lien avec des catastrophes naturelles ou autres sujets importants et offrir des services adaptés à ces aînés par l'entremise des organismes communautaires. »

- **Agente Julie Dupré, B. Éd.**
Agent sociocommunautaire
Poste de quartier 3
Division de la gendarmerie Ouest



Cliniques juridiques et fiscales

À propos du programme

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) assure un lien vital entre les membres de la communauté et les services juridiques et financiers spécialisés. Notre rôle consiste à faciliter l'accès à des experts de confiance et à des ressources communautaires pour accompagner les résidentes dans leurs démarches juridiques et les orienter vers les programmes d'aide fiscale.

Impact

- **Réduction des obstacles pour les questions liées à la justice et à la stabilité financière**, grâce à des recommandations personnalisées et l'accès à des consultations adaptées aux besoins individuels, par des experts.
- **Augmentation de la confiance des citoyens sur le plan financier et réduction du stress**, en aidant les membres vulnérables de la communauté à mieux comprendre leurs obligations fiscales et à accéder aux prestations auxquelles ils ont droit.
- **Amélioration de l'autonomie et de la tranquillité d'esprit** grâce à la démystification des systèmes juridiques et financiers, souvent perçus comme intimidants ou inaccessibles.
- **Amélioration du bien-être à long terme** grâce à un soutien pratique et empreint de compassion qui donne aux individus les moyens de prendre des décisions éclairées et de planifier leur avenir.

Échos de la communauté

« Le fait de pouvoir parler à un avocat m'a tellement rassuré. Il peut être terrifiant et compliqué de comprendre les démarches à entreprendre, et le fait de parler à l'avocat m'a aidé à m'orienter dans la bonne direction. Après cette conversation, je me suis sentie plus confiante et moins dépassée par ma situation. »

– Donna, Pointe-Claire

« La clinique fiscale m'a aidé à remplir correctement ma déclaration de revenus sans stress supplémentaire. C'était bien de savoir que quelqu'un était là pour me guider tout au long du processus et s'assurer que j'obtenais tous les crédits auxquels j'avais droit. »

– Ahmed, Kirkland

Faits saillants de l'année

- **27 personnes** ont été orientées par le CRC vers des consultations juridiques gratuites, ce qui leur a permis de mieux comprendre leurs droits et les options qui s'offrent à elles sur le plan juridique.
- **116 personnes** ont bénéficié de ressources juridiques supplémentaires grâce à l'intervention du CRC, ce qui leur a permis d'obtenir un soutien continu au-delà des consultations initiales.
- Pendant la saison des impôts, le CRC a soutenu **285 personnes** en les mettant en relation avec des cliniques d'impôt sur le revenu, gérées par la communauté

Des partenariats durables :

Après le départ de Me Josh El Debs en milieu d'année, le CRC a renforcé les mécanismes d'orientation vers d'autres cliniques juridiques pour maintenir un accès ininterrompu à un soutien juridique essentiel.

Reprise des cliniques juridiques mensuelles :

En janvier 2025, le CRC a repris sa clinique juridique mensuelle en personne avec Me Hugh Mansfield ING., permettant l'accès à des consultations juridiques gratuites directement au sein de la communauté. Depuis la reprise, **13 personnes** ont eu recours à ce service, ce qui leur a permis de progresser dans leurs démarches en vue de résoudre leurs problèmes juridiques.

Collaboration à la clinique d'impôt sur le revenu :

Le CRC a continué à faire office de relais local pour le programme d'impôt de Bénévoles de l'Ouest-de-l'Île (VWI), permettant ainsi d'améliorer l'accessibilité et la commodité pour les résidentes à la recherche d'un soutien pour la préparation de leur déclaration de revenus.



Me Josh El Debs



Me. Hugh Mansfield

Rencontres des directeurs communautaires : renforcer les liens de leadership

Tout au long de l'année, le CRC a continué d'organiser des rencontres de directeurs - des réunions informelles dirigées par des pairs, donnant l'occasion aux directeurs et directrices des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île de se rassembler, d'échanger des idées et de créer un sentiment de soutien mutuel.

En 2025-2026, nous avons organisé 16 rencontres virtuelles sur Zoom. Ces séances ont permis aux directeurs et directrices de faire une pause dans leurs tâches quotidiennes de direction et d'échanger avec des collègues de l'ensemble du secteur.



Objectif et impact

Les objectifs des réunions des directeurs sont les suivants :

- Encourager les conversations libres sur les difficultés rencontrées dans leur rôle de dirigeant·e et sur les solutions possibles
- Faciliter le partage d'outils, de contacts et de stratégies organisationnelles
- Permettre aux directeurs et directrices de rester informés des développements dans le secteur communautaire
- Offrir un espace accueillant aux nouvelles·aux dirigeant·e·s pour les aider à s'intégrer dans le réseau
- Promouvoir les relations, la solidarité et l'esprit de collaboration
- Célébrer les étapes importantes et offrir un espace pour rire et s'encourager mutuellement.

L'année dernière, des directeurs et directrices de 15 organismes différents ont participé à au moins une réunion, ce qui témoigne de la valeur et de la pertinence de ces rencontres dans un secteur en évolution rapide et constante.

Perspectives futures

Tandis que nous continuons à développer le coin des directeurs du HUB et à étendre les réseaux de leadership dans l'Ouest de l'île, les rencontres des directeurs restent un point de contact essentiel pour la collaboration des dirigeantes. Nous envisageons de multiplier les rencontres en personne, les réunions thématiques et les occasions d'approfondir les liens entre les différents secteurs d'activité.

Échos de la communauté

« Les réunions de directeurs animées par Katie du CRC de l'Ouest-de-l'Île deux fois par mois, sont de loin mes réunions Zoom préférées.

Chaque fois que c'est possible, je m'inscris et je retrouve d'autres directeurs du secteur à but non lucratif de l'ouest de l'île pour discuter de nos divers défis, mais aussi de nos victoires. Souvent, lorsque l'un ou l'une d'entre nous mentionne un défi qu'il ou elle rencontre dans son travail, une autre personne l'a déjà vécu et son expérience met en lumière des solutions possibles. C'est aussi un bon moyen d'exprimer nos frustrations, en compagnie de personnes qui comprennent exactement ce que nous ressentons.

Un autre avantage est le partage d'informations sur nos services, qui débouche souvent sur des collaborations entre organismes. C'est une initiative merveilleuse qui rythme ma journée et me permet souvent de faire une pause bien méritée par rapport à la programmation habituelle. »

— Liane Berry, directrice générale, Li-Ber-T House

Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble

Un partenariat entre le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île et le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

À propos du programme

Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble est une initiative de collaboration entre le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île (WIWC) et le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC). Devant la complexité croissante des besoins des femmes de l'Ouest-de-l'Île, ce partenariat a été conçu pour offrir un soutien direct et empreint de compassion aux femmes confrontées à des problèmes touchant à la santé mentale, à l'insécurité du logement, aux questions juridiques et à l'isolement social.



elles ont un accès rapide à l'aide dont elles ont besoin, au moment et à l'endroit où elles en ont besoin.

