



**LE CENTRE DE RESSOURCES
COMMUNAUTAIRES DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

Rapport Annuel

2025-2026



114 Donegani, Pointe-Claire, QC H9R 2V4
(514) 694-6404 | info@crcinfo.ca | www.crcinfo.ca

CRÉER DES LIENS. PROMOUVOIR. SOUTENIR.
Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Table des matières

Vision et Mission	3
Valeurs, programmes et services	4
Message de la présidente	5
Message de la directrice générale	6
Conseil d'administration	7
Équipe	8
Programme d'information et d'orientation	10
Renforcer les liens avec la communauté	13
CRC Mobile	14
Projet Liasion Aîné.....	17
Cliniques juridiques et fiscales	19
Rencontres des directeurs communautaires	20
Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble	21
Programme de logement.....	24
Autonomiser les familles ensemble	27
Perspective pour l'avenir : développer la prescription sociale dans l'Ouest-de-l'Île.....	29
Unis pour dynamiser notre communauté.	30
Infolettre Connexion Communautaire	32
Publications	33
Site Web du CRC	35
Esprit communautaire	36
La participation du CRC aux comités	38
Établir des passerelles :	39
Renforcer les liens entre les communautés religieuses et les organismes communautaires	39
Renforcer l'écosystème communautaire par la mutualisation	40
Le HUB	42
Nos partenaires financiers.....	43
Merci.....	44

Vision et Mission

NOTRE VISION

Améliorer le bien-être individuel et collectif dans notre communauté.

NOTRE MISSION

Créer des liens, promouvoir et soutenir le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Nous **CRÉONS DES LIENS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité avec les ressources communautaires.
- Les organismes communautaires avec les partenaires communautaires (entre-eux).

Nous **PROMOUVONS**

- La mission et les programmes du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.
- L'existence, l'impact et la richesse du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.
- L'esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.

Nous **SOUTENONS**

- Les personnes en situation de vulnérabilité en leur offrant des services et des outils d'information et de référencement.
- Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Les groupes communautaires, en leur fournissant de l'information et des ressources.

Créer des liens. Promouvoir. Soutenir.

Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Valeurs, programmes et services

VALEURS

RESPECT

Nous faisons preuve de considération et de gentillesse envers les autres et envers nous-mêmes.

APPARTENANCE

Nous créons un environnement sécurisant, propice à l'acceptation et au développement de liens interpersonnels au sein de notre communauté.

CONFIANCE

Nous croyons à la bonne volonté d'autrui et encourageons les relations de respect mutuel.

BIENVEILLANCE

Nous traitons chacun(e) avec compassion et prenons en compte les besoins individuels.

INTÉGRITÉ

Nous agissons de manière éthique en faisant preuve d'ouverture et d'honnêteté.

NOS PROGRAMMES ET SERVICES

- Un [service d'information et de référencement](#) qui vise à mettre les résident.e.s de l'Ouest-de-l'Île en contact avec les programmes et les services disponibles dans le [secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île](#).
- Programmes d'orientation spécialisés pour les aînés, les femmes et les nouveaux arrivants, le [CRC Mobile](#).
- Une [clinique juridique](#) sans frais pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île.
- Des [cliniques d'impôt](#) sur le revenu et des références pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île à faible revenu.
- La publication de [guides de ressources spécialisées](#), dont le Guide des ressources pour les aînés de l'Ouest-de-l'Île.
- Des outils d'information, notamment des [calendriers communautaires](#) en ligne qui assurent la promotion des événements, des collectes de fonds et des groupes de soutien offerts par les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île, ainsi qu'une infolettre mensuelle qui met en valeur les nouvelles du secteur communautaire.
- Les initiatives communautaires qui encouragent la mise en relation et la communication centralisée.
- [Programme d'information et d'orientation en matière de logement](#) : En réponse à l'insécurité croissante en matière de logement dans l'Ouest-de-l'Île, ce programme offre un soutien personnalisé aux personnes et aux familles qui tentent de s'y retrouver dans le paysage complexe de l'immobilier de location. L'équipe du CRC fournit des conseils sur les options de location, les subventions et les logements communautaires, ainsi qu'une aide pour les demandes, la communication avec les propriétaires et des orientations ciblées.

Message de la présidente



Présidente Judith Kelley

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île, le CRC, offre ses services exceptionnels depuis 1983, soit depuis plus de 40 ans. Au fil des années passées au sein du conseil d'administration, d'abord en tant que membre, puis en tant que présidente, j'ai pu constater à maintes reprises que le CRC est le cœur et l'âme de la communauté. Situé dans l'« ancienne » gare de Valois, un emplacement parfaitement adapté et accessible, le CRC ouvre ses portes à toutes celles et ceux qui ont besoin de ressources pour améliorer leur bien-être global.

Ce travail important et continu, qui dépasse toutes les attentes, est rendu possible par une équipe profondément dévouée et infatigable, dirigée par l'exceptionnelle directrice générale à temps plein, Katie Hadley. Les membres passionnées de l'équipe des programmes à temps partiel, Sandra Watson, Jillian LaLonde, Isabelle Sayed, Alexandra Bourdè, Skye Rawlings et Maria Coca, complètent cette équipe précieuse et en constante évolution du CRC.

Nous sommes reconnaissants du soutien financier apporté par Centraide, qui soutient nos activités régulières et nos projets spéciaux, par Partage Action de l'Ouest-de-l'Île, qui croit en notre importante mission, par la Ville de Pointe-Claire, qui met à notre disposition nos locaux très appréciés, ainsi que par les autres municipalités de l'Ouest-de-l'Île, les organismes, les subventions, les bailleurs de fonds individuels et les donateurs qui rendent notre travail possible. Les ressources financières sont limitées et représentent un défi pour nos activités ; c'est pourquoi nous sommes

extrêmement reconnaissants envers tous ceux qui y contribuent. Nous vous invitons à cliquer sur le bouton « Don » sur notre site Web pour faire un don au CRC (et nous vous en remercions d'avance!).

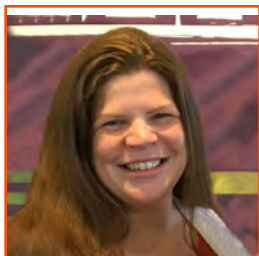
Le CRC a ajouté de nouveaux programmes à ses activités de sensibilisation pour enrichir son offre de services : le projet Prescription sociale et le projet Nouveaux arrivants sont des initiatives prometteuses, toutes deux soutenues par des subventions spécifiques. Le CRC évolue sans cesse, répondant aux besoins de la communauté qu'il sert avec empathie et passion.

Le conseil d'administration du CRC, engagé et dynamique, est composé des membres suivants : Chris Bury, Michael Chechile, Gavin Fernandez, Christina Forest, Veronica Johnson, Dion Joseph, Judith Kelley, Cori-Ann Surette et Tessa Trasler. Chaque membre s'engage à respecter nos orientations stratégiques et apporte une expérience unique. Le conseil d'administration a récemment participé à la réunion annuelle, en mars 2026, au cours de laquelle nous avons examiné nos rôles et nos responsabilités dans le cadre d'un nouveau modèle de gouvernance.

C'est avec une grande estime pour le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île que je vous invite à lire le rapport annuel 2025-2026 afin de découvrir l'étendue de notre travail et notre contribution, par notre approche unique et innovante, à la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Judith Kelley, Présidente

Message de la directrice générale



Directrice générale Katie Hadley

Lorsque je passe en revue l'année écoulée, je suis frappée à la fois par les défis croissants auxquels notre communauté est confrontée et par le dévouement remarquable des personnes et des organismes qui s'efforcent chaque jour d'y répondre.

Partout dans l'Ouest-de-l'Île, individus et familles continuent de faire face à des réalités de plus en plus complexes. La hausse du coût de la vie, l'instabilité du logement, l'isolement social, les problèmes de santé mentale et la difficulté de s'y retrouver dans des systèmes fragmentés ont créé des obstacles supplémentaires pour de nombreux résidents de l'Ouest-de-l'Île à la recherche d'aide. Parallèlement, les organismes communautaires sont appelés à fournir davantage d'efforts avec des ressources limitées, pour répondre à une demande croissante et à des besoins en constante évolution.

Dans ce contexte, le rôle du CRC n'a jamais semblé aussi primordial.

Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à renforcer et à élargir nos programmes qui viennent en aide aux aînés, aux nouveaux arrivants, aux familles et aux personnes en situation de vulnérabilité ou d'isolement. Grâce à nos services d'information et d'orientation, à notre programme d'accompagnement en matière de logement, au service du CRC Mobile, au partenariat « Autonomiser les familles ensemble » et à d'autres soutiens communautaires, nous nous sommes efforcés d'aller à la rencontre des gens là où ils se trouvent, en aidant les membres de la communauté à accéder aux ressources, à s'y retrouver dans les systèmes et à trouver plus de stabilité et bien-être.

Les difficultés auxquelles les gens sont confrontés sont rarement isolées. Le logement, les contraintes financières, l'isolement social, les problèmes de santé et l'accès aux services sont souvent étroitement liés. Cette réalité souligne l'importance d'adopter des approches holistiques et centrées sur la personne, qui ne se concentrent pas uniquement sur les besoins immédiats, mais aussi sur le bien-être à long terme, la confiance en soi et la résilience.

Cette année a aussi marqué le début d'un nouveau chapitre prometteur, avec la préparation d'une initiative de « prescription sociale » qui sera lancée l'année prochaine. En renforçant les liens entre les prestataires de soins de santé et les organismes communautaires, ce projet novateur tient compte du fait que la santé et le bien-être ne dépendent pas uniquement des soins médicaux. Nous sommes enthousiastes quant à son potentiel pour créer des parcours d'accompagnement plus efficaces, tout en mettant en avant le rôle

essentiel que jouent les organismes communautaires pour aider les personnes à s'épanouir.

Au-delà de nos services directs, le CRC a continué d'investir dans les relations et les collaborations qui renforcent l'écosystème communautaire au sens large. Grâce à des initiatives axées sur le développement organisationnel, la création de partenariats intersectoriels et l'action collective, nous avons travaillé aux côtés des organismes communautaires, des tables rondes locales, des institutions publiques, des communautés religieuses et de nouveaux partenaires afin d'explorer de nouvelles façons de collaborer. Ces efforts reflètent une conviction simple : lorsque les organisations sont mieux connectées, informées et soutenues, cela profite aux membres de la communauté.

Cette année a également marqué une période importante de réflexion et de développement stratégique pour le CRC. À travers un processus axé sur l'impact, la clarté organisationnelle et le positionnement stratégique, nous avons examiné les domaines dans lesquels le CRC apporte la plus grande valeur ajoutée et la manière dont nous pouvons mieux répondre aux besoins en constante évolution de notre communauté. Ce processus a réaffirmé notre rôle à la fois d'organisme de soutien direct et de catalyseur : nous mettons en relation les personnes avec les services, les organismes entre eux, et les secteurs avec des opportunités de collaboration et d'impact collectif.

En conséquence, nous avons une vision plus claire des résultats que nous souhaitons obtenir. Pour les individus, nous visons à offrir des parcours d'accompagnement plus clairs, à réduire les obstacles et la confusion, et à contribuer à un plus grand bien-être et à une meilleure capacité à défendre leurs intérêts. Pour les organismes, notre travail consiste à renforcer les orientations, la coordination et la collaboration. Quant au milieu communautaire dans son ensemble, nous nous efforçons d'apporter des perspectives, de tisser des liens et de créer des occasions d'action collective qui favorisent des décisions réfléchies et des réponses plus efficaces aux nouveaux défis.

Nous sommes enthousiastes quant aux opportunités qui s'offrent à nous pour l'avenir. Qu'il s'agisse de la prescription sociale, de nouvelles initiatives de partenariat ou des discussions régulières sur la collaboration, le soutien organisationnel et le leadership collectif dans l'Ouest-de-l'Île, nous restons déterminés à renforcer les liens qui permettent aux personnes, aux organismes et aux communautés de s'épanouir.

Au nom du conseil d'administration, merci à notre équipe, à nos bénévoles, à nos partenaires, à nos bailleurs de fonds et aux membres de la communauté pour votre confiance, votre collaboration et votre soutien. Le travail présenté dans ce rapport est le fruit de nos efforts à tous et toutes.

Ensemble, nous contribuons à rendre l'Ouest-de-l'Île mieux connecté, plus réactif et plus résilient.

Katie Hadley, Directrice générale

Conseil d'administration



Le CRC est dirigé par un groupe dévoué et diversifié de membres bénévoles qui apportent une expertise précieuse et font preuve d'un engagement profond envers la communauté.

Chaque mois, le conseil d'administration se réunit et assure une surveillance stratégique, veille au respect de la mission de l'organisme et maintient des pratiques de gouvernance rigoureuses pour garantir le développement et l'impact soutenus du CRC.

