

Vous venez d'arriver au Québec? *Vous n'êtes pas seul.*

Ressources utiles et soutien personnalisé pour les familles récemment arrivées dans l'Ouest-de-l'Île

S'installer dans une nouvelle communauté peut donner lieu à de nombreuses questions – sur le logement, l'école, l'apprentissage de la langue, l'emploi, les soins de santé et la vie quotidienne. Le CRC et AMCAL mettent les familles en contact avec des organismes de confiance, des ressources pratiques et un soutien personnalisé offert dans le respect, l'empathie et une approche centrée sur la personne.



Logement et droits des locataires

LE SAVIEZ-VOUS?

Trouver un logement et comprendre vos droits en tant que locataire peut s'avérer difficile, mais des services de soutien sont disponibles pour vous aider à connaître vos options et à protéger vos droits.

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)

Information sur le logement, soutien et orientation vers les ressources ainsi que clinique du logement.
514 694-6404
crcinfo.ca

CALODI

Défense des droits des locataires et soutien relatif aux baux, aux augmentations de loyer et aux avis.
514 543-2616
calodi.info

Tribunal administratif du logement (TAL)

Information officielle sur les droits des locataires et des propriétaires au Québec.
1 800 683-2245
tal.gouv.qc.ca



Langue et intégration

LE SAVIEZ-VOUS?

Apprendre le français ou l'anglais et entrer en contact avec les services communautaires peut contribuer à vous aider, vous et votre famille, à vous sentir plus à l'aise et mieux intégrés.

CIMOI

Cours de français, services d'établissement et aide à l'intégration des nouveaux arrivants.
514 685-6000
cimoi.com

Cours d'anglais et de français pour adultes

Améliorez vos compétences en lecture, en écriture et à l'oral en anglais et en français.
lbpce.ca/fr/language-classes/



Emploi et éducation

LE SAVIEZ-VOUS?

Il existe des services gratuits dans l'Ouest-de-l'Île pour vous aider dans votre recherche d'emploi, l'inscription scolaire et la planification des études, tant pour les enfants que pour les adultes. Au Québec, les enfants fréquentent généralement l'école publique gratuitement. Le placement scolaire et la langue d'enseignement dépendent de l'admissibilité et de la situation personnelle de chacun.

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB)

Inscription scolaire, cours d'accueil pour les nouveaux arrivants et information sur l'éducation.
514 855-4500
cssmb.gouv.qc.ca

Centre de recherche d'emploi de l'Ouest-de-l'Île (CRE)

Conseils en matière d'emploi, aide à la recherche d'emploi et accompagnement professionnel.
514 697-1500
cceml.ca/cre-ouest-ile-montreal

Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJE)

Ateliers sur l'emploi, aide à la rédaction de CV et soutien à l'emploi pour les jeunes adultes de 16 à 35 ans.
514 626-4111
cjeouestile.qc.ca



Aide juridique, soutien financier et questions d'immigration

LE SAVIEZ-VOUS?

En tant que nouvel arrivant, vous pouvez obtenir gratuitement des renseignements juridiques, du soutien pour vous établir et une aide financière du gouvernement pour votre famille.

Educaloi

Des renseignements juridiques gratuits, rédigés en langage clair, sur le logement, le travail, l'immigration et les questions familiales.

educaloi.qc.ca/dossier/nouveaux-arrivants-quebec/

L'aide juridique de Montréal-Laval

Offre une représentation et des conseils juridiques gratuits ou à faible coût aux personnes qui répondent à certains critères financiers.

514 864-2111

aidejuridique.quebec/bureau-montreal-laval/

Programmes sociaux – Information pour les nouveaux résidents du Canada

Aide financière et crédits d'impôt pour les familles admissibles résidant au Québec.

Revenu Québec - Programmes sociaux

Les nouveaux arrivants au Canada et l'ARC

L'Agence du revenu du Canada (ARC) offre un soutien financier par le biais de diverses prestations, crédits et programmes.

L'ARC - Nouveaux arrivants au Canada



Santé, aide alimentaire et soutien aux familles

LE SAVIEZ-VOUS?

Des conseils de santé, de l'aide alimentaire et des services à aux familles sont offerts gratuitement dans l'Ouest-de-l'Île, même si vous n'avez pas encore de médecin de famille ou de réseau local.

Info-Santé / Info-Social 811

Accès téléphonique à des infirmières et à des travailleurs sociaux pour obtenir des conseils en matière de santé et de services sociaux.

Composez le 811

quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-sante-811

Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (WIAF/FDOI)

Aide alimentaire, services de friperie, fournitures scolaires et programmes de soutien communautaire.

514 683-0456

fdoi.org

Projet Communautaire de Pierrefonds (PCP)

Programmes de soutien social, scolaire, linguistique et familial pour les enfants et les familles.

514 684-5995

pcpwi.ca

Services communautaires On Rock

Banque alimentaire, repas communautaires et programmes d'aide concrète.

514 696-1905

onrock.org

Cloverdale Multi-Resources

Programmes de soutien parental, préscolaire, de répit et familial.

514 684-8228

familiescloverdale.org/

Mission de l'Ouest-de-l'Île

Aide alimentaire, fournitures scolaires et soutien familial saisonnier.

514 912-6813

wimmoi.org

D'autres ressources sont disponibles

Ce répertoire mentionne **seulement des exemples parmi les nombreux organismes, communautés culturelles et services présents dans l'Ouest-de-l'Île**; ce n'est qu'un point de départ. Pour obtenir du soutien et de l'information personnalisés, contactez le CRC ou AMCAL.

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)

514 694-6404

crcinfo.ca

Services à la famille AMCAL

514 694-3571

amcal.ca