La collaboration comprend également la formation du personnel, des activités de sensibilisation de la communauté et le développement d'outils et de ressources adaptés, le but ultime étant de renforcer la capacité de l'organisation et d'aider les femmes à surmonter les obstacles à leur bien-être.

Impact

Soutien holistique centré sur la femme : 116 femmes ont bénéficié d'un soutien individualisé par le biais de consultations individuelles et de séances de suivi - en abordant des questions liées à la santé mentale, au logement, au droit de la famille, à l'emploi, etc.

Navigation améliorée des ressources communautaires : 192 femmes ont été orientées vers des organismes locaux et régionaux. Deux documents de ressources bilingues ont été créés pour répondre aux besoins spécifiques des membres du WIWC.

Consolidation de l'engagement communautaire : Le CRC a participé à plus de 20 cours du WIWC - y compris les programmes Café des nouveaux arrivants, Temps pour deux et Club des plus de 55 ans - et a organisé 10 séances d'accueil dans différents lieux, ayant pour effet de renforcer la confiance et la visibilité au sein de la communauté du WIWC.

Formation et développement des capacités : Les formatrice·s et le personnel du WIWC ont suivi des séances d'orientation et de formation sur les limites à respecter, les processus d'orientation et le soutien aux personnes en situation de vulnérabilité. Ceci a permis aux participantes de se sentir mieux soutenues et d'être plus conscientes des ressources à leur disposition.

Davantage de confidentialité : La participation accrue aux séances d'accueil organisées par le CRC a confirmé l'importance de disposer d'espaces discrets et privés lorsqu'il s'agit d'apporter un soutien à des femmes vulnérables.

Faits marquants cette année

Le programme « Empowering Women Together » a obtenu les résultats suivants entre le mois d'avril 2024 et le mois de mars 2025 :

- 116 femmes ont reçu du soutien dans le cadre de consultations individuelles
- 192 orientations communautaires ont été effectuées à travers cinq secteurs
- 67 sessions de suivi ont été offertes pour évaluer les progrès réalisés
- Présence du CRC dans plus de 20 classes du WIWC
- 10 séances d'accueil ont été organisées dans les locaux du CRC et du WIWC
- Plus de 150 personnes se sont inscrites lors de la Foire aux ressources organisée à l'occasion de la Journée internationale de la femme.
- Des formations ont été données au personnel et aux formatrice·s du WIWC
- Deux pages de ressources bilingues ont été développées et partagées avec les membres

La majorité des participantes venaient de Pointe-Claire et de Pierrefonds - les deux principaux centres de services du WIWC - même si 26 % d'entre elles ont choisi de ne pas divulguer leur municipalité, soulignant ainsi la nécessité de mettre en place des processus d'admission adaptés et exempts de stigmatisation.

Échos de la communauté

« Jillian, la personne ressource, est très serviable et empathique. J'apprécie vraiment de bénéficier de cette ressource et j'espère qu'elle continuera d'être disponible. Nous avons tous besoin d'un coup de pouce de temps en temps! »

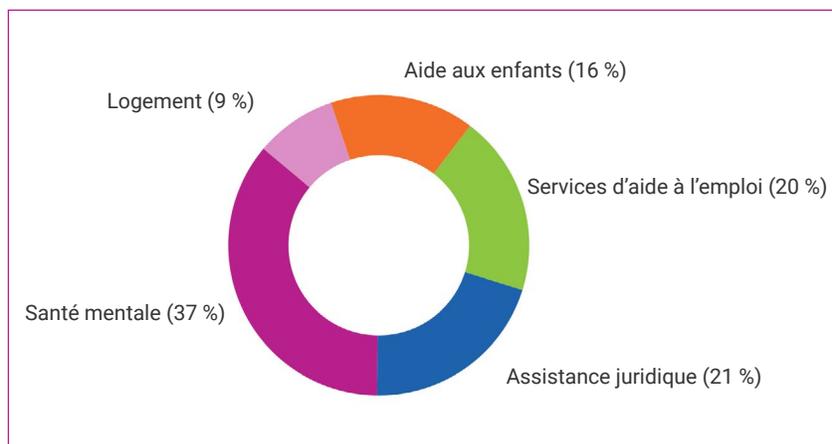
— Membre du WIWC

« Jillian et le CRC sont une ressource inestimable qui apporte l'information et le soutien dont on a tant besoin. »

- Wendy, formatrice WIWC

Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble (suite)

Orientations par catégorie de besoin



Secteur et faits saillants

Santé mentale

Forte demande, accès limité en raison du coût et des listes d'attente

Assistance juridique

Besoin important en matière de droit de la famille et d'immigration

Services d'aide à l'emploi

Retards fréquents ; intérêt pour les ateliers de développement des compétences

Aide aux enfants

Besoins éducatifs et extra-scolaires fréquemment cités

Logement

Coûts élevés et disponibilité restent des défis majeurs

Regard vers l'avenir

Fort d'une base solide, le programme *Empowering Women Together* est appelé à se développer en 2025-2026. Voici quelques-uns de ses objectifs pour l'avenir :

- **Élargir la portée du programme** aux mères célibataires, aux nouvelles arrivantes et aux femmes en situation de précarité financière
- **Améliorer l'accessibilité** en proposant des lieux confidentiels et des horaires flexibles pour recevoir de l'aide
- **Renforcer les partenariats** avec les organismes qui offrent des services juridiques, de l'aide au logement et des services de santé mentale
- **Améliorer la formation du personnel et des formateur·trice·s** sur les moyens de soutenir les personnes en situation de vulnérabilité et divers autres sujets pertinents.
- **Mettre en place des outils de rétroaction** pour mieux mesurer les résultats et ajuster le programme en conséquence

Ensemble, le WIWC et le CRC continuent de démontrer à quel point la collaboration stratégique peut apporter des changements significatifs et durables dans la vie des femmes et des familles de l'Ouest-de-l'Île.

Programme de logement

À propos du programme

Le programme de logement a été créé pour répondre à l'insécurité croissante en matière de logement dans l'Ouest-de-l'Île et à l'augmentation des demandes de soutien faites auprès du CRC. Il peut être difficile et déroutant pour de nombreuses personnes et familles de s'y retrouver dans les marchés immobiliers privés, publics et communautaires. Notre programme fournit des informations personnalisées, des conseils et une aide pratique pour aider les personnes résidentes à faire des choix éclairés en matière de logement et à accéder aux ressources dont elles ont besoin.

Le personnel du CRC chargé du logement travaille en étroite collaboration avec les client·e·s pour évaluer leur situation particulière et explorer les options disponibles, notamment les locations sur le marché, les subventions et les logements communautaires. Nous apportons une aide au niveau des demandes, de la communication avec les propriétaires et de l'orientation vers des organismes partenaires lorsqu'un déménagement hors de l'Ouest-de-l'Île est nécessaire.