EXÉCUTIF

Judith Harper Kelley
PRÉSIDENTE

Christina Forest
VICE-PRÉSIDENTE

Gavin Fernandes
SECRÉTAIRE

Tessa Trasler
TRÉSORIÈRE

DIRECTEURS

Dion Joseph
DIRECTEUR

Cori-Ann Surette
DIRECTRICE

Michael Chechile
DIRECTEUR

Veronica Johnson
DIRECTRICE

Chris Bury
DIRECTEUR

Équipe



Katie Hadley
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Skye Rawlings
COORDINATRICE DES
COMMUNICATIONS ET
ÉVÉNEMENTS



Sandra Watson
SPÉCIALISTE EN
RESSOURCES ET SOUTIEN



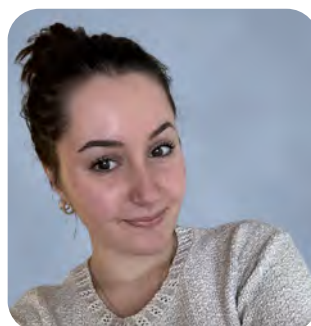
Jillian Lalonde
SPÉCIALISTE EN
RESSOURCES ET SOUTIEN



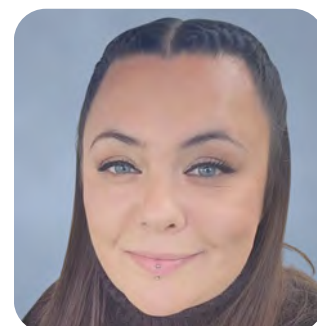
Isabelle Sayed
SPÉCIALISTE EN
RESSOURCES ET SOUTIEN



Alexandra Bourdé
SPÉCIALISTE EN
RESSOURCES ET SOUTIEN



Maria Coca
SPÉCIALISTE EN
RESSOURCES ET SOUTIEN



Elizabeth Wilkie
BÉNÉVOLE



Nora Xu
COMPTABLE



Francess Pierre
AGENT L'INFORMATION
COMMUNAUTAIRE (SUMMER
CONTRACT)

The background of the entire slide is a photograph of several hands of different skin tones reaching up and joining together in a circle, symbolizing unity and community. The image is overlaid with a semi-transparent magenta filter.

LE CRC CRÉE DES LIENS ENTRE:

**Les personnes en situation de vulnérabilité
et des ressources communautaires.**

**Les organismes communautaires et les
partenaires communautaires.**

Programme d'information et d'orientation

Créer des liens grâce à l'information et au soutien

À PROPOS DU PROGRAMME

Le programme d'information et d'orientation (I&R) du CRC aide les résidents de l'Ouest-de-l'Île à s'orienter dans des systèmes complexes tout en renforçant la coordination au sein du secteur communautaire. Grâce à des services bilingues offerts par téléphone, en ligne et en personne, le CRC met en relation les personnes et les familles avec les programmes, les services et le soutien existant dans tout l'Ouest-de-l'Île.

Au-delà d'un simple service d'orientation, l'approche du CRC aide les personnes, les organismes et les systèmes à travailler ensemble pour améliorer l'accès aux services, réduire les obstacles et renforcer le bien-être communautaire.

Le système d'information et d'orientation du CRC est conçu pour être flexible et adapté aux besoins de diverses populations, notamment les nouveaux arrivants, les femmes, les familles, les personnes âgées et les autres membres de la communauté.

CRÉER DES LIENS

Le CRC aide à mettre en relation les personnes et les services tout en renforçant les liens au sein du réseau communautaire.

- ✓ Mettre les résidents en relation avec les ressources communautaires et locales
- ✓ Identifier et aider à combler les lacunes en matière de services
- ✓ Renforcer les relations entre les organismes, les secteurs et les systèmes
- ✓ Faciliter la coordination du parcours des personnes et des familles ayant des besoins multiples ou complexes

INFORMER

- ✓ Le CRC fournit des informations précises, pertinentes et adaptées, en fonction des différents types de besoins
- ✓ Actions de sensibilisation et sessions d'information
- ✓ Informations de base et conseils pour s'y retrouver dans le système
- ✓ Ateliers et guides de ressources spécialisés

SOUTENIR

- ✓ Accompagnement individuel fondé sur l'empathie et la confiance
- ✓ Aide à la navigation des systèmes, pour remplir les formulaires, comprendre les critères d'admissibilité et identifier les démarches à suivre
- ✓ Évaluation des besoins et orientation personnalisée
- ✓ Suivi à court et à long terme

Impact

POUR LES RÉSIDENTS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

- Parcours plus clairs vers les services et le soutien disponible
- Stabilité, bien-être et autonomie accrus
- Sentiment accru de connexion et d'être soutenu

POUR LES ORGANISMES

- Coordination améliorée et réduction des duplications dans les services
- Collaboration intersectorielle et confiance renforcées
- Partage des connaissances sur les besoins de la communauté et les tendances émergentes

AU NIVEAU DE L'ENVIRONNEMENT COMMUNAUTAIRE

- Meilleure visibilité des défis communautaires et systémiques
- Données qui facilitent la planification et l'allocation des ressources
- Meilleure adéquation entre les réalités du terrain et les décisions stratégiques

PORTÉE DES SERVICES

2 392

personnes soutenues

3 653

interventions,
accompagnements et
mises en relation

6 029

références et liens
vers des ressources
communautaires et
institutionnelles

Des résidents
soutenus dans

13

municipalités de l'Ouest-
de-l'Île et des régions
avoisantes

Échos de la communauté

"Mon fils et moi-même tenons à exprimer notre sincère gratitude envers Alexandra Bourdé pour le soutien et l'aide qu'elle nous a apportés. Au cours de cette période difficile où j'étais stressée, j'avais besoin de quelqu'un à qui parler et je cherchais diverses informations, des conseils juridiques ainsi qu'un accès à des ressources alimentaires.

L'aide que j'ai reçue a considérablement changé ma vie. Trouver un conseiller juridique m'a d'abord semblé insurmontable, mais les conseils et le soutien apportés lors de ma rencontre avec Alexandra m'ont facilité la vie. J'ai pu entrer en contact avec quelqu'un qui a écouté mes préoccupations et m'a aidée à mieux comprendre ma situation et les options qui s'offraient à moi.

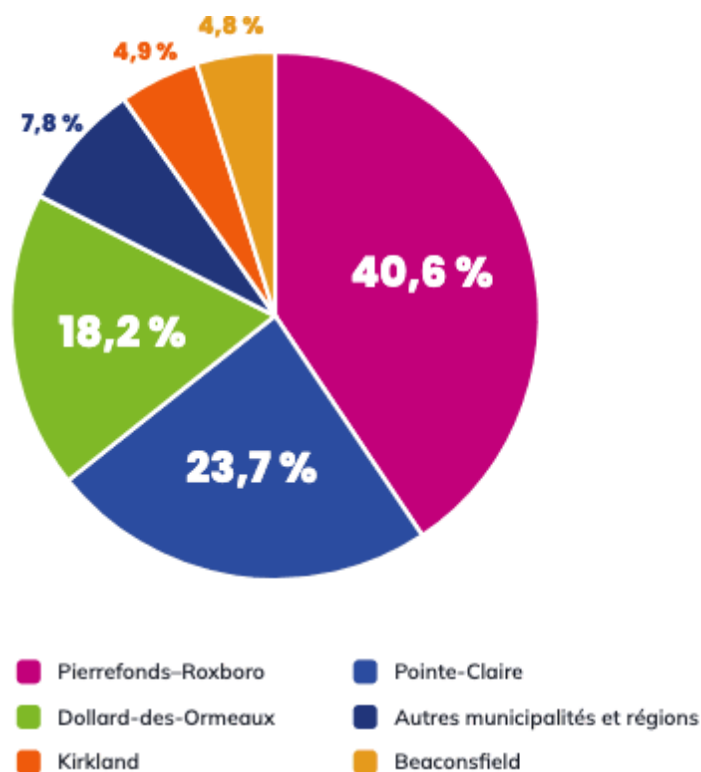
De plus, l'aide alimentaire m'a été extrêmement précieuse pendant cette période difficile. Avoir accès à des ressources alimentaires a contribué à réduire mon stress et m'a apporté une stabilité au moment où j'en avais le plus besoin. J'ai également beaucoup apprécié tous les courriels qu'Alexandra m'a envoyés pour prendre de nos nouvelles.

Je suis sincèrement reconnaissante de la gentillesse, du professionnalisme et de la compassion dont on a fait preuve à mon égard tout au long du processus. Le soutien que j'ai reçu m'a non seulement aidée à répondre à mes besoins immédiats, mais m'a aussi donné de l'espoir et du courage pour aller de l'avant.

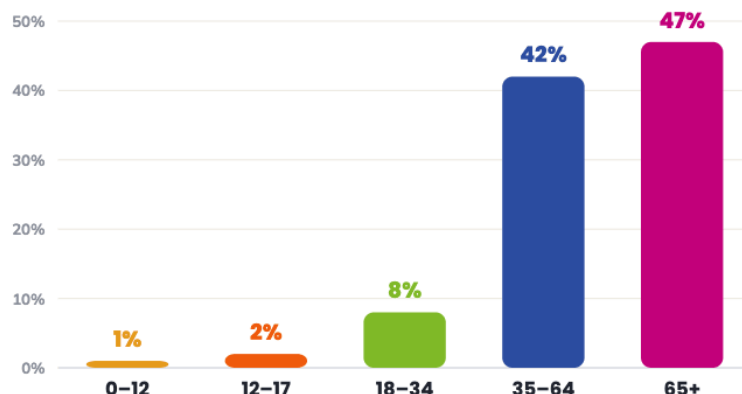
Merci encore pour votre dévouement et votre volonté d'aider les personnes dans le besoin."

Julina

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE



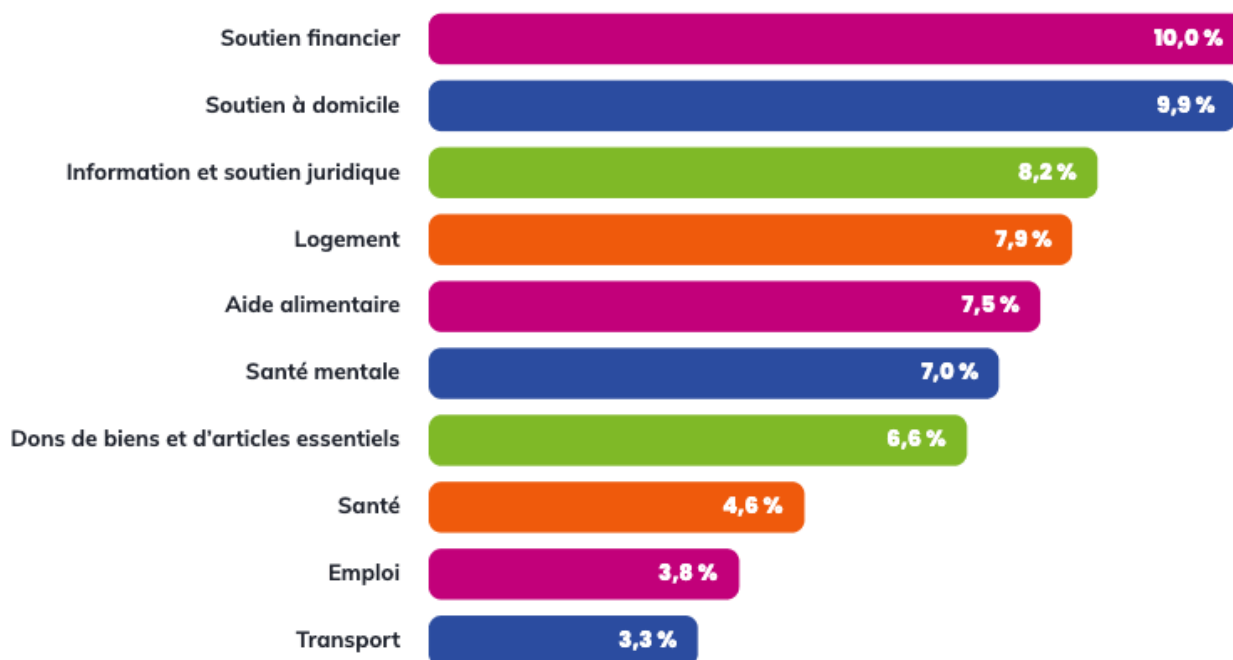
PROFIL DES PERSONNES SOUTENUES



Près de **9 personnes soutenues sur 10** étaient âgées de 35 ans et plus, et près de la moitié étaient des aînés de 65 ans et plus.

LES 10 PRINCIPAUX BESOINS EXPRIMÉS

Les demandes reçues reflètent à la fois des besoins pratiques immédiats et des enjeux plus larges liés aux déterminants sociaux de la santé et du bien-être.



Renforcer les liens avec la communauté

Les initiatives de sensibilisation du CRC

En 2025-2026, le CRC a renforcé ses liens avec la communauté de l'Ouest-de-l'Île grâce à une série d'initiatives de sensibilisation dynamiques. Ces efforts visaient à mieux faire connaître les ressources locales, à promouvoir l'accès aux services essentiels et à susciter un engagement réel auprès des personnes et des familles. Que ce soit par le biais d'événements publics ou de formations ciblées offertes aux bénévoles, les activités de sensibilisation du CRC ont contribué à rendre les membres de la communauté plus autonomes et à les aider à s'y retrouver dans le réseau de soutien local.

ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES ET SESSIONS D'INFORMATION

- **Journée de sensibilisation communautaire – Plaza Pointe-Claire**

Le CRC a tenu une table d'information pour présenter ses outils d'orientation, dialoguer avec les résident.e.s et les mettre en relation avec les ressources communautaires pertinentes.

- **Fête de la Famille – Pierrefonds-Roxboro**

Dans le cadre de cette célébration annuelle destinée aux familles, le CRC s'est associé à des partenaires locaux pour partager des informations, offrir des rafraîchissements et établir des liens avec les familles dans une ambiance festive.

- **Soirée « Connexions communautaires » à Springdale**

Cet événement a permis aux familles d'entrer directement en contact avec les organismes communautaires locaux et de découvrir les services et les ressources mis à leur disposition pour les aider.

- **Fierté de l'Ouest-de-l'Île**

Le CRC a coordonné un salon des ressources communautaires en collaboration avec des organismes 2SLGBTQIA+ locaux, célébrant la diversité et favorisant l'inclusion en mettant les personnes en relation avec les services de soutien existants.

- **Journée internationale de la femme – Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île**

Le personnel du CRC a tenu un kiosque d'orientation et offert un soutien direct, aidant les femmes à trouver des services adaptés à leurs besoins particuliers.

- **Racontez votre histoire - Événement dans le cadre de la Semaine de sensibilisation à la déficience intellectuelle au Québec**

Le CRC a tenu un kiosque d'information lors de l'événement ludique et interactif organisé par la Table locale de l'Ouest-de-l'Île sur la déficience intellectuelle et les troubles du spectre autistique (DI-TSA), qui visait à célébrer la diversité et à promouvoir l'inclusion.



FORMATION DES BÉNÉVOLES ET RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

En collaboration avec des organisations partenaires, le CRC a dispensé une formation aux bénévoles de la résidence de soins palliatifs Teresa Dellar. Ces sessions ont permis aux participant.e.s de mieux comprendre et promouvoir les ressources communautaires locales dans leur travail.

CRC Mobile

Un pont entre les aînés, le système de soins et la communauté
(programme ITMAV)

À PROPOS DE PROGRAMME

Le CRC Mobile est un programme de proximité communautaire qui vise à améliorer la qualité de vie des aînés dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal, en accordant une attention particulière aux personnes isolées, vulnérables ou à risque d'être négligées par le système de santé et de services sociaux.



Le CRC Mobile agit comme un partenaire de confiance de première ligne au sein de la communauté, aidant les aînés et leurs familles à s'y retrouver dans le paysage souvent complexe des services disponibles. L'accès aux ressources communautaires peut s'avérer difficile, en particulier pour ceux qui sont confrontés à des problèmes de mobilité, à des barrières linguistiques, à des difficultés financières, à des problèmes de santé ou à une connaissance limitée des aides disponibles.

Le CRC Mobile comble ce fossé en offrant une aide personnalisée et individuelle par l'intermédiaire de spécialistes en ressources et soutien. Grâce à des évaluations complètes des besoins, des plans d'action sur mesure, des orientations, un accompagnement et un suivi continu, les aînés reçoivent les conseils et le soutien nécessaires pour accéder aux services et rester connectés à leur communauté.

Le programme accepte les orientations provenant d'un vaste réseau de partenaires, notamment les CLSC, les prestataires de soins de santé, les municipalités, les organismes communautaires, les prestataires de logement, les aidants et les citoyens sensibles à la cause, favorisant ainsi une approche collaborative et coordonnée des soins communautaires.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2025-2026

Tout au long de l'année, le CRC Mobile a continué à fournir des services essentiels de sensibilisation, d'accompagnement et d'orientation aux aînés vulnérables de l'Ouest-de-l'Île. Alors que les besoins de la communauté devenaient de plus en plus complexes et que les délais d'attente pour les services continuaient à s'allonger, le programme a joué un rôle crucial pour réduire l'isolement, améliorer l'accès aux ressources et renforcer les réseaux de soutien destinés aux aînés.

En chiffres : Cette année, le CRC Mobile :

A rejoint

750

aînés grâce à des activités de sensibilisation et d'engagement communautaire

A identifié et soutenu

131

aînés vulnérables nécessitant une assistance personnalisée

A réalisé

686

interventions, notamment du suivi, de la défense des droits, de l'accompagnement et de la coordination de cas

A facilité

524

orientations vers des services communautaires, de santé et de soutien*

* Les orientations incluent:

- ✓ **318** orientations vers des organismes communautaires
- ✓ **116** orientations vers des services de santé et des services sociaux
- ✓ **37** orientations vers des services de soutien à domicile (EÉSAD)
- ✓ **35** orientations vers des services juridiques, policiers, de logement et autres services connexes
- ✓ **18** orientations vers la Ligne d'aide aux personnes âgées victimes de maltraitance

De nombreuses personnes ont eu besoin d'un soutien continu et personnalisé sur plusieurs semaines ou plusieurs mois pour les aider à stabiliser leur situation, à renouer avec les services, à accéder aux ressources essentielles et à réduire leur isolement social.

UN SOUTIEN ATTENTIF ET CENTRÉ SUR LA PERSONNE

Le CRC Mobile offre une large gamme de services personnalisés conçus pour aller à la rencontre des aînés dans leur milieu et répondre à leur situation particulière. Les services incluent :

- ✓ Une assistance téléphonique et un suivi pour vérifier le bien-être des personnes
- ✓ Des consultations en personne et en ligne
- ✓ Un accompagnement aux rendez-vous et aux services essentiels
- ✓ Une aide à l'orientation vers les ressources disponibles et une défense des droits
- ✓ Une collaboration avec les aidants, les professionnels de santé et les partenaires locaux
- ✓ Un suivi continu et personnalisé

Des activités de sensibilisation ont été organisées dans tout l'Ouest-de-l'Île, notamment dans des centres communautaires, des banques alimentaires, des résidences HLM, des résidences pour personnes âgées, des bibliothèques et des espaces municipaux. La participation à des kiosques d'information, à des campagnes de sensibilisation et à des événements communautaires a permis d'accroître la visibilité du programme tout en renforçant les filières d'orientation et les partenariats.

RENFORCEMENT DES PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES

Grâce au programme CRC Mobile, le CRC continue de travailler en étroite collaboration avec les organismes communautaires, les prestataires de soins de santé, les municipalités et les professionnels de première ligne afin de garantir que les aînés reçoivent un soutien rapide, bienveillant et coordonné.

RÉPONDRE AUX BESOINS ÉMERGENTS

Tout au long de l'année, le programme a répondu aux préoccupations croissantes liées à :

- ✓ L'isolement social et la solitude
- ✓ La précarité financière
- ✓ Les problèmes de santé mentale
- ✓ La perte d'autonomie
- ✓ L'insécurité alimentaire
- ✓ L'instabilité du logement
- ✓ Les difficultés à s'y retrouver dans les systèmes de santé et de services sociaux

Alors que ces défis devenaient de plus en plus complexes, le CRC reste déterminé à offrir un soutien axé sur le relationnel et centré sur la personne, qui autonomise les aînés, renforce leur résilience et aide les personnes vulnérables à rester en lien avec leur communauté en toute sécurité.

CRC Mobile fait une différence significative dans la vie des aînés de l'Ouest-de-l'Île en offrant plus que de simples références et informations : il apporte compassion, constance et lien humain dans les moments de vulnérabilité. De nombreux aînés soutenus par le programme sont confrontés à de multiples défis qui viennent se cumuler, notamment une santé déclinante, des troubles cognitifs, des difficultés financières, le deuil et un profond isolement social. Pour certaines personnes, le personnel de CRC Mobile constitue le seul point de contact constant dans leur vie.

Des visites régulières, un suivi personnalisé et un soutien émotionnel constituent une bouée de sauvetage vitale pendant que les aînés attendent des services qui sont souvent soumis à de longs délais. Grâce à des relations de confiance et à un soutien continu, le programme aide à restaurer la dignité, à réduire le stress et à veiller à ce qu'aucun aîné ne soit seul face à des circonstances difficiles.

RÉSULTATS POUR LES ÂÎNÉS

Le CRC Mobile contribue à améliorer la qualité de vie en :

- ✓ **Facilitant l'accès aux services** : en aidant les aînés à s'y retrouver dans des systèmes complexes et à accéder aux soins de santé, aux services sociaux, aux aides au logement, à l'aide financière et aux activités de loisirs.
- ✓ **Favorisant de meilleurs résultats en matière de santé** : en facilitant l'accès rapide aux services et en assurant un suivi régulier qui permet de prévenir les crises et de réduire les interventions d'urgence.
- ✓ **Offrant un accompagnement personnalisé** : en proposant des évaluations et des plans d'action sur mesure, adaptés aux besoins et à la situation propres à chaque aîné.
- ✓ **Offrant un réconfort émotionnel** : en apportant un encouragement et un soutien continu pendant les périodes d'incertitude, aidant ainsi les aînés à se sentir écoutés, valorisés et intégrés.
- ✓ **Réduisant l'isolement social** : en mettant les aînés en contact avec des groupes communautaires, des activités et des réseaux de soutien qui favorisent un engagement social significatif.

REGARD VERS L'AVENIR

Le CRC Mobile continue de jouer un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés dans tout l'Ouest-de-l'Île. Alors que les besoins de la communauté évoluent et que les systèmes de services deviennent de plus en plus complexes, le programme reste déterminé à garantir aux aînés vulnérables un soutien bienveillant, des conseils fiables et une connexion humaine importante, en les aidant à vieillir dans la dignité, l'autonomie et avec un fort sentiment d'appartenance à leur communauté.

Projet Liaison Aîné

À PROPOS DU PROJET

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC), en partenariat avec l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro et le poste de police 03, a lancé le projet Liaison Aîné en février 2025. Cette initiative vise à renforcer les liens avec les personnes âgées de l'arrondissement, en particulier celles qui vivent seules, en leur fournissant de l'information essentielle et un soutien communautaire. Un agent de liaison communautaire du poste de police 03, accompagné de Sandra Watson du CRC, effectue de brèves visites à domicile pour présenter le projet et remettre aux personnes âgées une trousse de bienvenue contenant des ressources utiles.

Visites d'information

175

personnes âgées se sont inscrites à l'initiative.

L'objectif principal du projet est de partager les mises à jour et les ressources importantes avec les personnes âgées de l'arrondissement, la police locale et les organismes communautaires. Ces communications comprennent de l'information sur :

- Les activités locales et les avis publics
- Les conseils de sécurité et de prévention (par exemple, en cas de conditions météorologiques extrêmes)
- Les ressources communautaires disponibles
- Les informations sur la prévention de la fraude et la maltraitance des personnes âgées
- 15 séances d'information ont été organisées à l'intention des personnes âgées de la région, en collaboration avec PDQ3.

Impact

Le projet Liaison Aîné a déjà démontré son utilité en contribuant à renforcer les liens et à améliorer le soutien apporté aux personnes âgées de Pierrefonds-Roxboro. En privilégiant les interventions en personne et la collaboration entre le CRC et le poste de police 03, le projet a réussi à :

- Rejoindre directement les personnes âgées isolées grâce à des visites à domicile amicales et informatives, contribuant ainsi à réduire leur sentiment de solitude et à instaurer un climat de confiance avec les prestataires de services locaux ;
- Fournir des informations pertinentes et accessibles sur la sécurité publique, les risques liés aux conditions météorologiques, la prévention de la fraude et la maltraitance, permettant ainsi aux personnes âgées de prendre des décisions éclairées ;
- Améliorer l'accès aux ressources communautaires en veillant à ce que chaque aîné reçoive un trousseau de bienvenue contenant des outils d'orientation et de l'information à jour sur les services offerts ;
- Créer un canal de communication réactif pour les personnes âgées vulnérables en cas d'urgence, permettant au CRC et à ses partenaires d'évaluer de manière proactive les besoins et d'offrir un soutien.

Cette initiative locale illustre le pouvoir de la collaboration communautaire pour lutter contre l'isolement et faire en sorte que les personnes âgées se sentent connectées, informées et valorisées dans leur quartier.

UN SUCCÈS QUI SE POURSUIT

Fort du succès de sa première année, le projet Liaison Aîné continue de grandir en 2025-2026 en mettant l'accent sur l'approfondissement des liens communautaires et en élargissant la portée du projet à un plus grand nombre de personnes âgées de Pierrefonds-Roxboro. Le CRC veut renforcer la collaboration avec le poste de police 03 et les partenaires de l'arrondissement afin d'identifier d'autres résidents qui pourraient bénéficier de visites régulières et d'un accès à un soutien. En évoluant avec les besoins de la communauté, le projet Liaison Aîné continuera d'être un relais de confiance entre les personnes âgées isolées et les ressources qui les aident à rester informées, connectées et en sécurité. Le « porte-à-porte » du printemps 2026 aura pour objectif de promouvoir ce projet.



Échos de la communauté

« Je considère que ce projet est très important, car il nous permet de savoir où habite les aînés qui se trouvent dans leur résidence privée tout en ayant leurs coordonnées et les personnes contact en cas d'urgence.

Il permet de travailler en collaboration avec les arrondissements, les services d'urgence (sécurité publique, pompiers), les différents organismes communautaires, les institutions publiques (CLSC, Curatelle publique, Commission des droits de la personne, etc.) et les institutions privées (les banques, les résidences d'aînés, etc.).

Cela va aussi nous aider à possiblement prévenir des décès, effectuer de la prévention au niveau de la fraude et d'autres crimes comme la maltraitance, transmettre de l'information provenant des arrondissements en lien avec des catastrophes naturelles ou autres sujets importants et offrir des services adaptés à ces aînés par l'entremise des organismes communautaires. »

Agente Julie Dupré, B. Éd.

Agent sociocommunautaire

Poste de quartier 3

Division de la gendarmerie Ouest

Cliniques juridiques et fiscales

À PROPOS DU PROGRAMME

Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) assure un lien vital entre les membres de la communauté et les services juridiques et financiers spécialisés. Notre rôle consiste à faciliter l'accès à des experts de confiance et à des ressources communautaires pour accompagner les résident.e.s dans leurs démarches juridiques et les orienter vers les programmes d'aide fiscale.



Me. Hugh Mansfield

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

160

personnes ont bénéficié de ressources juridiques supplémentaires grâce à l'intervention du CRC, ce qui leur a permis d'obtenir un soutien continu au-delà des consultations initiales.

Le CRC a soutenu

176

personnes en les mettant en relation avec des cliniques d'impôt sur le revenu, gérées par la communauté

Cliniques juridiques mensuelles

Le CRC a continué d'organiser les seules permanences juridiques gratuites régulières de l'Ouest-de-l'Île, en collaboration avec Me Hugh Mansfield ING. Cette année, **54 personnes** (soit une augmentation de 100 % par rapport à l'année dernière) ont eu recours à ce service, ce qui leur a permis de prendre des mesures essentielles pour résoudre leurs problèmes juridiques

Nouvelle conférence juridique sur le droit de la famille

Face à l'augmentation du nombre de demandes pour de l'information juridique concernant la séparation et le divorce, le CRC s'est associé au Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île pour proposer une conférence gratuite sur le sujet, animée par Me Andréanne Martel et Me Véronique Collard, du programme « Visez Droit » du Barreau de Montréal.

Collaboration à la clinique d'impôt sur le revenu

Le CRC a continué à faire office de relais local pour le programme d'impôt de Bénévoles de l'Ouest-de-l'Île (VWI), permettant ainsi d'améliorer l'accessibilité et la commodité pour les résidentes à la recherche d'un soutien pour la préparation de leur déclaration de revenus.

Impact

- **Réduction des obstacles pour les questions liées à la justice et à la stabilité financière**, grâce à des recommandations personnalisées et l'accès à des consultations adaptées aux besoins individuels, par des experts.
- **Augmentation de la confiance des citoyens sur le plan financier et réduction du stress**, en aidant les membres vulnérables de la communauté à mieux comprendre leurs obligations fiscales et à accéder aux prestations auxquelles ils ont droit.
- **Amélioration de l'autonomie et de la tranquillité d'esprit** grâce à la démystification des systèmes juridiques et financiers, souvent perçus comme intimidants ou inaccessibles.
- **Amélioration du bien-être à long terme** grâce à un soutien pratique et empreint de compassion qui donne aux individus les moyens de prendre des décisions éclairées et de planifier leur avenir.

Rencontres des directeurs communautaires

Renforcer les liens de leadership



Tout au long de l'année, le CRC a continué d'organiser des rencontres de directeurs - des réunions informelles dirigées par des pairs, donnant l'occasion aux directeurs et directrices des organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île de se rassembler, d'échanger des idées et de créer un sentiment de soutien mutuel.

En 2025-2026, nous avons organisé **18 rencontres virtuelles sur Zoom**. Ces séances ont permis aux directeurs et directrices de faire une pause dans leurs tâches quotidiennes de direction et d'échanger avec des collègues de l'ensemble du secteur.

OBJECTIF ET IMPACT

Les objectifs des réunions des directeurs sont les suivants :

- ✓ Encourager les conversations libres sur les difficultés rencontrées dans leur rôle de dirigeant.e et sur les solutions possibles
- ✓ Faciliter le partage d'outils, de contacts et de stratégies organisationnelles
- ✓ Permettre aux directeurs et directrices de rester informés des développements dans le secteur communautaire
- ✓ Offrir un espace accueillant aux nouvelles aux dirigeants pour les aider à s'intégrer dans le réseau
- ✓ Promouvoir les relations, la solidarité et l'esprit de collaboration
- ✓ Célébrer les étapes importantes et offrir un espace pour rire et s'encourager mutuellement.

L'année dernière, des directeurs et directrices de **18 organismes différents** ont participé à au moins une réunion, ce qui témoigne de la valeur et de la pertinence de ces rencontres dans un secteur en évolution rapide et constante.

Échos de la communauté

"La rencontre des directeurs du CRC est un véritable atout pour le secteur à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île. Ayant fondé un organisme à but non lucratif sans avoir jamais travaillé dans ce secteur auparavant, j'ai beaucoup de questions et beaucoup à apprendre ! Lorsque j'ai des questions au sujet des subventions ou des assemblées générales annuelles, ou que j'ai simplement besoin d'un peu d'encouragement, Katie et les autres directeurs sont là pour m'aider. Deux fois par mois, j'ai l'occasion de rencontrer des personnes qui font un travail similaire et de profiter de leurs connaissances et de leur expérience. C'est aussi l'occasion de parler aux autres de ce que fait notre organisme, d'apprendre ce que font les autres et de trouver des moyens de collaborer sur des initiatives de plus grande envergure. Merci à Katie et au CRC d'organiser ces rencontres !"

Katy Johnston
FabZone

Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble

Un partenariat entre le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île et le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

À PROPOS DU PROGRAMME

« Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble » s'est poursuivi sous la forme de collaboration entre le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île (WIWC) et le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC), dans le but d'améliorer l'accès des femmes à l'information, à l'orientation et à un soutien personnalisé.

Conscients que les femmes sont souvent confrontées à des défis complexes et interdépendants, notamment des problèmes de santé mentale, des questions juridiques, des responsabilités familiales, l'isolement social et des difficultés financières, les partenaires ont cherché à offrir un soutien accessible dans un cadre relationnel, au sein d'espaces communautaires de confiance.

Tout au long de l'année, des activités de sensibilisation, des visites au sein des groupes, un accompagnement personnalisé, des actions éducatives et une aide à l'orientation vers les ressources ont été combinés pour aider les femmes à mieux comprendre les services disponibles et à trouver un soutien adapté à leur situation.

Les femmes ont pu bénéficier d'un soutien grâce à des visites sur place, des entretiens individuels, des orientations, des activités de sensibilisation et des conversations informelles qui ont créé des occasions favorables pour discuter de leurs besoins et demander de l'aide.

La présence régulière de personnel de soutien dans le cadre des activités du WIWC a contribué à instaurer la confiance et à renforcer l'accès à l'information et aux ressources communautaires.



Échos de la communauté

« Il existe plus de ressources que je ne le pensais, et je ne suis pas la seule à vivre cette expérience. »

« Ces conférences apportent des éclaircissements et donnent aux femmes les moyens d'agir dans le domaine du mariage et de la famille. »

« Le ton et l'ambiance ont créé un espace sécurisant où l'on pouvait s'exprimer et écouter les témoignages des autres sans jugement ni honte. »



Impact

- **Soutien accessible** : les femmes ont pu accéder à de l'information, à des orientations et à un soutien émotionnel grâce à des visites en classe, des actions de sensibilisation et des conversations individuelles dans des lieux communautaires de confiance.
- **Meilleure compréhension des besoins de la communauté** : les sondages, les actions de sensibilisation et les interactions ont mis en évidence des besoins croissants dans les domaines suivants: santé mentale, information juridique, soutien aux personnes proches aidantes, emploi et soutien familial.
- **Éducation juridique et autonomisation** : un atelier gratuit sur le droit de la famille a fourni des informations juridiques pratiques et a aidé les participantes à se sentir mieux informées, plus confiantes et mieux connectées aux ressources.
- **Sensibilisation élargie** : la participation du personnel de soutien à plus de 40 activités du WIWC et événements communautaires a renforcé la confiance et accru la visibilité auprès des femmes de l'Ouest-de-l'Île.
- **Développement de ressources** : un guide de ressources bilingue axé sur les aînées a été créé pour améliorer l'accès à l'information et aux services locaux.
- **Apprentissage collaboratif** : ce projet a permis de dégager des enseignements précieux sur le soutien relationnel et les approches communautaires en matière de bien-être des femmes.

INITIATIVE PHARE : INFORMATION SUR LE DROIT DE LA FAMILLE

La collaboration a permis de mettre en évidence que les questions juridiques faisaient partie des besoins les plus pressants.

En réponse à cela, le CRC et le WIWC ont organisé « Démêler le vrai du faux en droit de la famille », un atelier public gratuit présenté en partenariat avec le programme « Visez Droit » du Barreau de Montréal.

La session a accueilli 19 participantes très impliquées et a fourni des informations pratiques sur la séparation, le divorce, la garde des enfants et les droits juridiques.

Suite à l'événement, les participantes ont indiqué :

- ✓ Une meilleure compréhension des procédures en droit de la famille
- ✓ Une meilleure connaissance des ressources juridiques
- ✓ Une plus grande confiance pour aborder les prochaines étapes
- ✓ Un sentiment d'être moins isolées et mieux soutenues

L'atelier a également permis de mettre en relation de nombreuses femmes qui découvraient les deux organismes, démontrant ainsi l'importance d'une éducation communautaire accessible et d'actions de sensibilisation.



Un grand merci à Me Andréanne Martel et Me Véronique Collard du programme « Visez Droit ».

LEÇONS TIRÉES ET RÉFLEXION

L'année 2025-2026 a réaffirmé l'importance du soutien relationnel, d'une collaboration évolutive et de programmes adaptés aux besoins de la communauté.

Ce projet a démontré que les femmes ont besoin d'espaces accessibles où l'information, l'orientation et le soutien émotionnel sont offerts de manière accueillante et sans stigmatisation.

Alors que les deux organismes continuent d'évoluer et de s'adapter aux réalités changeantes de la communauté, les expériences et les enseignements tirés du projet « Encourager le pouvoir d'agir des femmes ensemble » contribueront à façonner les futures approches de soutien aux femmes dans l'Ouest-de-l'Île.

FAITS MARQUANTS CETTE ANNÉE

Environ

228

contacts avec des femmes à la recherche d'information, de soutien ou d'orientation

19

participantes ont assisté à l'atelier « Démêler le vrai du faux en droit de la famille »

40+

cours et activités WIWC suivis

19

rencontres individuelles

La majorité des participantes venaient de Pointe-Claire et de Pierrefonds - les deux principaux centres de services du WIWC.

COMPRENDRE LES BESOINS ÉMERGENTS

Le partenariat a exploré de nouvelles façons de mieux comprendre la réalité des femmes grâce à des rencontres sur le terrain, à un accompagnement personnalisé et à un sondage ciblé auprès des membres.

Les réponses au sondage et les échanges dans le cadre de l'accompagnement ont mis en évidence des besoins récurrents dans les domaines suivants :

- ✓ Santé mentale et bien-être émotionnel
- ✓ Informations juridiques et préoccupations familiales
- ✓ Emploi et pressions financières
- ✓ Soutien aux aidants
- ✓ Garde d'enfants et parentalité
- ✓ Logement et liens avec la communauté

Ces informations ont permis de recommander des services, de réfléchir au développement de ressources et futures initiatives.



Programme de logement

Favoriser la stabilité dans le domaine du logement à travers l'Ouest-de-l'Île

CRÉER DES PASSERELLES VERS UN LOGEMENT SÛR ET STABLE

Alors que le coût et la disponibilité du logement continuent de poser des défis pour les personnes et les familles dans tout l'Ouest-de-l'Île, le programme logement du CRC constitue une ressource fiable pour les résidents qui essayent de s'y retrouver dans des systèmes de logement de plus en plus complexes.

Le programme offre des conseils personnalisés et un soutien concret aux personnes en situation de précarité, en les aidant à comprendre leurs options, à accéder aux ressources disponibles et à prendre des décisions éclairées en matière de logement. Qu'ils soient à la recherche d'un logement abordable, d'un logement social, d'options communautaires ou d'une aide pour conserver leur logement actuel, les clients bénéficient d'un accompagnement individuel adapté à leur situation particulière.

Le personnel travaille en étroite collaboration avec les résidents pour évaluer leurs besoins, identifier des solutions appropriées, les aider à remplir leurs demandes, communiquer avec les propriétaires si nécessaire et faciliter l'orientation vers des services communautaires ou des services spécialisés en matière de logement.

QUI SONT LES BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME

Le programme vient principalement en aide :

- ✓ aux personnes et aux familles en situation de précarité de logement
- ✓ aux personnes âgées à la recherche de solutions de logement sécuritaires et abordables
- ✓ aux nouveaux arrivants qui ont du mal à s'y retrouver dans un système qui leur est inconnu
- ✓ aux résidents à faibles revenus aux prises avec des difficultés financières
- ✓ aux personnes ayant besoin d'un accompagnement pour trouver un logement de manière autonome

Bien que le programme s'adresse principalement aux résidents de l'Ouest-de-l'Île, nous continuons à rechercher des partenariats avec des organismes de la région de Montréal afin d'aider les personnes qui doivent déménager dans un autre quartier.