Le programme soutient principalement :

- Les personnes et les familles en situation d'insécurité en matière de logement
- Les personnes âgées, les personnes nouvelles arrivantes et les personnes résidentes à faible revenu
- Les personnes qui ne disposent pas des outils, du soutien ou des connaissances nécessaires pour trouver un logement de manière indépendante

Bien que centré sur l'Ouest-de-l'Île, le programme aide également les client·e·s qui déménagent en dehors de la région grâce à des partenariats communautaires.

Impact

• Amélioration de l'accès au logement

Les client·e·s bénéficient d'un soutien personnalisé pour s'y retrouver dans le paysage complexe de l'immobilier, ce qui augmente leurs chances de trouver un logement sécuritaire et abordable.

• Accompagnement personnalisé

Des rencontres individuelles et des suivis permettent aux client·e·s de bien comprendre les étapes à suivre et d'avoir accès aux ressources disponibles.

• Stabilité accrue

Le soutien continu contribue à réduire l'insécurité liée au logement et à prévenir les situations de crise en fournissant une aide rapide aux client·e·s.

• Rayonnement communautaire élargi

Des partenariats avec des organismes situés au-delà de l'Ouest-de-l'Île permettent d'étendre l'aide aux client·e·s qui doivent déménager, leur garantissant ainsi un accès continu aux ressources en matière de logement.

Faits saillants de l'année

- **37** rencontres individuelles sur des questions de logement
- **192** rencontres de suivi auprès des client·e·s
- **64** demandes ponctuelles d'informations sur le logement par téléphone ou par courriel
- **8** demandes de logement social (OMHM)
- **4** orientations vers des services d'aide au logement au centre-ville (Face à Face)
- **42** orientations vers d'autres services essentiels, notamment alimentaires, juridiques et sociaux

Programme de logement (suite)

Ressources et outils en ligne sur le logement

En 2024-2025, en complément à nos services de soutien personnalisés, le CRC a développé et maintient une page Web complète avec de l'information et des ressources sur le logement. Cette plateforme en ligne dynamique a attiré plus de 620 utilisateurs et offre aux résidents de l'Ouest-de-l'Île des outils pratiques et des informations actualisées pour leur donner confiance et faire face aux défis liés au logement.

La gamme d'outils comprend :

- **Outil d'évaluation du logement** : Un guide interactif qui aide les utilisateurs à évaluer les critères importants du logement, tels que la taille, l'emplacement, le coût, la proximité des écoles, etc., afin de prendre des décisions éclairées et adaptées à leurs besoins.
- **Ressources pour un logement abordable** : Une liste sélectionnée d'options de logement abordable et de programmes d'aide locaux adaptés au contexte de l'Ouest-de-l'Île.
- **Aide d'urgence au logement** : Des conseils pour les personnes et les familles confrontées à une crise immédiate du logement, y compris les étapes à suivre pour accéder à des refuges d'urgence ou à des logements de transition.
- **Initiative du 1er juillet** : Une collaboration avec le CIUSSS Ouest-de-l'Île pour la conception d'une affiche pour le 1er juillet, fournissant des informations sur les ressources disponibles en matière de logement dans l'Ouest-de-l'Île.

Ces ressources numériques permettent aux personnes et aux familles d'explorer des solutions à leur propre rythme tout en les mettant en relation avec des services locaux de confiance. Elles constituent un élément essentiel de la stratégie globale du CRC visant à lutter contre la précarité du logement et à promouvoir la stabilité à long terme en matière de logement dans la communauté.

Pour découvrir ces outils, rendez-vous sur <https://crcinfo.ca/informations-et-ressources-sur-le-logement/>.

Outil de recherche de logement

Il est parfois difficile de trouver le logement adéquat mais notre **outil de recherche de logement** simplifie le processus. Nous vous indiquons des sites Internet qui proposent des listes complètes de logements, ce qui vous donne accès aux meilleures options disponibles. Les résultats de l'évaluation du logement préalablement complétée et votre budget vous permettront d'affiner votre recherche.

Veuillez cliquer sur les symboles pour accéder aux inscriptions relatives à des tailles de logement spécifiques.

	3 ½ 1 bedroom	4 ½ 2 bedrooms	5 ½ 3 bedrooms
Facebook Marketplace			
Louerca			

Échos de la communauté

« Étant nouvellement arrivé au Québec, j'étais complètement dépassé en essayant de trouver un logement. J'avais énormément d'anxiété et je n'étais pas capable de chercher un appartement tout seul. J'ai rencontré Jillian et elle m'a aidé à établir mon budget, puis elle m'a montré comment utiliser le site web du CRC pour voir les logements disponibles. Jillian m'a aussi aidé à organiser des visites d'appartements et m'a expliqué quoi demander quand je me rendais sur place. »

– Anonyme, Dorval

« Je ne parle pas français et je n'arrivais pas à remplir les formulaires pour le logement subventionné. Je suis allé au CRC et ils m'ont aidé à remplir les formulaires et m'ont dit où les envoyer. Le CRC m'a même aidé à envoyer un courriel à l'OMHM après que je sois entré sur la liste d'attente. Je suis encore sur la liste d'attente pour un logement subventionné, mais je sais que le CRC va m'aider chaque fois que j'aurai besoin de mettre à jour ma situation auprès de l'OMHM. »

– Anonyme, Pierrefonds

Unis pour dynamiser notre communauté.

Au cours de l'année, les **31** organismes suivants ont participé à des événements organisés par le CRC.



- Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS)
- Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
- Alphabétisation sans limites
- Les Services à la famille AMCAL
- Amis de la Santé Mentale
- l'Association de l'Ouest-de-l'Île pour les personnes handicapés intellectuels (WIAIH)
- Cadres Disponibles
- Centre d'Action Bénévole Ouest-de-l'Île (CABOI)
- Centre de Crise de l'Ouest de l'Île
- Centre de Recherche d'Emploi Pointe-Claire
- Centre des Femmes West Island
- Centre Famille & Ressource
- Centre LGBTQ2+ Ouest-de-l'Île
- Cloverdale Multi-Ressources
- Corbeille de Pain
- Fonds d'Aide de l'Ouest-de-l'Île
- Maison des Jeunes de Pierrefonds
- Maison LI-BER-T
- NOVA l'Ouest-de-l'Île
- Overture with the Arts
- Parrainage Civique de la Banlieue Ouest (WICA)
- Perspective Communautaire en Santé Mentale (PCSM)
- Placement Potentiel Inc.
- Répit-Ressource
- Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar
- Ressources Communautaires Omega
- Table de Concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest de l'Île
- Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM)
- Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)
- West Island Men's Shed
- YMCA Ouest-de-l'Île



Nous PROMOUVONS

- La mission et la programmation du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la valeur du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- Un esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.