POINTS FORTS DU PROGRAMME 2025-2026

46

Consultations individuelles en matière de logement

250

Interventions de suivi et contacts pour soutenir les clients

202

Demandes d'informations relatives au logement traitées par téléphone et par courriel

14

Demandes d'aide pour l'accès au logement social (OMHM)

89

Orientations vers des services complémentaires, notamment CALODI, la sécurité alimentaire, l'aide juridique et les programmes de soutien social

RÉPONDRE AUX DÉFIS LIÉS AU LOGEMENT

Les résidents qui sollicitent de l'aide font souvent face à de multiples obstacles pour obtenir un logement stable, notamment :

- ✓ La hausse des loyers
- ✓ L'offre limitée de logements abordables
- ✓ L'insécurité financière
- ✓ Les barrières linguistiques et d'accessibilité
- ✓ La connaissance limitée des ressources disponibles en matière de logement
- ✓ La difficulté à s'y retrouver dans les processus de demande de logement
- ✓ Un crédit instable ou un dossier au TAL
- ✓ Des besoins urgents pour se reloger/ Le risque d'expulsion ou de perte de logement

Le programme de logement offre un accompagnement personnalisé visant à aider les utilisateurs à surmonter ces difficultés, tout en réduisant leur stress et leur sentiment d'incertitude pendant les périodes critiques de transition, et en les aidant à prendre des décisions éclairées.

CRÉER UN IMPACT DURABLE

Améliorer l'accès au logement

Les personnes bénéficient d'un accompagnement personnalisé qui leur permet de mieux identifier les opportunités de logement adaptées et de mener à bien les démarches pour y postuler.

Renforcer la stabilité du logement

Grâce à un suivi continu et à un travail de défense des droits, le programme aide les personnes à conserver leur logement et à éviter les situations pouvant conduire à l'itinérance ou à l'expulsion.

Favoriser des décisions éclairées

Grâce à un accompagnement personnalisé, les résidents acquièrent une meilleure compréhension des options de logement, des ressources disponibles et de leurs droits en tant que locataires. Le programme aide également les personnes à évaluer leur capacité financière et à définir des attentes réalistes en matière de logement, réduisant ainsi le risque d'instabilité future.

Mettre les personnes en relation avec les aides disponibles

Les besoins en matière de logement sont souvent associés à d'autres difficultés. En mettant les personnes en relation avec des programmes d'aide alimentaire, des services juridiques, des aides au revenu et des ressources communautaires, le programme contribue à apporter une réponse aux facteurs plus larges qui affectent la stabilité du logement.

Bien qu'il ne soit pas toujours possible de trouver un nouveau logement immédiatement, le programme de logement donne aux personnes les connaissances, les outils et les ressources nécessaires pour mieux comprendre leurs options de logement, établir un budget réaliste et réduire le risque d'instabilité future en matière de logement. Grâce à une étroite collaboration avec CALODI, les clients sont informés de leurs droits et responsabilités en tant que locataires, tout en bénéficiant d'un soutien bienveillant, de conseils et d'une oreille attentive pendant ce qui est souvent une période stressante et incertaine.

L'AVENIR

Continuer à accompagner les résidents de l'Ouest-de-l'Île face aux défis dans le domaine du logement

Dans un marché immobilier où les options abordables se font de plus en plus rares, le programme de logement du CRC reste déterminé à soutenir les résidents lors des transitions les plus difficiles de leur vie. Que ce soit par le biais d'informations, d'orientations vers des services spécialisés ou simplement en offrant une oreille attentive et bienveillante, le programme aide les personnes et les familles à se sentir soutenues, informées et moins seules face à l'incertitude dans le domaine du logement.

RESSOURCES ET OUTILS EN LIGNE SUR LE LOGEMENT

En complément à nos services de soutien personnalisés, le CRC a développé et maintient une page Web complète avec de l'information et des ressources sur le logement. Cette plateforme en ligne dynamique a attiré plus de 778 utilisateur.trice.s et offre aux résident.e.s de l'Ouest-de-l'Île des outils pratiques et des informations actualisées pour leur donner confiance et faire face aux défis liés au logement.

La gamme d'outils comprend :

- **Outil d'évaluation du logement** : Un guide interactif qui aide les utilisateur.trice.s à évaluer les critères importants du logement, tels que la taille, l'emplacement, le coût, la proximité des écoles, etc., afin de prendre des décisions éclairées et adaptées à leurs besoins.
- **Ressources pour un logement abordable** : Une liste sélectionnée d'options de logement abordable et de programmes d'aide locaux adaptés au contexte de l'Ouest-de-l'Île.
- **Aide d'urgence au logement** : Des conseils pour les personnes et les familles confrontées à une crise immédiate du logement, y compris les étapes à suivre pour accéder à des refuges d'urgence ou à des logements de transition.
- **Initiative du 1er juillet** : Une collaboration avec le CIUSSS Ouest-de-l'Île pour la conception d'une affiche pour le 1er juillet, fournissant des informations sur les ressources disponibles en matière de logement dans l'Ouest-de-l'Île.

Échos de la communauté

« Trouver un logement abordable est vraiment difficile, mais Sandra m'a soutenue tout au long du processus et cela a fait toute la différence. J'avais quelqu'un vers qui me tourner pour obtenir des conseils et des encouragements, ce qui m'a aidée à me sentir moins seule. Maintenant, j'ai une idée précise de ce que je peux me permettre et des options qui s'offrent à moi, ce qui me donne de l'espoir pour l'avenir. Merci pour tout. »

Andrea S
Pointe-Claire

« Je ne parle pas français et je n'arrivais pas à remplir les formulaires pour le logement subventionné. Je suis allé au CRC et ils m'ont aidé à remplir les formulaires et m'ont dit où les envoyer. Le CRC m'a même aidé à envoyer un courriel à l'OMHM après que je sois entré sur la liste d'attente. Je suis encore sur la liste d'attente pour un logement subventionné, mais je sais que le CRC va m'aider chaque fois que j'aurai besoin de mettre à jour ma situation auprès de l'OMHM. »

Anonymous
Pierrefonds

Ces ressources numériques permettent aux personnes et aux familles d'explorer des solutions à leur propre rythme tout en les mettant en relation avec des services locaux de confiance. Elles constituent un élément essentiel de la stratégie globale du CRC visant à lutter contre la précarité du logement et à promouvoir la stabilité à long terme en matière de logement dans la communauté.

Pour découvrir ces outils, rendez-vous sur <https://crcinfo.ca/informations-et-ressources-sur-le-logement/>.

Nouvelle initiative :

Autonomiser les familles ensemble

Renforcer l'accompagnement des nouveaux arrivants dans l'Ouest-de-l'Île

Notre mission en action : « Autonomiser les familles ensemble » est une collaboration entre AMCAL et le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC). Axé sur la dignité, l'empathie et une approche centrée sur la personne, ce projet renforce les actions de sensibilisation et l'accompagnement personnalisé des familles récemment arrivées qui s'adaptent à la vie dans l'Ouest-de-l'Île.

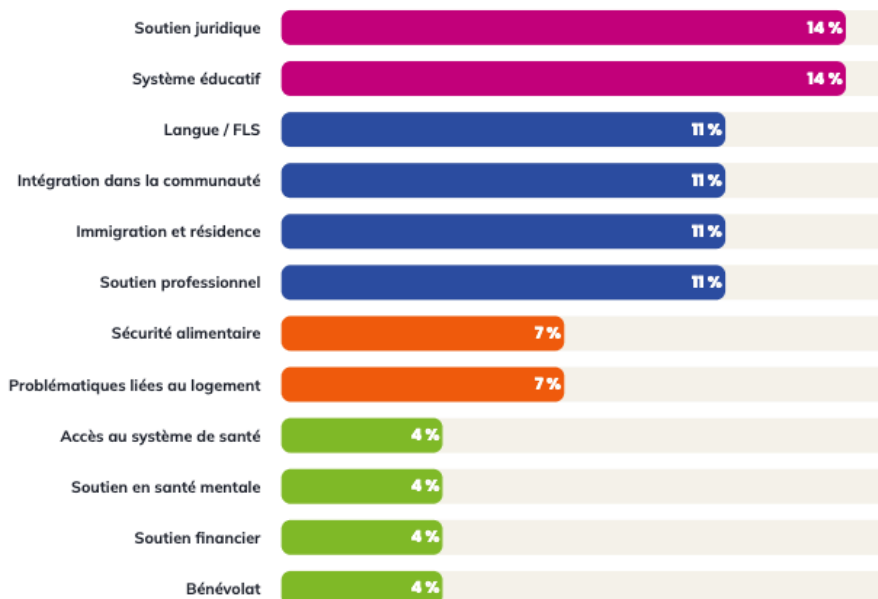
Impact

- Plus de **95** partenaires communautaires mobilisés grâce à des actions de sensibilisation ciblées
- **70** personnes touchés lors de notre présentation officielle à Place Cartier
- **20** familles ayant bénéficié d'un accompagnement intensif et multidimensionnel
- **28** besoins distincts et interdépendants liés à leur installation identifiés et auxquels nous avons répondu

OBJECTIF 1 : DÉVELOPPER L'ACCÈS À UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Les familles de nouveaux arrivants sont confrontées à des défis complexes, qui sont souvent liés les uns aux autres, lors de leur installation. Le CRC a mis en place une approche à deux niveaux pour répondre précisément aux besoins des familles :

- ✓ **Information et orientation légères (8 interactions) :** réponse rapide, partage ciblé de ressources et orientation initiale pour instaurer la confiance et une prise de conscience immédiate.
- ✓ **Orientation et accompagnement approfondis (12 interventions) :** travail sur des dossiers complexes et sur le moyen- long terme, avec écoute active, évaluation initiale, orientation personnalisée et accompagnement émotionnel et pratique sur la durée.



Aborder des situations interdépendantes

Nos statistiques montrent que les difficultés liées à l'installation sont rarement isolées. Nous avons réussi à recenser et à répondre à **28 besoins fondamentaux** chez les familles que nous avons accompagnées :

OBJECTIF 2 : RENFORCER LA SENSIBILISATION ET LA VISIBILITÉ AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Les familles ne font souvent appel aux services qu'après avoir bénéficié à plusieurs reprises d'informations fiables. Nous avons investi massivement dans le développement de relations solides et de confiance sur l'ensemble du territoire :

- **Présence communautaire :** Nous avons pris part activement à des événements au niveau local, notamment l'événement de la communauté religieuse TQN, « Springdale Community Connections » et le « Salon des aînés DDO ».
- **Collaboration systémique :** Nous avons rejoint des tables rondes communautaires, notamment La Table de concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest de l'Île et les comités Vivre Ensemble, dans le but de garder les réalités des nouveaux arrivants au premier plan de la planification sectorielle locale.
- **Distribution de supports d'information sur le terrain:**
Nous avons distribué plus de 50 prospectus dans 8 endroits stratégiques de l'Ouest-de-l'Île, parallèlement à une campagne de courriels envoyés à 75 acteurs communautaires.



Échos de la communauté

"We are a Venezuelan family who arrived in Canada in 2023. During a very challenging time, we turned to CRC seeking guidance, and thanks to the respectful, compassionate, and diligent support of Ms. Alexandra Bourde, we were able to move forward with health, education, and legal processes that once felt overwhelming. Today we rest with greater peace, knowing we are not alone and that true humanitarian support does exist. Our gratitude is immense — thank you, truly."

Judith

OBJECTIF 3 : ETABLIR DES PASSERELLES RÉGIONALES

L'un des principaux constats de cette période est qu'un soutien efficace aux nouveaux arrivants doit dépasser les frontières géographiques. De nombreux services spécialisés se trouvent en dehors de l'Ouest-de-l'Île, ce qui oblige le CRC à établir des passerelles avec des réseaux montréalais plus larges, notamment :

- Partenaires institutionnels : IRCC, PRAIDA, et CSSMB.
- Besoins fondamentaux et soutien aux jeunes : Mission de l'Ouest-de-l'Île, Projet communautaire de Pierrefonds (PCP), Centre Jeunesse La Corde et Services à la famille AMCAL.
- Réseaux communautaires : communautés religieuses locales (Oasis, Bethel Community Church, St. John the Baptist) afin d'établir des parcours d'orientation fondés sur la confiance.

PRINCIPALES LEÇONS ET REGARDS VERS L'AVENIR

« L'information seule ne suffit pas. Le sentiment de sécurité, l'accompagnement humain et l'établissement de relations durables sont les véritables pierres angulaires d'une installation réussie. »

Alors que nous nous tournons vers l'année 2026-2027, nous voulons continuer à étendre notre portée, consolider nos protocoles d'intégration en collaboration avec AMCAL et continuer à co-crée des outils de ressources spécialisés et multilingues pour aider les familles à s'épanouir.

Perspective pour l'avenir :

Développer la prescription sociale dans l'Ouest-de-l'Île

En 2025-2026, le CRC a posé les bases d'une nouvelle initiative prometteuse qui sera lancée l'année prochaine : un projet pilote de prescription sociale visant à renforcer les liens entre les prestataires de soins de santé, les organismes communautaires et les résidents..

Le CRC a été sélectionné comme partenaire communautaire dans le cadre d'un projet pilote à Montréal qui rassemble le Centre Eva Marsden (EMC), le Réseau afro-canadien de développement et de prévention (ACDPN), CONNEC-Q : le projet collaboratif de prescription sociale McGill-Université Laval, le CIUSSS CODIM et le CIUSSS ODIM.

La prescription sociale reconnaît que la santé et le bien-être ne dépendent pas uniquement des soins médicaux. L'accès aux ressources communautaires, les liens sociaux, le logement, la sécurité alimentaire, l'activité physique et divers autres soutiens sociaux peuvent jouer un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être général.

S'appuyant sur sa longue expertise dans le domaine du partage de l'information et de l'orientation, de l'accompagnement et des liens communautaires, le CRC participera à ce projet pilote en aidant les personnes qui se présenteront à la nouvelle clinique dirigée par une infirmière praticienne (IP) de l'Ouest-de-l'Île à identifier leurs priorités et à entrer en contact avec les ressources et les soutiens communautaires susceptibles de les aider à atteindre leurs objectifs. L'accompagnement est au cœur de cette approche : il s'agit de veiller à ce que les personnes à la recherche de services se sentent soutenues et accèdent aux ressources qui répondent le mieux à leurs besoins.

Au cours de l'année 2025-2026, le CRC a participé à des activités de planification, de développement de relations et d'élaboration de projets visant à faciliter la mise en œuvre au cours de l'année à venir. Cette initiative constitue une occasion importante de renforcer les partenariats entre les secteurs de la santé et communautaire, tout en faisant mieux reconnaître le rôle essentiel que jouent les organismes communautaires dans la promotion de la santé et du bien-être.

Le CRC se réjouit de pouvoir contribuer à façonner ce modèle novateur et mettre en place un système de soutien plus cohérent et centré sur la personne pour les résidents de l'Ouest-de-l'Île.

Ce projet est soutenu par la Fondation de la famille Trottier.

POURQUOI SOMMES-NOUS ENTHOUSIASTES?

Pourquoi la prescription sociale est importante

La prescription sociale peut contribuer à :

- ✓ Améliorer l'accès aux ressources et aux services de proximité
- ✓ Réduire l'isolement social et la solitude
- ✓ Renforcer les liens entre les services de santé et les services communautaires
- ✓ Favoriser une approche plus globale de la santé et du bien-être
- ✓ Mieux faire connaître et encourager l'utilisation des ressources locales
- ✓ Aider les résidents à faire face aux facteurs sociaux qui influent sur leur qualité de vie

Unis pour dynamiser notre communauté.



Au cours de l'année, les

32

organismes suivants ont participé à des événements organisés par le CRC

ORGANISMES PARTICIPANTES

- Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS)
- Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
- Alphabétisation sans limites
- Les Services à la famille AMCAL
- Amis de la Santé Mentale
- L'Association de la communauté noire de l'Ouest-de-l'Île
- L'Association de l'Ouest-de-l'Île pour les personnes handicapés intellectuels (WIAIH)
- Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJE de l'Ouest-de-l'Île)
- Centre d'Action Bénévole Ouest-de-l'Île (CABOI)
- Centre de Crise de l'Ouest de l'Île
- Centre de Recherche d'Emploi Pointe-Claire
- Centre des Femmes West Island
- Centre Famille & Ressource
- Centre LGBTQ2+ Ouest-de-l'Île
- Comité d'action des locataires de l'Ouest-de-l'Île (CALODI)
- Corbeille de Pain
- FabZone
- Maison des Jeunes de Pierrefonds
- Maison LI-BER-T
- NOVA l'Ouest-de-l'Île
- Orchestre symphonique des jeunes de l'Ouest-de-l'Île (OSJOI)
- Overture with the Arts
- Parrainage Civique de la Banlieue Ouest (WICA)
- Perspective Communautaire en Santé Mentale (PCSM)
- Placement Potentiel Inc.
- Répit-Ressource
- Résidence de soins palliatifs Teresa-Dellar
- Ressources Communautaires Omega
- Table de Concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest de l'Île
- Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM)
- Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)
- YMCA Ouest-de-l'Île

The background of the entire page is a solid dark blue. Overlaid on this is a semi-transparent image of several hands of different skin tones reaching up and interlocking to form a circle. The text is centered over this image.

Nous PROMOUVONS

La mission et la programmation du CRC auprès des citoyens et des partenaires communautaires.

L'existence, l'impact et la valeur du réseau des organismes communautaires auprès de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

Un esprit de collaboration, d'unité et de solidarité entre les organismes communautaires et les initiatives communautaires.

Infolettre Connexion Communautaire

À PROPOS DU PROGRAMME

Connexion communautaire est une infolettre mensuelle élaborée par le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) et couvrant l'ensemble du secteur, pour promouvoir les liens, la coordination et le partage d'information entre les organismes locaux. Conçue pour répondre à un besoin récurrent de « savoir ce que font les autres organismes », elle aide les partenaires communautaires à rester informés en partageant des opportunités, des mises à jour et des événements pertinents au secteur à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île.

Publiée au début de chaque mois (avec une courte pause estivale), Connexion Communautaire fait part :

- Des événements communautaires et des collectes de fonds
- Des mises à jour des programmes et des nouvelles initiatives
- Des offres d'emploi et des opportunités de bénévolat
- Des informations relatives au secteur provenant des organismes de financement, du CIUSSS et d'autres parties prenantes

L'infolettre s'adresse au personnel et aux bénévoles des organismes communautaires, contribuant ainsi à renforcer la cohésion et la visibilité du secteur.

FAITS SAILLANTS 2025-2026

191

abonné•e•s
provenant de 81
organismes différents

40

organismes ont
soumis du contenu à
des fins de promotion

Le contenu présenté comprenait :

30 collectes de fonds communautaires
58 événements communautaires
39 mises à jour de la programmation

CRC
CENTRE DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES
CONNEXION COMMUNAUTAIRE
INFOLETTRE
février 2026
Le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île
Unité pour dynamiser
notre communauté

Bienvenue à l'édition du mois de février de l'Infolettre Connexion Communautaire. Notre objectif est de créer un espace au sein duquel les organismes communautaires peuvent partager des nouvelles pertinentes.

COLLECTES DE FONDS
12 février
Petit-déjeuner de la Saint-Valentin
Rejoignez-vous à Grand Frères Grand Sœurs de l'Ouest-de-l'Île pour leur petit-déjeuner annuel de la Saint-Valentin. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

21 février
On fait monter le volume pour l'alphabétisation
Venez vous déchainer pour soutenir l'alphabétisation sans limites. Cette collecte de fonds spéciale vise à commémorer leur 45^e anniversaire. Cliquez [ici](#) pour acheter vos billets.

28 février
La nuit la plus froide de l'année 5 km
Rocher (hébergement/lodgement) vous invite à participer à La nuit la plus froide de l'année, une marche familiale festive de 5 km en solidarité avec les personnes sans abri. Sortez vos raquettes, invitez vos proches et marchez avec nous, ça va être la fête! Inscrivez-vous [ici](#).

Cliquez pour voir d'autres levées de fonds!

OFFRES D'EMPLOI
Gardiennage de nuit
Maison Le Béné-T
Directeur(trice), Impact communautaire et développement des capacités
Partage Action
Cliquez pour voir d'autres emplois communautaires!

BÉNÉVOLAT
• Centre d'action Bénévoles Ouest-de-l'Île est votre guichet unique pour tout ce qui a trait au bénévolat. L'organisme aide à mettre en relation des bénévoles passionnés avec des organismes locaux qui ont besoin d'aide. Si votre organisme est à la recherche de bénévoles, n'hésitez pas à les contacter. Visitez leur [site Web](#) ou communiquez avec eux à l'adresse volunteers@volunteerwestisland.org.

• NOVA l'Ouest de l'Île et les boutiques d'occasion pour NOVA sont à la recherche de bénévoles! Cliquez [ici](#) pour voir tous les postes de bénévoles disponibles.

• Alphabétisation sans limites recherche des tuteur(trice)s bénévoles pour aider : (1) les adultes anglophones à améliorer leurs compétences en lecture et en écriture et (2) les personnes âgées à se familiariser avec les technologies. Une formation est offerte aux tuteur(trice)s. Visitez leur [site Web](#) ou composez le 514 694-0007 pour obtenir plus d'information.

• ABOVAS est à la recherche de nouveaux bénévoles accompagnateur(trice)s et conducteur(trice)s. Les personnes intéressées peuvent visiter leur [site Internet](#) ou appeler Monica au 514 513-3628.

Cliquez pour voir d'autres levées de fonds!

Impact

Connexion communautaire est plus qu'une simple infolettre, c'est un outil essentiel qui renforce l'infrastructure sociale du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Elle vise à :

- Améliorer la visibilité des programmes et services locaux en s'adressant à un vaste réseau de professionnels du secteur
- Faciliter la collaboration en permettant aux partenaires de rester informés et à l'écoute les uns des autres
- Encourager la participation en mettant en avant les possibilités de bénévolat, de formation et les événements
- Renforcer la cohésion du secteur en créant un espace commun pour le dialogue et la promotion au sein de la communauté

En tant que source d'information fiable et cohérente, Connexion communautaire favorise la connexion entre les organismes et leur permet d'être mieux outillés pour servir les résident•e•s de l'Ouest-de-l'Île.

Publications

À PROPOS DU PROGRAMME

Le CRC réalise une série de publications afin de mettre en relation les personnes résidentes de l'Ouest-de-l'Île, en particulier celles qui se trouvent dans des situations vulnérables, avec les ressources et le soutien dont elles ont besoin. Ces ressources sont pratiques, faciles à utiliser et conçues pour faciliter l'accès aux services, promouvoir la stabilité et réduire le stress des personnes et des familles qui naviguent dans des systèmes complexes.

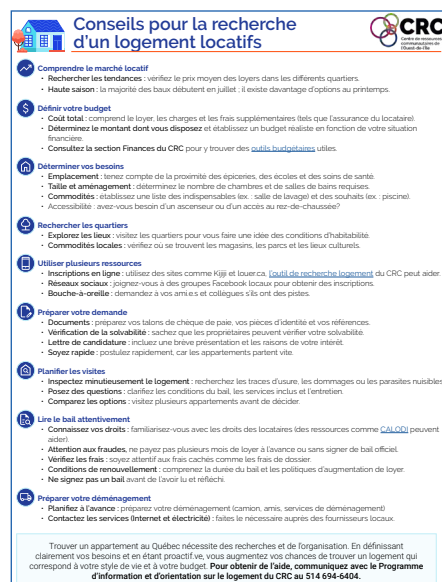
Les publications sont élaborées en collaboration avec des partenaires communautaires et sont disponibles en ligne et, dans certains cas, en version imprimée. Elles sont utilisées par les personnes résidentes, les travailleurs·se·s de terrain et les prestataires de services de toute la région.

Voici les principales publications du CRC :

1. Guides de ressources liées au logement

Pour réagir à la crise croissante du logement dans l'Ouest-de-l'Île, le CRC a élaboré quatre outils ciblés :

- Information sur les logements d'urgence – Fournit des informations aux personnes et aux familles en situation de crise, en leur indiquant qui contacter en cas de difficulté.
- Conseils pour la recherche d'un logement – Fournit des conseils pratiques pour s'y retrouver dans un marché locatif restreint et concurrentiel.
- Informations sur l'expulsion – Informe les résidents e s sur leurs droits, les aides disponibles et la manière de se défendre.
- Outil d'évaluation des besoins en matière de logement – Guide les personnes à l'aide de questions à se poser avant de rechercher un logement, permettant ainsi des orientations plus personnalisées et une meilleure planification à long terme.



Impact

Ces guides apportent un soutien direct aux personnes et aux familles confrontées à une situation d'insécurité en matière de logement. Globalement, ils améliorent l'accès aux services d'aide au logement, permettent aux résidents d'acquérir des connaissances et contribuent à renforcer la résilience de la communauté.

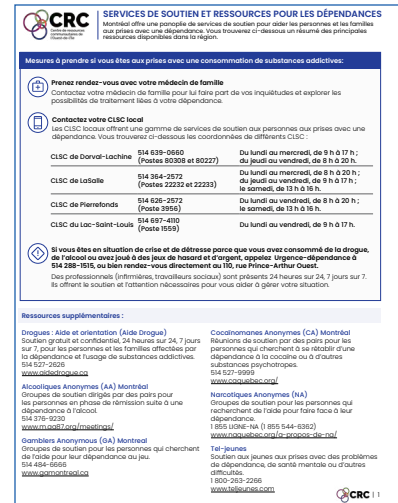
2. Guide de ressources sur la toxicomanie et la dépendance

Le CRC a élaboré un guide complet axé sur la toxicomanie et la dépendance, qui comprend :

- Les programmes de désintoxication au niveau local
- Les services de réduction des risques de dommages et d'aide en cas de crise
- Les groupes de soutien et de counseling



Ce guide est un outil essentiel pour les personnes aux prises avec une consommation de substances et pour les familles cherchant de l'aide pour leurs proches. Il permet de centraliser l'information, de réduire la confusion et de faciliter l'accès rapide aux soins dans un domaine qui suscite de plus en plus d'inquiétudes dans l'Ouest-de-l'Île.