Infolettre Connexion Communautaire

À propos du programme

Connexion communautaire est une infolettre mensuelle élaborée par le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) et couvrant l'ensemble du secteur, pour promouvoir les liens, la coordination et le partage d'information entre les organismes locaux. Conçue pour répondre à un besoin récurrent de « savoir ce que font les autres organismes », elle aide les partenaires communautaires à rester informés en partageant des opportunités, des mises à jour et des événements pertinents au secteur à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île.

Publiée au début de chaque mois (avec une courte pause estivale), Connexion Communautaire fait part :

- Des événements communautaires et des collectes de fonds
- Des mises à jour des programmes et des nouvelles initiatives
- Des offres d'emploi et des opportunités de bénévolat
- Des informations relatives au secteur provenant des organismes de financement, du CIUSSS et d'autres parties prenantes

L'infolettre s'adresse au personnel et aux bénévoles des organismes communautaires, contribuant ainsi à renforcer la cohésion et la visibilité du secteur.

Impact

Connexion communautaire est plus qu'une simple infolettre, c'est un outil essentiel qui renforce l'infrastructure sociale du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Elle vise à :

- Améliorer la visibilité des programmes et services locaux en s'adressant à un vaste réseau de professionnels du secteur
- Faciliter la collaboration en permettant aux partenaires de rester informés et à l'écoute les uns des autres
- Encourager la participation en mettant en avant les possibilités de bénévolat, de formation et les événements
- Renforcer la cohésion du secteur en créant un espace commun pour le dialogue et la promotion au sein de la communauté

En tant que source d'information fiable et cohérente, *Connexion communautaire* favorise la connexion entre les organismes et leur permet d'être mieux outillés pour servir les résident·e·s de l'Ouest-de-l'Île.

Faits saillants 2024-2025

- 184 abonné·e·s provenant de 86 organismes différents
- 38 organismes ont soumis du contenu à des fins de promotion
- Le contenu présenté comprenait :
 - 30 collectes de fonds communautaires
 - 54 événements communautaires
 - 44 mises à jour de la programmation



26 septembre
Découvrez l'impression en 3D
Alphabétisation sans limites offre un atelier pratique gratuit pour les 55 ans et plus, de 13h à 15h, dans les locaux de FabZone à Pointe-Claire. Fabriquez un porte-clés à l'aide d'une imprimante 3D! Pour vous inscrire, appelez le 514 694-0007.

28 septembre
Foire bénévolate jeunesse
La Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île et ses partenaires organisent la troisième édition de la Foire bénévolate jeunesse. L'événement vise à informer et à promouvoir le bénévolat auprès des jeunes et de leurs parents par l'entremise d'organismes qui accueillent et soutiennent les jeunes de 12 à 17 ans en tant que bénévoles. Pour plus d'information, veuillez contacter Roxana Stoleru, chef de projet, à l'adresse rstoleru@tqsoi.org.

Septembre - octobre
Marchés solidaires
Rendez visite à Corbeille de Pain et approvisionnez-vous en légumes frais et locaux au marché de quartier de Pointe-Claire, tous les mercredis et au centre communautaire Gerry-Robertson, tous les jeudis. L'horaire complet est disponible [ici](#).

Cuisines communautaires
Corbeille de Pain a repris son horaire régulier pour les ateliers de cuisine communautaire. Ces ateliers amusants et éducatifs ont lieu presque tous les vendredis dans trois endroits différents situés dans l'Ouest-de-l'Île. Veuillez cliquer [ici](#) pour plus d'information et pour consulter l'horaire d'automne.

ÉVÉNEMENTS

3 septembre
Atelier de groupe consacré au bien-être en tenant un journal
Joignez-vous à AWISH pour un atelier où vous apprendrez à tenir un journal pour faire face à l'arthrite et à la douleur chronique. Pour plus d'information, cliquez [ici](#).

5 et 19 septembre
Rencontres pour les directeurs
Un espace virtuel où les directeurs d'organismes communautaires peuvent se rencontrer et discuter! Rencontres organisées par le CRC. [Joignez-vous à nous quand vous le pouvez!](#)

10 septembre
L'heure du thé social
Alphabétisation sans limites organise une rencontre sociale gratuite incluant de la nourriture pour les personnes de 55 ans et plus, de 13h à 14h, au sein de ses locaux à Pointe-Claire. Venez vous divertir, manger et discuter avec eux. Pour vous inscrire, appelez le 514 694-0007.

12 septembre
Inauguration du nouveau bureau
Joignez-vous aux Amis de la santé mentale pour l'inauguration de leur nouveau bureau! Assistez à la coupe du ruban, faites une visite des locaux et rencontrez toute l'équipe. Informations détaillées [ici](#).

Cliquez pour voir d'autres événements communautaires !

BÉNÉVOLAT

- Boutiques d'occasion pour NOVA sont à la recherche de bénévoles! Pour plus d'information, contactez-les directement au 514 694-8417.
- Alphabétisation sans limites est à la recherche de tuteur·trice·s bénévoles pour aider les adultes anglophones à se perfectionner en lecture et en écriture. Appelez le 514 694-0007 pour plus de détails.
- ABOVAS est à la recherche de nouveaux bénévoles accompagnateur·trices conducteur·trices. Les personnes intéressées peuvent visiter leur [site Internet](#) ou appeler Monica au 514 513-3838.

Publications

À propos du programme

Le CRC réalise une série de publications afin de mettre en relation les personnes résidentes de l'Ouest-de-l'Île, en particulier celles qui se trouvent dans des situations vulnérables, avec les ressources et le soutien dont elles ont besoin. Ces ressources sont pratiques, faciles à utiliser et conçues pour faciliter l'accès aux services, promouvoir la stabilité et réduire le stress des personnes et des familles qui naviguent dans des systèmes complexes.

Les publications sont élaborées en collaboration avec des partenaires communautaires et sont disponibles en ligne et, dans certains cas, en version imprimée. Elles sont utilisées par les personnes résidentes, les travailleurs·se·s de terrain et les prestataires de services de toute la région.

Voici les principales publications du CRC :

1. Guides de ressources liées au logement

Pour réagir à la crise croissante du logement dans l'Ouest-de-l'Île, le CRC a élaboré quatre outils ciblés :

- Information sur les logements d'urgence – Fournit des informations aux personnes et aux familles en situation de crise, en leur indiquant qui contacter en cas de difficulté.
- Conseils pour la recherche d'un logement – Fournit des conseils pratiques pour s'y retrouver dans un marché locatif restreint et concurrentiel.
- Informations sur l'expulsion – Informe les résidents sur leurs droits, les aides disponibles et la manière de se défendre.
- Outil d'évaluation des besoins en matière de logement – Guide les personnes à l'aide de questions à se poser avant de rechercher un logement, permettant ainsi des orientations plus personnalisées et une meilleure planification à long terme.

Impact

Ces guides apportent un soutien direct aux personnes et aux familles confrontées à une situation d'insécurité en matière de logement. Globalement, ils améliorent l'accès aux services d'aide au logement, permettent aux résidents d'acquérir des connaissances et contribuent à renforcer la résilience de la communauté.