3. Répertoire des ressources du CRC

Le répertoire des ressources du CRC regroupe des fiches d'une page présentant plus de 70 organismes à but non lucratif de l'Ouest-de-l'Île. Chaque fiche comprend :

- Un aperçu clair des services offerts
- Coordonnées

Ces fiches sont disponibles sur le site Web du CRC, mais la version imprimée du répertoire est distribuée de manière sélective aux travailleurs sur le terrain, aux professionnels et aux partenaires communautaires qui ont besoin d'un accès rapide et hors ligne à ces informations.

À venir : le CRC est en train de mettre à jour ce répertoire et la version en ligne sera disponible en 2026-2027.



Le répertoire de ressources améliore l'orientation vers les ressources appropriées, accroît la visibilité des organismes locaux et renforce la collaboration au sein du secteur communautaire. Ceux et celles qui travaillent dans des environnements dynamiques et sur le terrain en profitent tout particulièrement.

4. Guide de ressources pour les personnes âgées de l'Ouest-de-l'Île

Ce guide de longue date est une ressource fiable pour les personnes âgées, les aidants et les professionnels. Ce guide de longue date est une ressource fiable pour les personnes âgées, les aidants et les professionnels. Il offre de l'information claire et dans un même endroit sur les programmes, les soutiens et les services locaux destinés aux personnes âgées.



Le but du guide est de favoriser le vieillissement en bonne santé, de promouvoir l'autonomie et de permettre aux personnes âgées et à leurs familles de localiser et d'accéder plus facilement à l'aide dont ils ont besoin.

Site Web du CRC

À PROPOS DU PROGRAMME

Le site Web du CRC est une ressource vitale pour mettre les particuliers, les familles et les professionnels en contact avec le secteur communautaire dynamique de l'Ouest-de-l'Île. Conçu pour être convivial et exhaustif, le site offre :

- ✓ Des renseignements sur la mission, les programmes et les services offerts par le CRC
- ✓ Des fiches de présentation pour plus de 70 organismes locaux à but non lucratif, chacune avec un résumé d'une page pouvant être imprimé et une vidéo de présentation (si disponible).
- ✓ Une section dynamique sur les nouvelles communautaires
- ✓ Des calendriers communautaires faisant part des événements, ateliers et groupes de soutien
- ✓ Un babillard pour les offres d'emploi dans le secteur, avec des offres provenant des organismes de l'Ouest-de-l'Île.
- ✓ Des indications sur les façons de soutenir le secteur communautaire

En réponse à la demande croissante de renseignements sur le thème du logement, le CRC offre une page de

ressources et d'information consacrée au logement. Cette page a été conçue pour faciliter l'accès des utilisateur•trice•s aux outils et aux services pouvant les aider dans leur recherche d'un logement et leur stabilité, notamment :

- ✓ Évaluations des besoins en termes de logement
- ✓ Outils de budgétisation
- ✓ Outils de recherche de logements abordables
- ✓ Coordonnées des services d'assistance téléphonique
- ✓ Liens directs vers des organismes locaux offrant une aide au logement



Au cours de l'année, le site web du CRC a accueilli

19 615

utilisateurs

Impact

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, le site Web du CRC a joué le rôle de point d'accès essentiel pour les personnes désirant obtenir des informations, du soutien et établir des liens :

- **19,615** visiteurs ont consulté le site
- Le nombre total de pages visitées a atteint **67,226**

L'augmentation constante du trafic sur le site Web démontre que le site du CRC est de plus en plus utilisé pour obtenir de l'information sur le secteur communautaire.

Les pages les plus visitées sont les suivantes :

- Répertoire des organismes
- Programmes du CRC
- Offres d'emploi du secteur communautaire
- Informations et ressources sur le logement

Esprit communautaire

À PROPOS

En plus de son rôle de liaison entre les personnes et les services, le CRC favorise les liens entre les organismes qui desservent l'Ouest-de-l'Île. Par le biais d'événements communautaires, le CRC offre des opportunités de célébration, de collaboration et de visibilité au sein du secteur communautaire. Ces initiatives contribuent à créer des liens, à stimuler le moral et à renforcer le sentiment d'appartenance à une cause commune.

Impact

Les rassemblements communautaires organisés par le CRC vont au-delà de la simple célébration : ils contribuent à renforcer le tissu social du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Que ce soit en réunissant des dizaines d'organismes partenaires pendant les fêtes ou en impliquant les familles dans le cadre d'événements locaux, ces initiatives favorisent la confiance, la bonne volonté et la reconnaissance mutuelle entre ceux•elles qui œuvrent pour soutenir les résident•e•s les plus vulnérables de la région.

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Jingle & Mingle

Pour la neuvième année consécutive, le rassemblement annuel du CRC pendant les fêtes a donné l'occasion au secteur



communautaire de l'Ouest-de-l'Île de se réunir pour célébrer la saison. Dans une atmosphère festive et accueillante, l'événement a réuni 63 partenaires communautaires provenant de 32 organismes différents, reflétant l'intérêt et la participation croissants d'année en année.



Halloween au village

Pour la cinquième année consécutive, le CRC a participé à l'événement Halloween du Village de Valois. Cet événement communautaire convivial est une excellente occasion pour le CRC d'entrer en contact

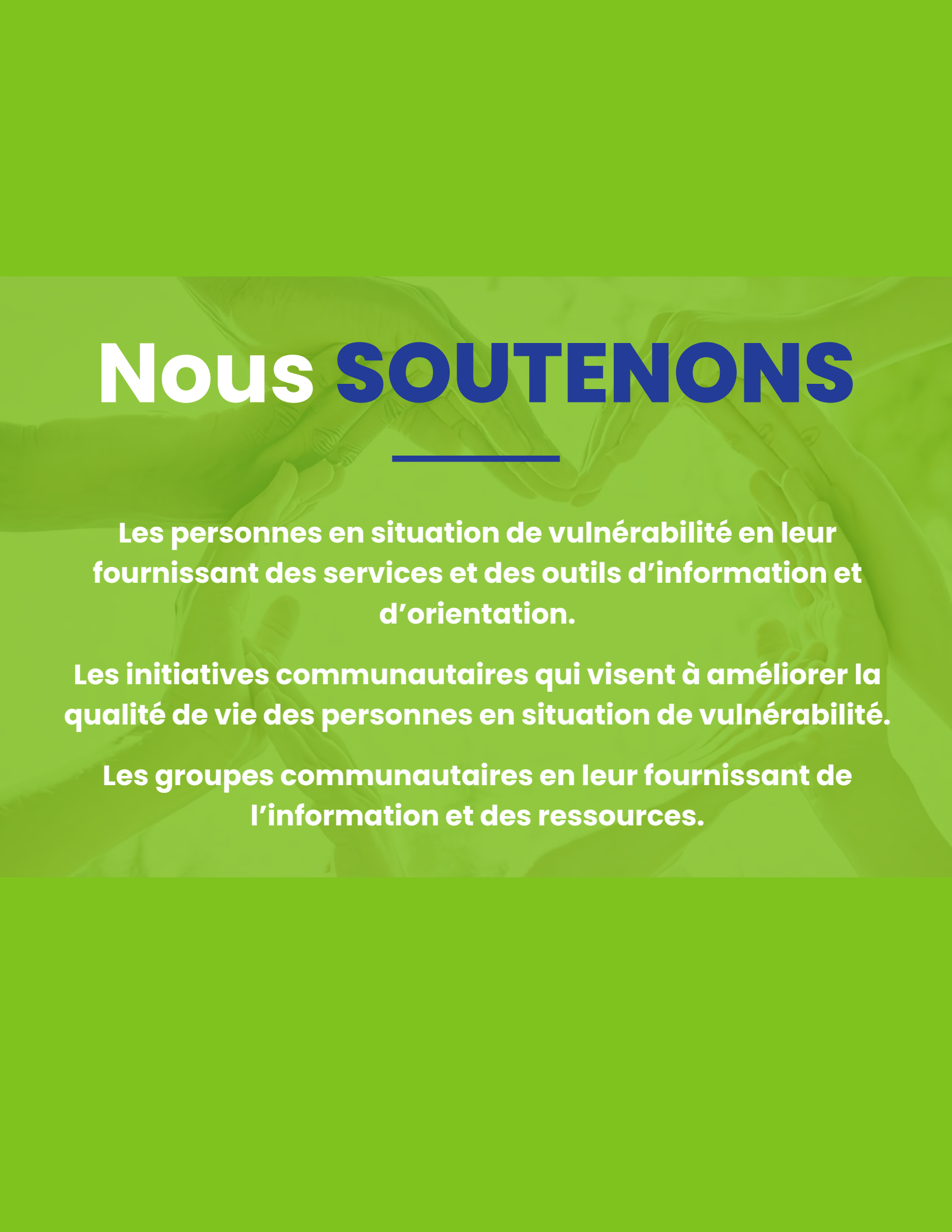
direct avec les résident•e•s, de les informer sur les services disponibles et de partager l'esprit festif avec les familles et les entreprises locales.



Échos de la communauté

"Jingle & Mingle c'est notre 'party de Noël' de l'Ouest-de-l'Île! On prend le temps de parler à des gens que l'on ne voit pas souvent, d'échanger sur nos différents secteurs, éventuellement de rigoler ensemble, de présenter de nouvelles personnes à l'autre et de se souhaiter de joyeuses fêtes de fin d'année! Merci pour ce beau moment de partage!"

"La mission du CRC : créer des liens, promouvoir, soutenir. Le Jingle & Mingle répond à tous ces objectifs. Il offre un cadre informel qui permet aux membres des différents organismes de se rencontrer et de tisser des liens. Il donne aux organismes l'occasion de promouvoir leurs services au sein du secteur communautaire. Il favorise également les collaborations entre les personnes, pour le bien de toute la communauté."



Nous SOUTENONS

Les personnes en situation de vulnérabilité en leur fournissant des services et des outils d'information et d'orientation.

Les initiatives communautaires qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.

Les groupes communautaires en leur fournissant de l'information et des ressources.

La participation du CRC aux comités

Agir pour le changement dans notre communauté

En 2025-2026, le CRC a pris part activement à **26 comités et tables rondes**, contribuant ainsi de manière significative à la collaboration communautaire et à l'impact collectif. Notre équipe soutient ces efforts en :

- Partageant des informations précieuses et en sensibilisant la population aux ressources communautaires ;
- Encourageant l'apprentissage, l'ouverture au dialogue et la coopération entre les différents acteurs ;
- Fournissant des données et des observations tirées de nos programmes d'information et d'orientation pour mettre en évidence les besoins de la communauté et les problèmes émergents.

En apportant son expérience et ses connaissances de terrain, le CRC contribue à l'élaboration de stratégies éclairées et concrètes qui viennent renforcer le tissu social et améliorent les résultats pour l'ensemble des membres de la communauté.

Tables et comités dans lesquels le CRC participe activement

Aînés et vieillissement

- La Table des aînés de l'Ouest-de-l'Île
- Comités MADA (Municipalités amies des aînés) : Beaconsfield, Kirkland
- Comité national de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées
- Comité régional de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées
- Comité d'apprentissage – Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Développement communautaire et de quartier

- Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOIM), Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) et ses comités :
 - Comité sur la sécurité alimentaire
 - Comité logement
 - Comité vivre ensemble
 - Comité du projet d'impact collectif (CIP)
 - Comité du Forum sur le logement
 - Comité de réduction de la pauvreté et d'inclusion sociale
- Comité stratégique de l'Ouest-de-l'Île (collaboration TQSOI et TQNOIM)



Santé et services sociaux

- Table de partenariat communautaire et santé mentale
 - Comité de coordination
 - Comité fiduciaire
- Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)
- Table de concertation DI-TSA de l'Ouest-de-l'Île
- Comité intersectoriel (CIUSSS)
- Comité intersectoriel sur la salubrité de l'Ouest-de-l'Île

Participation à d'autres initiatives communautaires

- Comité Fierté de l'Ouest-de-l'Île
- Comité consultatif 211 Montréal
- Forum de l'Ouest-de-l'Île sur l'immigration et la diversité multiculturelle

Établir des passerelles : Renforcer les liens entre les communautés religieuses et les organismes communautaires

NOUVELLE INITIATIVE APPROUVÉE POUR 2026-2027

Grâce au soutien du projet d'impact collectif de Centraide, le CRC et le comité Vivre Ensemble de TQNOIM ont obtenu un financement pour lancer une nouvelle initiative visant à renforcer les liens entre les communautés religieuses et le secteur communautaire dans l'Ouest-de-l'Île.

En 2025-2026, le CRC a collaboré avec le comité « Vivre Ensemble » de la Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM) pour lancer une nouvelle initiative visant à renforcer les relations entre les communautés religieuses et les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île.