Faits saillants de l'année

- Élaboration et publication de quatre guides sur le thème du logement
- Production de matériel de sensibilisation personnalisé au profit du WIWC
- Publication du Guide des ressources sur la toxicomanie et la dépendance
- Développement et distribution du répertoire de ressources du CRC
- Début du travail sur l'édition 2025 du guide des ressources pour les personnes âgées de l'Ouest-de-l'Île

Échos de la communauté

« Le répertoire de ressources du CRC a été une ressource inestimable qui m'a aidée tout au long de mon travail. Grâce à son soutien et à ses conseils, ainsi qu'à son équipe amicale et dévouée, le CRC se distingue véritablement comme un atout précieux pour notre communauté. »

- Melissa Alary AMCAL

Conseils pour la recherche d'un logement locatifs

- 1. Comprendre le marché localif
 - Rechercher les tendances : vérifiez le prix moyen des loyers dans les différents quartiers.
 - Haute saison : la majorité des baux débute en juillet - il existe davantage d'options au printemps.
- 2. Définir votre budget
 - Coût total : comprend le loyer, les charges et les frais supplémentaires (tels que l'assurance du locataire).
 - Déterminez le montant dont vous disposez et établissez un budget réaliste en fonction de votre situation financière.
 - Consultez la section Finances du CRC pour y trouver des [guides budgétaires utiles](#).
- 3. Déterminer vos besoins
 - Emplacement : sans compte de la proximité des épiceries, des écoles et des soins de santé.
 - Taille et aménagement : déterminez le nombre de chambres et de salles de bains requises.
 - Commodités : établissez une liste des indispensables (ex. : salle de lavage et des soutiens (ex. : piscine).
 - Accessibilité : avez-vous besoin d'un ascenseur ou d'un accès au rez-de-chaussée?
- 4. Rechercher les quartiers
 - Explorez les lieux : visitez les quartiers pour vous faire une idée des conditions d'habitabilité.
 - Commodités locales : vérifiez où se trouvent les magasins, les parcs et les lieux culturels.
- 5. Utiliser plusieurs ressources
 - Inscriptions en ligne : utilisez des sites comme Kijiji et louer.ca. [L'outil de recherche logement](#) du CRC peut aider.
 - Réseaux sociaux : rejoignez-vous à des groupes Facebook locaux pour obtenir des inscriptions.
 - Bouche-à-oreille : demandez à vos amis et collègues s'ils ont des pistes.
- 6. Préparer votre demande
 - Documents : préparez vos talons de chèque de paie, vos pièces d'identité et vos références.
 - Vérification de la solvabilité : sachez que les propriétaires peuvent vérifier votre solvabilité.
 - Lettre de candidature : incluez une brève présentation et les raisons de votre intérêt.
 - Soyez rapide : postulez rapidement, car les appartements partent vite.
- 7. Planifier les visites
 - Inspectez minutieusement le logement : recherchez les traces d'usure, les dommages ou les parasites nuisibles.
 - Posez des questions : clarifiez les conditions du bail, les services inclus et l'entretien.
 - Comparez les options : visitez plusieurs appartements avant de décider.
- 8. Lire le bail attentivement
 - Comprenez vos droits : familiarisez-vous avec les droits des locataires (des ressources comme [CALODI](#) peuvent aider).
 - Attention aux fraudes : ne payez pas plusieurs mois de loyer à l'avance et sans signer de bail officiel.
 - Vérifiez les frais : soyez attentif aux frais cachés comme les frais de dossier.
 - Conditions de renouvellement : comprenez la durée du bail et les politiques d'augmentation de loyer.
 - Ne signez pas un bail avant de l'avoir lu et réfléchi.
- 9. Préparer votre déménagement
 - Planifiez à l'avance : préparez votre déménagement (camion, amis, services de déménagement).
 - Contactez les services Internet et électrique : faites le nécessaire auprès des fournisseurs locaux.

Trouver un appartement au Québec nécessite des recherches et de l'organisation. En définissant clairement vos besoins et en étant proactif·ve, vous augmentez vos chances de trouver un logement qui correspond à votre style de vie et à votre budget. **Pour obtenir de l'aide, communiquez avec le Programme d'information et d'orientation sur le logement du CRC au 514-694-6404.**

Expulsion

Vous avez reçu un avis d'expulsion, que faire?

RESSOURCES À CONTACTER

211 www.211qc.ca/ Aide à la recherche de services sociaux et communautaires dans la région métropolitaine de Montréal.	CALODI 514 505 0840 poste 8 https://tspoi.org/calodi-ressources/ Découvrez vos droits en tant que locataire, la façon de gérer la situation avec le propriétaire, s'il convient de faire appel au TAL (Tribunal administratif du logement) et comment se préparer.
--	---

Saviez-vous que vous n'êtes pas obligé·e de vous conformer à un avis d'expulsion?

CONTESTER L'EXPULSION (avec un X rouge)

ACCEPTER L'EXPULSION (avec un O rouge)

Si vous contestez l'expulsion :
1. Contacter le TAL <https://www.tal.qouv.qc.ca/tal/depot-d'une-demande/>
2. Se rendre à une audience du TAL.
3. Le résultat est l'expulsion → Commencer la recherche d'un logement.

Si vous acceptez l'expulsion :
1. Commencer la recherche d'un logement.
2. Le résultat est le maintien de l'occupation du logement.

CRC Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île 514-694-6404

Publications (suite)

2. Ressources du Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île (WIWC)

En collaboration avec le WIWC, le CRC a créé un ensemble de documents d'information adaptés aux besoins des femmes et des familles :

- Deux documents de référence couvrant le logement, la santé mentale, l'éducation des enfants, les services d'aide à l'emploi et la sécurité.
- Un feuillet de sensibilisation contenant de l'information clé et divers adresses et numéros utiles

Impact

Ces documents constituent des sources d'information facilement accessibles pour les femmes de la communauté, leur permettant de mieux connaître les services de soutien à leur disposition. Ils allègent la charge de travail du personnel du WIWC en aidant les utilisatrices à s'y retrouver de façon plus autonome dans les différents systèmes, et ils favorisent l'utilisation des services par des personnes qui, sans cela, pourraient être oubliées.

3. Guide de ressources sur la toxicomanie et la dépendance

Le CRC a élaboré un guide complet axé sur la toxicomanie et la dépendance, qui comprend :

- Les programmes de désintoxication au niveau local
- Les services de réduction des risques de dommages et d'aide en cas de crise
- Les groupes de soutien et de counseling

Impact

Ce guide est un outil essentiel pour les personnes aux prises avec une consommation de substances et pour les familles cherchant de l'aide pour leurs proches. Il permet de centraliser l'information, de réduire la confusion et de faciliter l'accès rapide aux soins dans un domaine qui suscite de plus en plus d'inquiétudes dans l'Ouest-de-l'Île.