Soutenue par le projet d'impact collectif de Centraide, cette initiative est née des discussions lors du Forum de la TQNOIM sur les communautés religieuses et le secteur communautaire, pendant lequel les participants ont identifié une opportunité à saisir pour établir des liens plus solides et plus durables entre les organismes communautaires et les leaders religieux et culturels.

Les leaders religieux et culturels jouent souvent le rôle d'interlocuteurs de confiance au sein de leurs communautés. Ils sont fréquemment parmi les premières personnes sollicitées lorsque des individus ou des familles sont confrontés à des difficultés relatives à l'intégration, au logement, à la sécurité alimentaire, à l'isolement social, au soutien familial ou à la navigation dans des systèmes inconnus. Renforcer les liens entre ces leaders et les organismes locaux peut contribuer à mieux informer les résidents sur les ressources à leur disposition et à leur permettre d'y accéder.

S'appuyant sur l'expertise du CRC en matière d'information et d'orientation, d'accompagnement et de son rôle pour créer des liens, le projet a pour objectif de créer des passerelles plus solides entre les communautés religieuses et les services communautaires, tout en soutenant les leaders dans leur rôle d'ambassadeurs de confiance des ressources locales.

OBJECTIFS DU PROJET

Le projet vise à :

- ✓ renforcer les liens entre les communautés religieuses et les organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île ;
- ✓ fournir aux responsables religieux et culturels de l'information, des outils et des références utiles pour soutenir leurs communautés ;
- ✓ améliorer l'accès aux services pour les nouveaux arrivants, les immigrants et les autres résidents confrontés à des situations complexes ;
- ✓ mieux faire connaître les ressources et les réseaux de soutien locaux ;
- ✓ favoriser une plus grande collaboration et une meilleure compréhension mutuelle entre les différents secteurs.

REGARD VERS L'AVENIR

Déployé en 2026-2027, le projet comprendra des activités de sensibilisation et d'engagement auprès des communautés religieuses, des présentations communautaires, un soutien personnalisé aux individus et aux familles, le développement de ressources et la collaboration à de futurs forums communautaires.

Cette initiative représente une occasion intéressante de mettre à profit les atouts tant des organismes communautaires que des communautés religieuses, dans le but de créer un réseau de soutien plus connecté, inclusif et adapté aux besoins des résidents de l'Ouest-de-l'Île.

En investissant dans les relations, la confiance et la collaboration, le CRC espère contribuer à un écosystème communautaire plus solide où les résidents peuvent accéder plus facilement au soutien dont ils ont besoin et où les organismes et les leaders communautaires collaborent à la réalisation d'objectifs communs.

Renforcer l'écosystème communautaire par la mutualisation

En 2025–2026, le CRC s'est associé à la Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM), à la Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOL) et au CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal pour lancer une initiative ambitieuse visant à renforcer le soutien organisationnel et la collaboration au sein du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Le projet a été retenu dans le cadre du Parcours Mutualisation de Centraide Montréal, un programme de renforcement des capacités qui aide les organisations à explorer de nouvelles façons de travailler ensemble pour maximiser leur impact collectif.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

Depuis plus de dix ans, le CRC et les deux Tables de quartier travaillent ensemble pour renforcer le réseau communautaire de l'Ouest-de-l'Île. Cette collaboration a permis de soulever une question importante :

Comment mieux coordonner nos efforts pour soutenir les organismes communautaires tout en réduisant les duplications, en renforçant la collaboration et en facilitant l'accès au soutien?

Chaque organisme offre un soutien précieux aux groupes communautaires, mais il existe des possibilités d'améliorer la coordination, de clarifier les rôles, de partager l'expertise et d'élaborer des approches plus intégrées en matière de développement organisationnel.

Le projet de mutualisation crée une occasion structurée d'explorer ces questions ensemble et de concevoir des solutions qui reflètent les réalités uniques de l'Ouest-de-l'Île.

OBJECTIFS COMMUNS

Dans le cadre de ce projet, les partenaires s'efforceront de :

- ✓ Mieux harmoniser les mesures de soutien offertes aux organismes communautaires en matière de développement organisationnel ;
- ✓ Clarifier les rôles complémentaires et les domaines d'expertise ;
- ✓ Réduire les duplications et améliorer la coordination ;
- ✓ Explorer des modèles novateurs de partage des ressources, des connaissances et des services ;
- ✓ Renforcer la capacité collective du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île à relever les défis actuels et futurs.

ÉTABLIR LES BASES NÉCESSAIRES POUR UN IMPACT COLLECTIF ACCRU

L'un des axes principaux de ce travail consiste à développer une meilleure compréhension commune de la manière dont les organisations contribuent à l'écosystème communautaire au sens large et à identifier les opportunités où la collaboration peut créer davantage de valeur que l'action individuelle seule.

En réunissant les dirigeants communautaires, l'expertise en développement organisationnel et diverses perspectives d'organisation communautaire, le projet vise à mettre en place un système de soutien plus cohérent, coordonné et durable pour les organismes communautaires.

UN APERÇU DE LA SUITE...

Bien que ce rapport annuel couvre les activités menées jusqu'au 31 mars 2026, le travail a continué sur sa lancée au cours du printemps.

À partir de janvier 2026, les dirigeants du CRC, de la TQNOIM, la TQSOI et du CIUSSS ont participé à une série de neuf séances d'apprentissage et d'accompagnement dans le cadre du Parcours Mutualisation de Centraide Montréal. Ces séances ont porté sur la collaboration, la gouvernance, la pensée systémique, la mutualisation et le leadership collectif.

Au fil des discussions, les participants ont pris conscience que le renforcement du soutien aux organisations ne pouvait pas être dissocié de questions plus larges touchant au fonctionnement global du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Ce processus a permis d'ouvrir la voie à des échanges plus profonds sur la coordination, les priorités communes, l'action collective et la viabilité à long terme de l'écosystème communautaire.

Parmi les résultats significatifs, on note la mobilisation croissante des organismes communautaires autour de la création potentielle d'une société (ou corporation) de développement communautaire (CDC) pour l'Ouest-de-l'Île. Bien que le processus continue d'être piloté par la communauté et ne cesse d'évoluer, le cheminement vers la mutualisation a contribué à tisser des liens, à renforcer la compréhension commune et à créer une dynamique pour explorer de nouvelles structures susceptibles de compléter les organismes existants et d'accroître l'impact collectif sur l'ensemble du territoire.

Le CRC est fier de contribuer à ces discussions et d'aider à façonner l'avenir de la collaboration dans l'Ouest-de-l'Île.

POURQUOI SOMMES-NOUS ENTHOUSIASTES?

Cette initiative offre un potentiel pour :

- ✓ Améliorer le soutien organisationnel aux groupes communautaires
- ✓ Réduire les duplications et optimiser les ressources limitées
- ✓ Renforcer la collaboration à l'échelle du territoire
- ✓ Créer des parcours plus clairs pour les organismes qui cherchent à obtenir du soutien
- ✓ Accroître l'alignement autour des priorités communautaires et des défis sociaux
- ✓ Soutenir le développement d'un leadership collectif plus fort
- ✓ Créer un écosystème communautaire plus résilient et mieux coordonné pour l'avenir

Le HUB



Une plateforme collaborative pour le secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île

QUELLE EST LA PROCHAINE ÉTAPE POUR LE HUB ?

Le Hub est un portail innovant de communication et de collaboration conçu pour soutenir toutes les personnes impliquées dans les initiatives d'action collective au sein du secteur communautaire de l'Ouest-de-l'Île.

Le CRC a tenté de maintenir le HUB en activité, mais en raison d'un manque de ressources et d'efforts de mobilisation, le HUB est actuellement en pause. Alors que la communauté de l'Ouest-de-l'Île entame un nouveau chapitre avec la création d'un CDC (corporation de développement communautaire), nous allons explorer comment le HUB peut s'intégrer à cette nouvelle composante du réseau.

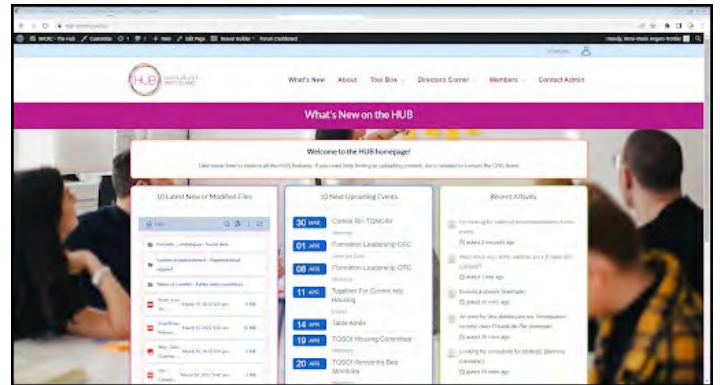
Le HUB est un espace partagé conçu pour :

- ✓ Optimiser les communications
- ✓ Éviter les conflits dans la planification des activités
- ✓ Centraliser l'information et les documents importants
- ✓ Faciliter le partage des ressources et l'impact collectif

Caractéristiques du HUB

Le HUB met à disposition plusieurs outils clés pour soutenir la collaboration et la coordination :

- ✓ **Un calendrier partagé** : un endroit central pour les réunions, les collectes de fonds et les événements des comités afin d'améliorer la planification et de réduire les chevauchements.
- ✓ **Tableau d'affichage** : permet aux membres de poser des questions, de partager de l'information et de réseauter de manière virtuelle entre les comités et les secteurs.
- ✓ **Fichiers partagés** : offre un accès facile aux documents communautaires importants tels que données variées, plans d'action, listes de contacts et politiques organisationnelles.
- ✓ **Répertoire des membres** : répertorie les coordonnées des membres du HUB et permet l'envoi de messages privés via les profils personnels.



Soutenir les dirigeant•e•s des organismes à but non lucratif : Le coin des directeurs

Au sein du HUB, le coin des directeurs est un espace qui leur est consacré et leur permet d'échanger des ressources, de l'information et de se soutenir entre eux. Il comprend :

- ✓ Une section d'échange d'informations avec des mises à jour sur les réglementations et les nouvelles du secteur
- ✓ Un tableau d'affichage exclusivement réservé aux directeurs
- ✓ Des fichiers de ressources partagés
- ✓ Une fonctionnalité de clavardage en direct

Réaliser le potentiel du HUB

Même si le HUB offre déjà des outils précieux, sa portée véritable repose sur la collaboration et la participation des partenaires de la communauté. Ensemble, en développant une utilisation régulière et le partage d'habitudes similaires, le HUB peut :

- ✓ Améliorer la collaboration intersectorielle et le développement de projets
- ✓ Améliorer la coordination des réunions et réduire les conflits d'horaires
- ✓ Simplifier l'accès aux ressources et aux données sur la communauté
- ✓ Renforcer les réseaux de leadership et le soutien mutuel entre les directeurs d'organismes à but non lucratif
- ✓ Accroître l'engagement de la communauté en multipliant le nombre de membres

Nos partenaires financiers

Le CRC est reconnaissant de l'appui essentiel de ses principaux partenaires financiers.

L'organisme **Centraide du Grand Montréal** contribue au CRC en appuyant sa mission fondamentale. Ce soutien vital permet au CRC de poursuivre son travail d'amélioration du bien-être individuel et collectif dans l'Ouest-de-l'Île. Nous remercions sincèrement Centraide pour son soutien continu et son engagement auprès du CRC.

Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île (WICS) est un précieux partenaire financier du CRC. Le dévouement de WICS envers les groupes communautaires locaux de l'Ouest-de-l'Île a un impact important sur l'amélioration de la vie communautaire dans l'Ouest-de-l'Île. Le CRC est reconnaissant des fonds annuels qu'il reçoit. Merci à toute l'équipe de Partage-Action !

La Ville de Pointe-Claire apporte un soutien financier fondamental au CRC depuis le début du développement de l'organisme. Le CRC est reconnaissant à la Ville de Pointe-Claire de lui avoir fourni des bureaux dans l'ancienne gare de Valois. Cet espace permet à l'organisme de mener ses activités quotidiennes et aide le CRC à soutenir les initiatives communautaires en coordonnant le partage de l'espace avec plusieurs groupes de soutien. Nous tenons à remercier le maire John Belvedere, les conseillers municipaux et l'équipe de la Ville de Pointe-Claire pour leur engagement continu.

Merci au **gouvernement du Québec, au Ministre de la Famille, au Ministre responsable des aînés et au Ministre responsable de la lutte contre l'intimidation**, pour le financement de la mise en œuvre du programme CRC Mobile dans le cadre du programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité).



Merci à tous nos supporters et commanditaires municipaux !



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada



Baie-D'Urfé



Nous remercions tout particulièrement les consultants et fournisseurs suivants, qui ont aidé le CRC à atteindre ses objectifs en contribuant avec leur temps et leur expertise :

Chelsea Bell, [Graphic and Web Designer](#)

James Hutchinson, [Info-Tech Montreal](#)

Sandra Bourdé, [Translation Services](#)

[The Business Box Printing](#)

Jer Chapman, [Freelance Web Developer](#)

Community
Resource Centre
694-6404



Merci