4. Répertoire des ressources du CRC

Le répertoire des ressources du CRC regroupe des fiches d'une page présentant plus de 70 organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île. Chaque fiche comprend :

- Un aperçu clair des services offerts
- Coordonnées

Ces fiches sont disponibles sur le site Web du CRC, mais la version imprimée du répertoire est distribuée de manière sélective aux travailleur·e·s sur le terrain, aux professionnel·le·s et aux partenaires communautaires qui ont besoin d'un accès rapide et hors ligne à ces informations.

Impact

Le répertoire de ressources améliore l'orientation vers les ressources appropriées, accroît la visibilité des organismes locaux et renforce la collaboration au sein du secteur communautaire. Ceux et celles qui travaillent dans des environnements dynamiques et sur le terrain en profitent tout particulièrement.

5. Guide de ressources pour les personnes âgées de l'Ouest-de-l'Île

Ce guide de longue date est une ressource fiable pour les personnes âgées, les aidant·e·s et les professionnel·le·s. Ce guide de longue date est une ressource fiable pour les personnes âgées, les aidant·e·s et les professionnel·le·s. Il offre de l'information claire et dans un même endroit sur les programmes, les soutiens et les services locaux destinés aux personnes âgées.

Impact

Le but du guide est de favoriser le vieillissement en bonne santé, de promouvoir l'autonomie et de permettre aux personnes âgées et à leurs familles de localiser et d'accéder plus facilement à l'aide dont ils ont besoin.

En collaboration avec la Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île, une nouvelle édition 2025 est en cours d'élaboration. Elle reflétera les services et les ressources les plus récents.

Saviez-vous que l'Ouest de l'Île avait ces ressources disponibles ?

- Les dons**
 - Boutique d'Occasion pour Nova: Pointe-Clara (514-697-1607)
 - Boutique d'Occasion pour NOVA Kirkland: 514-697-1602
 - Boutique d'Occasion pour NOVA Beauport: 514-694-1617
- Ressources en matière de logement**
 - Refuge pour femmes de l'Ouest-de-l'Île: 514-697-4845 (www.wiwc.ca)
 - CAJDS: 514-697-2840 poste 8 (www.cajds.ca)
 - Droits des locataires: Centre de ressources communautaires du Nouvel Île: 514-694-1604 (www.crcrc.ca/fr/finding-information/our-resources/)
 - Action jeunesse de l'Ouest de l'Île: 514-697-4850 (www.ajje.ca)
- Autres services**
 - Collectif d'accueil: www.crcrc.ca
 - Équipe de réinsertion: 514-697-1602
 - Service communautaire On Track: 514-697-1605
 - Fonds d'aide de l'Ouest de l'Île: 514-694-1656

Pour plus d'information, veuillez consulter le site internet du CRC (www.crcrc.ca) ou envoyer une demande d'information à ressources@crcrc.ca

SERVICES DE SOUTIEN ET RESSOURCES POUR LES DÉPENDANCES

Mettre à jour le site Web de votre établissement de soins de santé.

Prenez rendez-vous avec votre médecin de famille
Contactez votre médecin de famille pour lui faire part de vos inquiétudes et explorer les possibilités de traitement liées à votre dépendance.

Contactez votre CLSC local
Le CLSC local offre une gamme de services de soutien aux personnes aux prises avec une dépendance. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées de différents CLSC :

CLSC	Numéro de téléphone	Horaires
CLSC de Dorval-Lachine	514 692-0660 (Postes 80208 et 80207)	Du lundi au mercredi, de 9 h à 17 h ; du jeudi au vendredi, de 9 h à 20 h
CLSC de Ladouceur	514 384-2572 (Postes 2222 et 2223)	Du lundi au mercredi, de 9 h à 20 h ; du jeudi au vendredi, de 9 h à 17 h ; le samedi, de 13 h à 18 h
CLSC de Pierrefonds	514 692-9572 (Poste 3565)	Du lundi au vendredi, de 9 h à 20 h ; le samedi, de 13 h à 18 h
CLSC du Lac-Saint-Louis	514 697-4800 (Poste 3535)	Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Si vous êtes en situation de crise et de détresse parce que vous avez consommé de la drogue, de l'alcool ou avez joué à des jeux de hasard et d'argent, appelez Urgence-dépendance à 514 389-1818. Ils vous rendent visite directement au 15, rue Prince-Arthur Ouest.
Des professionnels (infirmières, travailleurs sociaux) sont présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ils offrent le soutien et l'attention nécessaires pour vous aider à gérer votre situation.

Ressources supplémentaires :

Service	Numéro de téléphone
Alcooliques Anonymes (AA) Montréal	514 697-2626
Alcooliques Anonymes (AA) Montréal - Groupe de soutien dirigé par des pairs pour les personnes en phase de réinsertion suite à une dépendance à l'alcool	514 378-9230
Alcooliques Anonymes (AA) Montréal - Groupe de soutien pour les personnes qui cherchent de l'aide pour faire face à leur dépendance	1 855 328-1411 (1 855 544-6382)
Cocodromes Anonymes (CA) Montréal	514 697-4668
Cocodromes Anonymes (CA) Montréal - Situation de soutien pour des pairs pour les personnes qui cherchent à se rétablir d'une dépendance à la cocaïne ou à d'autres substances psychotropes	1 800-297-2268
Groupes de soutien pour les personnes qui cherchent de l'aide pour leur dépendance ou plus	514 694-6969
Groupes de soutien pour les personnes qui cherchent de l'aide pour leur dépendance ou plus	514 694-6969

Site Web du CRC : www.crcinfo.ca

À propos du programme

Le site Web du CRC est une ressource vitale pour mettre les particuliers, les familles et les professionnels en contact avec le secteur communautaire dynamique de l'Ouest-de-l'Île. Conçu pour être convivial et exhaustif, le site offre :

- Des renseignements sur la mission, les programmes et les services offerts par le CRC
- Des fiches de présentation pour plus de 70 organismes locaux à but non lucratif, chacune avec un résumé d'une page pouvant être imprimé et une vidéo de présentation (si disponible).
- Une section dynamique sur les nouvelles communautaires
- Des calendriers communautaires faisant part des événements, ateliers et groupes de soutien
- Un babillard pour les offres d'emploi dans le secteur, avec des offres provenant des organismes de l'Ouest-de-l'Île.
- Des indications sur les façons de soutenir le secteur communautaire

En réponse à la demande croissante de renseignements sur le thème du logement, le CRC a lancé une **page de ressources et d'information consacrée au logement** en (mois-année). Cette page a été conçue pour faciliter l'accès des utilisateur·trice·s aux outils et aux services pouvant les aider dans leur recherche d'un logement et leur stabilité, notamment :

- Évaluations des besoins en termes de logement
- Outils de budgétisation
- Outils de recherche de logements abordables
- Coordonnées des services d'assistance téléphonique
- Liens directs vers des organismes locaux offrant une aide au logement

Depuis son lancement, cette page a permis à **623 utilisateur·trice·s** de trouver un logement adéquat et sécuritaire.

Impact

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, le site Web du CRC a joué le rôle de point d'accès essentiel pour les personnes désirant obtenir des informations, du soutien et établir des liens :

- **19 805** visiteurs ont consulté le site
- Le nombre total de pages visitées a atteint **70 623** - une augmentation significative par rapport aux **54 894** pages visitées l'année précédente.
- Les pages les plus visitées sont les suivantes :
 - Page d'accueil
 - Répertoire des organismes
 - Programmes du CRC
 - Offres d'emploi du secteur communautaire

L'augmentation constante du trafic sur le site Web démontre que le site du CRC est de plus en plus utilisé pour obtenir de l'information sur le secteur communautaire.

Faits saillants de l'année

- Lancement d'une **nouvelle page de ressources et d'information** sur le thème du logement, pour lutter contre l'insécurité en matière de logement.
- Augmentation du trafic sur le site Web de plus de **28 %** par rapport à l'année précédente
- Augmentation des offres d'emplois et meilleure visibilité des opportunités au sein du secteur communautaire
- Actualisation continue des profils des organismes, pour veiller à la facilité d'accès et de recherche des services locaux

Échos de la communauté

« Le site Web du CRC a été pour moi une bouée de sauvetage lorsque je ne savais pas vers qui me tourner. J'ai trouvé le groupe de soutien adéquat et j'ai même découvert une ressource en matière de logement dont je n'avais jamais entendu parler auparavant. »

-- Membre de la communauté



Esprit communautaire

À propos

En plus de son rôle de liaison entre les personnes et les services, le CRC favorise les liens entre les organismes qui desservent l'Ouest-de-l'Île. Par le biais d'événements communautaires, le CRC offre des opportunités de célébration, de collaboration et de visibilité au sein du secteur communautaire. Ces initiatives contribuent à créer des liens, à stimuler le moral et à renforcer le sentiment d'appartenance à une cause commune.

Impact

Les rassemblements communautaires organisés par le CRC vont au-delà de la simple célébration : ils contribuent à renforcer le tissu social du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Que ce soit en réunissant des dizaines d'organismes partenaires pendant les fêtes ou en impliquant les familles dans le cadre d'événements locaux, ces initiatives favorisent la confiance, la bonne volonté et la reconnaissance mutuelle entre ceux•elles qui œuvrent pour soutenir les résident•e•s les plus vulnérables de la région.

Moments forts de l'année

Jingle & Mingle

Pour la huitième année consécutive, le rassemblement annuel du CRC pendant les fêtes a donné l'occasion au secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île de se réunir pour célébrer la saison. Dans une atmosphère festive et accueillante, l'événement a réuni 63 partenaires communautaires provenant de 32 organismes différents, reflétant l'intérêt et la participation croissants d'année en année.



Halloween au village

Pour la quatrième année consécutive, le CRC a participé à l'événement Halloween du Village de Valois. Cet événement communautaire convivial est une excellente occasion pour le CRC d'entrer en contact direct avec les résident•e•s, de les informer sur les services disponibles et de partager l'esprit festif avec les familles et les entreprises locales.



Portes Ouvertes – Ouest-de-l'Île

En mai 2024, le CRC et le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île ont organisé conjointement un événement Portes Ouvertes qui a réuni 13 organismes de l'Ouest-de-l'Île financés par Centraide. Organisée dans les locaux du Centre des femmes, cette célébration collaborative s'inscrivait dans le cadre du 50e anniversaire de Centraide du Grand Montréal et répondait à son invitation de mettre en valeur les services locaux. Conçu et dirigé au niveau local, l'événement témoignait de la force de la collaboration dans l'Ouest-de-l'Île et mettait en valeur l'impact collectif des organismes communautaires travaillant ensemble au service des résident•e•s.

Échos de la communauté

« Je trouve formidable que le CRC organise ces rencontres, cela nous donne l'occasion de nous réunir de manière informelle, sans contrainte de temps. »

« Tous les ans, à l'approche des fêtes, le CRC permet aux organismes du territoire de se rencontrer dans un contexte festif, hors travail, et c'est une façon idéale pour se retrouver et souder notre grande famille! »

« Chaque année, j'attends avec impatience le Jingle & Mingle du CRC à l'approche de Noël! Non seulement c'est un événement très agréable organisé par une équipe formidable, mais c'est aussi l'occasion de revoir de nombreux visages de nos différents organismes de l'Ouest-de-l'Île, en particulier ceux que nous n'avons pas souvent l'occasion de voir pendant l'année. Bravo au CRC! Votre rôle dans notre communauté est extrêmement important et nous apprécions tout ce que vous faites! »



Nous **SOUTENONS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur fournissant des services et des outils d'information et d'orientation.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires en leur fournissant de l'information et des ressources.



Le HUB : Une plateforme collaborative pour le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île



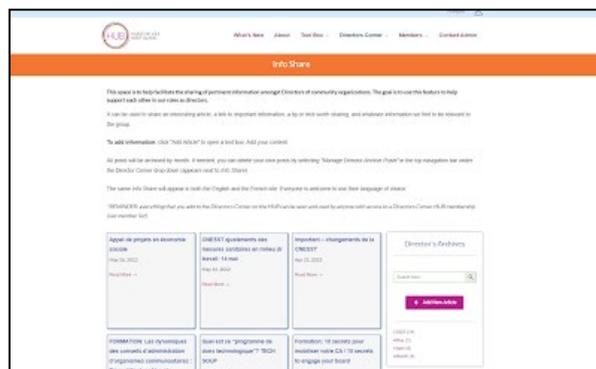
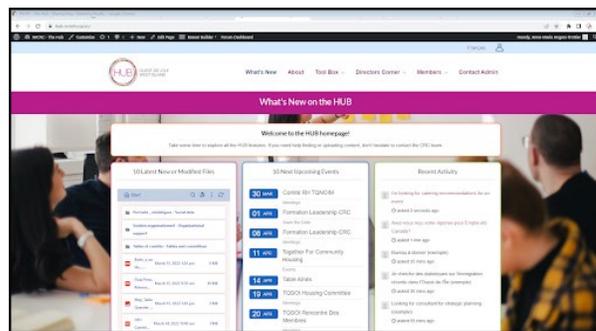
Le **HUB** est un portail de communication et de collaboration innovant créé pour offrir un soutien à toutes les personnes engagées dans des actions collectives au sein du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Le HUB offre un espace commun conçu pour :

- Optimiser les communications
- Éviter les conflits dans la planification des activités
- Centraliser l'information et les documents importants
- Faciliter le partage des ressources et l'impact collectif

Caractéristiques du HUB

Le HUB met à disposition plusieurs outils clés pour soutenir la collaboration et la coordination :

- **Un calendrier partagé** : un endroit central pour les réunions, les collectes de fonds et les événements des comités afin d'améliorer la planification et de réduire les chevauchements.
- **Tableau d'affichage** : permet aux membres de poser des questions, de partager de l'information et de réseauter de manière virtuelle entre les comités et les secteurs.
- **Fichiers partagés** : offre un accès facile aux documents communautaires importants tels que données variées, plans d'action, listes de contacts et politiques organisationnelles.
- **Répertoire des membres** : répertorie les coordonnées des membres du HUB et permet l'envoi de messages privés via les profils personnels.



Soutenir les dirigeant·e·s des organismes à but non lucratif : Le coin des directeurs

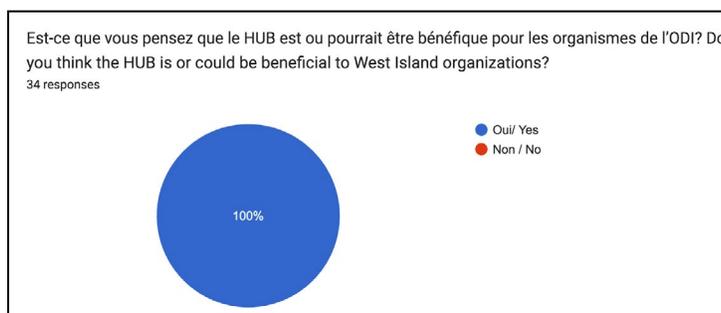
Au sein du HUB, le coin des directeurs est un espace qui leur est consacré et leur permet d'échanger des ressources, de l'information et de se soutenir entre eux. Il comprend :

- Une section d'échange d'informations avec des mises à jour sur les réglementations et les nouvelles du secteur
- Un tableau d'affichage exclusivement réservé aux directeurs
- Des fichiers de ressources partagés
- Une fonctionnalité de clavardage en direct

Réaliser le potentiel du HUB

Même si le HUB offre déjà des outils précieux, sa portée véritable repose sur la collaboration et la participation des partenaires de la communauté. Ensemble, en développant une utilisation régulière et le partage d'habitudes similaires, le HUB peut :

- Améliorer la collaboration intersectorielle et le développement de projets
- Améliorer la coordination des réunions et réduire les conflits d'horaires
- Simplifier l'accès aux ressources et aux données sur la communauté
- Renforcer les réseaux de leadership et le soutien mutuel entre les directeurs d'organismes à but non lucratif
- Accroître l'engagement de la communauté en multipliant le nombre de membres



Prochaines étapes

Nous continuons à travailler en étroite collaboration avec les tables, les comités et les organismes communautaires en vue d'intégrer le HUB dans les efforts d'action collective. Le comité du HUB s'est élargi pour inclure des membres des organismes communautaires et planifie actuellement la **phase 3** en ajoutant des membres des équipes de terrain à ses membres existants, afin d'accroître la participation.

Agir pour le changement dans notre communauté : la participation du CRC aux comités

En 2024-2025, le CRC a pris part activement à **29 comités et tables rondes**, contribuant ainsi de manière significative à la collaboration communautaire et à l'impact collectif. Notre équipe soutient ces efforts en :

- Partageant des informations précieuses et en sensibilisant la population aux ressources communautaires ;
- Encourageant l'apprentissage, l'ouverture au dialogue et la coopération entre les différents acteurs ;
- Fournissant des données et des observations tirées de nos programmes d'information et d'orientation pour mettre en évidence les besoins de la communauté et les problèmes émergents.

En apportant son expérience et ses connaissances de terrain, le CRC contribue à l'élaboration de stratégies éclairées et concrètes qui viennent renforcer le tissu social et améliorent les résultats pour l'ensemble des membres de la communauté.



Tables et comités dans lesquels le CRC participe activement

Aînés et vieillissement

- La Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île
- Comités MADA (Municipalités amies des aînés) : Sainte Anne-de-Bellevue, Beaconsfield, Kirkland
- Comité national de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées
- Comité régional de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées
- Comité d'apprentissage – Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Développement communautaire et de quartier

- Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOIM)
 - Conseil d'administration
 - Comité sur la sécurité alimentaire
 - Comité logement
 - Comité vivre ensemble
- Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)
 - Comité sur la sécurité alimentaire
 - Comité logement
 - Comité du projet d'impact collectif (CIP)
 - Comité du Forum sur le logement
 - Comité de réduction de la pauvreté et d'inclusion sociale
- Comité stratégique de l'Ouest-de-l'Île (collaboration TQSOI et TQNOIM)

Santé et services sociaux

- Table de partenariat communautaire et santé mentale
 - Comité de coordination
 - Comité fiduciaire
- Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)
- Table de concertation DI-TSA de l'Ouest-de-l'Île
- Comité intersectoriel (CIUSSS)
- Comité intersectoriel sur la salubrité de l'Ouest-de-l'Île
- Table de partenariat communautaire et santé mentale

Participation à d'autres initiatives communautaires

- Comité Fierté de l'Ouest-de-l'Île
- Comité consultatif 211 Montréal
- Forum sur la santé de la population dans l'ouest de l'île de Montréal (CIUSSS)
- Forum de l'Ouest-de-l'Île sur l'immigration et la diversité multiculturelle



Nos partenaires financiers

Le CRC est reconnaissant de l'appui essentiel de ses principaux partenaires financiers.

L'organisme [Centraide du Grand Montréal](#) contribue au CRC en appuyant sa mission fondamentale. Ce soutien vital permet au CRC de poursuivre son travail d'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions sincèrement Centraide pour son soutien continu et son engagement auprès du CRC.



[Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île \(WICS\)](#) est un précieux partenaire financier du CRC. Le dévouement de WICS envers les groupes communautaires locaux de l'Ouest-de-l'Île a un impact important sur l'amélioration de la vie communautaire dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC est reconnaissant des fonds annuels qu'il reçoit. Merci à toute l'équipe de Partage-Action !



[La Ville de Pointe-Claire](#) apporte un soutien financier fondamental au CRC depuis le début du développement de l'organisme. Le CRC est reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire de lui avoir fourni des bureaux dans l'ancienne gare de Valois. Cet espace permet à l'organisme de mener ses activités quotidiennes et aide le CRC à soutenir les initiatives communautaires en coordonnant le partage de l'espace avec plusieurs groupes de soutien. Nous tenons à remercier le maire Tim Thomas, les conseillers municipaux et l'équipe de la Ville de Pointe-Claire pour leur engagement continu.



Merci au [gouvernement du Québec](#), au [Ministre de la Famille](#), au [Ministre responsable des aînés](#) et au [Ministre responsable de la lutte contre l'intimidation](#), pour le financement de la mise en œuvre du programme CRC Mobile dans le cadre du programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité).



Merci à tous nos supporters et commanditaires municipaux !



Nous remercions tout particulièrement les consultants et fournisseurs suivants, qui ont aidé le CRC à atteindre ses objectifs en contribuant avec leur temps et leur expertise :

Chelsea Bell, [Graphic and Web Designer](#)

James Hutchinson, [Info-Tech Montreal](#)

Sandra Bourdè, [Translation Services](#)

[The Business Box Printing](#)

Jer Chapman, [Freelance Web Developer](#)

Merci!

